

SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA, Zagreb, Gajeva 5, OIB 93161265507, kojeg zastupa
ravnateljica Iskra Primorac (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ)

i

_____, _____, _____, OIB _____,
kojeg zastupa _____, (u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ)

sklapaju

UGOVOR o obavljanju usluge penetracijskog testiranja

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o obavljanju usluge penetracijskog testiranja vlastitih sustava (u daljnjem tekstu: Ugovor), NARUČITELJ naručuje, a IZVRŠITELJ se obvezuje izvršiti uslugu penetracijskog testiranja informacijsko komunikacijskih sustava.

Svrha penetracijskog testiranja je testirati informacijsko komunikacijski sustav NARUČITELJA kako bi se identificirale ranjivosti i slabosti koje bi napadači mogli iskoristiti.

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet Ugovora je usluga penetracijskog testiranja informacijsko komunikacijskih sustava, sukladno Pozivu za dostavu ponuda Ev. broj nabave: 24-JN/26, KLASA: 406-01/26-01/123, URBROJ: 353-06-03/2-26-2 (u daljnjem tekstu: Poziv) i Ponudi IZVRŠITELJA _____ od _____, zaprimljene od strane NARUČITELJA pod KLASA: _____, redni broj akta ____ (u daljnjem tekstu: Ponuda), koja je Prilog 1 i sastavni dio ovog Ugovora.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 3.

IZVRŠITELJ se obvezuje provesti testiranje ranjivosti s potpunim uvidom (engl. White-box) te penetracijsko testiranje unutarnje i vanjske IT infrastrukture NARUČITELJA.

Testiranje mora obuhvatiti najmanje sljedeće aktivnosti:

- snimanje otvorenih portova na aktivnim IP adresama
- određivanje vrste i verzije operativnih sustava na aktivnim IP adresama
- otkrivanje aktivnih servisa te određivanje njihovih vrsta i verzija na aktivnim IP adresama
- otkrivanje ranjivosti operativnih sustava i servisa korištenjem automatiziranih alata
- ručnu provjeru ranjivosti identificiranih korištenjem automatiziranih alata
- iskorištavanje potvrđenih ranjivosti radi provjere mogućnosti kompromitacije sustava
- pokušaj utvrđivanja konfiguracije mrežne opreme
- pokušaj proboja kroz vatrozide, VPN terminatore i pristupne liste na mrežnoj opremi
- testiranje otpornosti zaporki na različite vrste napada
- pokušaj eskalacije privilegija u slučaju uspješne prijave na neki dio sustava.

IZVRŠITELJ mora izvršiti testiranje ranjivosti i penetracijsko testiranje za dvije web aplikacije NARUČITELJA koje mora obuhvatiti sljedeće sigurnosne provjere:

- testiranje upravljanja konfiguracijom
- testiranje upravljanja identitetom
- testiranje autentikacije
- testiranje autorizacije
- testiranje upravljanja sesijom
- testiranje unosa ulaznih podataka
- testiranje rukovanja pogreškama
- ispitivanje slabe kriptografije
- testiranje poslovne logike
- testiranje klijentske strane.

IZVRŠITELJ je obavezan provesti testiranje ranjivosti i penetracijsko testiranje web aplikacija NARUČITELJA, koje obuhvaća:

- aplikaciju Moja mirovina u testnom okruženju
- javno dostupnu web stranicu NARUČITELJA

Testiranje web sustava mora obuhvatiti sigurnosne provjere iz stavka 2. ovog članka, pri čemu su posebni zahtjevi za pojedine web aplikacije definirani u ovom stavku:

- Obuhvat testiranja aplikacije Moja mirovina

Penetracijsko testiranje i testiranje ranjivosti aplikacije Moja mirovina mora obuhvatiti najmanje sljedeće funkcionalnosti, korisničke uloge i mehanizme autentikacije:

Funkcionalnosti obuhvaćene testiranjem:

- preuzimanje korisničkih podataka (Download User Data)
- uvoz podataka (Data Import)
- upravljanje korisničkim ulogama (User Role Management)
- promjena lozinke (Change Password)
- brisanje korisničkog računa (Delete Account)
- unos korisničkih podataka putem web aplikacije
- anonimni mirovinski kalkulator za izračun projicirane mirovine
- izračun i prikaz procjene buduće mirovine na temelju unesenih podataka.

