

KORISNIČKE UPUTE

Servis e-Regos

SADRŽAJ

1. Predgovor	3
2. Preduvjeti korištenja	3
3. Rad s aplikacijom	4
3.1. Prijava	4
3.2. Unos R-Sm obrasca	8
3.2.1. Ispravak R-Sm datoteke.....	11
3.3. Slanje datoteke.....	12
3.4. Pregled poslanih datoteka	21
3.4.1. Preuzimanje datoteke	22
3.4.2. Prihvat povratnog protokola	25
3.4.2.1. Postavke za provjeru elektroničkog potpisa u PDF dokumentu	28
3.4.2.2. Provjera elektroničkog potpisa	35
3.5. Pregled nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm.....	39
3.6. Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a.....	41
3.7. Provjera potpisane datoteke	44
3.8. Kraj rada.....	46
4. Rječnik pojmova.....	46
5. Naputak za rješavanje problema slanja obrazaca uslugom e-REGOS	47

1. Predgovor

e-REGOS je FINA-ina usluga u okviru HITRO.HR servisa Vlade Republike Hrvatske, a namijenjena je svim obveznicima podnošenja Obrasca R-Sm.

Usluga omogućuje jednostavniji, brži i suvremeniji način predaje Obrasca R-Sm, u formatu elektronskog zapisa, bez napuštanja radnog mjesta i odlaska na šalter FINA-e.

Usluga **e-REGOS** obuhvaća:

- formiranje Obrasca R-Sm u elektronskom zapisu (prema propisanom slogu),
- predaju elektronički potpisanog Obrasca R-Sm putem WEB-a u sustav REGOS-a u FINA-i,
- preuzimanje datoteke s Greškama u specifikaciji po osiguranicima o obračunanim doprinosima putem WEB-a,
- preuzimanje podataka o neuspješno povezanim Obrascima R-Sm i nalogima za plaćanje doprinosa obveznog mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje u formi Pregleda nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm, uplata odnosno povrata doprinosa putem WEB-a.

Za sve informacije o servisu e-REGOS možete se obratiti:

na info telefon broj: 0800 0080,

na e-mail adresu: callcentar@fina.hr

ili ih dobiti na FINA-inoj web stranici na internetu: www.fina.hr.

2. Preduvjeti korištenja

Za korištenje usluge e-REGOS potrebno je imati sljedeće:

- računalo, čitač i FINA e-karticu,
- prijavljen servis e-REGOS na FINA e-karticu (prijava se radi u FINA-inim poslovnim jedinicama),
- instaliranu podršku za čitač i FINA e- karticu,
- pristup internetu,
- internetski preglednik Internet Explorer 7 (ili višu verziju),
- Acrobat Reader 6.0.2 CE (ili višu verziju),
- JAVA 1.5.0_02 (ili 1.6.0_22 ili viša verzija)

Napomena!

JAVA se instalira s FINA-inog instalacijskog CD-a. Korisnici koji imaju problema sa instalacijom Jave ili žele zatražiti instalacijski cd mogu se obratiti call centru FINE na besplatni broj 0800 0080. Također korisnici koji nemaju instaliranu Javu mogu si sami sa stranice: <http://www.oracle.com/technetwork/java/archive-139210.html> instalirati Javu 1.5.0_02 na način da unutar polja JDK/JRE 5.0 odaberu /5.0Update2 i nakon toga JRE 5.0 Update. 2. Korisnici koji već imaju instaliraju Javu 1.6 trebaju instalirati najmanje verziju 1.6. update 22, koja je također na instalacijskom cd-u, a može se skinuti i sa sljedeće stranice: <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index-jsp-138363.html> ili sa arhivske stranice <http://www.oracle.com/technetwork/java/archive-139210.html> kada ne bude više dostupna na prethodnoj stranici.

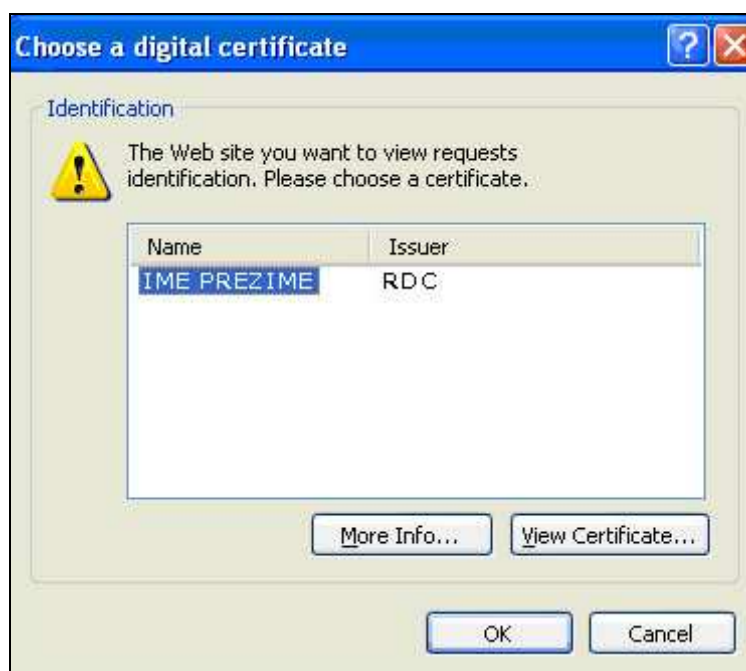
3. Rad s aplikacijom

3.1. Prijava

Prije odabira usluge potrebno je spojiti uređaj za čitanje smart kartice i umetnuti karticu. Nakon prijave na internet, u preglednik (browser), u polje «Adresa» upišite <https://eregos.fina.hr>.

Prilikom prijave u aplikaciju e-regos sa nekim drugim internet preglednikom, a da nije Internet Explorer pojavljuje se poruka upozorenja: «Za ispravan rad usluge e-REGOS nužno je korištenje internetskog preglednika Internet Explorer».

Otvara se prozor s popisom certifikata za identifikaciju korisnika (slika 1).



Slika 1: Odabir klijentskog certifikata

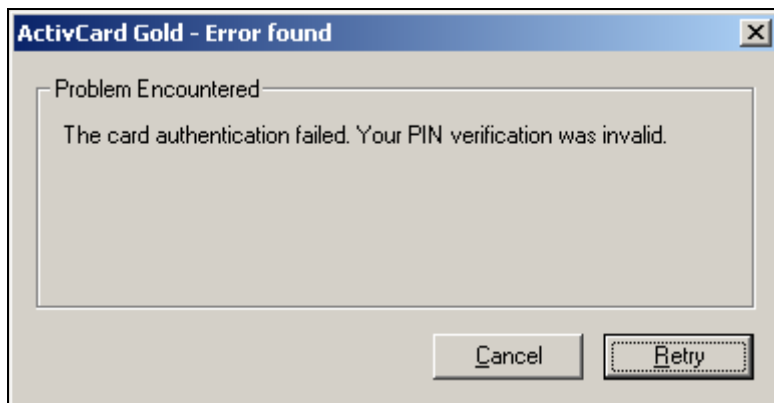
Potrebno je odabrati certifikat i potvrditi ga klikom na opciju «OK». Nakon potvrde uređaj započinje čitanje kartice. Sljedeći je korak unos PIN-a u za to predviđeni prostor (slika 2), a potom odabir opcije OK.



Slika 2: Prozor za unos PIN-a

Napomena: Pri upisivanju PIN-a morate biti vrlo pažljivi, jer su za unos ispravnog PIN-a dopuštena najviše tri pokušaja. Ako sva tri puta uzastopce upišete pogrešan PIN, kartica će se zaključati i nećete se njome više moći koristiti!

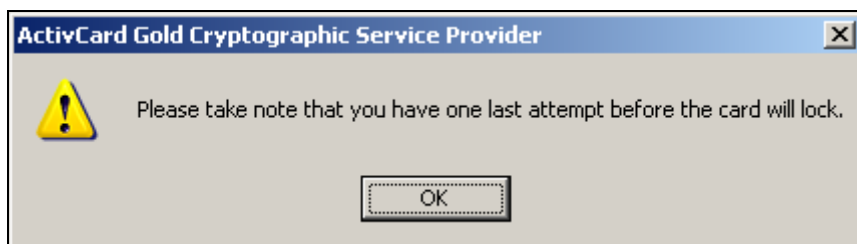
Ako ste unijeli pogrešan PIN otvara se sljedeći ekran:



Slika 3: Prozor upozorenja o pogrešnom unosu PIN-a

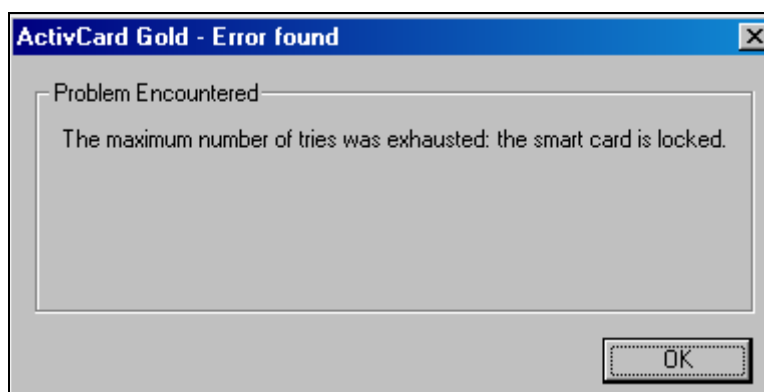
Potrebno je kliknuti na «Retry» i ponovo unijeti PIN.

Pri ponovnom unosu pogrešnog PIN-a otvara se ekran s porukom da možete još samo jednom pokušati upisati PIN:



Slika 4: Prozor upozorenja o posljednjem pokušaju upisivanja PIN-a

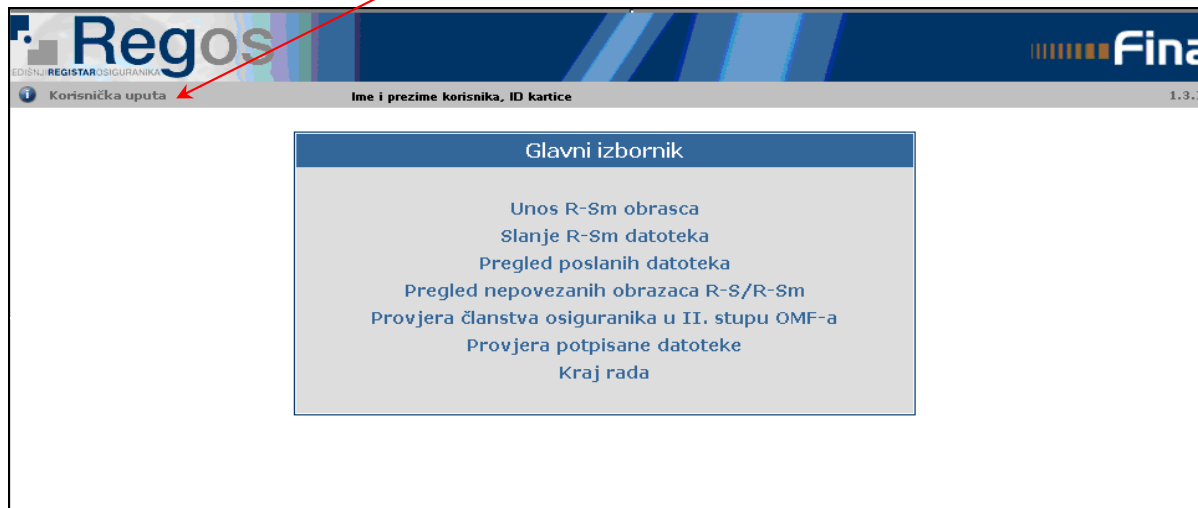
Ako još jednom upišete pogrešan PIN dobit ćete poruku da je kartica zaključana:



Slika 5: Prozor upozorenja o zaključanoj kartici

Napomena: Opširnije o zaključanoj kartici i postupku za njeno otključavanje možete pročitati u Instalacijskim uputama koje se nalaze na instalacijskom CD-u za čitač i karticu!

Nakon uspješne prijave i provjere valjanosti kartice moguće je korištenje usluge e-REGOS. Na linku «Korisnička uputa» (slika 6) nalazi se najnovija verzija korisničkih uputa.



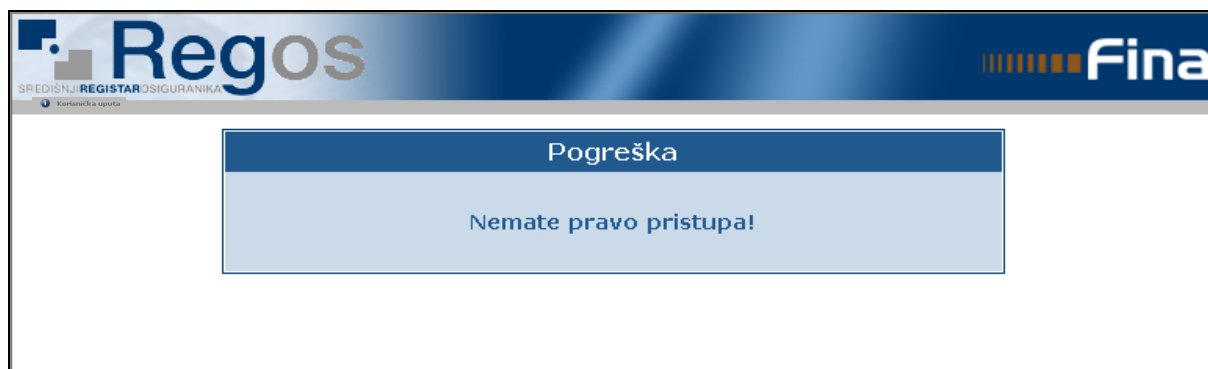
Slika 6: Početna stranica servisa e-REGOS

Napomena: Ako niste izvršili postupak instalacije RDC CA ili RDC-TDU verifikacijskih/root certifikata, nakon potvrde unosa PIN-a otvara se ekran upozorenja o sigurnosti (slika 7- uskličnik u okviru). U tom slučaju nikako nemojte odabrati potvrdu nastavka, opciju «Yes». Odaberite opciju «No» te izvršite svu potrebnu instalaciju (Upute za instalaciju verifikacijskih/root certifikata nalaze se na instalacijskom CD-u za čitač i karticu). Za dodatnu pomoć obratite se našoj službi za korisnike!



Slika 7: Prozor upozorenja

Ako nemate pravo pristupa usluzi otvara se sljedeći ekran:



Slika 8: Stranica pogreške pri pristupu usluzi e-Regos

Ako je sustav trenutno nedostupan otvara se ekran s porukom koja vas o tome obavještava:



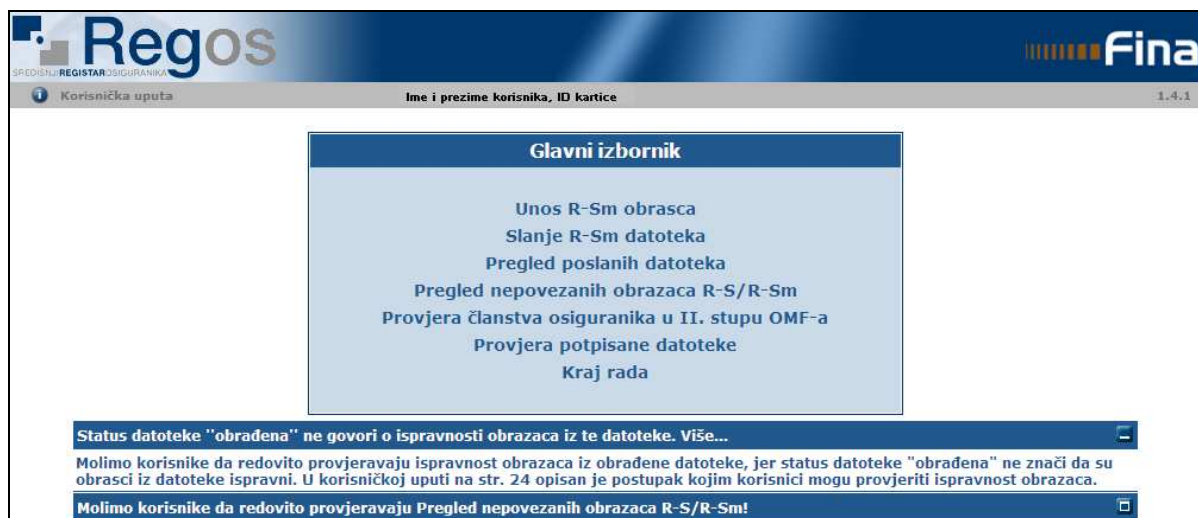
Slika 9: Stranica pogreške pri nedostupnosti servisa

Napomena: Za pomoć se obratite našoj službi za korisnike!

Na 'Glavnom izborniku', odnosno na početnoj stranici usluge e-REGOS, mogu se odabrati sljedeće vrste usluga:

- Unos R-Sm obrasca,
- Slanje R-Sm datoteka,
- Pregled poslanih datoteka,
- Pregled nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm,
- Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a,
- Provjera potpisane datoteke,
- Kraj rada.

Povremeno će se na početnoj stranici usluge e-REGOS pojavljivati poruke putem kojih se obveznicima dostavljaju važne informacije i obavijesti iz sustava REGOS, a vezane uz uslugu e-REGOS. Svaka poruka ima uz sebe i opciju „Više...” pokretanjem koje je moguće dobiti opširnije i detaljnije informacije iz osnovne poruke.



Slika 10: Početna stranica servisa e-REGOS

3.2. Unos R-Sm obrasca

Odabirom «Unos R-Sm obrasca» na glavnom izborniku (slika 10) otvara se ekran za kreiranje Obrasca R-Sm u elektronskom zapisu prema propisanom slogu tj. kreiranje datoteke koja će se poslati putem usluge e-REGOS u sustav REGOS.

Korisnici koji koriste bilo koji drugi program za formiranje obrazaca u elektronskom zapisu prema propisanom slogu, odnosno već imaju kreirane obrasce mogu se nastaviti koristiti svojim programom te odmah odabrati opciju «Slanje R-Sm datoteke».

Početni ekran (slika 11) prikazuje polja koja se moraju popuniti, a koja su istovjetna Obrascu R-Sm. Polja sa stranice A Obrasca vidljiva su na početnom ekranu, dok se pojedinačni podaci o osiguranicima (stranica B Obrasca R-Sm) unose pritiskom na gumb 'Dodaj redak' za onoliko osiguranika za koje se podnosi Obrazac R-Sm.






Korisnička uputa

Ime i prezime korisnika, ID kartice

1.4.0

Izbornik

Unos

Slanje

Pregled

Pregled nepovezanih

Provjera članstva

Provjera potpisane datoteke

Kraj rada

Unos R-Sm obrasca

Odaberite datoteku koju želite ispraviti

Browse...

Ispravi R-Sm datoteku

REGOS - Središnji registar osiguranika

Obrazac R-Sm

Stranica A

SPECIFIKACIJA PO OSIGURANICIMA O OBRAČUNANIM DOPRINOSIMA ZA OBVEZNA MIROVINSKA OSIGURANJA

I. OSNOVNI PODACI

1. Identifikator obrasca

2. Podaci za

Mjesec

00

Godinu

2005

3. Vrsta obračuna/ispravka

00 - nema isplate plaće

4. Broj osiguranika za koje se podnosi obrazac R-Sm

5. Broj stranica B koje se prilažu stranici A

II. PODACI O OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA

1. Identifikacijski broj obveznika

2. Naziv/Prezime i ime obveznika

3. Adresa obveznika

4. Vrsta obveznika

01 - PRAVNA OSOBA

III. KONTROLNI PODACI PO OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA

1. Iznos obračunane plaće/naknade/drugog dohotka

2. Iznos osnove za obračun doprinosa

3. Iznos obračunanog doprinosa za I. stup

4. Iznos obračunanog doprinosa za II. stup

5. Iznos isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka

6. Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka

0000

00

Stranica B

IV. PODACI PO OSIGURANICIMA

Dodaj redak

Obriši zadnji redak

Kreiraj R-Sm datoteku

Slika 11: Unos R-Sm obrasca

Zbog olakšavanja samog unosa podataka, a također i da bi se smanjila mogućnost odbacivanja datoteke zbog neispravne popunjenosti, određena polja se ne popunjavaju unosom podataka, već odabirom iz padajućih izbornika. To su sljedeća polja:

- u dijelu Osnovni podaci
 - padajući izbornik polja Mjesec sadrži raspon 00-12,
 - padajući izbornik polja Godina sadrži raspon od 2005. do tekuće godine + 1 godina,
 - padajući izbornik polja Vrsta obračuna/ispravka sadrži sve važeće šifre vrste obračuna/ispravka prema Šifrarniku za popunjavanje Obrasca R-Sm,
- u dijelu Podaci o obvezniku podnošenja podataka
 - padajući izbornik polja Identifikacijski broj obveznika sadrži popis svih OIB-ova, MB i/ili MBG obveznika za koje su ovlašteniku dodijeljena prava za slanje R-Sm obrazaca,
 - padajući izbornik polja Vrsta obveznika sadrži sve važeće šifre vrste obveznika podnošenja podataka prema Šifrarniku za popunjavanje Obrasca R-Sm,
- u dijelu Kontrolni podaci po obvezniku podnošenja podataka

9

- padajući izbornik polja Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka sadrži raspon od 2005. do tekuće godine + 1 godina, odnosno raspon 00-12 za mjesec isplate plaće.

U sva ostala polja prikazana na početnom ekranu korisnik upisuje podatke, pri čemu je način popunjavanja definiran Pravilnikom izmjeni Pravilnika o R-Sm obrascu.

Od svih podataka koje korisnik mora popuniti jedino su polja Naziv i adresa obveznika te Prezime i ime osiguranika neobavezna polja za unos te će u slučaju da ih korisnik ostavi nepopunjena, aplikacija u datoteku umetnuti praznine na mjesta predviđena za prikaz tih podataka.

Nakon unosa pojedinog podatka prijelazi se u novo polje za unos pritiskom tipke *Tab* na tastaturi, dok polja iz padajućeg izbornika može odabrati ili pritiskom lijeve tipke miša na padajući izbornik i odabirom određenog podatka ili korištenjem '*donje*' strelice na tastaturi, nakon čega se *Tab-om* prelazi u novi redak.

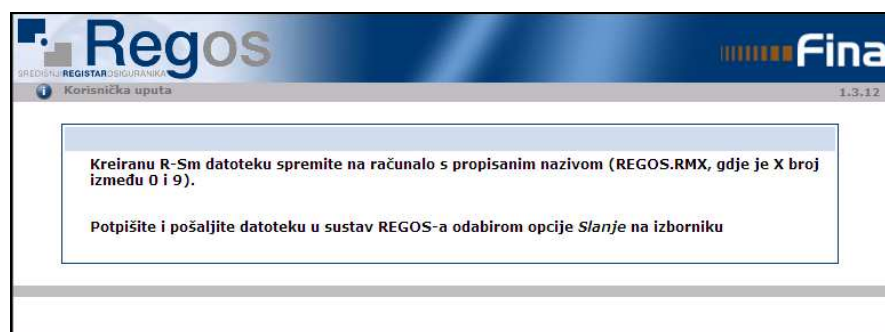
Sva polja s iznosima (kontrolni podaci po obvezniku (polja III.1. - III.5), odnosno, pojedinačni iznosi po osiguraniku) upisuju se bez decimalnog zareza koji aplikacija sama stavlja.

