

PRIJEDLOG

SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA, Zagreb, Gajeva 5, OIB 93161265507, kojeg zastupa ravnateljica Iskra Primorac, (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ)

i

_____, (u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ)

sklapaju

UGOVOR o obavljanju poslova Informacijske i kibernetičke sigurnosti

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o obavljanju poslova Informacijske i kibernetičke sigurnosti (u daljnjem tekstu: Ugovor), NARUČITELJ naručuje, a IZVRŠITELJ se obvezuje obavljati poslove informacijske i kibernetičke sigurnosti.

Za izvršenje usluge koja je predmet ovoga Ugovora NARUČITELJU se omogućuje korištenje eksternaliziranog stručnjaka za informacijsku i kibernetičku sigurnost (dalje u tekstu: osoba zadužena za poslove Informacijske i kibernetičke sigurnosti).

IZVRŠITELJ imenuje _____, kao dedicanu osobu koja je operativno odgovorna za kibernetičku sigurnost i kojoj će biti osiguran adekvatan pristup osobama odgovornim za provedbu mjera kod NARUČITELJA.

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet Ugovora je usluga obavljanja poslova Informacijske i kibernetičke sigurnosti, sukladno Pozivu za dostavu ponuda Ev. broj nabave: 5-JN/26, KLASA: 406-01/26-01/40, URBROJ: 353-06-03/2-26-1 (u daljnjem tekstu: Poziv) i Ponudi IZVRŠITELJA br. _____, zaprimljene od strane NARUČITELJA pod KLASA: _____, redni broj akta _____ (u daljnjem tekstu: Ponuda), koji su Prilog i sastavni dio ovog Ugovora.

Članak 3.

IZVRŠITELJ se obvezuje provesti sljedeće poslove vezane uz predmet Ugovora iz članka 2. ovog Ugovora:

- određivanje i koordiniranje razvoja i primjena strategije sigurnosti i sigurnosne arhitekture informacijskog sustava,
- davanje savjeta u svezi sigurnosti informacijskog sustava,
- usklađivanje Politike upravljanja informacijskom sigurnošću NARUČITELJA s ciljevima i strategijom poslovanja NARUČITELJA,
- analiza sigurnosne potrebe te u skladu s time predlaganje, planiranje, implementiranje i nadziranje aktivnosti za poboljšanje sigurnosti informacijskog sustava,• organiziranje, nadziranje i praćenje aktivnosti implementacije i kontrola mjera sigurnosti informacijskog sustava,
- podizanje razine kibernetičke sigurnosti NARUČITELJA

