PRIJEDLOG

SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA, Zagreb, Gajeva 5, OIB 93161265507, kojeg zastupa ravnateljica Iskra Primorac, (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ)

i

_____
_____ (u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ)

sklapaju

UGOVOR
o obavljanju usluge tiskanja i kuvertiranja obavijesti osiguranicima i izračunu mirovine

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o obavljanju usluge tiskanja i kuvertiranja obavijesti osiguranicima i izračunu mirovine (u daljnjem tekstu: Ugovor), NARUČITELJ naručuje, a IZVRŠITELJ se obvezuje obaviti uslugu tiskanja i kuvertiranja obavijesti osiguranicima i izračun mirovine.

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet Ugovora je tiskanje i kuvertiranje obavijesti osiguranicima i izračun mirovine što uključuje preuzimanje, obradu podataka te ispis i kuvertiranje obavijesti novozaposlenima na temelju Zakona o obveznim mirovinskim fondovima i obavijesti budućim korisnicima mirovine što uključuje uslugu preuzimanja, obrade podataka te ispis i kuvertiranje informativnih izračuna mirovina na temelju Zakona o mirovinskom osiguranju i Zakona o obveznim mirovinskim fondovima (u daljnjem tekstu: usluga), sukladno Pozivu za dostavu ponuda, Ev. broj nabave: 24-JN/25, KLASA: _____, URBROJ: _____ (u daljnjem tekstu: Poziv) i Ponudi IZVRŠITELJA Broj: _____zaprimljen od strane NARUČITELJA pod KLASA: _____, Redni broj akta: _____ (u daljnjem tekstu: Ponuda), koji su Prilog i sastavni dio ovog Ugovora.

Članak 3.

Usluga iz članka 2. ovog Ugovora obuhvaća sljedeće:

- prihvat podataka za tisak putem sigurnog komunikacijskog kanala od FINA-e – dnevno
- priprema datoteke za ispis iz dostavljenih podataka bez dodatnih uparivanja ili obrada
- nabavu i skladištenje potrebnog materijala – obrazac A4, 80gr/m2 i kuverta sa desnim prozorom, pred tisak u boji
- tisak adresnih podataka na obrascu obavijesti
- strojno kuvertiranje i pakiranje za preuzimanje od strane HP
- evidencija obrade – do dva puta tjedno
- koordinacija s HP za preuzimanje kuvertiranih obavijesti na adresi IZVRŠITELJA prema prijamnoj knjizi – do dva puta tjedno
- kreiranje izvješća – Excell tablice s podacima o adresatima i datumu otpreme
- dostava izvješća NARUČITELJU putem maila – do dva puta tjedno
- arhiviranje ulaznih datoteka.

POČETAK I ROK IZVRŠENJA

Članak 4.

IZVRŠITELJ se obvezuje uslugu, koja je predmet ovog Ugovora, započeti izvršavati od dana 1. travnja 2025. godine u trajanju od 12 (slovima: dvanaest) mjeseci, odnosno do financijskog izvršenja ovog Ugovora.

MJESTO IZVRŠENJA

Članak 5.

Mjesto izvršenja usluge iz članka 2. ovog Ugovora je na lokaciji IZVRŠITELJA.

CIJENA

Članak 6.

Cijena usluge koja je predmet ovog Ugovora obračunavat će se sukladno jediničnim cijenama iz Ponude.

Sukladno Ponudi, najviša ukupna cijena za 12 (slovima: dvanaest) mjeseci iznosi:

_____ eura

(slovima: _____).

Najviša ukupna cijena iz stavka 2. ovog članka iskazana je u eurima bez PDV.

IZVRŠITELJ će obračunati PDV sukladno važećim propisima.

Jedinične cijene te najviša ukupna cijena iz ponude se ne mogu povećavati ni po kojoj osnovi.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 7.

NARUČITELJ će plaćanje obaviti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka računa za uredno izvršenu uslugu za prethodni mjesec, u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj: 94/18) prema cijenama iz Troškovnika u Ponudi s naznakom naziva ovog Ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ovog Ugovora.