Ako je napravljena pogreška prilikom unosa bilo kojeg podatka, može se obrisati ili korištenjem tipke '*Backspace*' na tipkovnici ili selektiranjem podatka i brisanjem pomoću tipke '*Delete*' na tipkovnici, nakon čega unosi ispravne podatke.

Nakon unosa svih podataka sa stranice A Obrasca R-Sm odabire se gumb 'Dodaj' redak' kako bi mu se otvorila polja za unos pojedinačnih podataka po osiguranicima. Dodaje se onoliko redaka za koliko osiguranika podnosi R-Sm obrazac. U polje identifikacijski broj osiguranika unosi se OIB osiguranika ili MBG za one osiguranike kojima nije dodijeljen OIB.

Kada se završi unos podataka za sve osiguranike, odnosno, nakon unosa zadnjeg retka, odabire se opcija 'Kreiraj datoteku'. Nakon toga aplikacija obavlja računsku kontrolu ispravnosti podataka, odnosno, kontrolira se zbroj pojedinačnih polja na stranici B sa odgovarajućim sumarnim iznosom na stranici A. U slučaju pogreške, javit će se odgovarajuća poruka o grešci i datoteka se neće moći kreirati dok se ne isprave podaci.

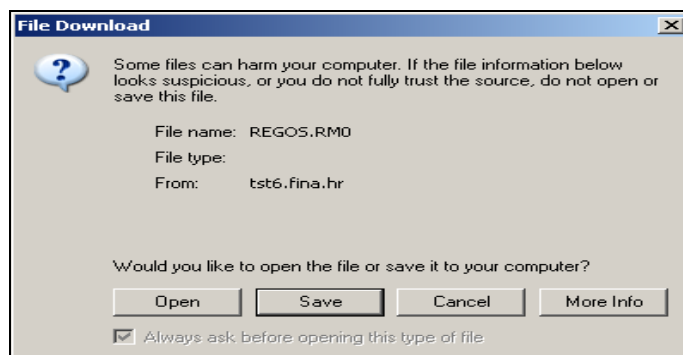
Opcija 'Kreiraj datoteku' od upisanih podataka formira datoteku, sa svim potrebnim obilježjima formata sloga za dostavljanje Obrasca R-Sm u elektronskom zapisu, pogodnu za slanje putem usluge e-REGOS. Nakon odabira opcije 'Kreiraj datoteku' otvara se ekran s upozorenjem o obveznom nazivu pod kojim se datoteka mora spremiti, ako se želi poslati putem e-REGOS-a.



Slika 12: Ekran s upozorenjem o nazivu datoteke

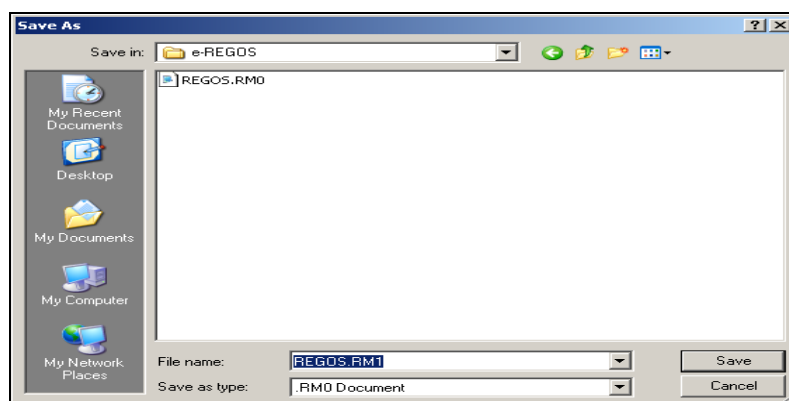
Istovremeno se otvara ekran (slika 13) koji omogućuje otvaranje kreirane datoteke i pregled

slogova u datoteci ili lokalno spremanje datoteke te je potrebno odabrati opciju «Open» ili «Save».



Slika 13: Prozor za spremanje ili otvaranje datoteke

Odabirom opcije «Save» otvara se ekran za spremanje datoteke te se odabire lokaciju na koju će se spremiti kreirana datoteka (slika 14):



Slika 14: Spremanje datoteke

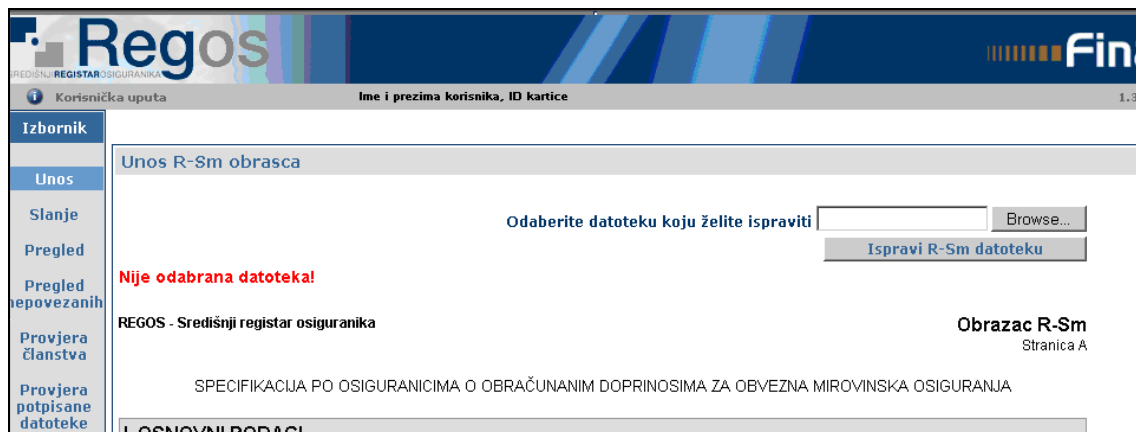
Nakon spremanja datoteke, na glavnom izborniku odabire se opciju 'Slanje datoteke'.

3.2.1. Ispravak R-Sm datoteke

Opcija 'Ispravi R-Sm datoteku', koja se nalazi na vrhu ekrana za 'Unos R-Sm obrasca', olakšava ispravak podataka budući da se svi podaci iz Obrasca R-Sm ispisuju pregledno u formi stranice A i B. Ova opcija se može koristiti i za ispravljanje datoteka s R-Sm obrascem koje nisu kreirane unosom kroz e-REGOS, već su kreirane pomoću nekog drugog programa za kreiranje, čak i ako nisu spremljene pod propisanim nazivom.

Za ispravljanje podataka u datoteci, na glavnom izborniku koristi se opcija 'Unos R-Sm obrasca' te nakon otvaranja ekrana za unos na vrhu ekrana u desnom kutu aktivira se opcija «Browse» kako bi se pronašla predmetna datoteka. Odabirom datoteke i potvrdom na datotečnom pregledniku zatvara se forma datotečnog preglednika, a ime odabrane datoteke pojavljuje se u prostoru prikazanom na slici 15. Nakon toga potrebno je odabrati opciju 'Ispravi R-Sm datoteku' koja će obrazac R-Sm iz datoteke ispisati na ekranu. Pri tome možete ili ispraviti pogrešne podatke ili kreirati novu datoteku na temelju stare.

Ako se pogrešno odabere datoteka koju želimo ispraviti, na ekranu će se prikazati poruka o pogrešci.

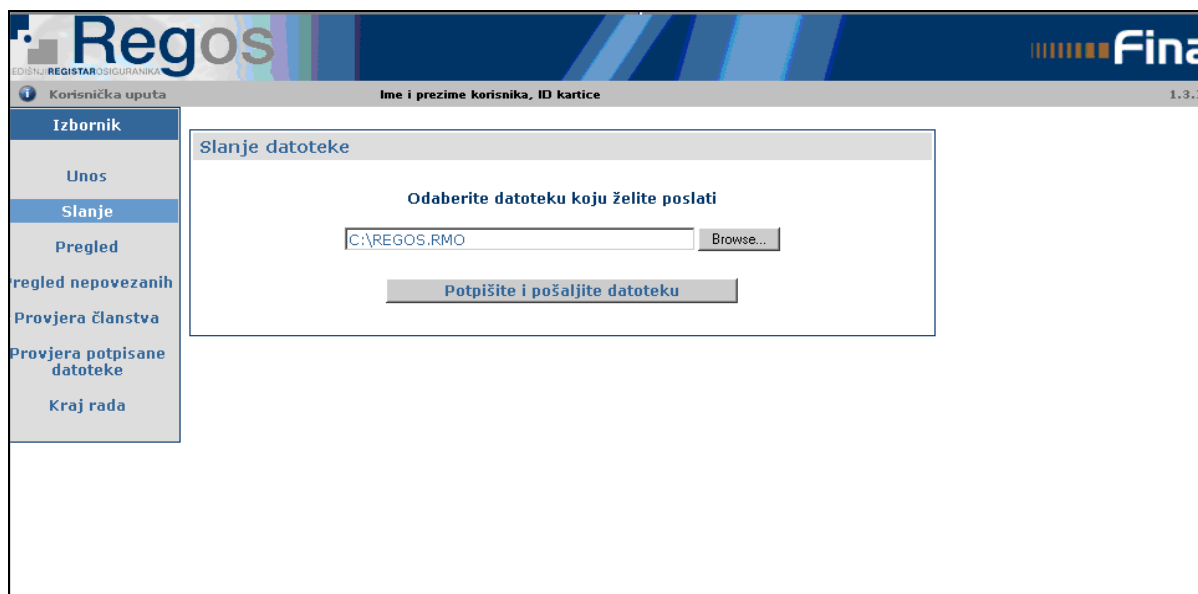


Slika 15: Odabir datoteke za ispravak

Nakon ispravljanja podatka odabire se opcija 'Kreiranje datoteke' te se datoteka sprema pod istim imenom ako se želi 'pregaziti' pogrešno formirana datoteka ili pod različitim imenom poštujući pri tom obvezan naziv datoteke. Nakon toga opet može pristupiti slanju R-Sm datoteke u sustav.

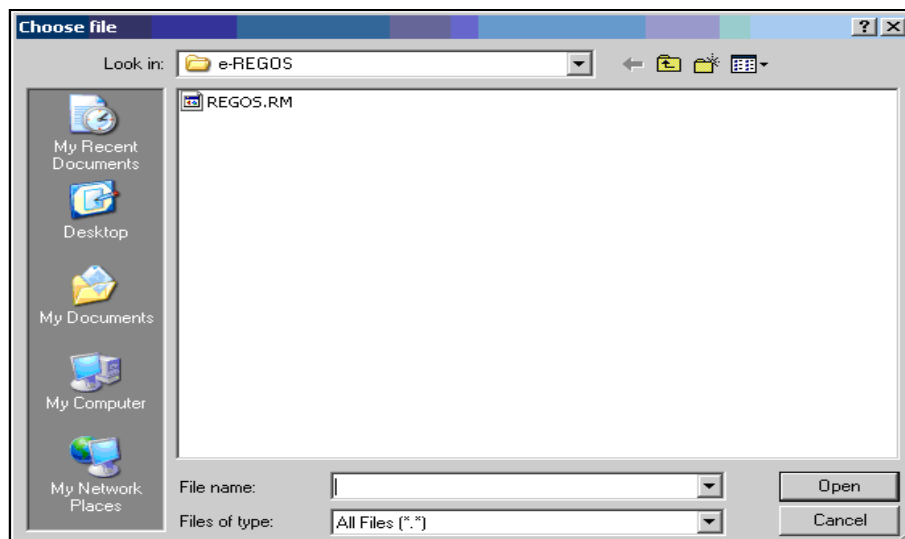
3.3. Slanje datoteke

Odabirom opcije «Slanje R-Sm datoteka» (slika 10) otvara se stranica za potpisivanje i slanje datoteke s R-Sm obrascima, uz uvjet da je datoteka prethodno formirana putem opcije 'Unos R-Sm obrasca' ili koristeći bilo koji drugi program za formiranje obrasca u elektronskom zapisu prema 'Formatu sloga za dostavljanje obrasca R-Sm u elektronskom zapisu' (Prilog 3 Pravilnika o izmjenama Pravilnika o obrascu R-Sm).



Slika 16: Stranica za potpisivanje i slanje datoteke

Slijedi odabir datoteke koju ste prethodno formirali. Datoteka se odabire ili tako da se izravno u predviđeno polje upiše put do datoteke ili pomoću datotečnog preglednika koji se dobiva nakon aktiviranja opcije «Browse» (slika 17).



Slika 17: Odabir datoteke na datotečnom pregledniku

Odabirom datoteke i potvrdom na datotečnom pregledniku zatvara se forma datotečnog preglednika, a ime odabrane datoteke pojavljuje se u prostoru prikazanom na slici 16 nakon čega se aktivira gumb „Potpišite i pošaljite datoteku“.

Kako bi sustav prihvatio poslanu datoteku, ona mora imati propisani naziv. Naziv datoteke je obvezatnog formata: REGOS.RMx (mogu biti i velika i mala slova), gdje je:

REGOS = konstanta

RM = konstanta

x = redni broj datoteke (0 – 9)

Preporuka: Ako se u tijeku istog dana šalje više datoteka, poželjno je da svaka nova datoteka sadrži novi naziv, odnosno redni broj (REGOS.RM0, REGOS.RM1, REGOS.RM2 itd.), radi lakšeg raspoznavanja poslanih datoteka!

Ako ime datoteke koju želite poslati nije u obvezatnom/dopuštenom formatu, otvara se sljedeći ekran upozorenja:

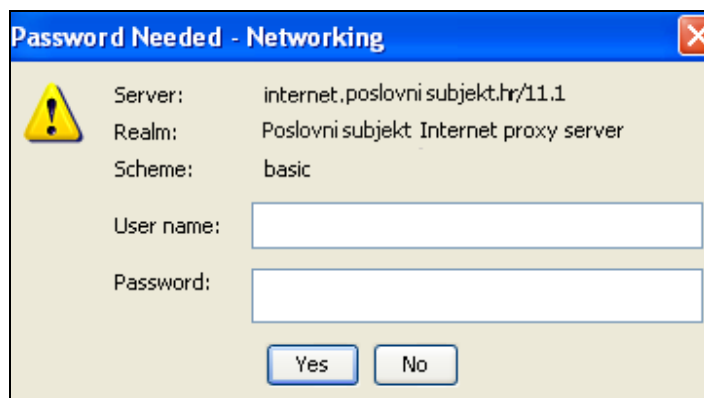


Slika 18: Prozor upozorenja o nedopuštenom formatu naziva datoteke

U takvoj situaciji potrebno je ispraviti ime datoteke i ponoviti postupak potpisivanja i slanja datoteke.

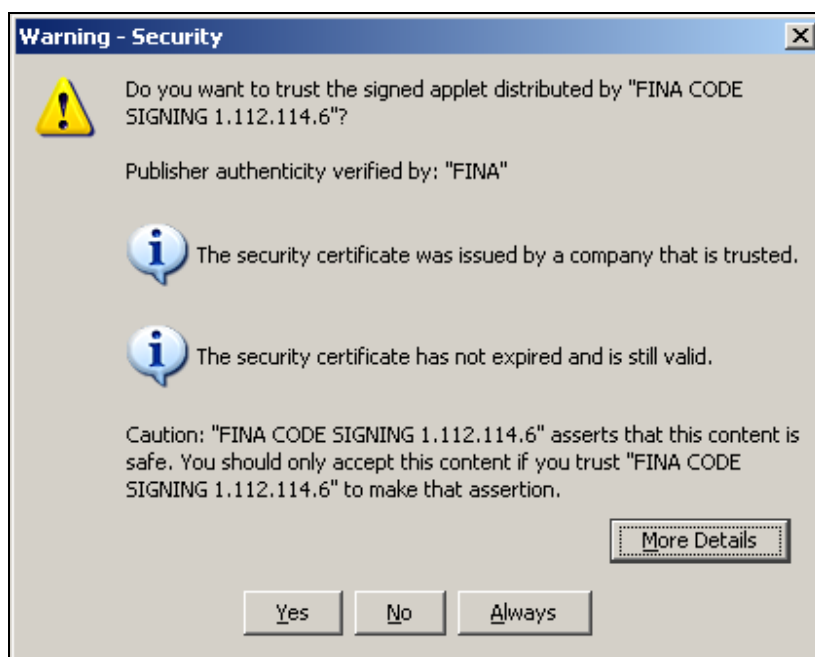
Aktiviranjem opcije «Potpiši i pošalji datoteku» (slika 16), započinje postupak pripreme slanja datoteke odnosno elektroničko potpisivanje datoteke.

Napomena: Komunikacija klijent-server može se ostvarivati direktno ili pomoću proxy servera, ovisno o načinu pristupa na internet koji imate. Ako se pri pokretanju aplikacije koristi proxy server, tada u trenutku komunikacije s proxy serverom, odnosno u trenutku potpisivanja dokumenta, aplikacija samostalno otvara dijalog za unos korisničkog imena (username) i lozinke (password) za pristup proxy serveru (slika 19)!



Slika 19: Komunikacija klijent - proxy server

Zatim se otvara ekran sa sigurnosnim upozorenjem:



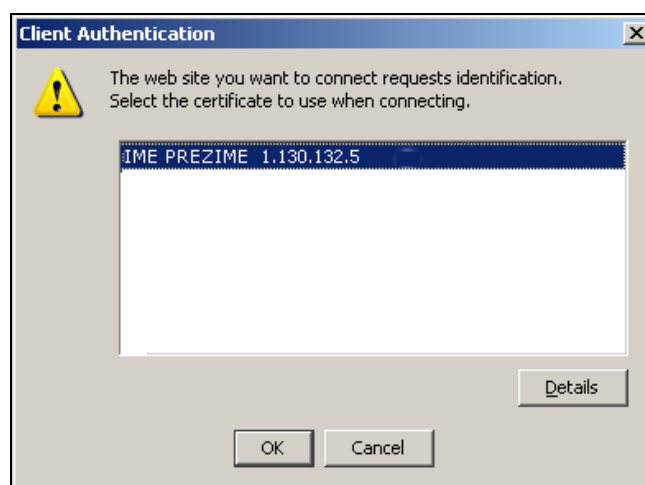
Slika 20: Prozor sigurnosnog upozorenja

Slijedi odabir opcije «Yes» nakon čega se učitava datoteka i provjerava potpisni modul. Otvara se ekran sa sigurnosnim upozorenjem vezanim uz certifikat na web site-u FINA e-REGOS usluge:



Slika 21: Prozor sigurnosnog upozorenja

Odabirom opcije «Yes» otvara se prozor s popisom certifikata za identifikaciju potpisnika (slika 22). Potrebno je odabrati certifikat s kojim će se potpisati datoteka i potvrditi ga klikom na opciju «OK».



Slika 22: Odabir klijentskog certifikata

Otvora se ekran s pregledom sadržaja specifikacije po osiguranicima o obračunanim doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja (stranica A), kao što je prikazano na slici 23. Elektroničko potpisivanje datoteke provodi se prema Zakonu o elektroničkom potpisu, koji obvezuje potpisnika na pregledavanje sadržaja datoteke neposredno prije elektroničkog potpisivanja i slanja).

Potpis -- Webpage Dialog

REGOS - Središnji registar osiguranika

Obrazac R-Sm
Stranica A

SPECIFIKACIJA PO OSIGURANICIMA O OBRAČUNANIM DOPRINOSIMA ZA OBVEZNA MIROVINSKA OSIGURANJA

I. OSNOVNI PODACI

1. IDENTIFIKATOR OBRASCA	1234
2. PODACI ZA Mjesec 01. Godinu 2010. 3. VRSTA OBRAČUNA/ISPRAVKA	01
4. Broj osiguranika za koje se podnosi obrazac R-Sm	00001

II. PODACI O OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA

1. IDENTIFIKACIJSKI BROJ OBVEZNIKA	1111111111
2. NAZIV/PREZIME I IME OBVEZNIKA	TVRTKA D.O.O.
3. ADRESA OBVEZNIKA	ILICA 5, ZAGREB
4. VRSTA OBVEZNIKA	01

III. KONTROLNI PODACI PO OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA

1. Iznos obračunate plaće/naknade/drugog dohotka	8.400,00
2. Iznos osnovice za obračun doprinosa	8.400,00
3. Iznos obračunanog doprinosa za I. stup	1.260,00
4. Iznos obračunanog doprinosa za II. stup	420,00
5. Iznos isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka	7.000,00
6. Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka	2010/02

669E6A2EA9-956E00F8D5-A77F902A93-56B901492C

Potpisite Odustanite

Slika 23: Pregled sadržaja obrasca R-Sm

Nakon pregleda sadržaja datoteke, stranice A obrasca R-Sm, potrebno je aktivirati opciju «Potpišite!» (slika 23).

Napomena: Pri prvom aktiviranju opcije za potpisivanje, aplikacija instalira potrebne module za potpisivanje zbog čega će proces inicijalnog potpisivanja potrajati neko vrijeme (veličina modula je oko 1MB)!

Opcija „Potpiši“ svaki puta otvara ekran upozorenja na koje se od potpisnika očekuje potvrda prihvatanja 'Politike digitalnog potpisa' (slika 24) na usluzi e-REGOS.

Upozorenje:

UPOZORENJE

Certifikat kojim raspolazete i nalazi se na vašoj kartici kvalificirani je certifikat, izdan od FINA-RDC, registriranog davatelja usluga izdavanja kvalificiranih certifikata.

Vaš elektronički potpis ima istu pravnu snagu kao vlastoručni potpis i otisak pečata te ih zamjenjuje.

Prihvaćam politiku uporabe elektroničkog potpisa i u potpunosti sam upoznat sa sadržajem dokumenta koji potpisujem.

Prihvaćam vrijeme prikazano na zaslonu kao vrijeme kreiranja potpisa.

☒ Prihvaćam

☐ Ne prihvaćam

Politika digitalnog potpisa

Dan: srijeda

Mjesec: listopad

31.10.2007.

14:44:59

Vrijeme na serveru

Nastavak

Slika 24: Prozor za prihvatanje 'Politike uporabe elektroničkog potpisa'

Klikom miša na **Politika digitalnog potpisa** otvara se PDF dokument s dodatnim objašnjenjima o upotrebi digitalnog potpisa s kojim bi se svaki potpisnik trebao upoznati. Ako se potpisnik ne slaže s Politikom digitalnog potpisa, označavanjem „Ne prihvaćam“ i aktiviranjem gumba „Nastavak“, odustat će od postupka potpisivanja datoteke, a time i od slanja podataka u sustav REGOS.

Ako se potpisnik slaže s Politikom digitalnog potpisa, označavanjem „Prihvaćam“ i aktiviranjem gumba „Nastavak“, nastavlja postupak potpisivanja datoteke.

Sljedeći korak je unos PIN-a u za to predviđeni prostor (slika 25). U slučaju odabira opcije «Odustani» otvara se ekran s porukom da je korisnik odustao od upisivanja PIN-a.