- kontroliranje pridržavanja i provođenja politike sigurnosti informacijskog sustava i ostalih internih akata iz domene informacijske i kibernetičke sigurnosti NARUČITELJA,
- sudjelovanje na projektima i aktivnostima NARUČITELJA, a vezano uz pitanja informacijske i kibernetičke sigurnosti,
- provođenje nadzora ključnih dobavljača po pitanju primjene mjera informacijske i kibernetičke sigurnosti u odnosu s dobavljačima,
- sudjelovanje u identificiranju, istraživanju i praćenju svih incidenata koji su relevantni sa stanovišta informacijskog sustava,
- sudjelovanje u provedbi i upravljanju procjenama rizika informacijskog sustava (predlaganje unapređenja procesa upravljanja rizicima informacijskog sustava i izvještavanje NARUČITELJA o rezultatima procjene i analize rizika informacijske sigurnosti),
- iniciranje primjena dobrih praksi i prihvaćenih standarda vezanih uz sigurnost informacijskog sustava,
- sudjelovanje i surađivanje na internim i eksternim revizijama sigurnosti informacijskog sustava,
- sudjelovanje i surađivanje s vanjskim suradnicima prilikom neovisnih revizija i testiranja sigurnosti informacijskog sustava,
- sudjelovanje i surađivanje s nadležnim institucijama za ustroj, provođenje i nadziranje sigurnosti informacijskog sustava,
- koordiniranje i nadziranje aktivnosti vezane uz razvoj, testiranje i unapređenje kontinuiteta poslovanja,
- provođenje edukacija zaposlenika o informacijskoj sigurnosti u svrhu podizanja informacijske svijesti o prijetnjama i ranjivostima informacijskog sustava,
- nadziranje i praćenje mjera informacijske sigurnosti u sustavu EESSI (Electronic Exchange of Social Security Information) uključujući sljedeće aktivnosti:
 - usklađivanje mjera informacijske sigurnosti NARUČITELJA sa zahtjevima EESSI projekta,
 - uspostavljanje i praćenje realizacije mjera sigurnosti sukladno zahtjevima EESSI-a kod NARUČITELJA,
 - usklađivanje mjera informacijske sigurnosti NARUČITELJA sa zahtjevima EESSI projekta,
 -
 - izrađivanje potrebnih izvješća o stanju informacijske sigurnosti EESSI AP (Access Point)
 - koordiniranje predstavnika za informacijsku sigurnost institucija uključenih u EESSI projekt,
 - izvještavanje o aktivnostima i događajima vezanim uz informacijsku sigurnost
- sudjelovanje u uspostavljanju i održavanju okvira upravljanja kibernetičkom sigurnošću te redovitog izvještavanja uprave o stanju rizika, incidentima i razini usklađenosti
- sudjelovanje u procjeni rizika kibernetičke sigurnosti u lancu opskrbe te definiranje minimalnih sigurnosnih zahtjeva dobavljača,
- obavljanje poslova dedicerane osobe prema Uredbi o kibernetičkoj sigurnosti, predlaganjem stručnjaka koji raspolaže potrebnim stručnim znanjem i iskustvima.

IZVRŠITELJ se obvezuje NARUČITELJU pružati uslugu kontinuiranog servisa (on i off site) u pravilnim vremenskim periodima ili na pojavu incidenta koji se sastoji od provjere provedbe procesa, pripreme i izrade izvješća, te izrade prijedloga daljnjih koraka.

Članak 4.

Aktivnosti i isporuke vezane uz predmet ovog Ugovora su:

1. Aktivnosti:

- plan aktivnosti osobe zadužene za poslove informacijske i kibernetičke sigurnosti,
- prijedlog mogućih izmjena dokumentacije u domeni informacijske sigurnosti,
- edukacija zaposlenika NARUČITELJA o mjerama informacijske i kibernetičke sigurnosti,
- davanje mišljenja i sugestija vezanih uz sigurnost informacijskih sustava,
- suradnja s vanjskim tijelima u području informacijske i kibernetičke sigurnosti,
- redovito izvještavanje NARUČITELJA o stanju kibernetičke sigurnosti, rizicima i incidentima,
- praćenje provedbe plana aktivnosti i izvještavanje o ostvarenju definiranih ciljeva,
- koordiniranje postupanja u slučaju kibernetičkih incidenata, uključujući komunikaciju i izvještavanje nadležnih tijela sukladno propisanim rokovima,
- vođenje evidencije incidenata i praćenje provedbe korektivnih mjera,
- sudjelovanje u provedbi i ažuriranju procjena rizika informacijskog sustava,
- praćenje rizika povezanih s promjenama sustava, projekata i dobavljača,
- osiguravanja dokumentiranosti provedenih aktivnosti i mjera radi dokazivanja usklađenosti s NIS2 i nacionalnim propisima,
- sudjelovanje u planiranju, testiranju i unapređenju mjera kontinuiteta poslovanja i oporavka od incidenata

2. Isporuke:

- isporuke vezane uz realizaciju Plana aktivnosti,
- pregled i analiza sigurnosnih incidenata i poduzetih aktivnosti i mjera,
- obavještavanje o značajnim incidentima i ozbiljnim kibernetičkim prijetnjama
- izrada mjesečnog izvješća s izvršenim aktivnostima,
- najmanje jednom godišnje:
 - izrada izvješća o stanju sigurnosti informacijskog sustava NARUČITELJA,
 - izrada izvješća o stanju sigurnosti informacijskog sustava dobavljača,
 - provjera ugovora sa dobavljačima u dijelu koji se odnosi na informacijsku i kibernetičku sigurnost i zaštitu osobnih podataka,
 - izvješće o provedbi plana aktivnosti osobe zadužene za poslove Informacijske sigurnosti.