IZVRŠITELJ će uz ispostavljeni račun priložiti mjesečno izvješće o obavljenim aktivnostima koje mora biti ovjereno od strane NARUČITELJA.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa. Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN IZVRŠITELJA.

Račun koji nije sukladan navedenom NARUČITELJ će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 8.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- obavljati predmetnu uslugu u skladu sa odredbama ovog Ugovora, Pozivom, Ponudom IZVRŠITELJA, važećim propisima, standardima, tehničkim normama i pravilima struke,
- osobne podatke koje obrađuje, a nužni su za realizaciju predmetne usluge, štititi u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka te provoditi odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere kako bi osigurao odgovarajuću razinu sigurnosti i zaštite osobnih podataka,
- osigurati povjerljivosti, cjelovitosti i raspoloživosti podataka NARUČITELJA koji su mu povjereni i to u svim fazama preuzimanja, obrade i pohrane,
- pružati ugovorenu uslugu uz primjenu najviših standarda informacijske sigurnosti te omogućiti korištenje izdvojene mreže za komunikacijsko povezivanje i prijenos podataka putem koje se pružaju usluge pristupa elektroničkim servisima javnopravnih tijela,
- dostaviti, uz račun, dokumentaciju u kojoj će opisati obavljene usluge,
- sve informacije do kojih dođe tijekom obavljanja predmetne usluge čuvati kao poslovnu tajnu NARUČITELJA,
- da neće preuzimati financijske obveze niti naručivati bilo kakve poslove vezane za predmet ovog Ugovora u ime i za račun NARUČITELJA bez pisanog odobrenja NARUČITELJA.

Članak 9.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- pridržavati se od strane NARUČITELJA propisanih mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koja je predmet ovog Ugovora bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću REGOS-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima sigurnosti IS NARUČITELJA, važnosti za poslovanje NARUČITELJA i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koje je predmet ovog Ugovora potpiše Izjavu o prihvaćanju obveze provođenja sigurnosti u REGOS-u,
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti NARUČITELJA,
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom ovog Ugovora imaju potrebu znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti,
- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremiti u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- na zahtjev NARUČITELJA, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio NARUČITELJ, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 10.

NARUČITELJ se obvezuje:

- pružiti sve potrebne informacije, kao i dodatna objašnjenja u svrhu uspješne provedbe predmetne usluge,
- imenovati stručnu osobu ovlaštenu za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja predmetne usluge kao i pravovremeno izvijestiti IZVRŠITELJA o promjeni i opozivu iste,
- isplatiti mjesečni obrok ukupne cijene za predmetnu uslugu izvršenu u prethodnom kalendarskom mjesecu, na način određen ovim Ugovorom,
- pravovremeno dati prigovor IZVRŠITELJU za slučaj njegova propusta u izvršenju usluge, koja po sadržaju, kvaliteti i količini nije sukladna ovom Ugovoru.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 11.

Ugovorne strane se obvezuju da će osobne podatke iz ovog Ugovora ili potrebne za izvršenje ovog Ugovora štititi u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

IZVRŠITELJ se obvezuje osobne podatke iz stavka 1. ovog članka obrađivati samo u svrhu izvršenja i upravljanja izvršenjem ovog Ugovora te korištenja predmeta ovog Ugovora.

UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Članak 12.

Pod urednim ispunjenjem Ugovora podrazumijeva se uredno ispunjenje svih obveza IZVRŠITELJA iz ovog Ugovora.

IZVRŠITELJ jamči da će uslugu koja je predmet ovog Ugovora obavljati sukladno važećim normama, standardima i propisima te da će angažirati stručno, kvalificirano i osposobljeno osoblje.

VIŠA SILA

Članak 13.

Ugovorne strane se oslobađaju obveza preuzetih ovim Ugovorom ako je izvršenje ovog Ugovora bilo spriječeno događajima nastalim nakon zaključenja ovog Ugovora, a koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ovog Ugovora, a niti spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila).

IZVRŠITELJ se obvezuje uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji štetne posljedice uslijed djelovanja izvanrednih događaja.