Korisničke uloge obuhvaćene testiranjem:

- administrator
- registrirani korisnik aplikacije Moja mirovina.

Mehanizmi autentikacije obuhvaćeni testiranjem:

- prijava korisnika (User Login)
- jedinstvena prijava (Single Sign-On – SSO)
- registracija korisnika (User Registration)
- funkcionalnost „Zapamti me” (Remember Me).

- Obuhvat testiranja javno dostupne web stranice Naručitelja

Penetracijsko testiranje i testiranje ranjivosti javno dostupne web stranice Naručitelja mora obuhvatiti najmanje:

- identifikaciju i analizu javno dostupnih komponenti web stranice
- provjeru sigurnosne konfiguracije web poslužitelja i aplikacijskog okruženja
- provjeru sigurnosnih HTTP zaglavlja (HTTP Security Headers)
- provjeru konfiguracije TLS/SSL protokola i digitalnih certifikata
- provjeru izloženosti osjetljivih ili povjerljivih informacija (Information Disclosure)
- testiranje obrazaca za unos podataka i drugih korisničkih interakcija
- testiranje upravljanja korisničkim sesijama i kolačićima (Cookies)
- testiranje autentikacije i autorizacije, ako su dostupne funkcionalnosti prijave korisnika
- testiranje administrativnih sučelja, ako su dostupna
- provjeru sigurnosti korištenih komponenti, biblioteka i dodataka.

Testiranje mora uključivati provjeru najčešćih ranjivosti web aplikacija, uključujući najmanje:

- SQL Injection
- Cross-Site Scripting (XSS)
- Cross-Site Request Forgery (CSRF)
- neispravnu kontrolu pristupa
- nepravilno rukovanje ulaznim podacima
- nepravilno konfigurirane sigurnosne postavke
- druge sigurnosne ranjivosti utvrđene primjenom metodologije iz članka 4. ovog Ugovora, gdje je primjenjivo.

Članak 4.

IZVRŠITELJ je obvezan provesti testiranje primjenom međunarodno priznatih metodologija i najboljih sigurnosnih praksi, uključujući najmanje:

- OWASP Web Security Testing Guide (WSTG) ili ekvivalentnu metodologiju za testiranje web aplikacija
- OWASP Top 10 ili ekvivalentni standard za procjenu najčešćih sigurnosnih rizika
- priznate metodologije za penetracijsko testiranje mrežne infrastrukture.

Automatizirano testiranje mora biti dopunjeno ručnom analizom i potvrdom identificiranih ranjivosti.

Članak 5.

Nakon provedenog testiranja IZVRŠITELJ je obvezan dostaviti izvještaj, u elektroničkom obliku, na hrvatskom jeziku, koji mora sadržavati najmanje:

- opis provedenog opsega testiranja
- korištenu metodologiju i alate
- popis identificiranih ranjivosti
- opis svake ranjivosti
- procjenu razine rizika za svaku ranjivost
- dokaz iskorištavanja ranjivosti, gdje je primjenjivo
- preporuke za otklanjanje identificiranih ranjivosti
- sažetak za upravljačku razinu.

IZVRŠITELJ je dužan, nakon što NARUČITELJ ili njegov razvojni tim otklone identificirane ranjivosti, provesti jednokratno verifikacijsko testiranje (retestiranje) u okviru ukupnog roka za izvršenje usluge, u svrhu potvrde uspješnosti otklanjanja ranjivosti.