Osoba zadužena za poslove informacijske i kibernetičke sigurnosti vodi evidenciju izvršenih mjesečnih aktivnosti i isporuka koju verificira NARUČITELJ.

Verificirana evidencija je podloga za izdavanje mjesečnog računa za izvršene usluge.

ROK IZVRŠENJA

Članak 5.

IZVRŠITELJ se obvezuje uslugu koja je predmet ovog Ugovora početi izvršavati 28. veljače 2026. godine.

Ovaj Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od 12 (slovima: dvanaest) mjeseci.

MJESTO IZVRŠENJA

Članak 6.

Mjesto izvršenja usluge koja je predmet ovog Ugovora je na lokaciji NARUČITELJA (on site) i/ili na lokaciji IZVRŠITELJA (off site).

CIJENA

Članak 7.

Ukupna cijena za predmetnu uslugu iznosi:

(slovima: _____ eura
(slovima: _____))

Ukupnu cijenu iz stavka 1. ovog članka, NARUČITELJ se obvezuje plaćati IZVRŠITELJU u 12 (slovima: dvanaest) mjesečnih obroka, svaki u iznosu od:

(slovima: _____ eura
(slovima: _____))

Cijena iz stavka 1. i 2. ovoga članka iskazana je u eurima bez PDV.

IZVRŠITELJ će obračunati PDV sukladno važećim propisima.

Ukupna cijena se ne može povećavati ni po kojoj osnovi.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 8.

NARUČITELJ će plaćanje obaviti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka računa za uredno izvršenu uslugu za prethodni mjesec, u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj: 94/2018) prema cijenama iz Troškovnika u Ponudi s naznakom naziva ovog Ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ovog Ugovora.

IZVRŠITELJ će uz ispostavljene račune priložiti mjesečno izvješće o obavljenim aktivnostima koje mora biti ovjereno od strane NARUČITELJA.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa.

Predugjam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN IZVRŠITELJA.

Račun koji nije sukladan navedenom NARUČITELJ će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 9.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- obavljati predmetnu uslugu u skladu sa odredbama ovog Ugovora, Pozivom, važećim propisima, standardima, tehničkim normama i pravilima struke,
- raspolagati osobama koje posjeduju sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršenje usluge koje je predmet ovog Ugovora, kao i certifikate, sukladno Pozivu, neovisno o tome jesu li oni u radnom odnosu kod IZVRŠITELJA, ali uz odgovarajući dokaz da IZVRŠITELJ može raspolagati osobama koje nisu kod njega u radnom odnosu,

- u slučaju da zbog bolesti ili više sile ne raspolaže sa stručnom osobom koja je imenovana osobom zaduženom za poslove Informacijske i kibernetičke sigurnosti i/ili ista nije prihvaćena od strane NARUČITELJA, u roku od 8 (osam) dana osigurati novu osobu s traženim obrazovnim i stručnim kvalifikacijama sukladno Pozivu, a NARUČITELJ istu mora prethodno odobriti i prihvatiti,
- voditi evidenciju izvršenih mjesečnih aktivnosti verificiranu od strane NARUČITELJA te istu priložiti uz mjesečni račun,
- sve informacije do kojih dođe tijekom obavljanja predmetne usluge čuvati kao poslovnu tajnu NARUČITELJA,
- da neće preuzimati financijske obveze niti naručivati bilo kakve poslove vezane za predmet ovog Ugovora u ime i za račun NARUČITELJA bez pisanog odobrenja NARUČITELJA,
- tijekom trajanja i nakon prestanka važenja ovog Ugovora čuvati povjerljivost svih podataka koji su mu bili dostupni tijekom trajanja ovog Ugovora i to za vrijeme od najmanje 3 (slovima: tri) godine.