Izvanrednim događajima iz prethodnog stavka se pored događaja priznatog sudskom praksom smatraju i mjere predviđene aktima nadležnih tijela.

U slučaju nastupa izvanrednih događaja i/ili više sile, iz prethodnih stavaka ovog članka, odgađaju se rokovi izvršenja ugovornih obveza u vrijeme djelovanja izvanrednih događaja i/ili više sile te posljedica tih događaja koji onemogućavaju izvršenje ovim Ugovorom preuzetih obveza.

U slučaju da takav događaj, odnosno posljedica tog događaja, uzrokuje produljenu odgodu u izvršavanju obveza iz ovoga Ugovora ili u slučaju da se može pretpostaviti da će ta nemogućnost potrajati više od 48 sati, NARUČITELJ može raskinuti ovaj Ugovor, bez obveze otkaznog roka, uz naknadu za onaj dio ugovorne obveze koju je IZVRŠITELJ izvršio do trenutka raskida.

Ako IZVRŠITELJ uslijed izvanrednih događaja i/ili više sile nije u mogućnosti obaviti ugovornu obvezu na način kako se ovim Ugovorom obvezao, dužan je o tome pisano obavijestiti NARUČITELJA.

Ukoliko to ne učini, takav će mu propust onemogućiti da se za odgodu ili nemogućnost obavljanja poslova pozove na višu silu.

NAKNADA ŠTETE

Članak 14.

Ugovorne strane su suglasne da će štetu koja bi mogla nastati u slučaju nepridržavanja odredbi ovog Ugovora, strana koja je štetu skrivila, biti dužna drugoj strani istu nadoknaditi.

IZVRŠITELJ odgovara za štetu, ukoliko je šteta uzrokovana nepažnjom IZVRŠITELJA.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 15.

Ovaj Ugovor se može mijenjati i dopunjavati uz suglasnost obje ugovorne strane u sljedećim slučajevima:

- u slučaju naknadnih zahtjeva NARUČITELJA koji su od utjecaja na bitne elemente (rok, cijena),
- u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o obveznim odnosima.

Ukoliko bi se količina predmetne usluge, iz Ponude, iz bilo kojeg razloga smanjila / povećala, NARUČITELJ zadržava pravo, bez pravnih posljedica, pristupiti reviziji ovog Ugovora odnosno smanjiti / povećati obujam ugovorene predmetne usluge.

Zahtjev za izmjenom i dopunom mora biti u pisanom obliku, mora biti obrazložen i dokumentiran, tako da iz obrazloženja i dokumentacije nedvojbeno proizlazi opravdanost izmjene i dopune ovog Ugovora.

Izmjene i dopune dobivaju pravnu snagu jedino ako su pisano ugovorene i po obje ugovorne strane pravovaljano potpisane.

Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve izjave predstavnika ugovornih strana neće imati nikakav pravni značaj.

RASKID UGOVORA

Članak 16.

Ugovorne strane imaju pravo raskida ovog Ugovora ukoliko bilo koja strana prekrši bitne ugovorene obveze i bez odgode ne poduzme nužne korake da ispravi kršenje.

U slučaju neadekvatnosti i/ili necjelovitosti usluge koja je predmet ovog Ugovora, NARUČITELJ ima pravo na raskid ovog Ugovora ili sniženje cijene i zahtijevati naknadu štete, ukoliko IZVRŠITELJ ne otkloni neispravnost.

Ovaj Ugovor se raskida danom zaprimanja pisane obavijesti koju ugovorna strana koja raskida ovaj Ugovor dostavlja drugoj strani. U pisanoj obavijesti mora biti naznačen temelj prema kojem se ovaj Ugovor raskida.

Kada ugovorne strane sporazumno raskidaju ovaj Ugovor, istim sporazumom riješit će se i sva sporna pitanja raskida ovog Ugovora.

PRAVNI PRIORITET

Članak 17.

U slučaju nejasnoća, suprotnosti, praznina i/ili problema bilo koje vrste u tumačenju i izvršavanju ovog Ugovora, utvrđuje se sljedeći redoslijed pravnog prioriteta:

- Ugovor,
- Poziv,
- Ponuda.