IZVRŠITELJ je dužan odmah, a najkasnije u roku roku do 24 sata, obavijestiti NARUČITELJA ako tijekom testiranja uoči kritičnu ranjivost (*Critical severity*) koja omogućuje potpunu kompromitaciju sustava ili neovlašten pristup osjetljivim podacima.

Članak 6.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- obavljati predmetnu uslugu u skladu sa odredbama ovog Ugovora, Pozivom, odredbama Zakona o kibernetičkoj sigurnosti i ostalim važećim propisima, standardima, tehničkim normama i pravilima struke,
- raspolagati osobama koje posjeduju sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršenje usluge koje je predmet ovog Ugovora, kao i certifikate, sukladno Pozivu, neovisno o tome jesu li oni u radnom odnosu kod IZVRŠITELJA, ali uz odgovarajući dokaz da IZVRŠITELJ može raspolagati osobama koje nisu kod njega u radnom odnosu,
- u slučaju da zbog bolesti ili više sile ne raspolaže sa stručnom osobom koja je imenovana osobom zaduženom za poslove revizije kibernetičke sigurnosti i/ili ista nije prihvaćena od strane NARUČITELJA, u roku od 8 (osam) dana osigurati novu osobu s traženim zvanjem i stručnim kvalifikacijama sukladno Pozivu, a NARUČITELJ istu mora prethodno odobriti i prihvatiti,
- voditi evidenciju izvršenih aktivnosti verificiranu od strane NARUČITELJA te istu priložiti uz račun,
- sve informacije do kojih dođe tijekom obavljanja predmetne usluge čuvati kao poslovnu tajnu NARUČITELJA,
- da neće preuzimati financijske obveze niti naručivati bilo kakve poslove vezane za predmet ovog Ugovora u ime i za račun NARUČITELJA bez pisanog odobrenja NARUČITELJA.

OBVEZE IZVRŠITELJA VEZANE UZ SIGURNOST INFORMACIJSKOG SUSTAVA

Članak 7.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- pridržavati se od strane NARUČITELJA propisanih mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koja je predmet ovog Ugovora bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću NARUČITELJA te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima sigurnosti IS NARUČITELJA, važnosti za poslovanje NARUČITELJA i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koja je predmet ovog Ugovora potpiše Izjavu o prihvaćanju obveze provođenja sigurnosti IS NARUČITELJA,
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pisane suglasnosti NARUČITELJA,
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, radi izvršenja predmeta ovog Ugovora,

- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik ili spremi u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta ugovora,
- na zahtjev NARUČITELJA, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio NARUČITELJ, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

Članak 8.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- kontinuirano pratiti i analizirati tehničke ranjivosti informacijskog sustava REGOS-a. IZVRŠITELJ mora koristiti suvremene metode i alate za detekciju ranjivosti te redovito provoditi sigurnosne provjere kako bi osigurao aktualnost i sveobuhvatnost zaštite,
- u slučaju otkrivanja bilo kakvih tehničkih ranjivosti, odmah obavijestiti NARUČITELJA o svim relevantnim aspektima uočene ranjivosti, uključujući potencijalni utjecaj na informacijski sustav i podatke NARUČITELJA,
- na brzo djelovanje usmjereno na otklanjanje otkrivenih tehničkih ranjivosti. To uključuje, ali nije ograničeno na, implementaciju zakrpa, konfiguracijske izmjene, nadogradnje softvera i hardvera, kao i druge tehničke ili proceduralne mjere koje su potrebne za sanaciju ranjivosti.
- da sve akcije poduzete u svrhu sanacije ranjivosti moraju biti dokumentirane, a dokumentacija dostupna NARUČITELJU na zahtjev. IZVRŠITELJ mora osigurati da su sve mjere poduzete u skladu s najboljom praksom industrije i važećim regulatornim zahtjevima,
- i jamči da će održavati sve licence i certifikate potrebne za provođenje efikasnog upravljanja sigurnošću informacijskog sustava, te da će svoje osoblje redovito educirati i osposobljavati u skladu s najnovijim standardima i tehnologijama u području informacijske sigurnosti,
- na kvartalnoj bazi dostavljati izvještaje o sigurnosnom statusu informacijskog sustava, koji uključuju pregled otkrivenih i otklonjenih ranjivosti, kao i preporuke za daljnja poboljšanja u sigurnosnim postupcima i politikama.