Unesite PIN



PIN kod :

Prihvate

Odustanite

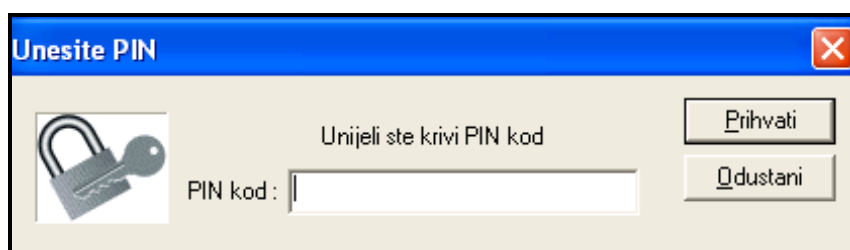
Slika 25: Prozor za unos PIN-a



Slika 26: Prozor sa upozorenjem o odustajanju

Napomena: Pri upisivanju PIN-a morate biti vrlo pažljivi, jer su za unos ispravnog PIN-a dopuštena najviše tri pokušaja. Ako sva tri puta uzastopno upišete pogrešan PIN, kartica će se zaključati i nećete se njome više moći koristiti!

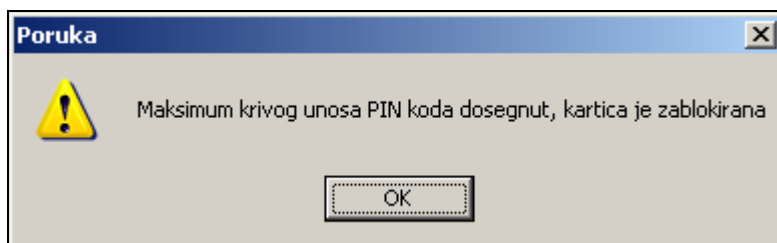
Ako ste unijeli pogrešan PIN, otvara se ekran za ponovni unos PIN-a:



Slika 27: Prozor upozorenja o unosu pogrešnog PIN-a

Pri ponovnom unosu pogrešnog PIN-a otvara se ekran koji nudi mogućnost **posljednjeg pokušaja upisivanja PIN-a**.

Ako još jednom upišete pogrešan PIN, dobit ćete poruku da je kartica blokirana:



Slika 28: Prozor upozorenja o zablokiranoj kartici

Napomena: Opširnije o zaključanoj kartici i postupku za njeno otključavanje možete pročitati u Instalacijskim uputama koje se nalaze na instalacijskom CD-u!

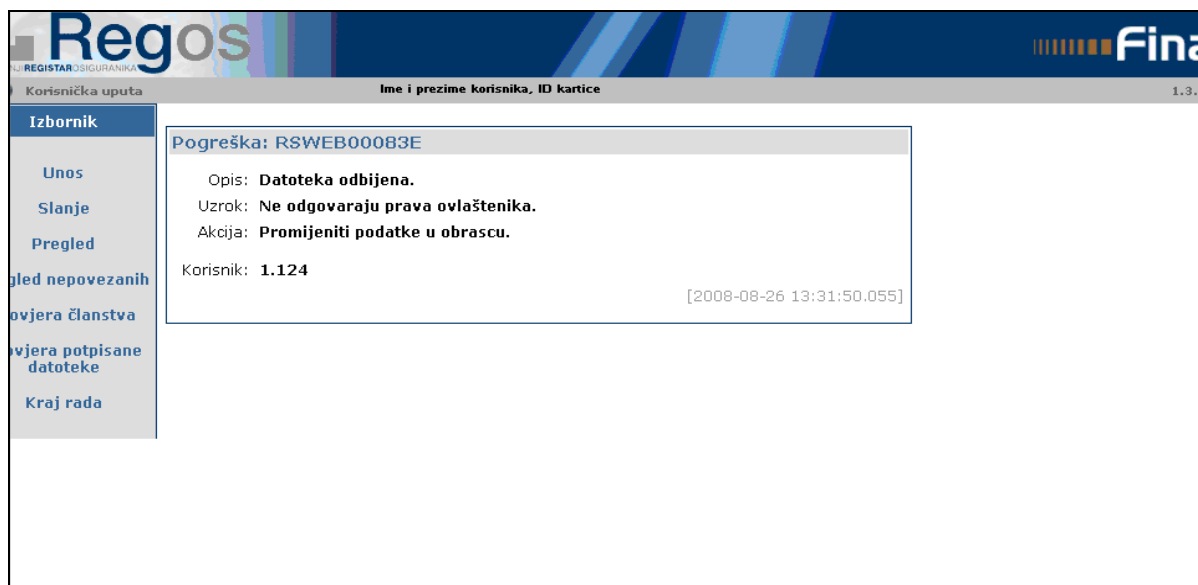
Nakon uspješnog unosa i potvrde PIN-a započinje proces elektroničkog potpisivanja datoteke, slanja te prihvaćanja potpisane datoteke, obrasca, u sustav REGOS-a u FINA-i. Otvara se ekran za potvrdu potpisivanja datoteke (ili odustajanje).



Slika 29: Prozor za potvrdu potpisivanja datoteke ili odustajanje

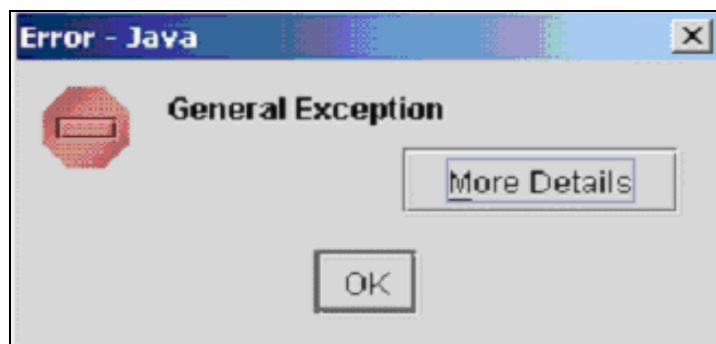
Za potvrdu potpisivanja datoteke potrebno je odabrati opciju «Potvrđujem».

Ako su, na primjer, prava ovlaštenika za slanje R-Sm datoteke neodgovarajuća, nakon potpisivanja takva će datoteka biti odbijena. Otvara se ekran s porukom o pogrešci:



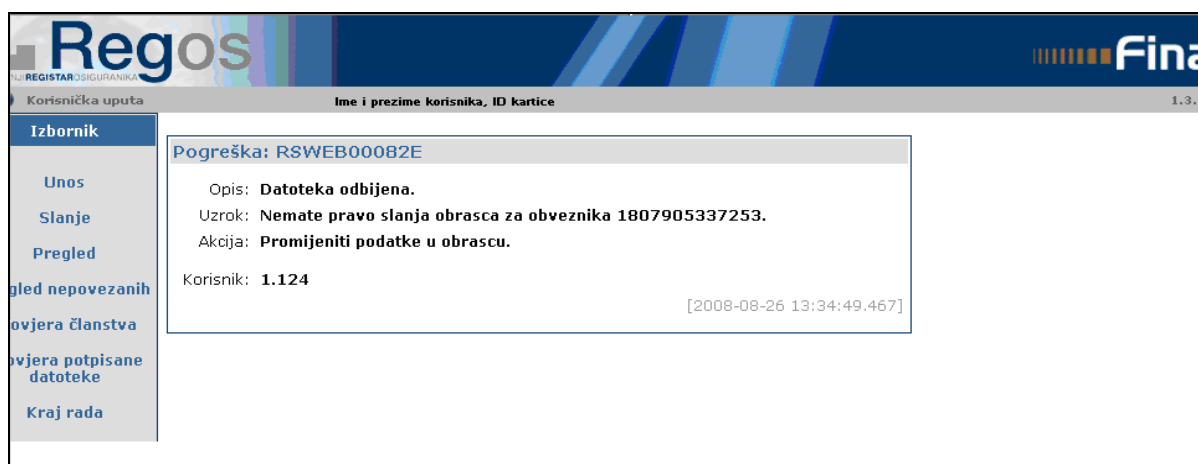
Slika 30: Prozor opisa pogreške

Napomena: Na određenim verzijama Java može se nakon zatvaranja prozora za potvrdu potpisivanja pojaviti greška zbog buga u samoj Javi. Greška ne stvara nikakve probleme i dovoljno je zatvoriti upozorenje i nastaviti s radom.

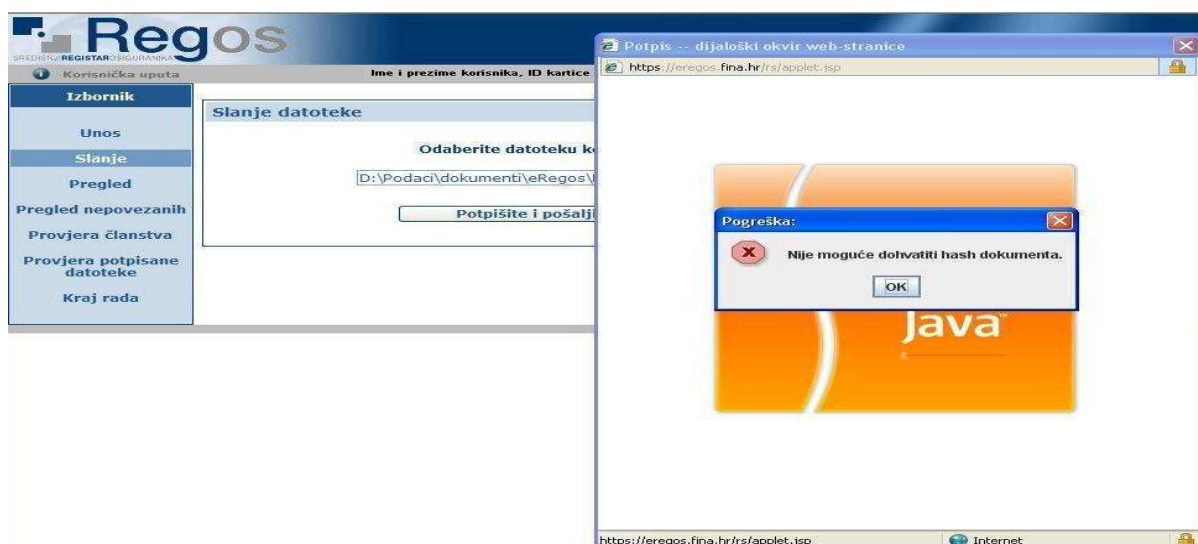


Slika 31: Prozor opisa pogreške

Za svaku odbijenu datoteku aplikacija otvara ekran s pregledom opisa, odnosno, uzroka pogreške (npr. nemate pravo slanja obrasca za obveznika xy, potpisnik i prijavljeni korisnik nisu isti i sl.).



Slika 32.1.: Prozor opisa pogreške —Datoteka odbijena

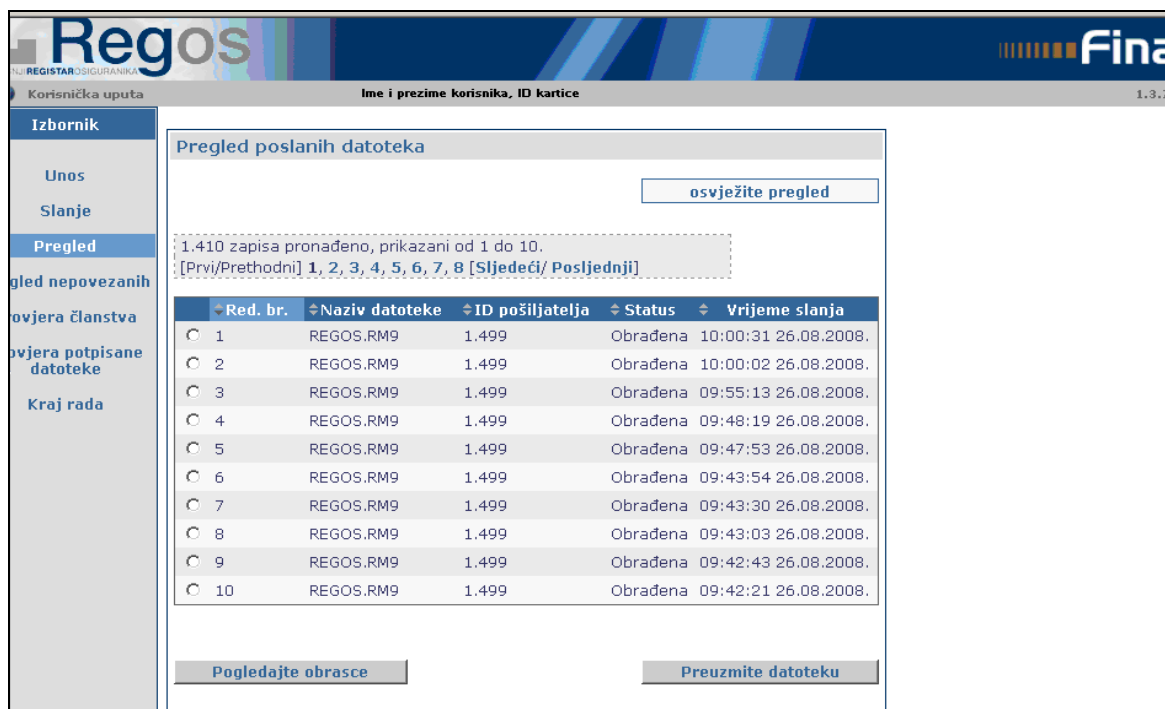


Slika 32.2.: Prozor opisa pogreške—Nije moguće dohvatiti HASH dokumenta

Napomena: ako vam se pojavi Prozor sa opisom pogreške „Nije moguće dohvatiti Hash dokumenta“ postavke na vašem računalu nisu postavljene u skladu sa aplikacijom , potrebno je kontaktirati FINA-in Call Centar na broj tel. 080-00080.

3.4. Pregled poslanih datoteka

Nakon uspješnog učitavanja datoteke otvara se stranica s pregledom poslanih datoteka.



Slika 33: Stranica pregleda poslanih datoteka

U 'Pregledu poslanih datoteka' kreira se više stranica izvješća (opisno o količini podataka), a na jednoj je stranici moguće vidjeti deset redaka (datoteka). Stranice se odabiru na ekranu pomoću predviđenih navigacijskih opcija kojima je moguće na uvid dobiti prvu stranicu, svaku sljedeću stranicu i posljednju stranicu, a moguć je i povratak na prethodnu stranicu ili povratak na prvu stranicu.

Podaci su na pregledu sortirani prema datumu i vremenu slanja, na način da je zadnja poslana datoteka prikazana pod rednim brojem 1.

Klikom na zaglavlje bilo kojeg stupca (Red.br., Naziv datoteke, Status i Vrijeme slanja) moguće je sortiranje, odnosno, redanje podataka uzlazno i/ili silazno po tome određenom stupcu. Podaci na prikazanoj listi (slika 33) sortirani su po prvom stupcu.

U Pregledu poslanih datoteka prikazani su podaci o datoteci i to naziv datoteke, status i datum/vrijeme slanja. U koloni «Status» prikazuje se status datoteke u momentu upita. Kako je status datoteke promjenjiv, potrebno je povremeno opcijom «Osvježite pregled» (slika 33) zatražiti novo stanje Pregleda.

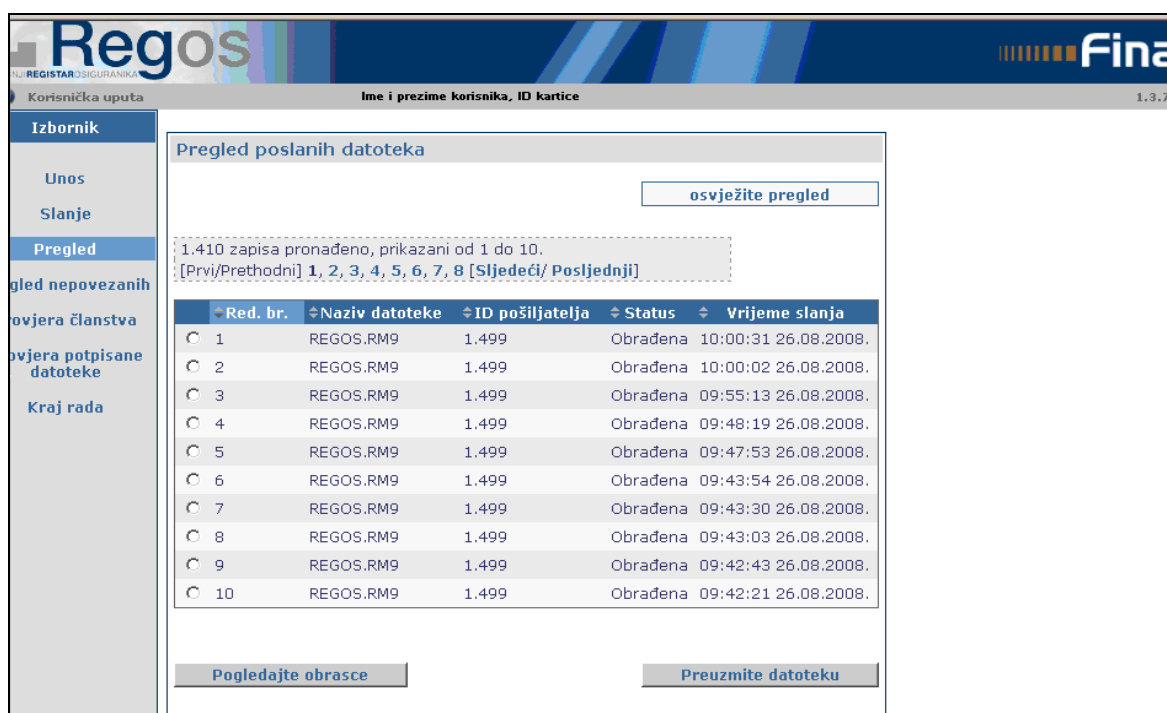
Mogući statusi učitanih datoteka su sljedeći:

STATUS	OBJAŠNJENJE
Primljena	Datoteka je primljena i pohranjena na FINA-inu serveru te čeka daljnju obradu.
U obradi	Datoteka se nalazi u procesu obrade.
Obradena	Datoteka je obrađena i kreirani su pripadajući povratni protokoli.
Neispravan format	Datoteka je odbijena, nema ispravan format.
Neispravan potpis	Datoteka je odbijena, nema ispravan potpis.

Na pregledu poslanih datoteka potrebno je kliknuti na opciju **«Pogledajte obrasce»** (označava se lijevim klikom miša na polje ispred odgovarajućeg naziva datoteke – ispred polja Red.br.) kako bi se utvrdio status obrazaca unutar obrađene datoteke. Naime, obrađena datoteka ne ukazuje da su obrasci nakon učitavanja datoteke ispravni. Kako u jednoj datoteci može biti više obrazaca i rezultati obrade pojedinih obrazaca mogu biti različiti.

3.4.1. Preuzimanje datoteke

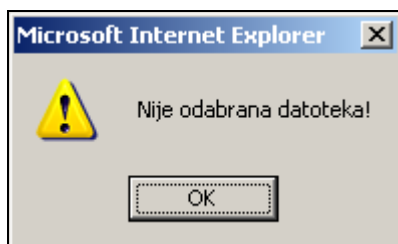
Na stranici pregleda poslanih datoteka potrebno je označiti datoteku koja se želi preuzeti (označava se lijevim klikom miša na polje ispred odgovarajućeg naziva datoteke – ispred polja Red.br.).



Slika 34: Stranica pregleda poslanih datoteka

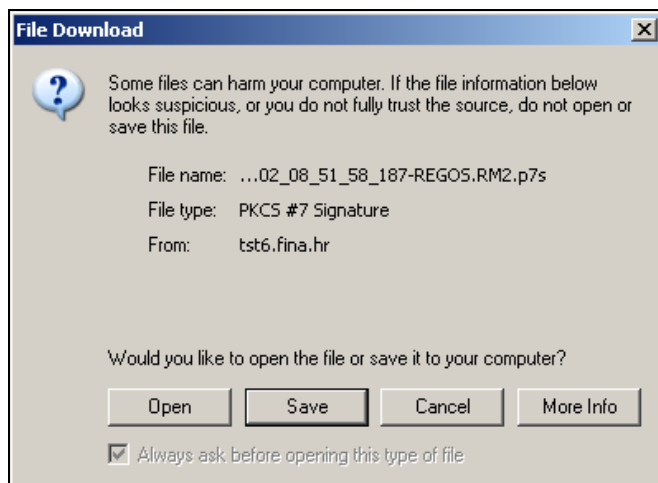
Slijedi odabir opcije «Preuzmite datoteku».

Ako niste pravilno označili datoteku koju želite preuzeti, otvara se sljedeći ekran:



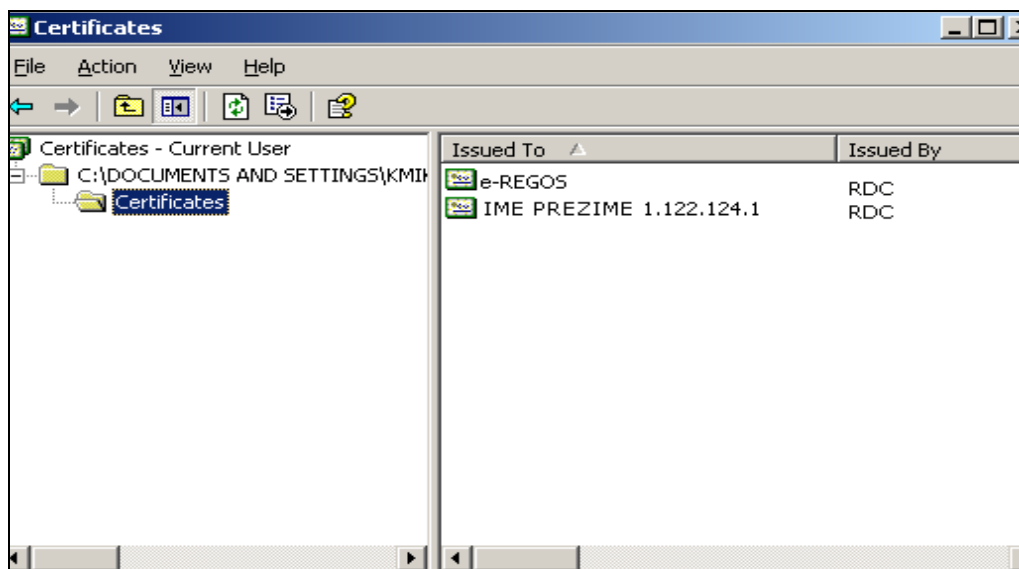
Slika 35: Prozor obavijesti o neizvršenome odabiru datoteke

Odabirom opcije za preuzimanje datoteke otvara se ekran koji omogućuje otvaranje podataka o certifikatima ili lokalno spremanje datoteke te je, ovisno o želji, potrebno odabrati opciju «Open» ili «Save».



