

SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA, 10000 Zagreb, Gajeva ulica 5, OIB 93161265507, kojeg zastupa ravnateljica Iskra Primorac (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ)

i

(u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ)

sklopili su

U G O V O R

o usklađenju tehnološke osnovice sustava ENA

PREDMET UGOVORA

Članak 1.

Predmet Ugovora o usklađenju tehnološke osnovice sustava ENA (u daljnjem tekstu: Ugovor) je usklađenje tehnološke osnovice sustava ENA koji obuhvaća migraciju sustava u Centar dijeljenih usluga (u daljnjem tekstu: CDU), usklađenje tehnološke osnovice sustava sa zahtjevima i standardima CDU-a te implementaciju dvofaktorske autentikacije (/2FA) za sve korisnike sustava s administratorskim ovlastima (u daljnjem tekstu: Programsko rješenje), sukladno Pozivu za dostavu ponuda Ev. broj nabave: 28-JN/25, KLASA: _____, URBROJ: _____ i Tehničkoj specifikaciji (u daljnjem tekstu: Poziv za dostavu ponuda) te Ponudi IZVRŠITELJA broj: _____ od _____, zaprimljene kod NARUČITELJA pod KLASA: _____, Redni broj akta: _____ (u daljnjem tekstu: Ponuda), koja je sastavni dio ovoga Ugovora.

UKUPNA CIJENA

Članak 2.

Ukupna cijena za predmetnu uslugu ovoga Ugovora iznosi:

_____ eura
(slovima: _____)

Cijena iz stavka 1. ovoga članka iskazana je u eurima bez PDV.

IZVRŠITELJ će obračunati PDV sukladno važećim propisima.

Ukupna cijena se ne može povećavati ni po kojoj osnovi.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 3.

NARUČITELJ će plaćanje obaviti u roku od 8 (slovima: osam) dana od dana primitka računa u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj: 94/18) prema cijenama iz Ponude IZVRŠITELJA s naznakom naziva ovog Ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ovog Ugovora. IZVRŠITELJ će uz

ispostavljene račune priložiti popratnu dokumentaciju, Izvješće o obavljenoj usluzi instalacije potpisano od strane NARUČITELJA.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa. Pređujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN IZVRŠITELJA.

Račun koji nije sukladan navedenom NARUČITELJ će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

ROK IZVRŠENJA

Članak 4.

IZVRŠITELJ se obvezuje izvršiti uslugu koja je predmet ovog Ugovora do 31. svibnja 2025. godine.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 5.

IZVRŠITELJ se obvezuje u svrhu pružanja predmetne usluge:

- obaviti predmetnu uslugu u skladu sa odredbama ovog Ugovora, Pozivom za dostavu ponuda, Ponudi, važećim propisima, standardima, tehničkim normama i pravilima struke,
- imati na raspolaganju osobe odgovarajućih stručnih kvalifikacija tijekom cijelog trajanja ovog Ugovora,
- u slučaju da IZVRŠITELJU, zbog bolesti ili više sile, nije na raspolaganju stručna osoba koja je navedena u Ponudi i prihvaćena od strane NARUČITELJA, IZVRŠITELJ je obavezan u roku 8 (slovima: osam) dana osigurati novu osobu s traženim obrazovnim i stručnim kvalifikacijama, a koju NARUČITELJ mora prethodno odobriti,
- neće isticati nikakva naknadna potraživanja, posebno zbog zablude, prekomjernog oštećenja, promjena cijena, tečaja i cijene rada te bilo kakva odstupanja od Troškovnika,
- obavljati uslugu koja je predmet ovoga Ugovora, na način da ne smije osobne podatke koji su mu dostupni u obavljanju ugovorenih usluga davati na korištenje drugim primateljima, niti ih smije obrađivati za bilo koju drugu svrhu osim ugovorene,
- osigurati jamstva da će se usluga koja je predmet ovoga Ugovora obavljati sukladno standardima i pravilima kojima se uređuju područje informacijske sigurnosti,
- poduzeti tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka koje su potrebne da osobni podaci budu odgovarajuće zaštićeni od slučajne ili namjerne zlouporabe, uništenja, gubitka, neovlaštenih promjena ili dostupa, i svake druge zlouporabe te utvrditi obvezu osoba koje su zaposlene u obradi podataka, na potpisivanje izjave o povjerljivosti,
- priložiti uz ispostavljeni račun Izvješće o obavljenoj usluzi instalacije potpisano od strane NARUČITELJA,
- sve informacije do kojih dođe tijekom obavljanja predmetne usluge čuvati kao poslovnu tajnu NARUČITELJA,