OBVEZE IZVRŠITELJA VEZANE UZ KIBERNETIČKU SIGURNOST

Članak 9.

Ugovorne strane uređuju sigurnosne zahtjeve iz područja kibernetičke sigurnosti koje je IZVRŠITELJ obavezan primjenjivati tijekom izvršavanja ugovornih obveza, radi zaštite informacijskih sustava, podataka i usluga NARUČITELJA te usklađenosti s važećim propisima Republike Hrvatske i EU.

Povjerljivost i zaštita podataka

IZVRŠITELJ se obvezuje čuvati kao povjerljive sve podatke, informacije i dokumentaciju kojima pristupi tijekom izvršavanja ugovora.

IZVRŠITELJ će navedene podatke koristiti isključivo u svrhu izvršenja ugovornih obveza te će poduzeti odgovarajuće organizacijske i tehničke mjere radi njihove zaštite od neovlaštenog pristupa, izmjene, gubitka ili uništenja.

Obveza povjerljivosti ostaje na snazi i nakon prestanka ugovornog odnosa.

Obavješćavanje o sigurnosnim incidentima

IZVRŠITELJ se obvezuje odmah po saznanju obavijestiti NARUČITELJA o svakom sigurnosnom incidentu, događaju ili okolnosti koja je ili bi mogla imati utjecaj na povjerljivost, cjelovitost ili dostupnost informacijskih sustava, mreža, podataka ili usluga NARUČITELJA.

Obavijest mora sadržavati najmanje: opis incidenta i vrijeme njegova nastanka ili otkrivanja, zahvaćene sustave, usluge ili podatke, procijenjeni utjecaj na NARUČITELJA, poduzete mjere radi ograničavanja posljedica i otklanjanja incidenta, kontakt osobu odgovornu za koordinaciju postupanja, sve druge informacije koje NARUČITELJ opravdano zatraži.

IZVRŠITELJ se obvezuje aktivno surađivati s NARUČITELJEM tijekom postupanja po incidentu, uključujući provedbu analiza uzroka incidenta, poduzimanje korektivnih mjera i dostavu izvješća o provedenim aktivnostima.

Prestanak ugovornog odnosa

IZVRŠITELJ se obvezuje kontinuirano tijekom cijelog trajanja ugovora održavati odgovarajuću razinu kibernetičke sigurnosti razmjerno prirodi usluge koja se pruža, odnosno primjenjivati odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere radi zaštite osiguranja dostupnosti, cjelovitosti i povjerljivosti informacijskih sustava i podataka NARUČITELJA te postupati u skladu s važećim propisima iz područja kibernetičke sigurnosti.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 8.

NARUČITELJ se obvezuje:

- osigurati neometan pristup dokumentaciji koju IZVRŠITELJ zatraži,
- pružiti sve potrebne informacije, kao i dodatna objašnjenja u svrhu uspješne provedbe poslova, aktivnosti i isporuka navedenih u članku 3., 4. i 5. ovog Ugovora,
- isplatiti cijenu za izvršenu predmetnu uslugu na način određen ovim Ugovorom,
- pravovremeno dati prigovor IZVRŠITELJU za slučaj njegova propusta u izvršenju usluge, koja po sadržaju, kvaliteti i količini nije sukladna ovom Ugovoru i/ili važećim propisima.

ROK IZVRŠENJA

Članak 9.