Članak 10.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- pridržavati se od strane NARUČITELJA propisanih mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koja je predmet ovog Ugovora bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću Regos-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima sigurnosti IS NARUČITELJA, važnosti za poslovanje NARUČITELJA i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koja je predmet ovog Ugovora potpiše Izjavu o prihvaćanju obveze provođenja sigurnosti IS NARUČITELJA,
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti NARUČITELJA,
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom ovog Ugovora imaju potrebu znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti,
- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremi u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta ugovora,
- na zahtjev NARUČITELJA, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio NARUČITELJ, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 11.

NARUČITELJ se obvezuje:

- osigurati neometan pristup dokumentaciji koju IZVRŠITELJ zatraži,

- pružiti sve potrebne informacije, kao i dodatna objašnjenja u svrhu uspješne provedbe poslova, aktivnosti i isporuka navedenih u članku 3. i 4. ovog Ugovora,
- isplatiti mjesečnu cijenu za izvršenu predmetnu uslugu na način određen ovim Ugovorom,
- pravovremeno dati prigovor IZVRŠITELJU za slučaj njegova propusta u izvršenju usluge, koja po sadržaju, kvaliteti i količini nije sukladna ovom Ugovoru.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 12.

Ugovorne strane se obvezuju da će osobne podatke iz ovog Ugovora ili potrebne za izvršenje ovog Ugovora štititi u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

IZVRŠITELJ se obvezuje osobne podatke iz stavka 1. ovog članka obrađivati samo u svrhu izvršenja i upravljanja izvršenjem ovog Ugovora te korištenja predmeta ovog Ugovora.

JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Članak 13.

Pod urednim ispunjenjem Ugovora podrazumijeva se uredno ispunjenje svih obveza IZVRŠITELJA iz ovog Ugovora.

IZVRŠITELJ se obvezuje prilikom sklapanja ovog Ugovora odnosno najkasnije u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana potpisivanja ovog Ugovora, NARUČITELJU dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje ugovora, u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, br. 115/2012, 82/2017 i 154/2022) i Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, br. 115/2012, 82/2017 i 154/2022), u visini deset posto (10%) ukupne cijene ovog Ugovora bez PDV-a, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, br. 35/2005, 41/2008, 125/2011, 78/2015, 29/2018, 126/2021, 114/2022, 156/2022 i 155/2023) ili uplatiti novčani polog. Polog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa HR1210010051863000160, model 64, poziv na broj 9725-24168-OIB IZVRŠITELJA. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti da se radi o jamstvu za uredno ispunjenje ugovora te navesti evidencijski broj nabave NARUČITELJA. Dokaz o uplati novčanog pologa IZVRŠITELJ je dužan dostaviti NARUČITELJU.

IZVRŠITELJ može dostaviti i jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u obliku izvorne bankovne garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ i „bez prigovora“ u iznosu deset posto (10%) ukupne cijene ovog Ugovora bez PDV-a. Bankovna garancija na poziv kao jamstvo uredno ispunjenje ugovora mora glasiti na NARUČITELJA.

Rok valjanosti jamstva za uredno ispunjenje ugovora mora biti najmanje do isteka roka trajanja Ugovora uz respiro period od 30 (slovima: trideset) dana.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora NARUČITELJ ima pravo naplatiti u slučajevima neispunjenja ili neurednog ispunjenja ovog Ugovora. Prije postavljanja zahtjeva za naplatom jamstva za uredno ispunjenje ugovora, NARUČITELJ će obavijestiti IZVRŠITELJA i u toj obavijesti navesti razlog aktivacije jamstva.

Ukoliko jamstvo za uredno ispunjenje ugovora ne bude naplaćeno, NARUČITELJ će ga nakon isteka ovog Ugovora i respiro perioda vratiti IZVRŠITELJU.

VIŠA SILA

Članak 14.

Ugovorne strane se oslobađaju obveza preuzetih ovim Ugovorom ako je izvršenje ovog Ugovora bilo spriječeno događajima nastalim nakon zaključenja ovog Ugovora, a koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ovog Ugovora, a niti spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila).

IZVRŠITELJ se obvezuje uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji štetne posljedice uslijed djelovanja izvanrednih događaja.