IZBOR MJERODAVNOG PRAVA / RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 18.

Ugovorne strane su suglasne, da će sve sporove koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, izvršenja, povrede ili prestanka, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima). Jezik arbitražnog postupka bit će hrvatski. Ovlaštenik za imenovanje bit će predsjednik Stalnog arbitražnog sudišta Hrvatske gospodarske komore.

Ugovorne strane su suglasne da arbitražu provodi arbitražno vijeće od tri arbitra, od kojih svaka strana imenuje jednog arbitra, a dva tako imenovana arbitra imenovat će trećega, koji će biti predsjednik arbitražnog vijeća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra i o tome ne obavijesti drugu stranku u roku od 30 dana nakon što primi obavijest o imenovanju arbitra i poziv da imenuje arbitra, ili ako se dva arbitra ne sporazumiju u pogledu trećeg arbitra u roku od 30 dana od imenovanja posljednjeg od njih dvojice, imenovanje će na zahtjev stranaka obaviti Ovlaštenik za imenovanje.

Na ovaj Ugovor će se primjenjivati materijalno pravo Republike Hrvatske, a u skladu s tim pravom tumačit će se i odredbe ovog Ugovora.

Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija će se procesna pravila primjenjivati na pitanja koja nisu uređena Zagrebačkim pravilima.

PREDSTAVNICI

Članak 19.

Ugovorne strane su dužne imenovati Predstavnike.

Ovlašteni Predstavnik NARUČITELJA je stručna osoba ovlaštena za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih usluga.

Za ovlaštenog Predstavnika NARUČITELJA imenuje se:

_____
telefon: _____
telefax: _____
adresa elektroničke pošte: _____

Ovlašteni Predstavnik IZVRŠITELJA je stručna osoba ovlaštena za organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih obveza IZVRŠITELJA koja će surađivati s ovlaštenim Predstavnikom NARUČITELJA radi provedbe ovoga Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika IZVRŠITELJA imenuje se:
_____
telefon: _____
adresa elektroničke pošte: _____

O mogućem opozivu i zamjeni ovlaštenih Predstavnika, ugovorne će se strane prethodno pisano obavijestiti.

Svaka ugovorna strana će imati pravo promijeniti adresu za primitak obavijesti, pod uvjetom da o takvoj promjeni obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svaka obavijest ili priopćenje će biti adresirani kako je navedeno u ovom članku te će se, ako su tako adresirane, smatrati da su prenesene ili sastavljane i primljene, kako slijedi:

- ako su predane na ruke osobama navedenim u ovom članku, po prispijeću na adresu relevantne ugovorne strane,
- ako su poslane preporučenom poštom, smatrat će se uručene po primitku,
- ako su poslane putem telefaksa, smatrat će se uručene kada primitak potvrdi telefaks uređaj adresata (s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 8:00 sati sljedećeg radnog dana nakon dana kada je primitak potvrđen) i
- ako su poslane elektroničkom poštom, smatrat će se da je obavijest uručena na dan slanja poruke, uvijek uz uvjet da pošiljatelj u roku od 1 (jedan) sat od slanja poruke ne primi na svoju elektroničku adresu povratni odgovor da elektronička poruka nije dostavljena.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

Za sve ono što izrijekom nije regulirano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 21.

Ovaj Ugovor predstavlja pravu i potpunu volju ugovornih strana.

Ako bi se za neku od odredbi ovoga Ugovora naknadno utvrdilo da je ništetna, ta činjenica neće imati učinka na njegove ostale odredbe. Ugovor u cjelini ostaje valjan sa time da se ugovorne strane obvezuju da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom, koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Članak 22.

Ovaj Ugovor pisan je u četiri (4) jednaka primjerka, po dva (2) za svaku ugovornu stranu.

KLASA:	KLASA:
URBROJ:	URBROJ:
Zagreb, _____	Zagreb, _____
ZA IZVRŠITELJA	**ZA NARUČITELJA**