PRIJEDLOG

- da neće preuzimati financijske obveze niti naručivati bilo kakve poslove vezane za predmet Ugovora u ime i za račun NARUČITELJA bez pisanog odobrenja NARUČITELJA,
- tijekom trajanja i nakon prestanka važenja ovog Ugovora čuvati povjerljivost svih podataka koji su mu bili dostupni tijekom trajanja ovog Ugovora i to za vrijeme od najmanje 3 (slovima: tri) godine.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 6.

NARUČITELJ se obvezuje:

- osigurati stručno osoblje za suradnju tijekom provedbe svih aktivnosti vezanih uz predmetnu uslugu,
- izvršiti funkcionalno testiranje Programskog rješenja
- osigurati pristup svim potrebnim resursima ili osigurati podršku tehničara za pristup povjerljivim resursima,
- prijaviti IZVRŠITELJU grešku unutar Programskog rješenja. Prijava mora sadržavati ime i prezime korisnika Programskih rješenja koji je grešku uočio/la te detaljan opis iste,
- isplatiti ukupnu cijenu za izvršenu predmetnu uslugu na način određen ovim Ugovorom.

NAKNADA ŠTETE

Članak 7.

IZVRŠITELJ se obvezuje nadoknaditi NARUČITELJU štetu koja mu nastane zbog neizvršenja predmeta ovoga Ugovora i nepridržavanja ugovorenog načina i rokova obavljanja iste, uslijed propusta IZVRŠITELJA da NARUČITELJA na vrijeme upozori o mogućim zastojevima i/ili smetnjama u radu, uslijed propusta mjera sigurnosti i zaštite informacijskog sustava uspostavljenog kod NARUČITELJA te uslijed neizvršavanja bilo koje druge obveze iz ovoga Ugovora kada su uzroci nastanka štete rezultat propusta IZVRŠITELJA.

NARUČITELJ se obvezuje nadoknaditi IZVRŠITELJU štetu koju je pretrpio u obavljanju predmeta ovoga Ugovora, kada su uzroci njenog nastanka rezultat postupanja IZVRŠITELJA po nalogu NARUČITELJA.

Viša sila isključuje odgovornost za štetu, ali ugovorna strana na čijoj su se strani stekle okolnosti koje predstavljaju višu silu dužna je o tome bez odlaganja obavijestiti drugu stranu pisanim putem, jer se te okolnosti inače neće smatrati višom silom.

VIŠA SILA

Članak 8.

Ugovorne strane se oslobađaju obveza preuzetih ovim Ugovorom ako je izvršenje ovoga Ugovora bilo spriječeno događajima nastalim nakon zaključenja ovoga Ugovora, a koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ovoga Ugovora, a niti spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila).

IZVRŠITELJ se obvezuje uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji štetne posljedice uslijed djelovanja izvanrednih događaja.

PRIJEDLOG

Izvanrednim događajima iz prethodnog stavka se pored događaja priznatog sudskom praksom smatraju i mjere predviđene aktima nadležnih organa.

U slučaju nastupa izvanrednih događaja odgađaju se rokovi izvršenja ugovornih obveza u vrijeme djelovanja izvanrednih događaja i takvih posljedica tih događaja koji onemogućavaju izvršenje ovim Ugovorom preuzetih obveza.

Ako IZVRŠITELJ uslijed više sile nije u mogućnosti izvršiti predmet ovoga Ugovora na način kako se ovim Ugovorom obvezao, o tome će pisano obavijestiti NARUČITELJA.