Izvanrednim događajima iz prethodnog stavka se pored događaja priznatog sudskom praksom smatraju i mjere predviđene aktima nadležnih tijela.

U slučaju nastupa izvanrednih događaja i/ili više sile, iz prethodnih stavaka ovog članka, odgađaju se rokovi izvršenja ugovornih obveza u vrijeme djelovanja izvanrednih događaja i/ili više sile te posljedica tih događaja koji onemogućavaju izvršenje ovim Ugovorom preuzetih obveza.

U slučaju da takav događaj, odnosno posljedica tog događaja, uzrokuje produljenu odgodu u izvršavanju obveza iz ovoga Ugovora ili u slučaju da se može pretpostaviti da će ta nemogućnost potrajati više od 48 sati, NARUČITELJ može raskinuti ovaj Ugovor, bez obveze otkaznog roka, uz naknadu za onaj dio ugovorne obveze koju je IZVRŠITELJ izvršio do trenutka raskida.

Ako IZVRŠITELJ uslijed izvanrednih događaja i/ili više sile nije u mogućnosti obaviti ugovornu obvezu na način kako se ovim Ugovorom obvezao, dužan je o tome pisano obavijestiti NARUČITELJA.

Ukoliko to ne učini, takav će mu propust onemogućiti da se za odgodu ili nemogućnost obavljanja poslova pozove na višu silu.

NAKNADA ŠTETE

Članak 15.

Ugovorne strane su suglasne da će štetu koja bi mogla nastati u slučaju nepridržavanja odredbi ovoga Ugovora, strana koja je štetu skrivila, biti dužna drugoj strani istu nadoknaditi.

IZVRŠITELJ odgovara za štetu, ukoliko je šteta uzrokovana nepažnjom IZVRŠITELJA.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 16.

Ovaj Ugovor se može mijenjati i dopunjavati uz suglasnost obje ugovorne strane u sljedećim slučajevima:

- u slučaju naknadnih zahtjeva NARUČITELJA koji su od utjecaja na bitne elemente (rok, cijena),
- u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o obveznim odnosima.

Ukoliko bi se količina predmetne usluge, iz Poziva za dostavu ponuda, iz bilo kojeg razloga smanjila / povećala, NARUČITELJ zadržava pravo, bez pravnih posljedica, pristupiti reviziji ovog Ugovora odnosno smanjiti / povećati obujam ugovorene predmetne usluge.

Zahtjev za izmjenom i dopunom mora biti u pisanom obliku, mora biti obrazložen i dokumentiran, tako da iz obrazloženja i dokumentacije nedvojbeno proizlazi opravdanost izmjene i dopune Ugovora.

Izmjene i dopune dobivaju pravnu snagu jedino ako su pisano ugovorene i po obje ugovorne strane pravovaljano potpisane.

Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve izjave predstavnika ugovornih strana neće imati nikakav pravni značaj.

RASKID UGOVORA

Članak 17.

Ugovorne strane imaju pravo raskida ovog Ugovora ukoliko bilo koja strana prekrši bitne ugovorene obveze i bez odgode ne poduzme nužne korake da ispravi kršenje.

U slučaju neadekvatnosti i/ili necjelovitosti usluga koje su predmet ovog Ugovora, NARUČITELJ ima pravo na raskid ovog Ugovora ili sniženje cijene i zahtijevati naknadu štete, ukoliko IZVRŠITELJ ne otkloni neispravnost.

Ovaj Ugovor se raskida danom zaprimanja pisane obavijesti koju ugovorna strana koja raskida ovaj Ugovor dostavlja drugoj strani. U pisanoj obavijesti mora biti naznačen temelj prema kojem se ovaj Ugovor raskida.

Kada ugovorne strane sporazumno raskidaju ovaj Ugovor, istim sporazumom riješit će se i sva sporna pitanja raskida ovog Ugovora.

PRAVNI PRIORITET

Članak 18.

U slučaju nejasnoća, suprotnosti, praznina i/ili problema bilo koje vrste u tumačenju i izvršavanju ovog Ugovora, utvrđuje se sljedeći redoslijed pravnog prioriteta:

- Ugovor,
- Poziv,
- Ponuda.