IZVRŠITELJ se obvezuje usluge iz članka 3., 4. i 5. ovog Ugovora izvršiti u roku 90 (slovima: devedeset) dana od datuma potpisivanja Ugovora.

U roku iz prethodnog stavka IZVRŠITELJ se obvezuje završiti sve ugovorene aktivnosti, uključujući pripremu, provedbu testiranja, dostavu konačnog izvješća i verifikacijsko testiranje (retest).

IZVRŠITELJ se obvezuje ugovorene aktivnosti izvršavati sljedećom dinamikom:

- Pripremna faza (Pre-test): u roku od 10 dana od potpisivanja govora,
- Faza testiranja javno dostupne web stranice NARUČITELJA: u roku od 20 dana od završetka pripremne faze,
- Dostava nacrtu izvješća (Draft report): u roku od 10 dana od završetka faze testiranja,

- Otklanjanje ranjivosti i verifikacijsko testiranje (Retest): u preostalom razdoblju do isteka ukupnog roka za izvršenje od 90 dana.

Testiranje javno dostupne web stranice NARUČITELJA IZVRŠITELJ se obvezuje vršiti radnim danom od 7:30 do 13:00 sati te od 17:00 do 20:00 sati. Testiranje nije dopušteno u razdoblju od 13:00 do 17:00 sati, tijekom kojeg javno dostupna web stranica mora biti u potpunosti dostupna korisnicima.

MJESTO IZVRŠENJA

Članak 10.

Mjesto izvršenja usluge koja je predmet ovog Ugovora je na lokaciji IZVRŠITELJA (off site), a po potrebi i na lokaciji NARUČITELJA (on site).

CIJENA

Članak 11.

Ukupna cijena za predmetnu uslugu iznosi:

(slovima: _____ eura
_____)

Cijena iz stavka 1. ovoga članka iskazana je u eurima bez PDV.

IZVRŠITELJ će obračunati PDV sukladno važećim propisima.

Ukupna cijena se ne može povećavati ni po kojoj osnovi.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 12.

NARUČITELJ će plaćanje obaviti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka računa za uredno izvršenu uslugu, u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj: 94/2018) prema cijenama iz Troškovnika u Ponudi s naznakom naziva ovog Ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ovog Ugovora.

IZVRŠITELJ će uz ispostavljeni račun priložiti izvješće o obavljenim aktivnostima koje mora biti ovjereno od strane NARUČITELJA.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN IZVRŠITELJA.

Račun koji nije sukladan navedenom NARUČITELJ će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 13.

Ugovorne strane se obvezuju da će osobne podatke iz ovog Ugovora ili potrebne za izvršenje ovog Ugovora štititi u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

IZVRŠITELJ se obvezuje osobne podatke iz stavka 1. ovog članka obrađivati samo u svrhu izvršenja i upravljanja izvršenjem ovog Ugovora te korištenja predmeta ovog Ugovora.

VIŠA SILA

Članak 14.

Ugovorne strane se oslobađaju obveza preuzetih ovim Ugovorom ako je izvršenje ovog Ugovora bilo spriječeno događajima nastalim nakon zaključenja ovog Ugovora, a koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ovog Ugovora, a niti spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila).

IZVRŠITELJ se obvezuje uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji štetne posljedice uslijed djelovanja izvanrednih događaja.

Izvanrednim događajima iz prethodnog stavka se pored događaja priznatog sudskom praksom smatraju i mjere predviđene aktima nadležnih tijela.

U slučaju nastupa izvanrednih događaja i/ili više sile, iz prethodnih stavaka ovog članka, odgađaju se rokovi izvršenja ugovornih obveza u vrijeme djelovanja izvanrednih događaja i/ili više sile te posljedica tih događaja koji onemogućavaju izvršenje ovim Ugovorom preuzetih obveza.