Ukoliko to ne učini, takav će mu propust onemogućiti da se za odgodu ili nemogućnost obavljanja poslova pozove na višu silu. Pisanu obavijest treba poslati čim je to moguće, ali u svakom slučaju unutar 2 (dva) sata od početka događanja više sile.

UGOVORNA KAZNA

Članak 9.

Ako IZVRŠITELJ ne izvrši uslugu u roku utvrđenom ovim Ugovorom dužan je NARUČITELJU platiti ugovornu kaznu u visini od 0,5 % od ukupne cijene usluge za svaki dan zakašnjenja, odnosno svaki sat zakašnjenja kada je rok za izvršenje određen satima.

Ukupni iznos ugovorne kazne iznosi 5% od ukupne cijene iz članka 2. ovoga Ugovora.

IZVRŠITELJ se oslobađa obveze plaćanja ugovorne kazne za vrijeme zakašnjenja za koje je zakasnio bez svoje krivnje (viša sila), a što je dužan dokazati.

IZVRŠITELJ odgovara za štetu koju je NARUČITELJ pretrpio preko iznosa ugovorne kazne, u kojem slučaju teret dokazivanja leži na NARUČITELJU.

PROVEDBA UGOVORA

Članak 10.

Sve obavijesti i druga priopćenja između ugovornih strana bit će u pisanom obliku i isporučivat će se ili na ruke, putem telefaksa ili preko priznate poštanske/kurirske službe za dostavu, adresirane kako slijedi:

Za NARUČITELJA na:

REGOS

Gajeva 5

10000 Zagreb

n/r _____

tel: _____

telefaks: _____

adresa elektroničke pošte: _____

Za IZVRŠITELJA na:

n/r _____

tel: _____
telefaks: _____
adresa elektroničke pošte: _____

Svaka ugovorna strana će imati pravo promijeniti svoju adresu za primitak obavijesti i/ili priopćenja, pod uvjetom da o takvoj promjeni obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svaka obavijest ili priopćenje će biti adresirani kako je navedeno u ovom članku te će se, ako su tako adresirane, smatrati da su prenesene ili sastavljene i primljene, kako slijedi:

- ako su predane na ruke osobama navedenim u stavku 1. ovoga članka, po prispjeću na adresu relevantne ugovorne strane,
- ako su poslane preporučenom poštom, smatrat će se uručene u roku 2 (dva) radna dana nakon slanja,
- ako su poslane putem telefaksa, smatrat će se uručene kada primitak potvrdi telefaks uređaj adresata (s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 08:00 sati sljedećeg radnog dana nakon dana kada je primitak potvrđen) i
- ako su poslane elektroničkom poštom, smatrat će se da je obavijest uručena na dan slanja poruke, uvijek uz uvjet da pošiljatelj u roku od 1 (jedan) sat od slanja poruke ne primi na svoju elektroničku adresu povratni odgovor da elektronička poruka nije dostavljena.

POSLOVNA TAJNA/TAJNOST/POVJERLJIVOST PODATAKA

Članak 11.

Obje ugovorne strane su suglasne držati povjerljivim sadržaj ovoga Ugovora te se obvezuju ne otkrivati pojedinosti iz ovoga Ugovora bez prethodne suglasnosti druge ugovorne strane, osim u slučaju zahtjeva tijela državne uprave ili sudova.

IZVRŠITELJ je odgovoran za osiguranje, povjerljivosti i raspoloživosti podataka koje mu NARUČITELJ učini dostupnim, u cilju provedbe ovoga Ugovora, u dijelu procesa koji su pod kontrolom IZVRŠITELJA.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- pridržavati se od strane NARUČITELJA propisanih mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koje je predmet ovog Ugovora bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću REGOS-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima sigurnosti IS REGOS-a, važnosti za poslovanje NARUČITELJA i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koje je predmet ovog Ugovora potpiše Izjavu o prihvatanju obveze provođenja informacijske sigurnosti u REGOS-u,
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti NARUČITELJA,
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom ugovora imaju

PRIJEDLOG

potrebu znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti,

- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremi u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta ugovora,
- na zahtjev NARUČITELJA, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio NARUČITELJ, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 12.