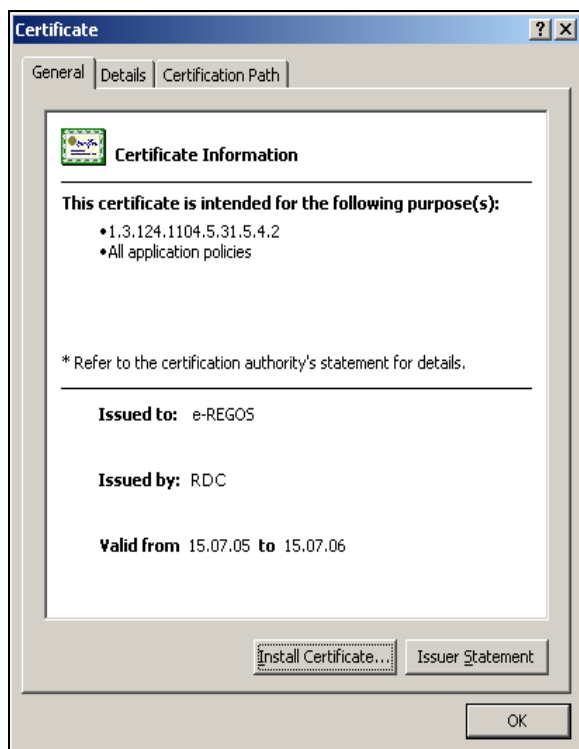
Slika 36: Prozor za spremanje ili otvaranje datoteke

Odabirom opcije «Open» otvara se ekran s pregledom certifikata kojima je datoteka potpisana:

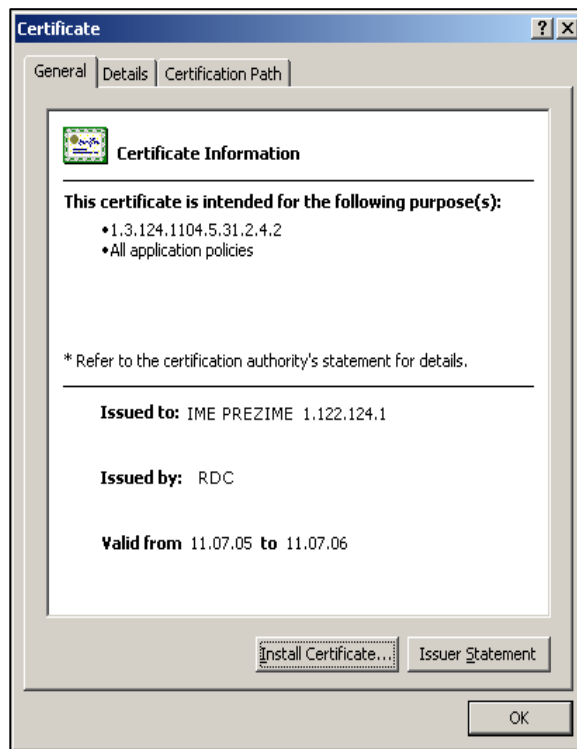


Slika 37: Pregled potpisnika datoteke - Certificates

Dvostrukim klikom na ime certifikata (na desnoj strani prozora) otvara se prozor *Certificate*, u kojem možete vidjeti iscrpnije informacije o certifikatu (izdavaču certifikata, važećem roku certifikata i sl.).

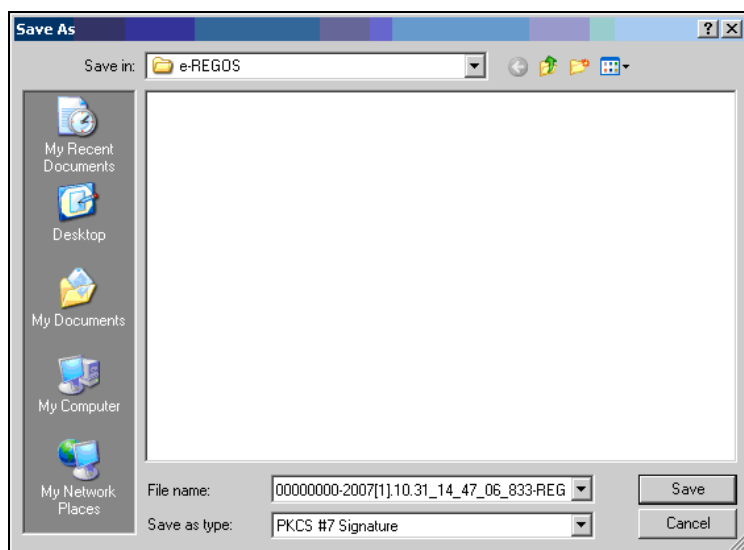


Slika 38: Certificate – e-REGOS



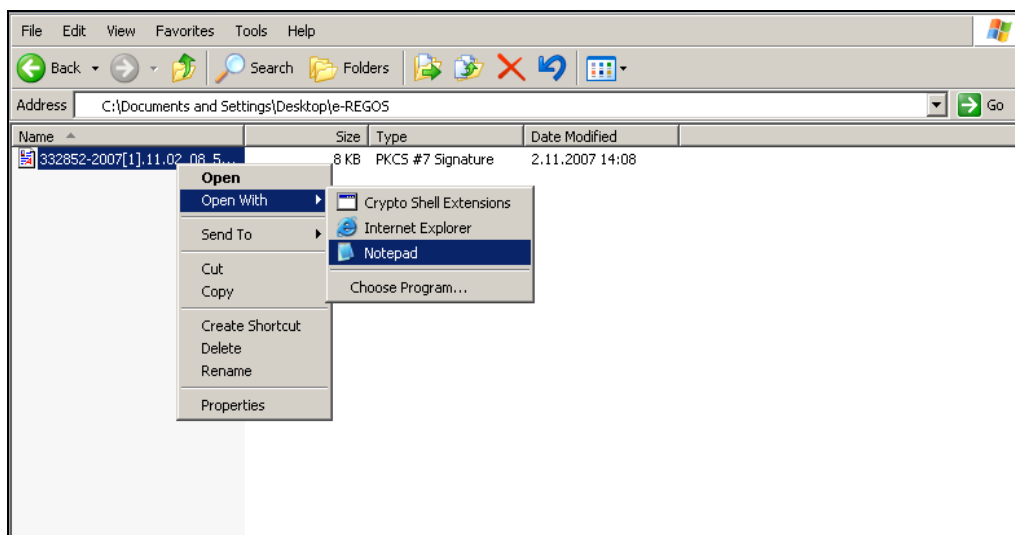
Slika 39: Certificate – IME PREZIME

Odabirom opcije «Save» otvara se ekran za spremanje datoteke:



Slika 40: Spremanje datoteke

Sadržaj spremljene datoteke moguće je pregledati tako da se otvori datoteku opciju 'Open With', pa zatim 'Notepad' (slika 41):



Slika 41: Pregled sadržaja datoteke

3.4.2. Prihvat povratnog protokola

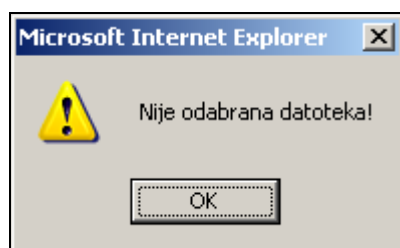
Na 'Pregledu poslanih datoteka' omogućeno je preuzimanje datoteke s pripadajućim povratnim protokolom (PDF dokument). Pod povratnim protokolom podrazumijeva se prijenos informacija korisniku o rezultatima obrade datoteke i svakog obrasca unutar dostavljene datoteke (dostava podataka o eventualnim pogreškama i razlozima odbacivanja datoteke).

Na stranici pregleda poslanih datoteka (slika 42) potrebno je odabrati datoteku za koju se želi preuzeti povratni protokol i kliknuti na opciju «Pogledajte obrasce» (označava se lijevim klikom miša na polje ispred odgovarajućeg naziva datoteke – ispred polja Red.br.).

Red. br.	Naziv datoteke	ID pošiljatelja	Status	Vrijeme slanja
☐ 1	REGOS.RM9	1.499	Obradena	10:00:31 26.08.2008.
☐ 2	REGOS.RM9	1.499	Obradena	10:00:02 26.08.2008.
☐ 3	REGOS.RM9	1.499	Obradena	09:55:13 26.08.2008.
☐ 4	REGOS.RM9	1.499	Obradena	09:48:19 26.08.2008.
☐ 5	REGOS.RM9	1.499	Obradena	09:47:53 26.08.2008.
☐ 6	REGOS.RM9	1.499	Obradena	09:43:54 26.08.2008.
☐ 7	REGOS.RM9	1.499	Obradena	09:43:30 26.08.2008.
☐ 8	REGOS.RM9	1.499	Obradena	09:43:03 26.08.2008.
☐ 9	REGOS.RM9	1.499	Obradena	09:42:43 26.08.2008.
☐ 10	REGOS.RM9	1.499	Obradena	09:42:21 26.08.2008.

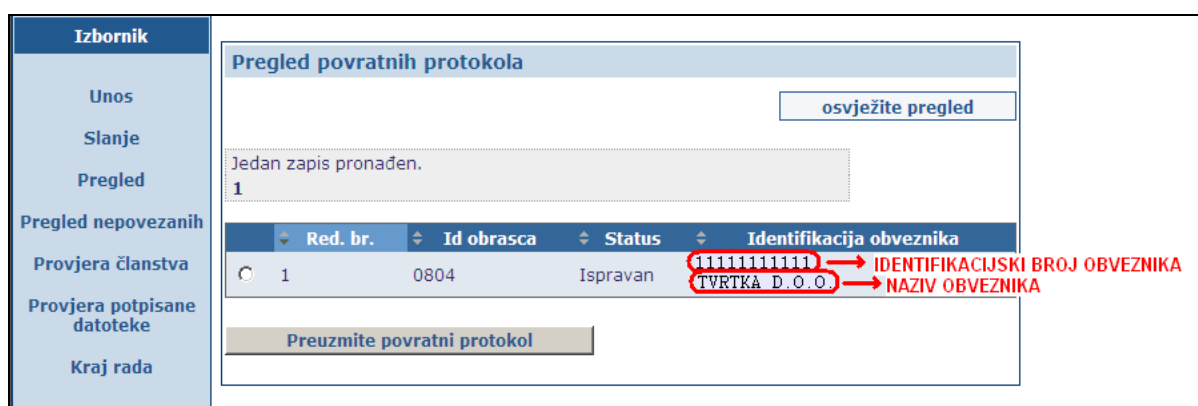
Slika 42: Stranica za preuzimanje datoteke

Ako niste označili datoteku koju želite preuzeti, otvara se sljedeći ekran:



Slika 43: Prozor obavijesti o neizvršenom odabiru datoteke

Potrebno je pravilno označiti željenu datoteku i odabrati opciju «Pogledajte obrasce» (slika 42) nakon čega se otvara stranica s podacima o statusima obrazaca unutar datoteke i pregledom povratnih protokola.



Slika 44: Stranica za preuzimanje povratnog protokola

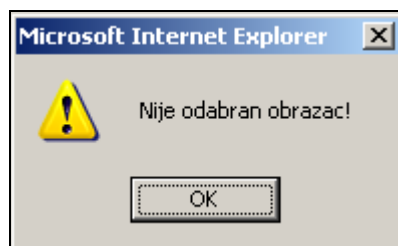
Klikom na zaglavlje bilo kojeg stupca (Red.br., Id obrasca, Status i Identifikacija obveznika) moguće je sortiranje, odnosno redanje podataka uzlazno i/ili silazno po tome određenom stupcu. Podaci na prikazanoj listi sortirani su po prvom stupcu.

U tablici za pregled povratnih protokola prikazani su podaci obrasca, odnosno: Id obrasca, Status te Identifikacija obveznika, koja obuhvaća identifikacijski broj obveznika i naziv obveznika. U koloni «Status» prikazuje se stanje obrasca u momentu upita.

Mogući statusi obrazaca su sljedeći:

STATUS	OBJAŠNJENJE
Primljen	Obrazac je primljen u sustav REGOS-a i čeka daljnju obradu.
U obradi	Obrazac se nalazi u procesu obrade.
Ispravan	Obrazac je ispravan te je kreiran pripadajući povratni protokol.
Ispravan s upozorenjem	Obrazac je ispravan, ali s upozorenjem, te je kreiran pripadajući povratni protokol.
Neispravan	Obrazac ima neispravne podatke, te je kreiran pripadajući povratni protokol.

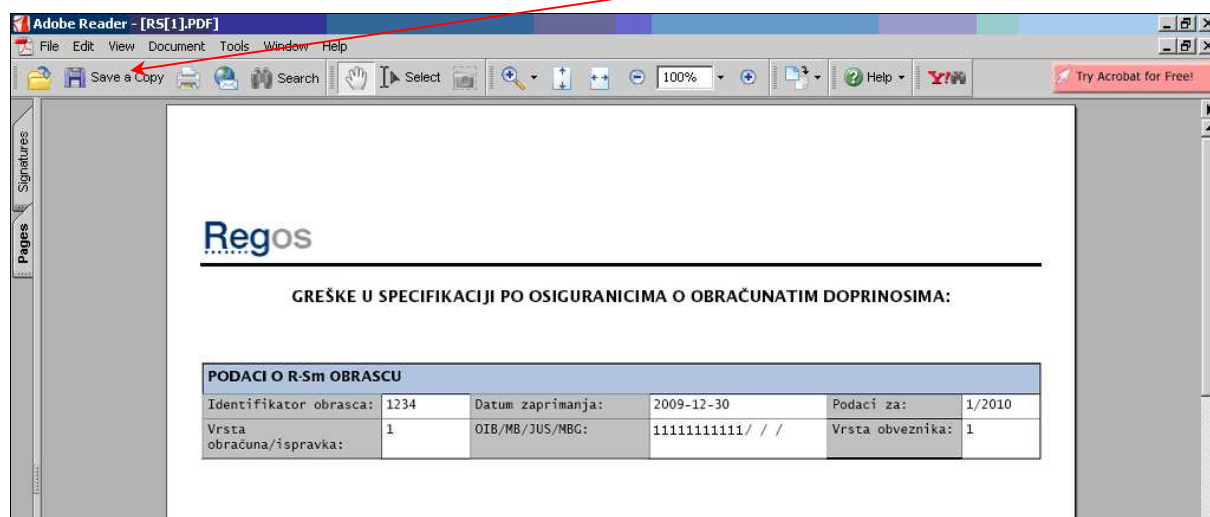
Na stranici pregleda povratnih protokola (slika 44) potrebno je označiti obrazac za koji se želi preuzeti povratni protokol (označava se lijevim klikom miša na polje ispred odgovarajućeg obrasca – ispred polja Red.br.) i odabrati opciju «Preuzmite povratni protokol». Ako niste pravilno označili obrazac, otvara se ovaj ekran:



Slika 45: Prozor obavijesti o neizvršenom odabiru obrasca

Potrebno je pravilno označiti željeni obrazac i odabrati opciju «Preuzmite povratni protokol!» (slika 44).

Otvora se ekran (PDF dokument) s pregledom elektronički potpisane obavijesti o zaprimanju ili odbacivanju datoteke, odnosno potpisane obavijesti o pogreškama iz poslane datoteke. Sadržaj povratnog protokola moguće je pregledati, tiskati i spremiti lokalno ili na disketu.



Slika 46: Prozor – PDF dokument

Odabirom kartice «Signatures» (slika 46), na lijevoj strani prozora dokumenta, otvara se ekran u kojem je moguće provjeriti vjerodostojnost potpisa dokumenta.

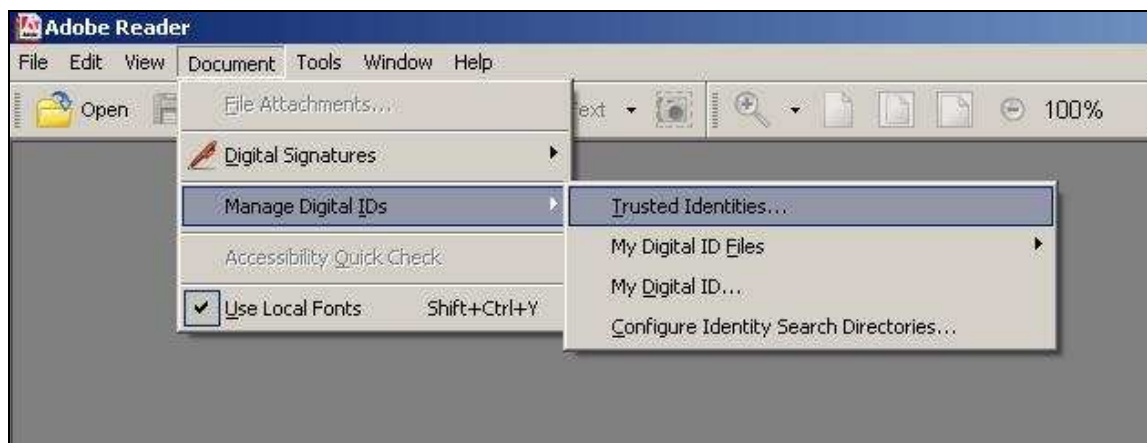
Napomena: Ako nemate podešene postavke za provjeru elektroničkog potpisa u PDF dokumentu, nećete dobiti ispravnu verifikaciju dokumenta. Potrebno je konfigurirati Acrobat Reader, onako kako je opisano u poglavlju Postavke za provjeru elektroničkog potpisa u PDF dokumentu!

3.4.2.1. Postavke za provjeru elektroničkog potpisa u PDF dokumentu

Konfiguracija Acrobat Readera 6 za pravilno verificiranje potpisa sastoji se od dva dijela. Prvi, gdje instaliramo RDC CA verifikacijski/root certifikat te drugi gdje podešavamo postavke za provjeru elektroničkog potpisa.

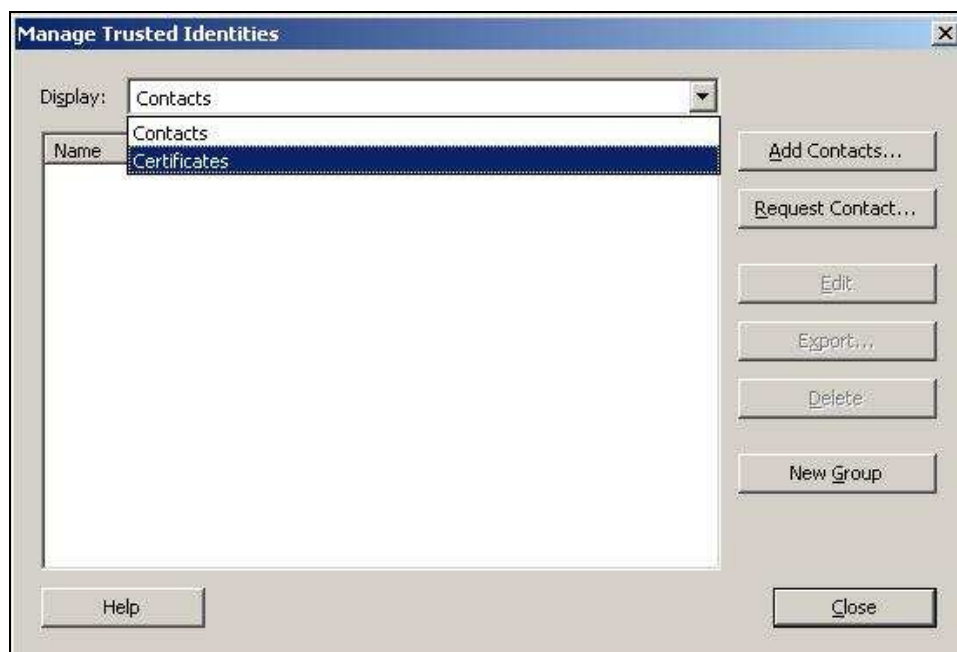
A) Instalacija RDC CA verifikacijskog/root certifikata

- Otvorite Acrobat Reader
- Iz izbornika odaberite **Document** → **Manage Digital IDs** → **Trusted Identities**



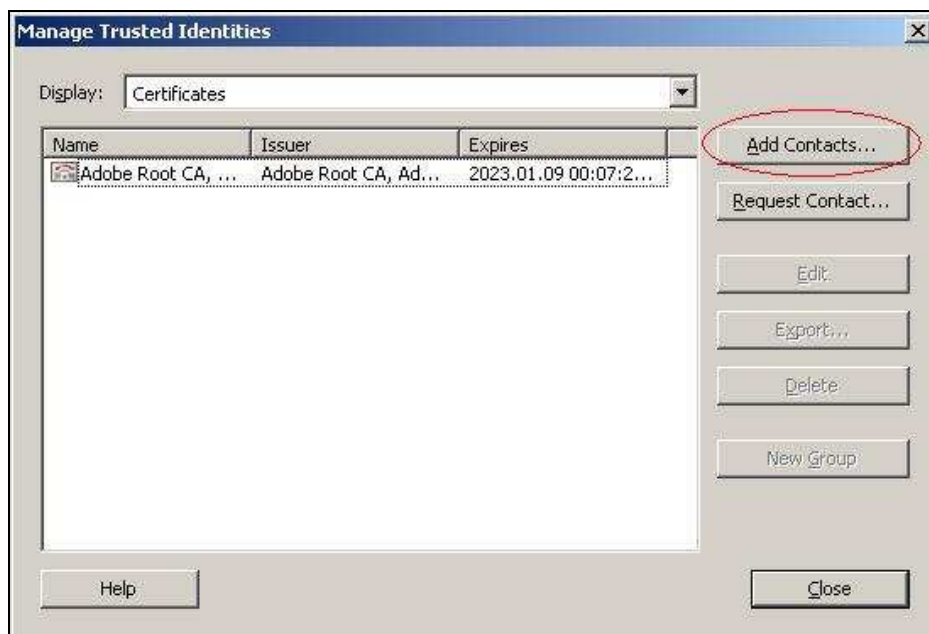
Slika 47: Izbornik Document, opcije Manage Digital IDs → Trusted Identities

- U prozoru **Manage Trusted Identities** odaberite **Certificates**.



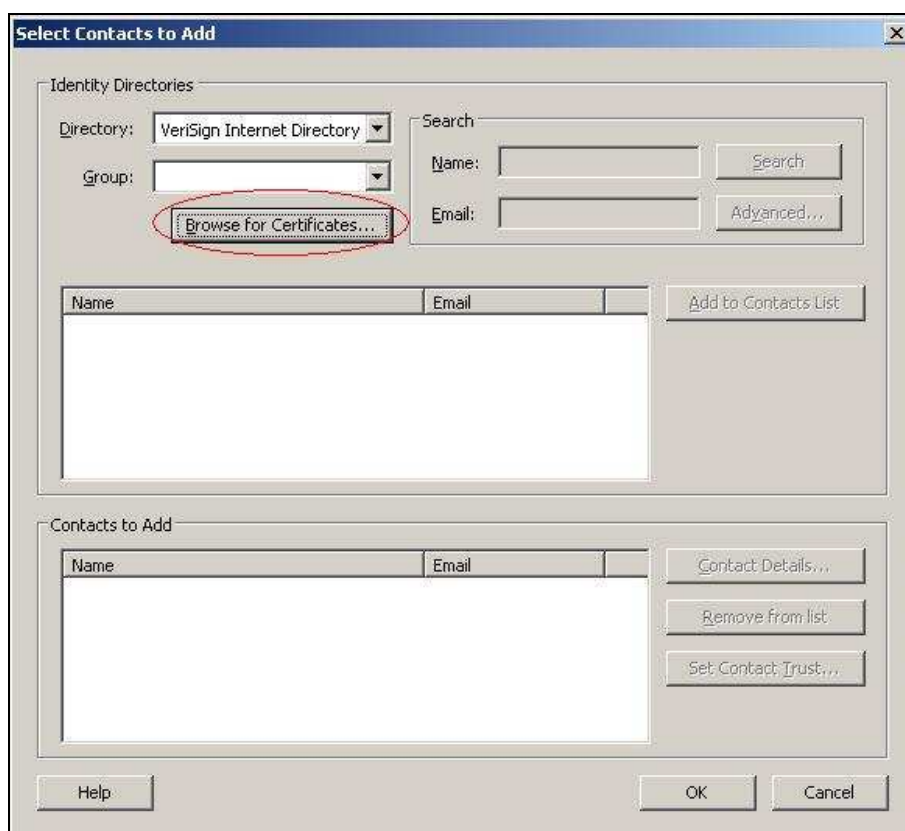
Slika 48: Manage Trusted Identities, Certificates

- Od CA root certifikata Adobe-ov je instaliran unaprijed. Potrebno je dodati RDC CA verifikacijski/root certifikat, pa slijedi odabir opcije **Add Contacts**.