U slučaju da takav događaj, odnosno posljedica tog događaja, uzrokuje produljenu odgodu u izvršavanju obveza iz ovoga Ugovora ili u slučaju da se može pretpostaviti da će ta nemogućnost potrajati više od 48 sati, NARUČITELJ može raskinuti ovaj Ugovor, bez obveze otkaznog roka, uz naknadu za onaj dio ugovorne obveze koju je IZVRŠITELJ izvršio do trenutka raskida.

Ako IZVRŠITELJ uslijed izvanrednih događaja i/ili više sile nije u mogućnosti obaviti ugovornu obvezu na način kako se ovim Ugovorom obvezao, dužan je o tome pisano obavijestiti NARUČITELJA.

Ako to ne učini, takav će mu propust onemogućiti pozivanje na višu silu.

NAKNADA ŠTETE

Članak 15.

Ugovorne strane su suglasne da će štetu koja bi mogla nastati u slučaju nepridržavanja odredbi ovoga Ugovora, strana koja je štetu skrivila, biti dužna drugoj strani istu nadoknaditi.

IZVRŠITELJ odgovara za štetu, ukoliko je šteta uzrokovana nepažnjom IZVRŠITELJA.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 15.

Ovaj Ugovor se može mijenjati i dopunjavati uz suglasnost obje ugovorne strane u sljedećim slučajevima:

- u slučaju naknadnih zahtjeva NARUČITELJA koji su od utjecaja na bitne elemente (rok, cijena),
- u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o obveznim odnosima.

Ukoliko bi se predmetna usluga iz Poziva za dostavu ponuda, iz bilo kojeg razloga smanjila / povećala, NARUČITELJ zadržava pravo, bez pravnih posljedica, pristupiti reviziji ovog Ugovora odnosno smanjiti / povećati obujam ugovorene predmetne usluge.

Zahtjev za izmjenom i dopunom mora biti u pisanom obliku, mora biti obrazložen i dokumentiran, tako da iz obrazloženja i dokumentacije nedvojbeno proizlazi opravdanost izmjene i dopune Ugovora.

Izmjene i dopune dobivaju pravnu snagu jedino ako su pisano ugovorene i po obje ugovorne strane pravovaljano potpisane.

Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve izjave predstavnika ugovornih strana neće imati nikakav pravni značaj.

TRAJANJE UGOVORA

Članak 16.

Ovaj Ugovor zaključuje se na određeno vrijeme, počevši od datuma potpisa ovog Ugovora, u trajanju od 90 dana.

Ako su ugovorne strane Ugovor potpisale na različite datume, kao datum sklapanja Ugovora uzet će se kasniji datum.

RASKID UGOVORA

Članak 17.

Ugovorne strane imaju pravo raskida ovog Ugovora ukoliko bilo koja strana prekrši bitne ugovorene obveze i bez odgode ne poduzme nužne korake da ispravi kršenje.

U slučaju neadekvatnosti i/ili necjelovitosti usluga koje su predmet ovog Ugovora, NARUČITELJ ima pravo na raskid ovog Ugovora ili sniženje cijene i zahtijevati naknadu štete, ukoliko IZVRŠITELJ ne otkloni neispravnost.

Ovaj Ugovor se raskida danom zaprimanja pisane obavijesti koju ugovorna strana koja raskida ovaj Ugovor dostavlja drugoj strani. U pisanoj obavijesti mora biti naznačen temelj prema kojem se ovaj Ugovor raskida.

Kada ugovorne strane sporazumno raskidaju ovaj Ugovor, istim sporazumom riješit će se i sva sporna pitanja raskida ovog Ugovora.

PRAVNI PRIORITET

Članak 18.

U slučaju nejasnoća, suprotnosti, praznina i/ili problema bilo koje vrste u tumačenju i izvršavanju ovog Ugovora, utvrđuje se sljedeći redoslijed pravnog prioriteta:

- Ugovor,
- Poziv,
- Ponuda.

IZBOR MJERODAVNOG PRAVA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 19.