IZBOR MJERODAVNOG PRAVA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 19.

Ugovorne strane su suglasne, da će sve sporove koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, izvršenja, povrede ili prestanka, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima). Jezik arbitražnog postupka bit će hrvatski. Ovlaštenik za imenovanje bit će predsjednik Stalnog arbitražnog sudišta Hrvatske gospodarske komore.

Ugovorne strane su suglasne da arbitražu provodi arbitražno vijeće od tri arbitra, od kojih svaka strana imenuje jednog arbitra, a dva tako imenovana arbitra imenovat će trećega, koji će biti predsjednik

arbitražnog vijeća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra i o tome ne obavijesti drugu stranku u roku od 30 dana nakon što primi obavijest o imenovanju arbitra i poziv da imenuje arbitra, ili ako se dva arbitra ne sporazumiju u pogledu trećeg arbitra u roku od 30 dana od imenovanja posljednjeg od njih dvojice, imenovanje će na zahtjev stranaka obaviti Ovlaštenik za imenovanje.

Na ovaj Ugovor će se primjenjivati materijalno pravo Republike Hrvatske, a u skladu s tim pravom tumačit će se i odredbe ovog Ugovora.

Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija će se procesna pravila primjenjivati na pitanja koja nisu uređena Zagrebačkim pravilima.

KOMUNIKACIJA IZVRŠITELJA I NARUČITELJA

Članak 20.

Ugovorne strane su dužne imenovati Predstavnike.

Ovlašteni Predstavnik NARUČITELJA je stručna osoba ovlaštena za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja predmeta ovog Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika NARUČITELJA imenuje se:

telefon: _____
telefaks: _____
adresa elektroničke pošte: _____

Ovlašteni Predstavnik IZVRŠITELJA je stručna osoba ovlaštena za organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih obveza IZVRŠITELJA koja će surađivati s ovlaštenim Predstavnikom NARUČITELJA radi provedbe ovoga Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika IZVRŠITELJA imenuje se:

telefon: _____
telefaks: _____
adresa elektroničke pošte: _____

O mogućem opozivu i zamjeni ovlaštenih Predstavnika, ugovorne će se strane prethodno pisano obavijestiti.

Svaka ugovorna strana će imati pravo promijeniti adresu za primitak obavijesti, pod uvjetom da o takvoj promjeni obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svaka obavijest ili priopćenje će biti adresirani kako je navedeno u ovom članku te će se, ako su tako adresirane, smatrati da su prenesene ili sastavljane i primljene, kako slijedi:

- ako su predane na ruke osobama navedenim u ovom članku, po prispijeću na adresu relevantne ugovorne strane,

- ako su poslane preporučenom poštom, smatrat će se uručene po primitku,
- ako su poslane putem telefaksa, smatrat će se uručene kada primitak potvrdi telefaks uređaj adresata (s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 8:00 sati sljedećeg radnog dana nakon dana kada je primitak potvrđen) i
- ako su poslane elektroničkom poštom, smatrat će se da je obavijest uručena na dan slanja poruke, uvijek uz uvjet da pošiljatelj u roku od 1 (jedan) sat od slanja poruke ne primi na svoju elektroničku adresu povratni odgovor da elektronička poruka nije dostavljena.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Za sve ono što izrijekom nije regulirano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 22.

Ovaj Ugovor predstavlja pravu i potpunu volju ugovornih strana.

Ako bi se za neku od odredbi ovoga Ugovora naknadno utvrdilo da je nišetna, ta činjenica neće imati učinka na njegove ostale odredbe. Ugovor u cjelini ostaje valjan sa time da se ugovorne strane obvezuju da će nišetnu odredbu zamijeniti valjanom, koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je nišetna.

Članak 23.

Ovaj Ugovor pisan je u četiri jednaka primjerka, po dva za svaku ugovornu stranu.

KLASA: _____

URBROJ: _____

_____, _____

Zagreb, _____ 2026.

ZA IZVRŠITELJA

ZA NARUČITELJA