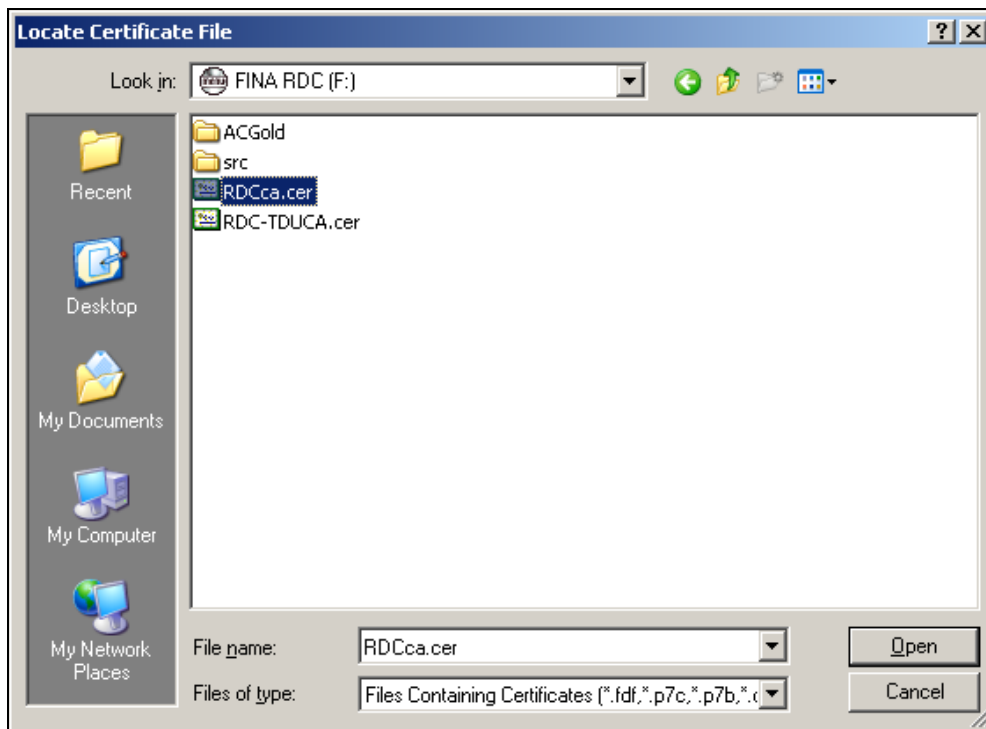
Slika 49: Manage Trusted Identities, opcija Add Contacts

- U prozoru **Select Contacts to Add** odaberite **Browse for Certificates**.



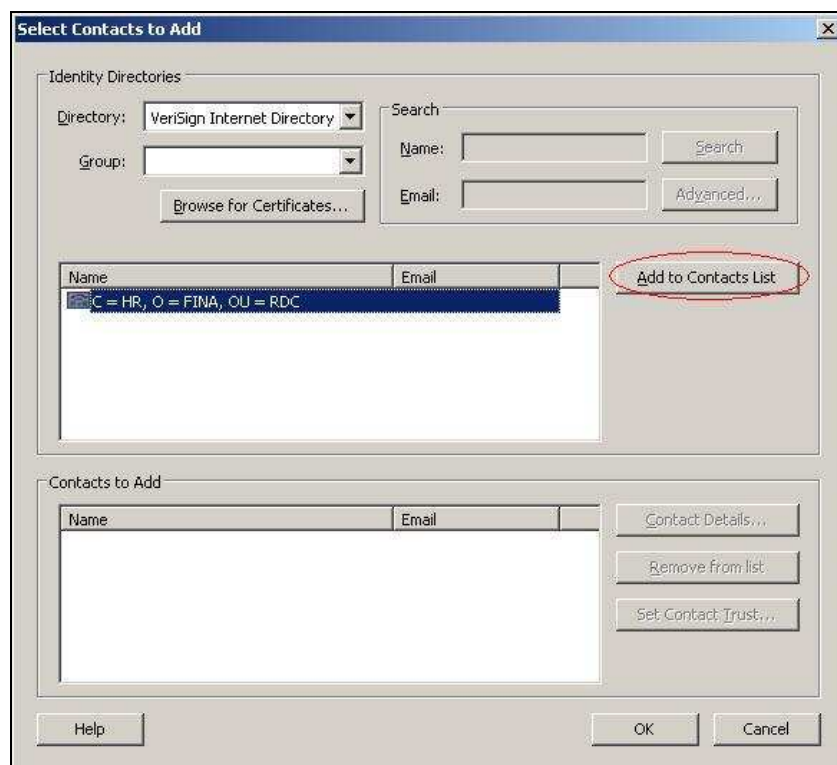
Slika 50: Select Contacts to Add, opcija Browse for Certificates

- Otvorit će se prozor **Locate Certificate File** gdje je potrebno odabrati datoteku u kojoj je pohranjen RDC CA verifikacijski/root certifikat.



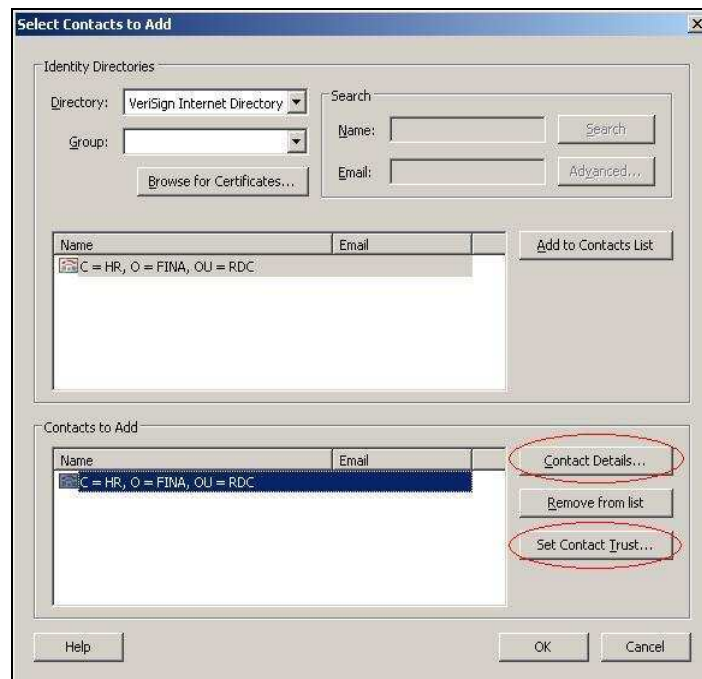
Slika 51: Locate Certificate File

- Nakon otvaranja odabrane datoteke prozor **Select Contacts to Add** trebao bi izgledati kao na slici 52.
- Kliknite mišem na opciju **Add to Contacts List**.



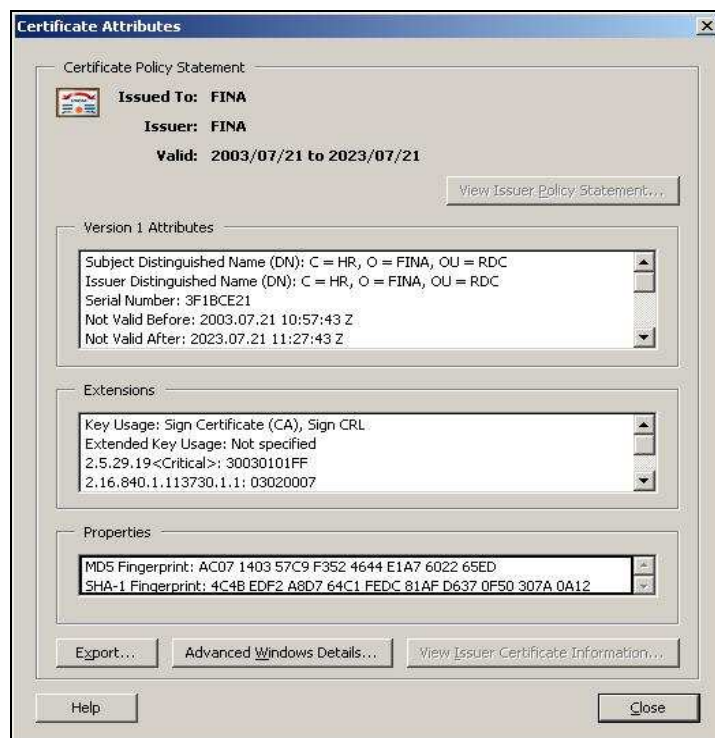
Slika 52: Select Contacts to Add, opcija Add to Contacts List

- Nakon prethodnog koraka prozor **Select Contacts to Add** trebao bi izgledati kao na slici 53. Želite li pogledati attribute certifikata (od strane koga je izdan, vremensko razdoblje unutar kojeg certifikat vrijedi itd.), potrebno je kliknuti na opciju **Contact Details**.



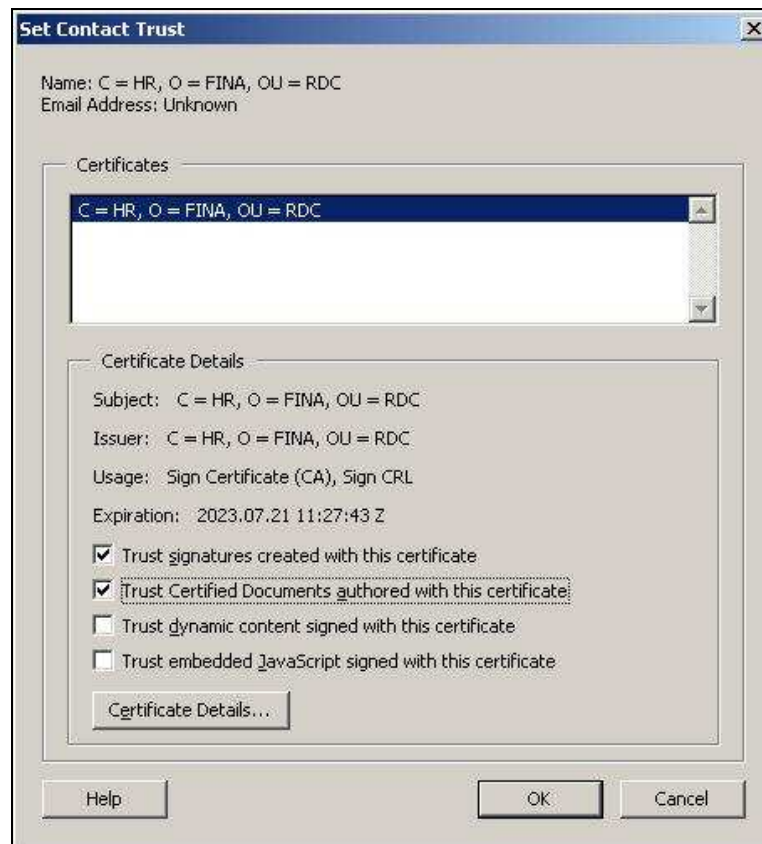
Slika 53: Select Contacts to Add

- Otvora se prozor **Certificate Attributes**. Kliknemo na **Close**. Ponovno smo u prozoru **Select Contacts to Add**.



Slika 54: Certificate Attributes

- U prozoru **Select Contacts to Add** potrebno je kliknuti na **Set Contact Trust**. U ovome prozoru podesite opcije kao na slici 55 te kliknite na opciju 'OK'.



Slika 55: Set Contact Trust

- Otvara se prozor **Import Complete** koji potvrđuje da je dodan jedan certifikat.



Slika 56: Import Complete

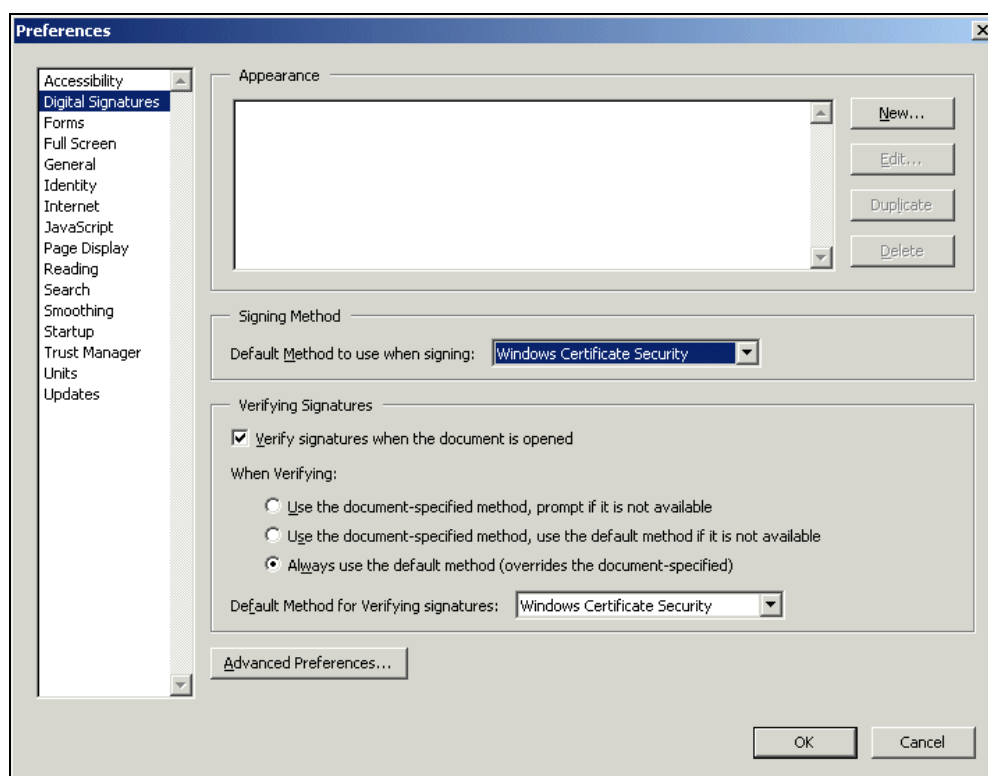
B) Podešavanje postavki za provjeru elektroničkog potpisa

- Otvorite Acrobat Reader
- Iz izbornika odaberite **Jedit ->Preferences** (slika 57).



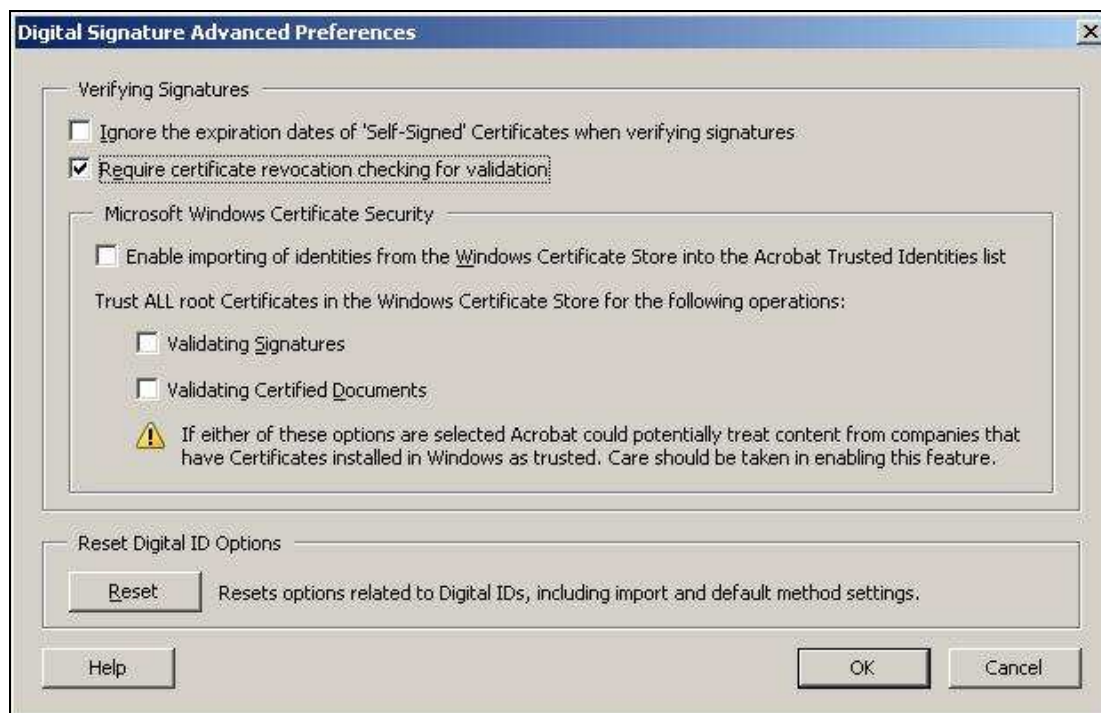
Slika 57: Izbornik Jedit, opcija Preferences

- U prozoru **Preferences** odaberite **Digital Signatures** i podesite opcije kao na sljedećoj slici:



Slika 58: Podešavanje postavki: Jedit ->Preferences -> Digital Signatures

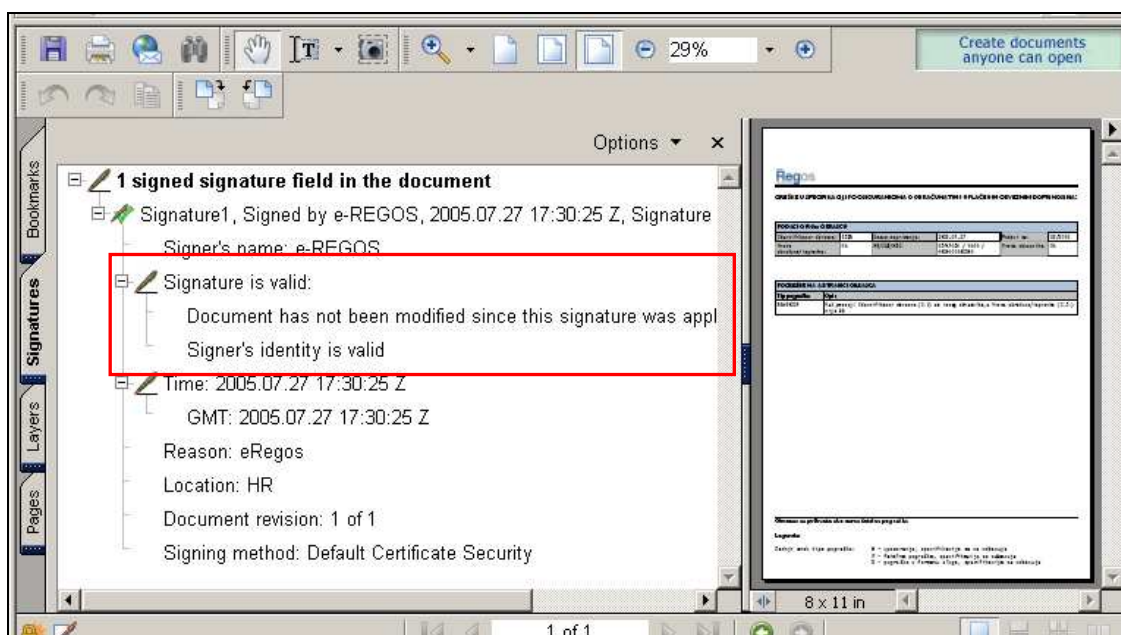
- U istom prozoru **Preferences** potrebno je kliknuti na **Advanced Preferences** i podesiti opcije kao na slici 59.



Slika 59: Podešavanje postavki: Digital Signature Advanced Preferences

- Promjene potvrdite klikom miša na **OK**.
- Zatvorite Acrobat Reader.

Nakon prvoga sljedećeg pokretanja Acrobat Readera i učitavanja dokumenta dobiva se ispravno verificiran potpis dokumenta kao na sljedećoj slici.



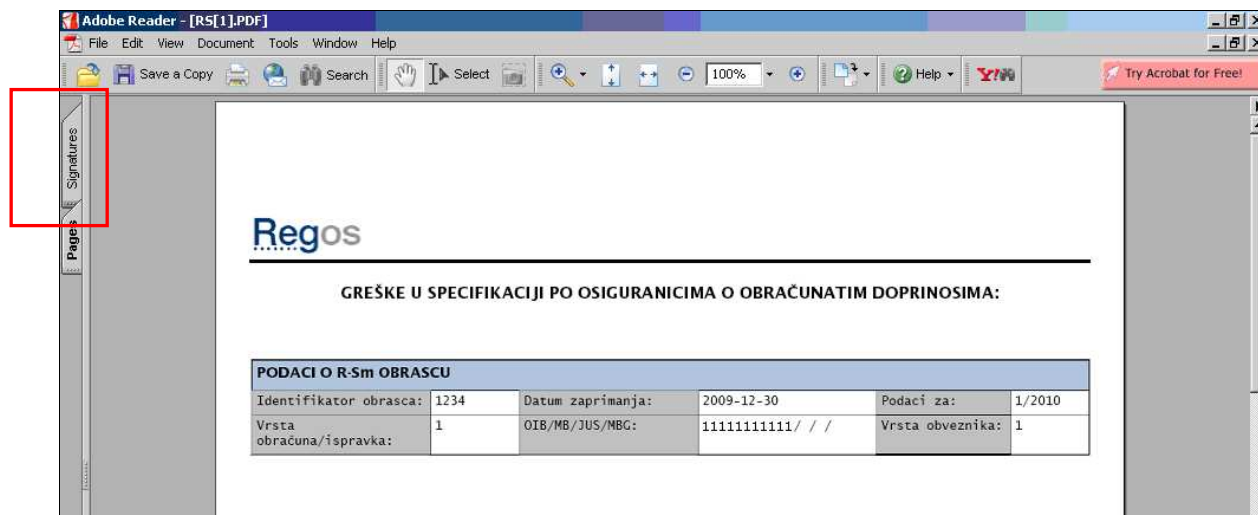
Slika 60: Ispravno verificiran potpis dokumenta

3.4.2.2. Provjera elektroničkog potpisa

Svi dokumenti koji su preuzeti putem usluge e-Regos su u PDF formatu digitalno su potpisani. Na taj je način osigurana nepromjenjivost sadržaja dokumenta.

Vjerodostojnost potpisa dokumenta može se provjeriti na sljedeći način:

- U Acrobat Reader-u otvorite traženi dokument
- S lijeve strane dokumenta kliknite mišem na **Signatures** (slika 61).



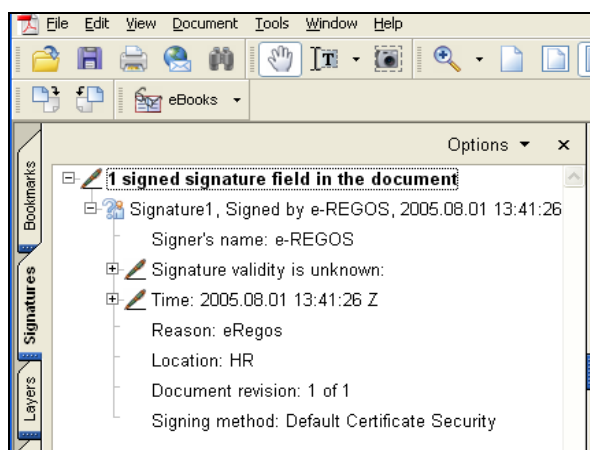
Slika 61: Opcija Signatures

Otvora se dodatno polje s podacima o potpisniku certifikata za taj dokument:

(**Signature1** – potpis, **Signature's name** – naziv potpisnika, **Reason** – razlog, svrha potpisa... i drugi podaci).