Ugovorne strane su suglasne, da će sve sporove koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, izvršenja, povrede ili

prestanka, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima). Jezik arbitražnog postupka bit će hrvatski. Ovlaštenik za imenovanje bit će predsjednik Stalnog arbitražnog sudišta Hrvatske gospodarske komore.

Ugovorne strane su suglasne da arbitražu provodi arbitražno vijeće od tri arbitra, od kojih svaka strana imenuje jednog arbitra, a dva tako imenovana arbitra imenovat će trećega, koji će biti predsjednik arbitražnog vijeća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra i o tome ne obavijesti drugu stranku u roku od 30 dana nakon što primi obavijest o imenovanju arbitra i poziv da imenuje arbitra, ili ako se dva arbitra ne sporazumiju u pogledu trećeg arbitra u roku od 30 dana od imenovanja posljednjeg od njih dvojice, imenovanje će na zahtjev stranaka obaviti Ovlaštenik za imenovanje.

Na ovaj Ugovor će se primjenjivati materijalno pravo Republike Hrvatske, a u skladu s tim pravom tumačit će se i odredbe ovog Ugovora.

Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija će se procesna pravila primjenjivati na pitanja koja nisu uređena Zagrebačkim pravilima.

KOMUNIKACIJA IZVRŠITELJA I NARUČITELJA

Članak 20.

Ugovorne strane su dužne imenovati Predstavnike.

Ovlašteni Predstavnik NARUČITELJA je stručna osoba ovlaštena za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja predmeta ovog Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika NARUČITELJA imenuje se:

telefon: : _____

telefaks: _____

adresa elektroničke pošte: _____

Ovlašteni Predstavnik IZVRŠITELJA je stručna osoba ovlaštena za organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih obveza IZVRŠITELJA koja će surađivati s ovlaštenim Predstavnikom NARUČITELJA radi provedbe ovoga Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika IZVRŠITELJA imenuje se:

telefon: : _____

telefaks: _____

adresa elektroničke pošte: _____

O mogućem opozivu i zamjeni ovlaštenih Predstavnika, ugovorne će se strane prethodno pisanim putem obavijestiti.

Svaka ugovorna strana će imati pravo promijeniti adresu za primitak obavijesti, pod uvjetom da o takvoj promjeni obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svaka obavijest ili priopćenje će biti adresirani kako je navedeno u ovom članku te će se, ako su tako adresirane, smatrati da su prenesene ili sastavljane i primljene, kako slijedi:

- ako su predane na ruke osobama navedenim u ovom članku, po prispjebu na adresu relevantne ugovorne strane,
- ako su poslane preporučenom poštom, smatrat će se uručene po primitku,
- ako su poslane putem telefaksa, smatrat će se uručene kada primitak potvrdi telefaks uređaj adresata (s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 8:00 sati sljedećeg radnog dana nakon dana kada je primitak potvrđen) i
- ako su poslane elektroničkom poštom, smatrat će se da je obavijest uručena na dan slanja poruke, uvijek uz uvjet da pošiljatelj u roku od 1 (jedan) sat od slanja poruke ne primi na svoju elektroničku adresu povratni odgovor da elektronička poruka nije dostavljena.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Za sve ono što izrijekom nije regulirano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 22.

Ovaj Ugovor predstavlja pravu i potpunu volju ugovornih strana.

Ako bi se za neku od odredbi ovoga Ugovora naknadno utvrdilo da je ništetna, ta činjenica neće imati učinka na njegove ostale odredbe. Ugovor u cjelini ostaje valjan sa time da se ugovorne strane obvezuju da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom, koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Članak 23.

Ovaj Ugovor sastavljen je u 2 (slovima: dva) jednaka primjerka, po 1 (slovima: jedan) za svaku ugovornu stranu.

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, _____

Zagreb, _____

ZA IZVRŠITELJA

ZA NARUČITELJA