Ugovorne strane se obvezuju da će osobne podatke iz ovoga Ugovora ili podatke potrebne za izvršenje ovoga Ugovora štititi u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

IZVRŠITELJ se obvezuje osobne podatke iz stavka 1. ovoga članka obrađivati samo u svrhu izvršenja i upravljanja izvršenjem ovoga Ugovora te korištenja predmeta ovoga Ugovora.

RASKID UGOVORA

Članak 13.

Ugovorne strane imaju pravo raskida ovog Ugovora ukoliko bilo koja strana prekrši bitne ugovorene obveze i bez odgode ne poduzme nužne korake da ispravi kršenje.

U slučaju neadekvatnosti i/ili necjelovitosti usluge koje je predmet ovog Ugovora, NARUČITELJ ima pravo na raskid ovog Ugovora ili sniženje cijene i zahtijevati naknadu štete, ukoliko IZVRŠITELJ ne otkloni neispravnost.

Ovaj Ugovor se raskida danom zaprimanja pisane obavijesti koju ugovorna strana koja raskida ugovor dostavlja drugoj strani. U pisanoj obavijesti mora biti naznačen temelj prema kojem se ovaj Ugovor raskida.

Kada ugovorne strane sporazumno raskidaju ovaj Ugovor, istim sporazumom riješit će se i sva sporna pitanja raskida ovog Ugovora.

PRAVNI PRIORITET

Članak 14.

U slučaju nejasnoća, suprotnosti, praznina i/ili problema bilo koje vrste u tumačenju i izvršavanju ovoga Ugovora, utvrđuje se sljedeći redoslijed pravnog prioriteta:

- Ugovor
- Poziv za dostavu ponuda
- Ponuda.

IZBOR MJERODAVNOG PRAVA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 15.

Ugovorne strane su suglasne, da će sve sporove koji proizlaze iz ovoga Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, izvršenja, povrede ili prestanka, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom izbranom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima). Jezik arbitražnog postupka bit će hrvatski. Ovlaštenik za imenovanje bit će predsjednik Stalnog izbranog sudišta Hrvatske gospodarske komore.

Ugovorne strane su suglasne da arbitražu provodi arbitražno vijeće od tri arbitra, od kojih svaka strana imenuje jednog arbitra, a dva tako imenovana arbitra imenovat će trećega, koji će biti predsjednik arbitražnog vijeća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra i o tome ne obavijesti drugu stranku u roku od 30 dana nakon što primi obavijest o imenovanju arbitra i poziv da imenuje arbitra, ili ako se dva arbitra ne sporazumiju u pogledu trećeg arbitra u roku od 30 dana od imenovanja posljednjeg od njih dvojice, imenovanje će na zahtjev stranaka obaviti Ovlaštenik za imenovanje.

Na ovaj Ugovor će se primjenjivati materijalno pravo Republike Hrvatske, a u skladu s tim pravom tumačit će se i odredbe ovoga Ugovora.

Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija će se procesna pravila primjenjivati na pitanja koja nisu uređena Zagrebačkim pravilima.

Članak 16.

Ovaj Ugovor predstavlja pravu i potpunu volju ugovornih strana.

Ako bi se za neku od odredbi ovoga Ugovora naknadno utvrdilo da je ništetna, ta činjenica neće imati učinka na njegove ostale odredbe. Ugovor u cjelini ostaje valjan s time da se ugovorne strane obvezuju da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom, koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 4 (slovima: četiri) istovjetna primjerka, po 2 (slovima: dva) primjerka za svaku ugovornu stranu, od kojih svaki ima snagu izvornika, a svi zajedno čine potpuno istu ispravu.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom kada ga potpišu obje ugovorne strane.

KLASA:
URBROJ:
Zagreb,

ZA IZVRŠITELJA

ZA NARUČITELJA