Moguće su dvije situacije:

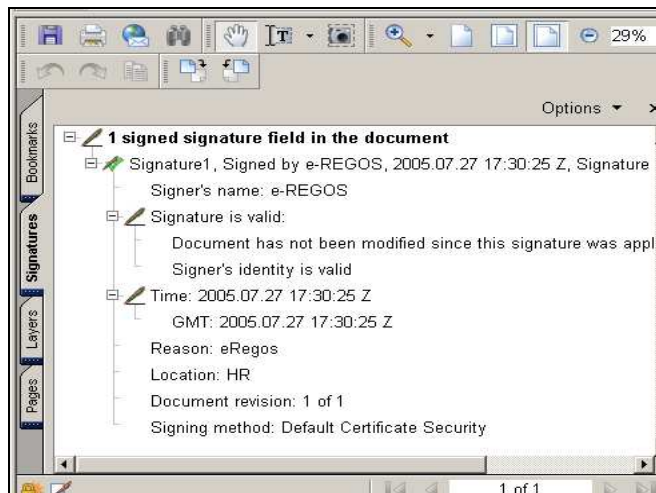
I. Na početku retka **Signature1, Signed by...** prikazan je upitnik ? .



Slika 62: Prozor za provjeru elektroničkog potpisa

Upitnik znači da Acrobat Reader ne može provjeriti valjanost potpisnog certifikata te je potrebno ispravno podesiti postavke za provjeru potpisa i certifikata (ponoviti korake podešavanja iz prethodnog poglavlja ovih Uputa).

II. Na početku retka **Signature1, Signed by...** prikazana je zelena kvačica ✓.

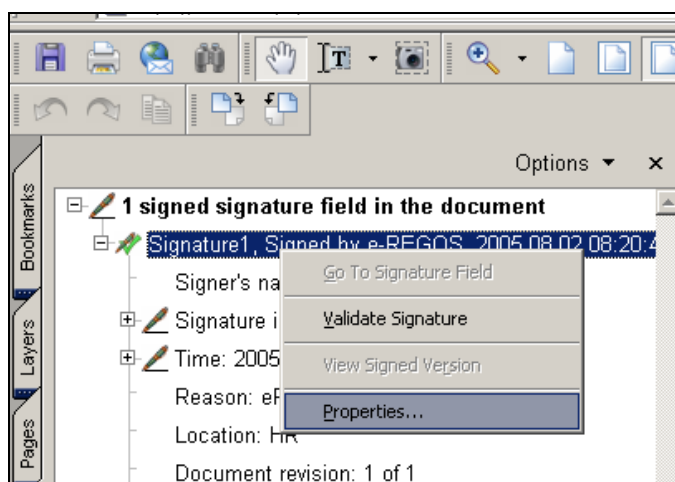


Slika 63: Prozor za provjeru elektroničkog potpisa

Zelena kvačica znači da ste pravilno podesili postavke za provjeru potpisa i certifikata. Vidljivi su podaci o potpisniku dokumenta i o valjanosti potpisa: (**Signature1, Signed by** – potpis, **Signature's name** – naziv potpisnika, **Signature valid** – potpis valjan).

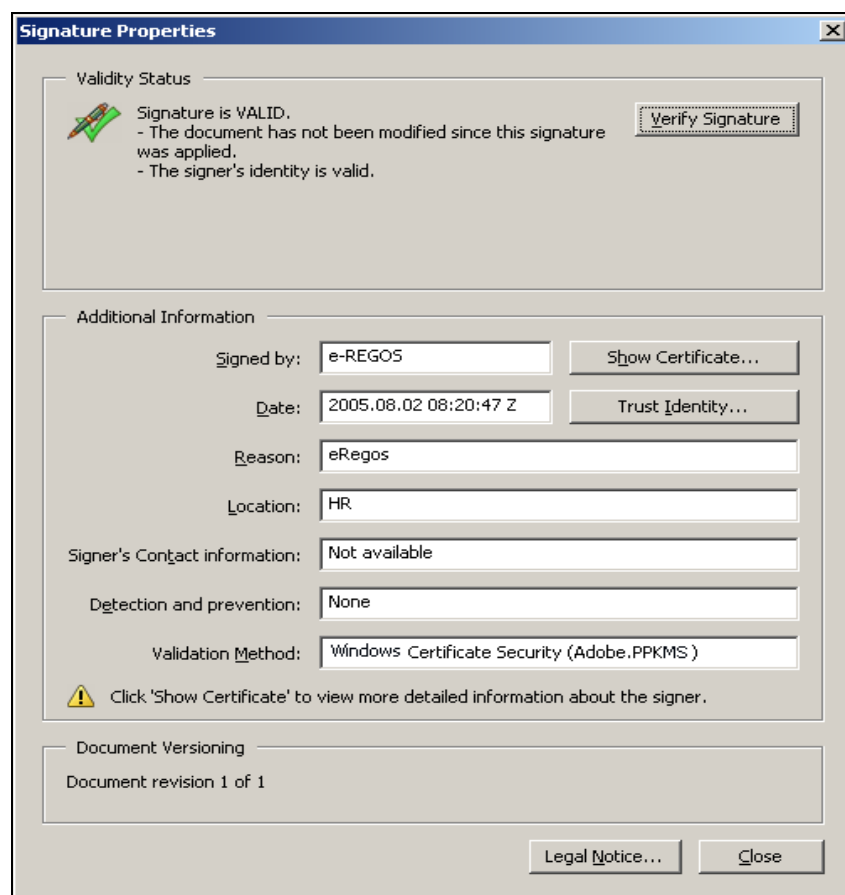
Želite li vidjeti pojedinosti o certifikatu, izdavatelju certifikata i o potpisniku dokumenta, to možete učiniti na sljedeći način:

- Desnim klikom miša na **Signature1** odaberite **Properties...** kao na slici 64:



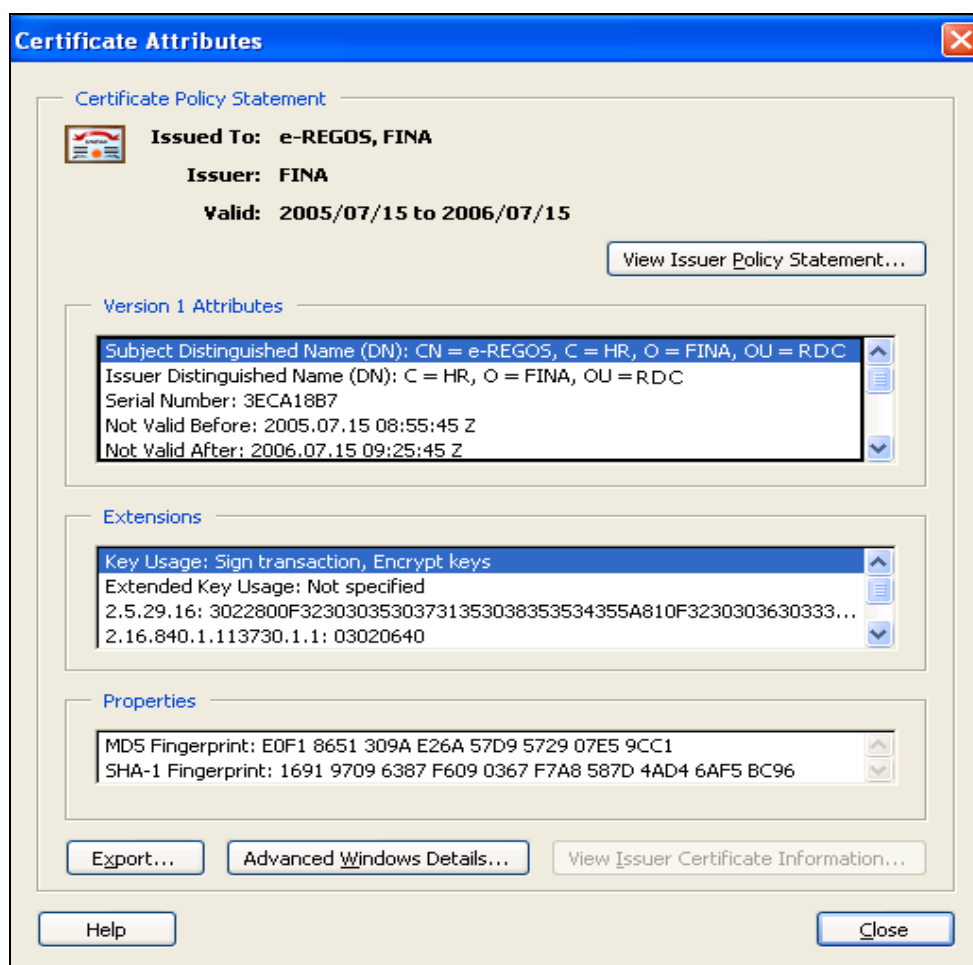
Slika 64: Opcija Signature1, Signed by - Properties

- Otvara se prozor **Signature Properties** (slika 65):



Slika 65: Signature Properties

- Kliknite mišem na opciju **Show Certificate**.
- Otvara se prozor **Certificate Attributes** s iscrpnijim informacijama, podacima o potpisniku dokumenta, kao na slici 66:



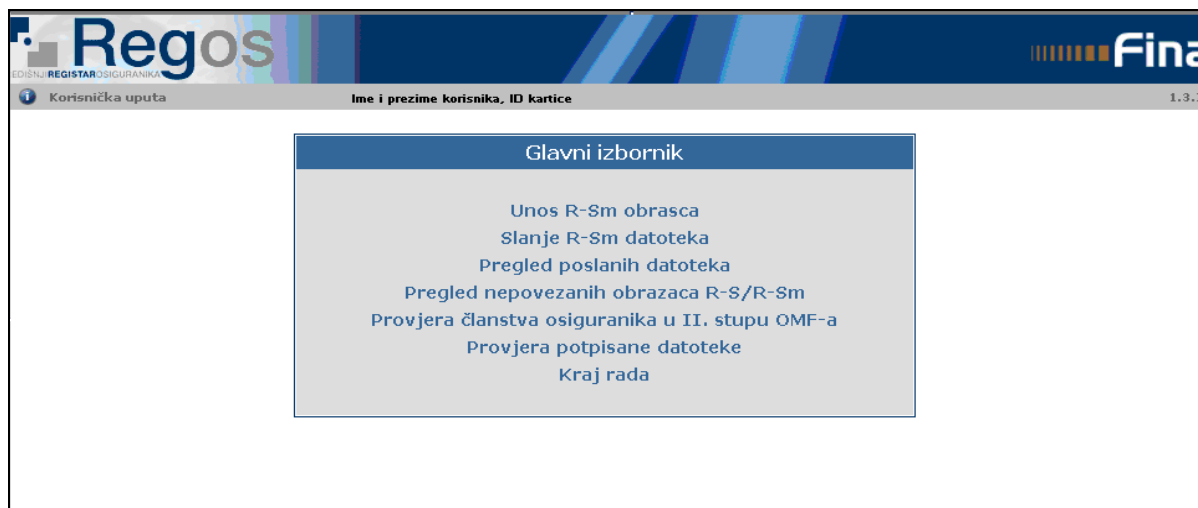
Slika 66: Certificate Attributes

Masnim je slovima pri vrhu istaknuto da je certifikat izdan za e-REGOS u FINA-i, a u dijelu **Version 1 Attributes** u polju **Subject Distinguished Name (DN)** prikazan je kompletan DN subjekta certifikata, gdje se vidi da je FINA vlasnik certifikata kojim je potpisan dokument. U istom se dijelu u polju **Issuer Distinguished Name (DN)** vidi da je certifikat izdao RDC u FINA-i.

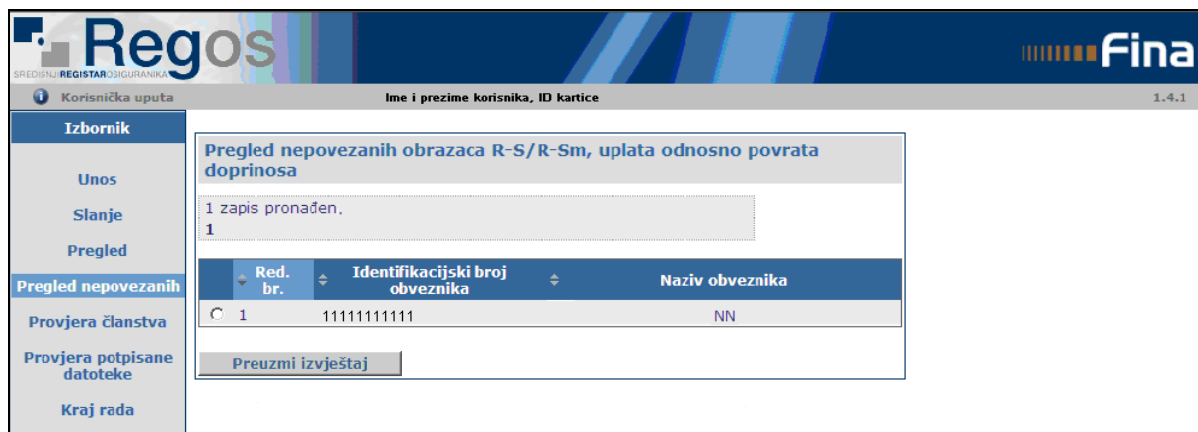
3.5. Pregled nepovezanih obrazaca R-S/R-Sm

Pregled nepovezanih obrazaca prikazuje podatke o obrascima R-S/R-Sm koji se nisu povezali s odgovarajućom uplatom, uplatama koje se nisu povezale s odgovarajućim obrascem R-S/R-Sm, kao i o korektivnim obrascima R-S/R-Sm za koje je moguće tražiti povrat sredstava.

Ako se na izvještaju iskažu neki od gore navedenih podataka, potrebno je uskladiti obrasce s uplatama, a za pomoć oko usuglašavanja možete se obratiti na REGOS, Gajeva 5, Zagreb ili na Pozivni centar REGOS-a tel. 01/4898-999.



Slika 67: Početna stranica servisa e-REGOS



Slika 68: Pregled nepovezanih obrazaca

Odabirom na glavnom izborniku «Pregled nepovezanih R-S/R-Sm» (slika 67) otvara se stranica za pregled podataka obveznika za koje ovlaštenik ima prava (slika 68).

Ako niste označili obveznika za kojeg želite preuzeti izvještaj, otvara se ovaj ekran:



Slika 69: Prozor obavijesti o neizvršenom odabiru obveznika

Potrebno je pravilno označiti željenog obveznika i odabrati opciju «Preuzmi izvještaj» (slika 68).

Otvora se PDF dokument (slika 70) s pregledom nepovezanih obrazaca za prethodno odabranog obveznika.

Sadržaj preuzetog izvještaja moguće je pregledati, tiskati i spremiti lokalno ili na disketu.



Regos
SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA

PREGLED NEPOVEZANIH OBRAZACA R-S / R-Sm, UPLATA ODNOSNO POVRATA DOPRINOSA ZA MIROVINSKO OSIGURANJE NA TEMELJU INDIVIDUALNE KAPITALIZIRANE ŠTEDNJE

Obveznik: 1111111111 TVRTKA D.O.O.

OBRASCI R-S / R-Sm KOJI SE NISU POVEZALI S ODGOVARAJUĆOM UPLATOM

R. BR.	ID OBRASCA/RBR. KOR. OBR.	MBR JUS	DATUM ZAPRIMANJA	ZA MJ	ZA GOD.	UKUPNO ZADUŽENJE NA OBRASCU R-S/R-SM	ISPRAVNO PRENESENO NA OSOBNE RAČUNE	DATUM UPLATE/POVRATA	IZNOS UPLATE/POVRATA	TIP UPL. / POVR.
1	3132/0		10.12.2009	0	2009	1700,00	0,00		0,00	11
2	7008/2		14.12.2009	12	2009	500,00	0,00		0,00	11

UPLATE KOJE SE NISU POVEZALE S ODGOVARAJUĆIM OBRASCEM R-S / R-Sm

R. BR.	DATUM UPLATE	SVOTA	RAČUN TEREČENJA	SVRHA DOZNAKE	MODEL PNB ODOB.	PNB ODOBRENJA	TIP UPL.
1	11.01.2007	57,62	1101272866	Dopr. za II. stup MO za 1./2007. 0085590329DPP1IIB03 07011010015638	21	2194-11111111-7001	12

KOREKTIVNI OBRASCI R-S / R-Sm PO KOJIMA TREBA IZVRŠITI POVRAT SREDSTAVA

R. BR.	ID OBRASCA/RBR. KOR. OBR.	MBR JUS	DATUM ZAPRIMANJA	ZA MJ	ZA GOD.	SVOTA ZA POVRAT	DATUM ZAHTEJEVA ZA POVRAT	TIP POVRATA
1	7011/1		19.02.2008	0	2007	2522,71		13
2	7009/1		-	0	2007	19858,35		13
3	7013/1		25.02.2008	0	2007	11006,42		13
4	7014/1		25.02.2008	1	2007	3204,75		13
5	7018/1		25.02.2008	0	2007	4718,03		13

Datum tiskanja: 30.12.2009

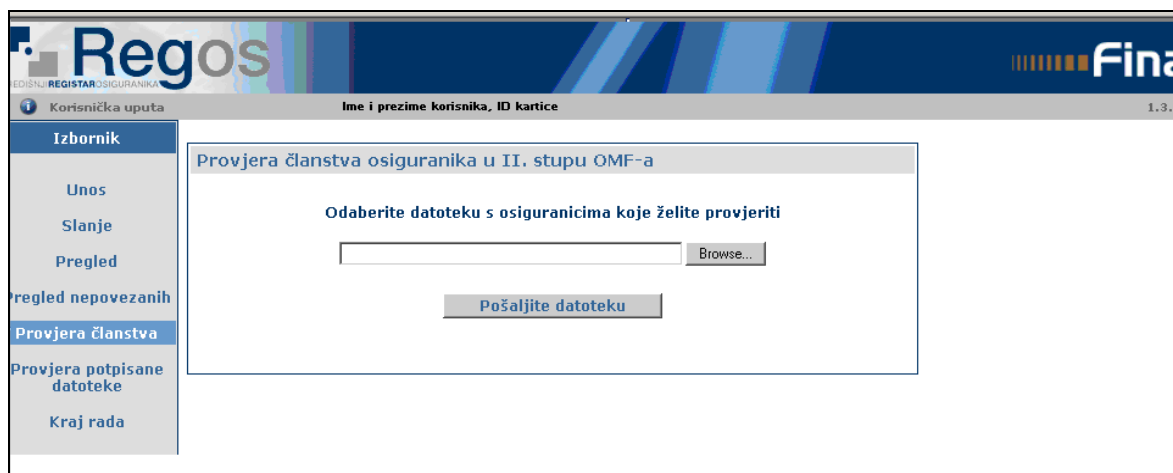
Legenda: Tip uplate/povrata:

- 2 - podatak se sastoji od više stavaka
- 3 - stavka uplate/povrata (djelomična uplata)
- 8 - neispravna uplata
- 11 - nema uplate
- 12 - nema Obrasca R-S / R-Sm ili uplata veća od iskazane obveze
- 13 - zahtjev za povrat sredstava nije predan/obrađen

Slika 70: Prozor obavijesti o nepovezanim obrascima

3.6. Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a

Upotrebom aplikacije "Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a" poslodavci mogu zatražiti izvješće o statusu članstva u obveznom mirovinskom fondu za svoje zaposlenike ili honorarne djelatnike. Aplikacija se koristi na sljedeći način: nakon prijave u sustav i odabira aplikacije "Provjera članstva osiguranika u II. stupu OMF-a" na ekranu se pojavljuje početno sučelje aplikacije (slika 71).

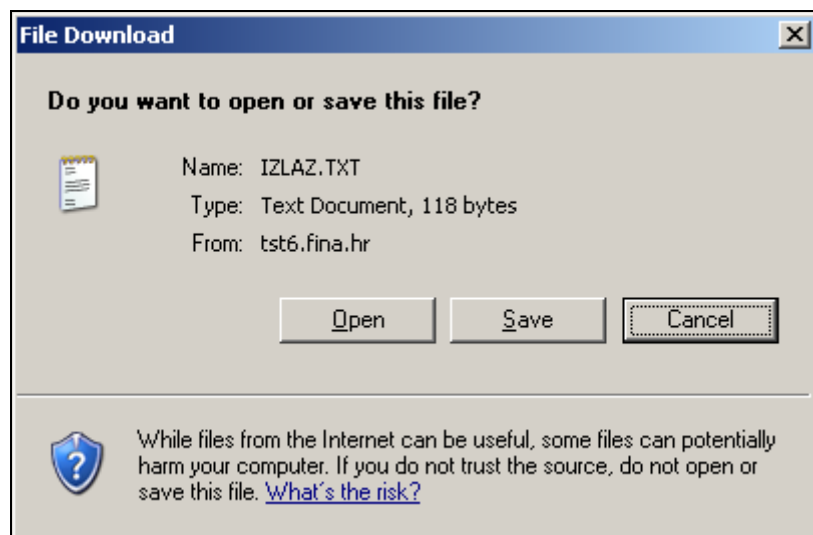


Slika 71: Početno sučelje aplikacije

Za korištenje navedene aplikacije potrebno je unaprijed pripremiti tekstualnu datoteku (u Notepadu) s popisom OIB-ova ili MBG-ova (ako osobi nije dodijeljen OIB) djelatnika za koje poslodavac želi provjeriti status članstva (naziv datoteke na računalu nije propisan). OIB-ovi/MBG-ovi u datoteci moraju biti navedeni jedan ispod drugog, na početku reda te ne smiju biti odvojeni zarezom ili nekim drugim znakom.

Aktiviranjem gumba **Browse** povlači se unaprijed pripremljena datoteka. Nakon toga, potrebno je aktivirati gumb **Pošalji datoteku**.

Nakon kraćeg vremena potrebnog za obradu, otvara se novo sučelje (slika72) koje omogućuje da se aktiviranjem gumba Open pregleda datoteka naziva **IZLAZ.TXT** s pronađenim podacima osiguranika i njihovom statusu članstva u II. stupu mirovinskog osiguranja.



Slika 72: Sučelje za preuzimanje datoteke s rezultatima

U datoteci rezultata prikazani su podaci o imenu, prezimenu, pripadajućem OIB-u/MBG-u i statusu članstva u II. stupu mirovinskog osiguranja, a međusobno su odvojeni točka-zarezom (;).

Moguće vrijednosti koje status o članstvu u II. stupu mirovinskog osiguranja može poprimiti su:

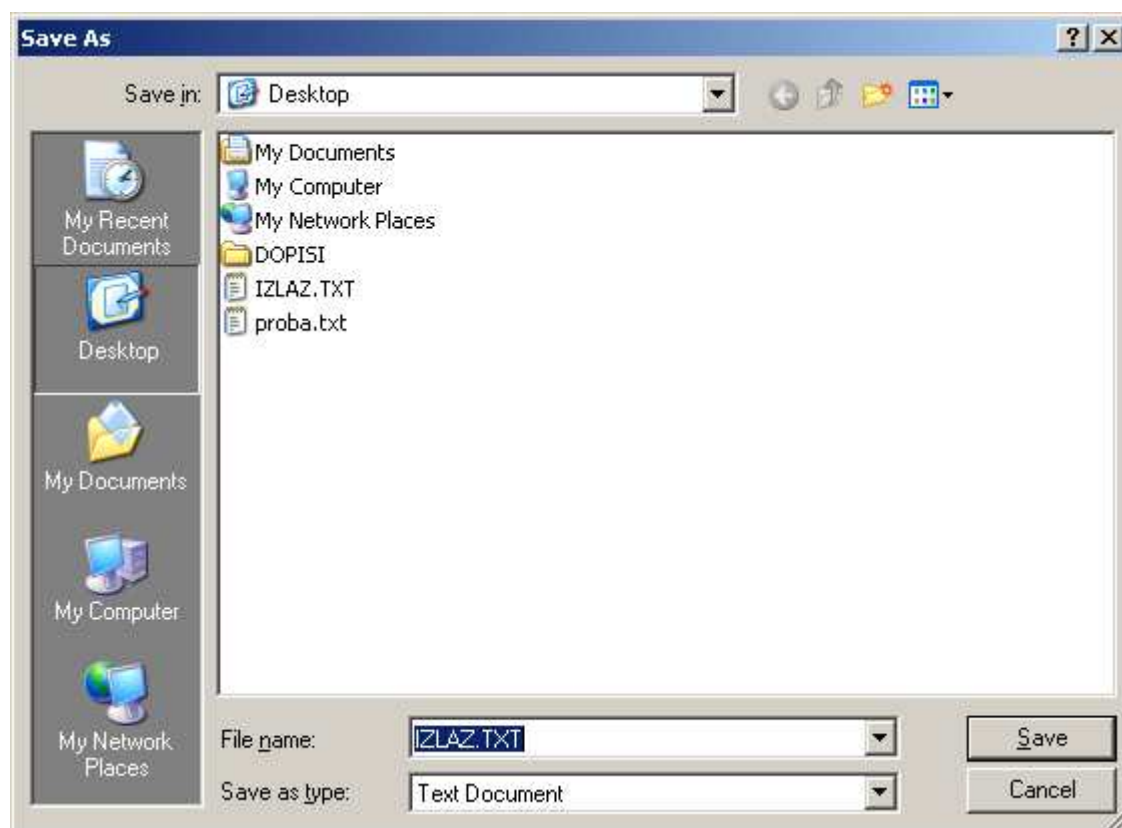
DA - osoba je učlanjena u II. stup mirovinskog osiguranja te za nju poslodavac obračunava doprinos za mirovinsko osiguranje I. stupa i doprinos za mirovinsko osiguranje II. stupa,

NE – osoba nije učlanjena u II. stup mirovinskog osiguranja te za nju poslodavac obračunava samo doprinos za I. stup mirovinskog osiguranja,

***** - uneseni OIB/MBG ne zadovoljava formalnu ispravnost te nije moguće generirati podatke o osiguraniku,

? – članstvo u II. stupu mirovinskog osiguranja se ne može utvrditi.

Aktiviranje gumba "Save" služi kako bi se datoteka s rezultatima preuzela sa servera na lokalno računalo (slika 73). Ako se želi odustati i ne preuzeti datoteku, odabere se opcija Cancel.



Slika 73: Spremanje datoteke

- **Usporedba formata ulazne datoteke i datoteke s rezultatima provjere**

Format u kojem se podaci zapisuju u datoteku rezultata, nakon učitavanja ulazne datoteke i provedenog postupka provjere u bazi na serveru, je slijedeći:

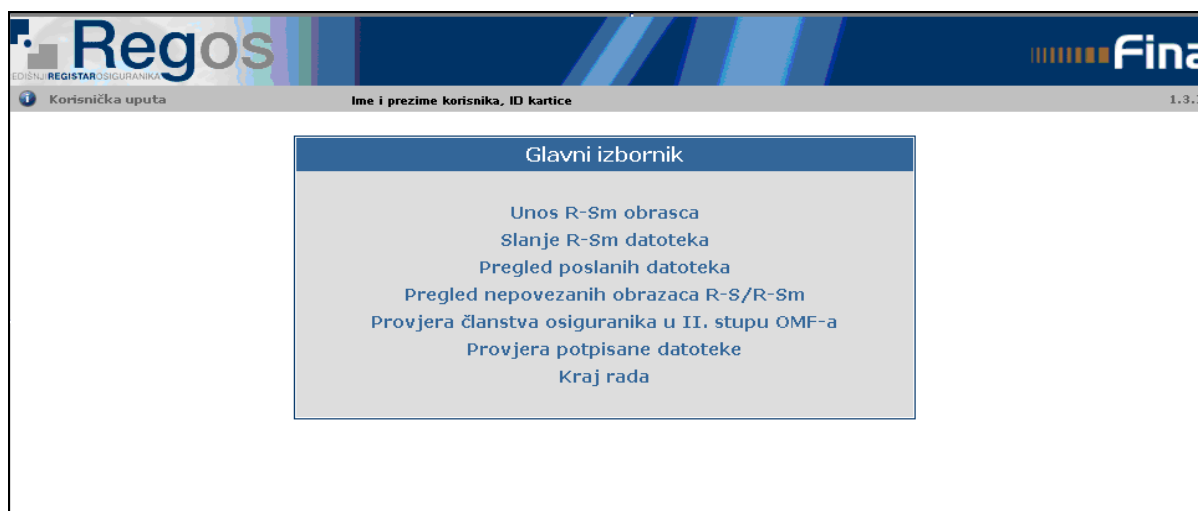
ULAZNA DATOTEKA	DATOTEKA REZULTATA PROVJERE
OIB1	Ime; Prezime; OIB1; Status za II. stup;
OIB2	Ime; Prezime; OIB2; Status za II. stup;
MBG1	Ime; Prezime; MBG1; Status za II. stup;
MBG2	Ime; Prezime; MBG2; Status za II. stup;

Ako je u ulaznoj datoteci naveden OIB i u izlaznoj datoteci s rezultatima provjere II. stupa bit će OIB, a ako je u ulaznoj datoteci naveden MBG i u izlaznoj datoteci s rezultatima provjere bit će MBG.

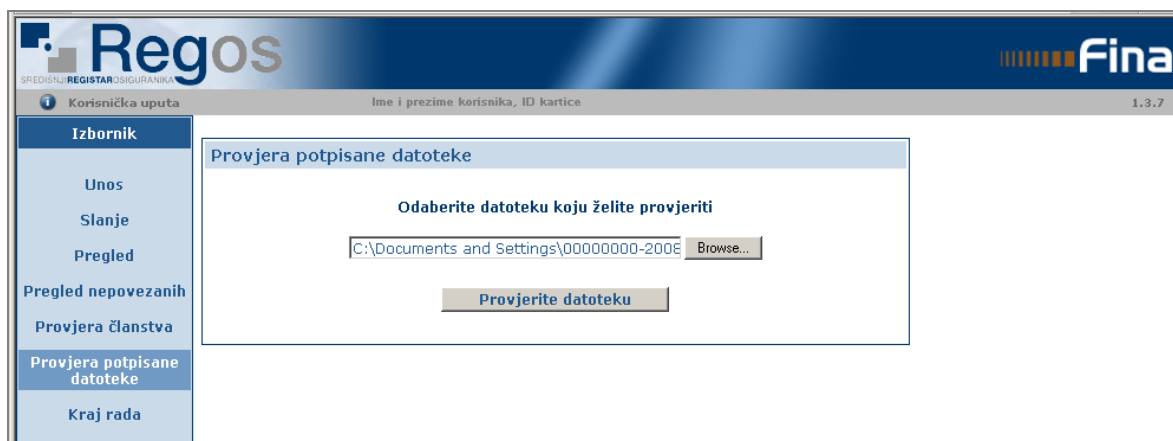
3.7. Provjera potpisane datoteke

Aplikacija „Provjera potpisane datoteke“ omogućuje ispis i spremanje na računalo ovjerene A stranice Obrasca R-Sm koja je prethodno poslana u sustav REGOS-a u FINA-i.

Kako bi se ovjerena A stranica mogla tiskati najprije je potrebno lokalno na računalo pohraniti potpisanu datoteku, a koja se dobije korištenjem aplikacije „Pregled poslanih datoteka“ (postupak je opisan u poglavlju Preuzimanje datoteke).



Slika 74: Početna stranica servisa e-REGOS



Slika 75: Stranica za odabir datoteke koju želite provjeriti

Odabirom «Provjera potpisane datoteke» (slika 74) otvara se stranica za odabir datoteke koju želite provjeriti (slika 75). Datoteka se odabire pomoću datotečnog preglednika koji se dobiva nakon aktiviranja opcije «Browse». Odabirom datoteke i potvrdom na datotečnom pregledniku zatvara se forma datotečnog preglednika, a ime odabrane datoteke pojavljuje se u prostoru prikazanom na slici 75.

Ako ime izabrane datoteke nije u dopuštenom formatu, otvara se ovaj ekran:



Slika 76: Prozor upozorenja o nedopuštenom formatu naziva datoteke

Nakon odabira opcije «Provjerite datoteku» (slika 75) otvara se ekran (Provjera potpisa - slika 77) s prikazom A stranice potpisane datoteke.

Sadržaj A stranice potpisane datoteke moguće je tiskati, spremiti lokalno ili na disketu te odustati.

Provjera potpisa -- Webpage Dialog

REGOS - Središnji registar osiguranika Obrazac R-Sm
Stranica A

**SPECIFIKACIJA PO OSIGURANICIMA O OBRAČUNANIM
DOPRINOSIMA ZA OBVEZNA MIROVINSKA OSIGURANJA**

I. OSNOVNI PODACI	
1. IDENTIFIKATOR OBRASCA	1234
2. PODACI ZA: Mjesec 01. Godinu 2010. 3. VRSTA OBRAČUNA/ISPRAVKA	01
4. Broj osiguranika za koje se podnosi obrazac R-Sm	00001

II. PODACI O OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA	
1. IDENTIFIKACIJSKI BROJ OBVEZNIKA	1111111111
2. NAZIV/PREZIME I IME OBVEZNIKA	TVRTKA D.O.O.
3. ADRESA OBVEZNIKA	ILICA 5, ZAGREB
4. VRSTA OBVEZNIKA	01

III. KONTROLNI PODACI PO OBVEZNIKU PODNOŠENJA PODATAKA	
1. Iznos obračunate plaće/naknade/drugog dohotka	8.400,00
2. Iznos osnovice za obračun doprinosa	8.400,00
3. Iznos obračunanog doprinosa za I. stup	1.260,00
4. Iznos obračunanog doprinosa za II. stup	420,00
5. Iznos isplaćene plaće/naknade/drugog dohotka	7.000,00
6. Godina i mjesec isplate plaće/naknade/drugog dohotka	2010/02

669E6A2EA9-956E00F8D5-A77F902A93-56B901492C

Potpisnici:

KORISNIK E KARTICE, BROJ KARTICE
TVRTKA 1111111111 e-REGOS
TVRTKA 1111111111

Vrijeme provjere potpisa: 30.12.2009., 10:25:12

Potpis je valjan.

Slika 77: Pregled sadržaja obrasca R-Sm

3.8. Kraj rada

VAŽNO!

Aplikacija radi preko Internet Explorera koji ne prepoznaje vađenje kartice iz čitača. Ako se kartica izvadi iz čitača aplikacija nastavlja raditi. Da bi se onemogućila zloupotreba mora se odjaviti iz aplikacije klikom na link «Kraj rada» (na bilo kojoj stranici servisa e-REGOS) pri čemu se Explorer automatski zatvara!

4. Rječnik pojmova

Izraz	Definicija/Opis
e-REGOS	usluga koji omogućava kreiranje i dostavu datoteke s obrascima R-Sm preko WEB-a.
R-Sm	Specifikacija po osiguranicima o obračunanim doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja.
Certifikat	Elektronički zapis koji: - identificira CA organizaciju koja izdaje certifikate - elektronički je potpisan od strane CA-a - imenuje ili identificira subjekt - identificira rok valjanosti certifikata - ima važnost u skladu s važećim propisima i standardima.
Datoteka	Podaci i obavijesti zapisani tako da su pogodni za računalnu obradu.
Elektronički potpis	Skup podataka u elektroničkom obliku koji su pridruženi ili logički povezani s drugim podacima u elektroničkom obliku i služe za identifikaciju potpisnika i utvrđivanje vjerodostojnosti potpisanoga elektroničkog dokumenta.
PIN	Personal Identification Number – korisnikov (potpisnikov) tajni identifikacijski broj; koristi se zajedno sa smart karticom.
Smart Card (kartica)	Pametna kartica, inteligentna kartica. Plastična kartica u koju je ugrađen mikroprocesor i memorija. Javni certifikat kojim se identificira potpisnik i potvrđuje njegov identitet.
Smart Card Reader	Čitač smart kartica – uređaj koji se priključuje na računalo, a služi za čitanje podataka sa smart kartice.
PDF	Portable Document Format – format datoteke spreman za tiskanje i pregled na ekranu.
Povratni protokol	Skup podataka, odnosno, informacija za korisnika o rezultatima obrade datoteke i svakog obrasca unutar dostavljene datoteke sa specifikacijom eventualnih pogrešaka i razlozima neobrađivanja datoteke.

5. Naputak za rješavanje problema slanja obrazaca uslugom e-REGOS

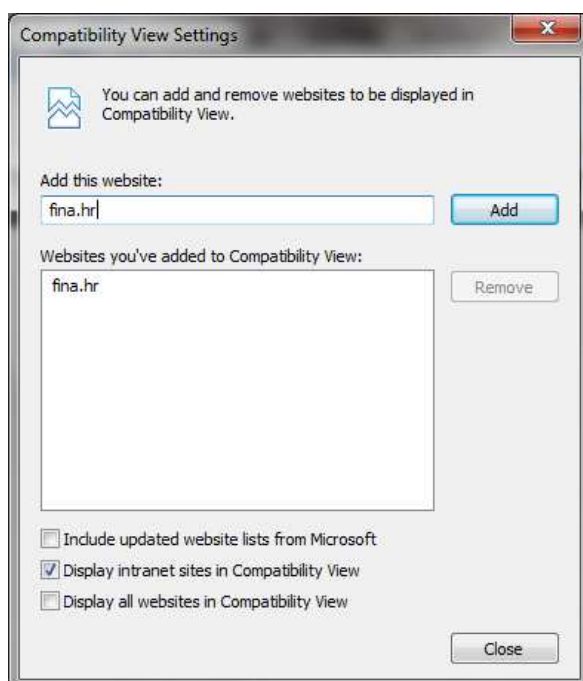
U slučaju problema u korištenju usluge e-REGOS, u dijelu dostave obrazaca u sustav REGOS, kao što su:

- nemogućnost kreiranja datoteke kroz e-REGOS,
 - nemogućnost slanja datoteka na obradu,
 - nemogućnost potpisivanja datoteke,
 - poslane datoteke se ne vide na pregledu i sl,
- probleme otklonite prema jednom od ponuđenih naputaka u nastavku.

1. Problem kod slanja datoteke najčešće kod upotreba Internet Explorer 8.0., 9.0. i 10.0.

Potrebno je napraviti slijedeće korake:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools**
2. Otvoriti karticu **Compatibility View Settings** (na glavnom izborniku ili u Internet Options)
3. U prostor **Add this website:** upisati **fina.hr**
4. Kliknuti gumb **Add** kako bi se adresa (fina.hr) pojavila u prostoru **Websites you've added to Compatibility View**
5. Kvačicom označiti opciju **Display intranet sites in Compatibility View**



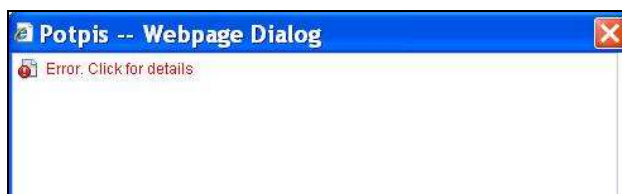
6. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.
7. Otvoriti karticu **Security**

8. *Maknuti kvačicu sa opcije : Enable Protected Mode (Requires restarting Internet Explorer) – OK*
9. Restart računala
10. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS



1.1 U slučaju verzije Jave 7 update 25

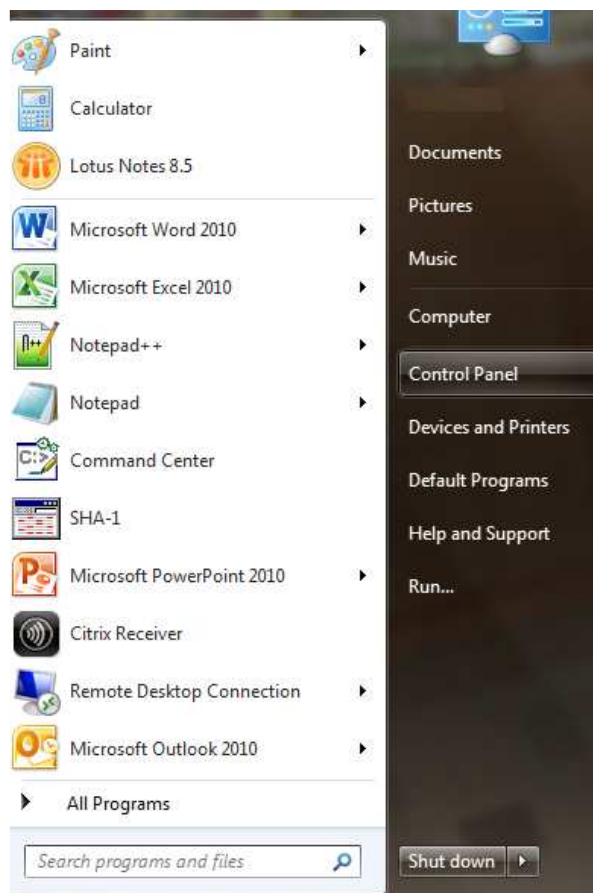
i slijedeće greške:

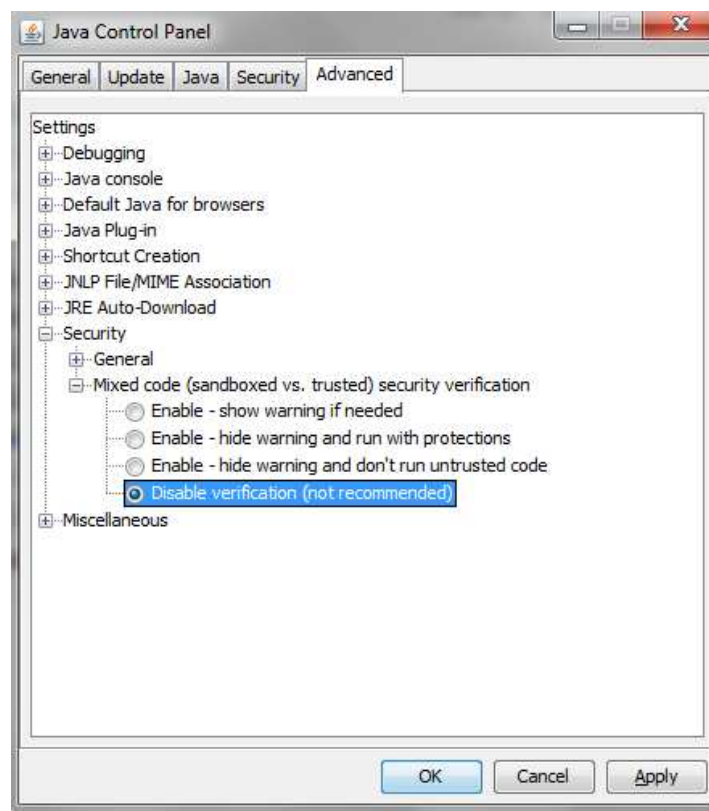
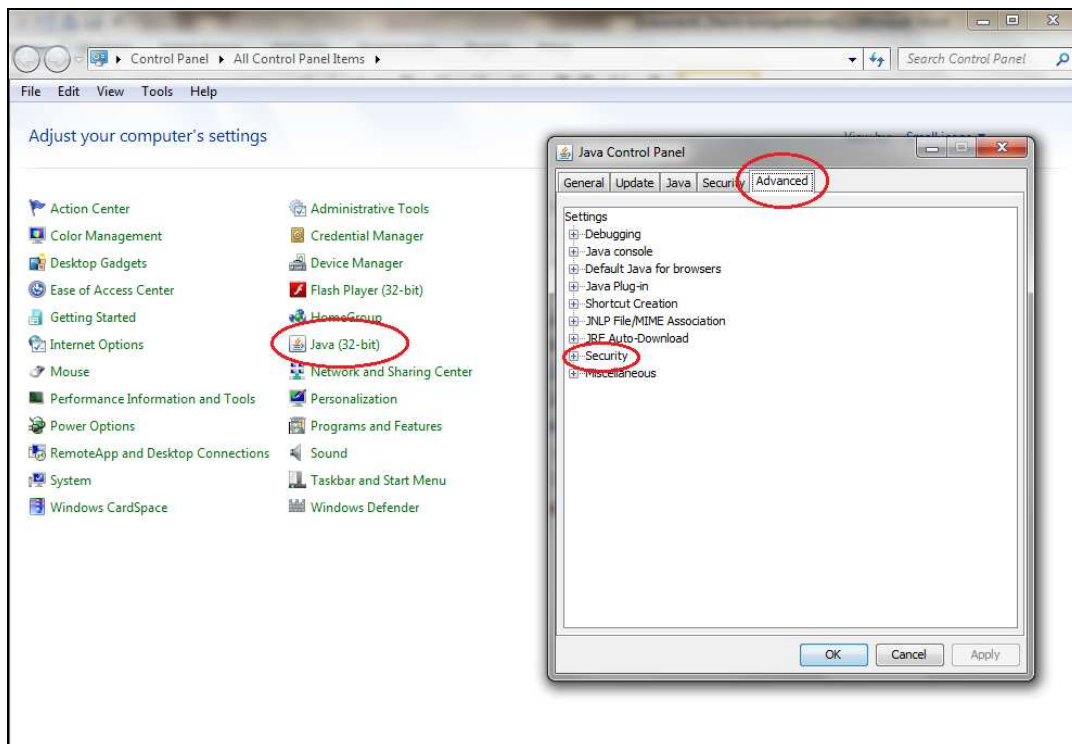




potrebno je napraviti i slijedeće:

1. **Start** otvoriti karticu **Control Panel**
2. Odabrati opciju **Java**
3. Odabrati karticu **Advanced – Security - Mixed code** i kvačicom označiti opciju **Disable verification**



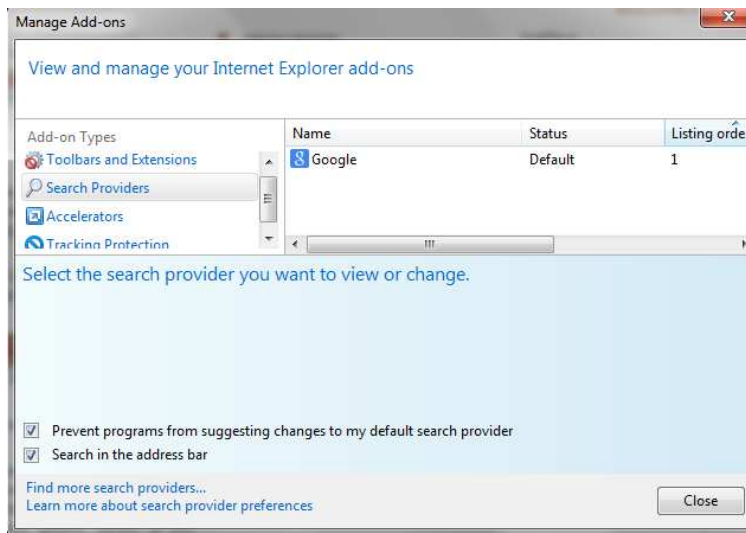


1.2 U slučaju verzije Jave 7.17.0 update 17

Pored gore navedenih koraka potrebno je napraviti i slijedeće:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Manage Add-ons**
2. Kliknuti na opciju - **Search Providers**

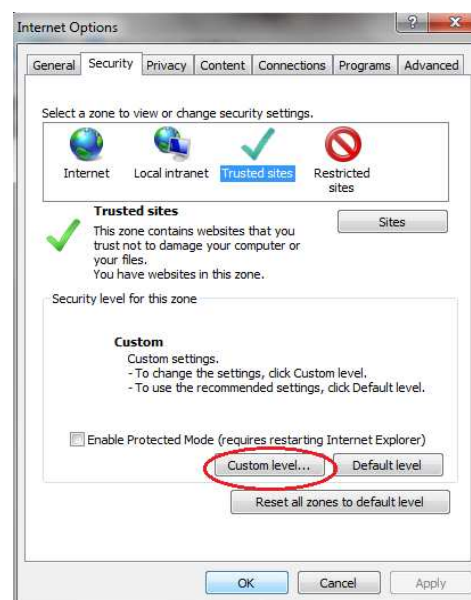
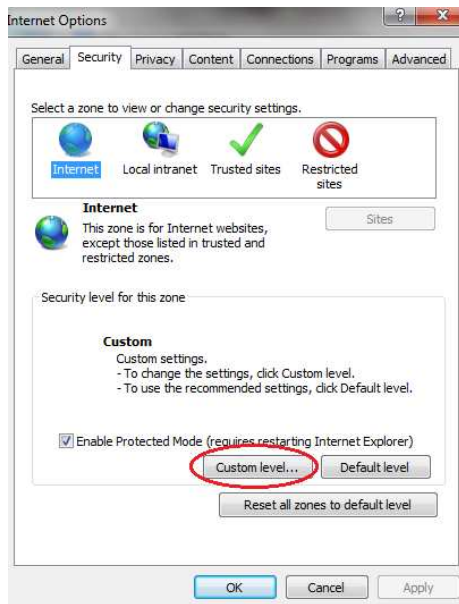
3. Staviti kvačicu u opciju – **Prevent programs from suggesting changes to my search provider**
Ako postoji opcija **Search in the address bar** također treba staviti kvačicu
4. Restart računala
5. Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS



1.3 U slučaju upotrebe Internet Explorera 7.0 i 8.0.

Pored gore navedenih koraka potrebno je napraviti i sljedeće:

1. U Internet Exploreru otvoriti **Tools – Internet Options**.
2. Otvoriti karticu **Security (Internet i Trusted sites)**



2. Otvoriti karticu **Custom level...**

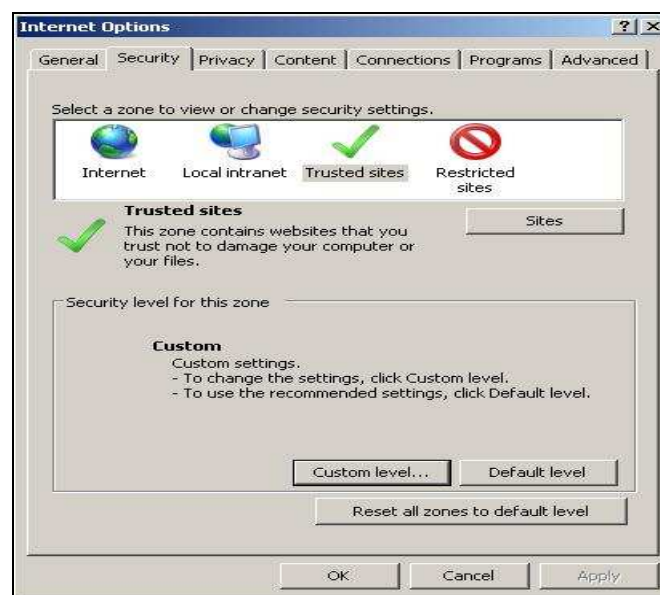
- U novom prozoru promaći **Downloads** postaviti **Automatic prompting for file download** (označiti) **Enable** kao označeno.



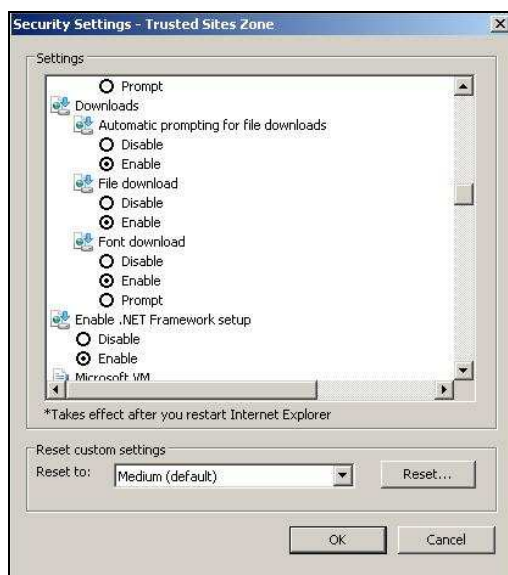
- Restart** računala
- Pokušajte poslati datoteku u sustav e-REGOS

1.4 Nije moguće dohvatiti HASH dokumenta

- U **Internet Exploreru** otvoriti **Tools – Internet Options**.
- Otvoriti karticu **Security**
- Kliknuti tipku **Sites** (ako je stranica već dodana u trusted zonu preskočiti na korak 4).
- Pod **Add this website to the zone** upisati **https://eregos.fina.hr** pa zatim **Add** i **Close**
- Označiti **Trusted Sites** pa kliknuti na **Custom level...**

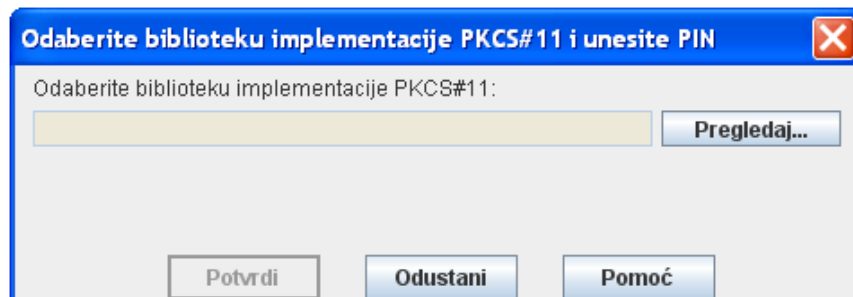


6. U novom prozoru pronaći **Downloads** te postaviti **Automatic prompting for file downloads** na **Enable** i **File download** na **Enable**



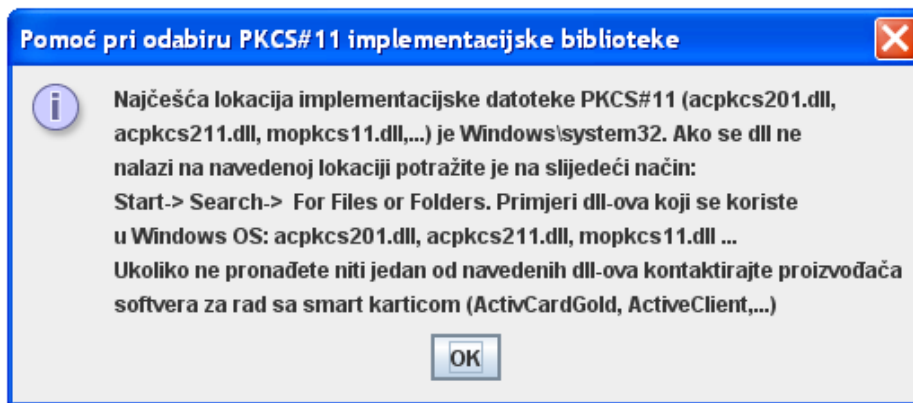
1.5 U slučaju problema u potpisnom modulu

Nakon prihvatanja politike uporabe elektroničkog potpisa i klikom na gumb **Nastavak** otvara se ekran na kojem je potrebno odabrati biblioteku implementacije kako bi se omogućilo potpisivanje registracije. Biblioteka implementacije odabire se samo prilikom prvog potpisivanja.



Odabir biblioteke implementacije

Klikom na **Pomoć** otvara se ekran s objašnjenjem za najčešće lokacije implementacijske biblioteke:

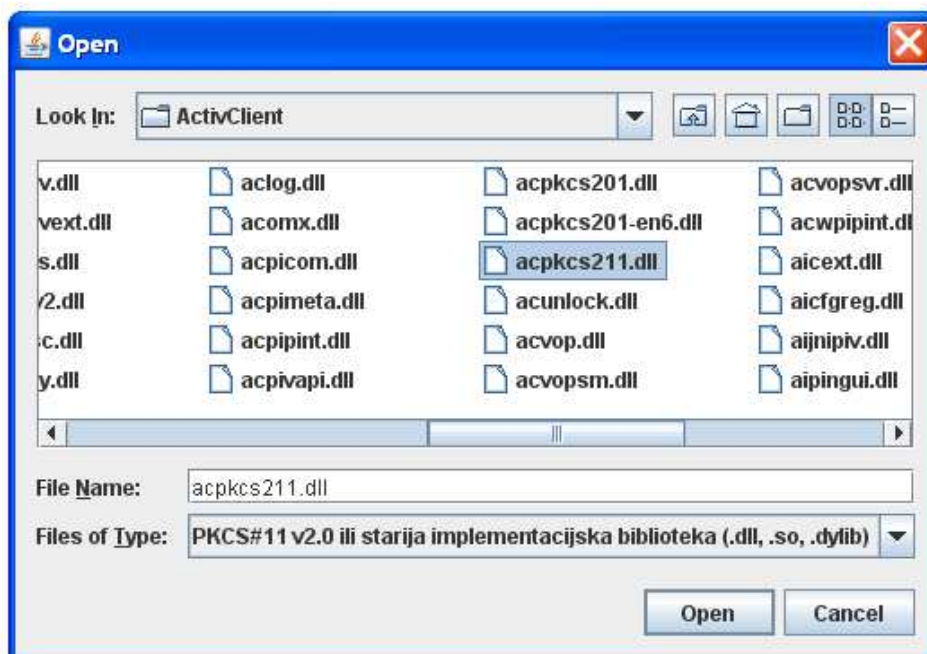


Najčešće lokacije implementacijske biblioteke

Ako korisnik koristi co-branding karticu/token Fine i neke od poslovnih banaka u kojoj je integriran odgovarajući Finin digitalni certifikat treba se obratiti na kontakte podrške definirane od strane banke (npr. u slučaju korištenja **USB token-a** naziv implementacijske datoteke za USB Key je **eTPKCS11.dll** za eToken PKI Client Aladdin).

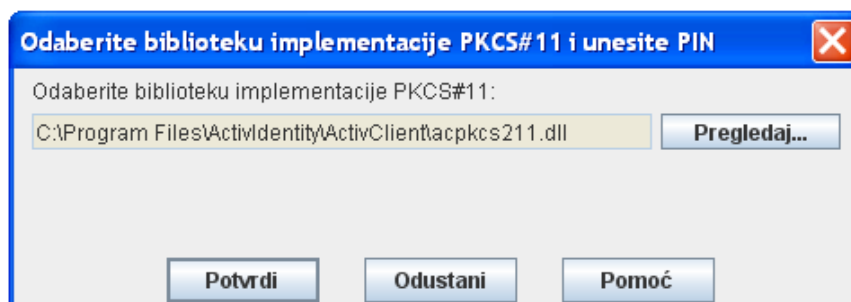
Ako korisnik koristi FINA e-karticu i na računalu ima instaliran operativni sustav Microsoft Windows 7 (64-bit), tada treba najprije pronaći implementacijske datoteke (npr. acpkcs201.dll ili acpkcs211.dll sa Start->Search->For Files or Folders) i ako se nalaze na C:\Program Files (x86)... nađenu datoteku kopirati na lokaciju C:\.

Klikom na gumb **Pregledaj...** otvara se ekran gdje se potrebno pronaći i odabrati odgovarajuću implementacijsku biblioteku. Odabir biblioteke izvodi se označavanjem biblioteke i klikom na gumb **Open**.



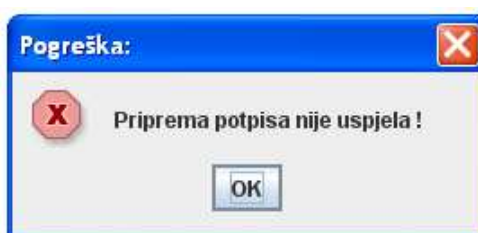
Odabir odgovarajuće implementacijske datoteke

Nakon ispravnog odabira odgovarajuće implementacijske biblioteke (npr. acpkcs211.dll) otvara se ekran za potvrdu odabira implementacijske biblioteke:



Potvrda odabira implementacijske datoteke

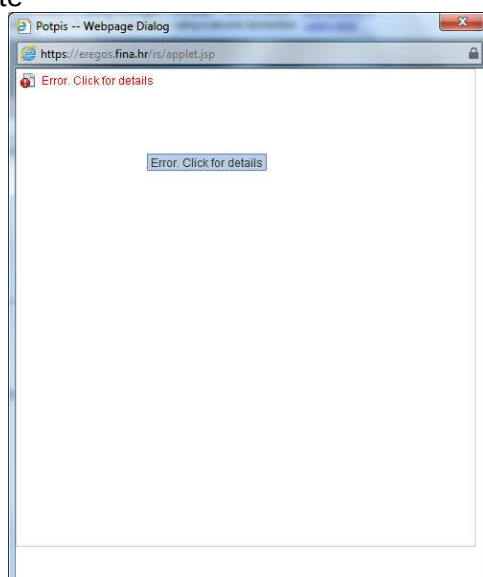
Klikom na gumb **Potvrdi** završava postupak odabira i potvrđivanja implementacijske biblioteke. U slučaju neispravnog odabira implementacijske biblioteke prikazuje se poruka s upozorenjem. Nakon klika na gumb **OK**, potrebno je ponoviti postupak slanja datoteke u e-Regos i odabrati odgovarajuću implementacijsku biblioteku.



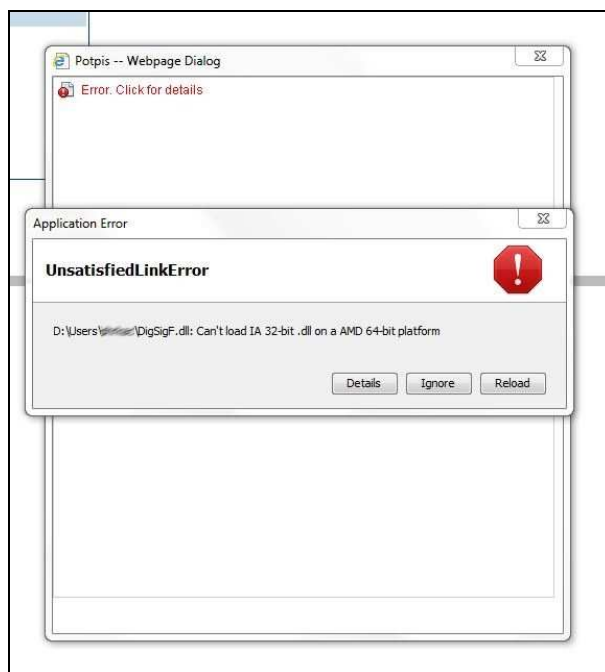
Upozorenje zbog neispravnog odabira implementacijske biblioteke

2. Slučaj korištenja aplikacija e-REGOS na x64 operativnim sustavima

Ako se prilikom procesa slanja i potpisivanja datoteke u novom prozoru pojavi se poruka „Error. Click for details“ te

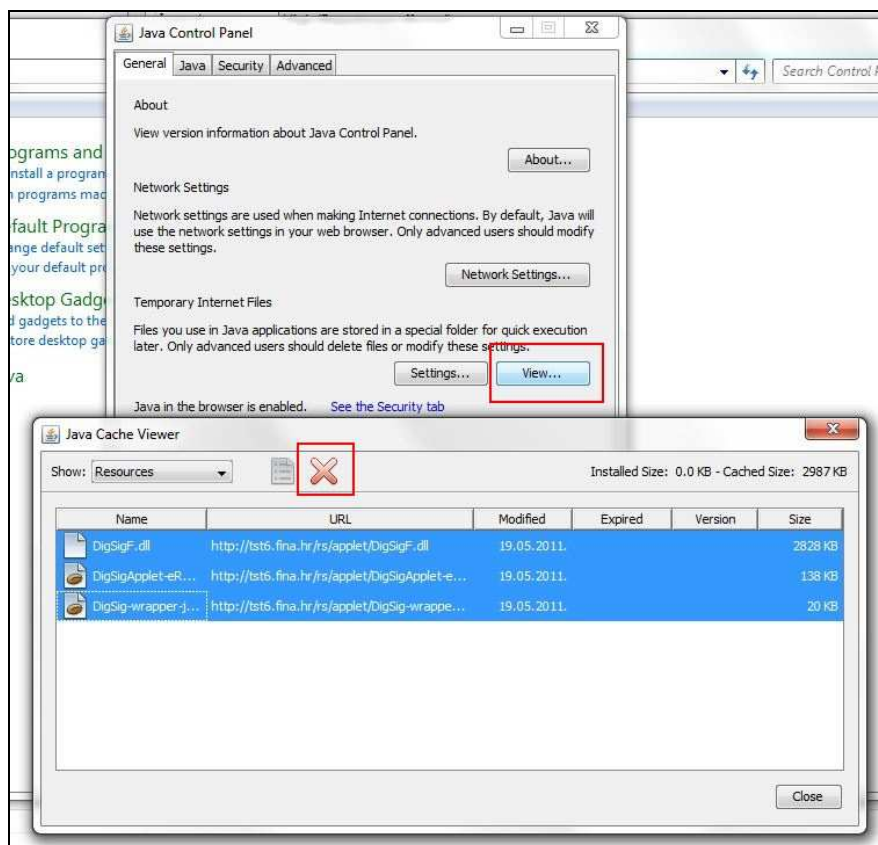


prikaz greške nakon stiskanja gumba za prikaz detalja:

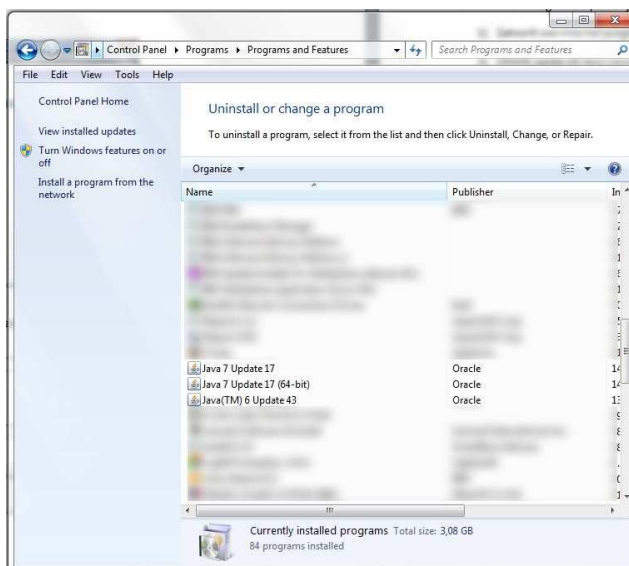


na x64 operativnom sustavu korisnik se koristi x64 Internet preglednikom te ima instaliranu x64 verziju Java potrebno je provesti slijedeće korake kako bi se problem riješio:

- FINA modul za potpisivanje *DigSigF.dll* radi isključivo u 32-bit okruženju.
1. Zatvoriti sve Internet preglednike.
 2. Očistiti **cache** od Java (**Java Control Panel -> Temporary Internet Files -> View**).
Najbolje bi bilo izbrisati sve resurse, ili izbrisati sve one koji počinju sa DigSig*.jar i DigSig*.dll.



- Deinstalirati sve Java verzije koje postoje na računalu. Naglasak je na „sve“ za slučaj ako je instalirano više od jedne. **Control Panel -> Programs -> Programs and Features**



- Instalirati novu verziju Jave s ovog linka:
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/jre7-downloads-1880261.html>
 Odabrati „Accept License Agreement“, preuzeti datoteku

jre-7u17-windows-i586.exe

na računalo, zatim pokrenuti instalaciju.

Oracle Sign In Register for Account Help Select Country/Region Communities I am a I want to Search

PRODUCTS AND SERVICES SOLUTIONS DOWNLOADS STORE SUPPORT TRAINING PARTNERS ABOUT Oracle Technology Network

Oracle Technology Network > Java > Java SE > Downloads

Overview Downloads Documentation Community Technologies Training

Java SE Runtime Environment 7 Downloads

Do you want to run Java™ programs, or do you want to develop Java programs? If you want to run Java programs, but not develop them, download the Java Runtime Environment, or JRE™.

If you want to develop applications for Java, download the Java Development Kit, or JDK™. The JDK includes the JRE, so you do not have to download both separately.

Java SE Runtime Environment 7u17

You must accept the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE to download this software.

Thank you for accepting the Oracle Binary Code License Agreement for Java SE; you may now download this software.

Product / File Description	File Size	Download
Linux x86	54.71 MB	jre-7u17-linux-i586.rpm
Linux x86	45.9 MB	jre-7u17-linux-i586.tar.gz
Linux x64	52.85 MB	jre-7u17-linux-x64.rpm
Linux x64	44.53 MB	jre-7u17-linux-x64.tar.gz
Mac OS X x64	50.36 MB	jre-7u17-macosx-x64.dmg
Mac OS X x64	45.68 MB	jre-7u17-macosx-x64.tar.gz
Solaris x86	45.43 MB	jre-7u17-solaris-i586.tar.gz
Solaris SPARC	48.73 MB	jre-7u17-solaris-sparc.tar.gz
Solaris SPARC 64-bit	17.42 MB	jre-7u17-solaris-sparcv9.tar.gz
Solaris x64	14.85 MB	jre-7u17-solaris-x64.tar.gz
Windows x86 Online	0.86 MB	jre-7u17-windows-i586.jfx.exe
Windows x86 Offline	30.06 MB	jre-7u17-windows-i586.exe
Windows x86	39.77 MB	jre-7u17-windows-i586.tar.gz
Windows x64	31.47 MB	jre-7u17-windows-x64.exe
Windows x64	41.49 MB	jre-7u17-windows-x64.tar.gz

Java SDKs and Tools

- Java SE
- Java EE and Glassfish
- Java ME
- JavaFX
- Java Card
- Freeform IDE

Java Resources

- New to Java?
- APIs
- Code Samples & Apps
- Developer Training
- Documentation
- Java.com
- Java.net
- Student Developers
- Tutorials

Java magazine Get it now for FREE! Subscribe Today

Java We're Hiring! Join the Java Development Team!

E-mail this page Printer View

5. Nakon potpunog čišćenja i osiguravanja 32-bit platforme za rad *DigSigF.dll* potpisnog modula nije preporučeno korištenje x64 Internet preglednika. Koristiti Internet Explorer 32-bit verzije bez obzira na x64 operativni sustav.

