

SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA, Zagreb, Gajeva 5, OIB 93161265507, kojeg zastupa ravnateljica Iskra Primorac, (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ)
i

_____ (u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ)

sklapaju

UGOVOR

o obavljanju elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i opremi za korištenje tih usluga

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o obavljanju elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i opremi za korištenje tih usluga (u daljnjem tekstu: Ugovor), NARUČITELJ naručuje, a IZVRŠITELJ se obvezuje obaviti elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i opremi za korištenje tih usluga.

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet ovog Ugovora su elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i oprema za korištenje tih usluga, a koja uključuje pružanje javnih govornih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u tuzemstvu i inozemstvu (roaming), zajedno s isporukom mobilnih telefonskih uređaja i pripadajućih elektroničkim SIM karticama za korištenje tih usluga, sukladno Pozivu za dostavu ponuda Ev. broj nabave: 7-JN/25, KLASA: _____, URBROJ: _____, odnosno Tehničkim specifikacijama i Troškovniku (u daljnjem tekstu: Poziv) te Ponudi IZVRŠITELJA Broj: _____, od _____, zaprimljene od strane NARUČITELJA pod KLASA: _____, Redni broj akta: _____ (sve u daljnjem tekstu: Ponuda), koji su Prilog i sastavni dio ovog Ugovora.

Predmet ovog Ugovora uključuje pretplatničke brojeve koje NARUČITELJ ima ugovorene s (do)sadašnjim operatorom, a nastaviti će ih koristiti, kao i nove pretplatničke brojeve potrebne NARUČITELJU tijekom trajanja ovog Ugovora.

U slučaju da IZVRŠITELJ nije dosadašnji operater, isti će sve pretplatničke brojeve ugovorene s dosadašnjim operatorom prenijeti u svoju pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu, sukladno Pravilniku o prenosivosti broja („Narodne novine“, broj: 24/15, 71/16 i 124/19).

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijevaju se usluge koje se daju ili će se davati u budućnosti, korištenjem sljedećih tehnologija i/ili protokola i njihovih inačica, odnosno nove verzije: GSM, GPRS, EDGE, UMTS, W-CDMA, HSDPA, LTE ili G5, a čije je korištenje na području Republike Hrvatske i dozvole za javno pružanje tih usluga, odobrila, odnosno izdala Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM).

Članak 3.

Mobilni telefonski uređaji koje se IZVRŠITELJ obvezuje ponuditi NARUČITELJU, a predmet su ovog Ugovora svrstani su u 4 (slovima: četiri) kategorije (Kategorija 1, Kategorija 2, Kategorija 3 i Kategorija 4) prema svojim značajkama i raspoloživim mogućnostima.

Tablica mobilni telefonski uređaj - Kategorija 1	
Područje	≥ GPRS, EDGE, HSPA, UMTS, LTE
Prijenos podataka	≥ USB Type C /WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/6/Bluetooth 5.0
OS	≥ iOS 18
Zaslon	≥ 6.3' 1179 x 2556 osjetljiv na dodir (višeprstni zaslon) - multitouch
Navigacija	≥ GPS
SIM	TIP: nano ili mini ili micro ili e-sim
Kamera	≥ Prednja i zadnja
Memorija	≥ RAM: 8 GB, ROM: 256GB
CPU	≥ A18 Pro
Baterija	≥ Li-ion min 3500 mAh
Ostalo	Punjač proizvođača ponuđenog modela s pripadajućim kabelom (u pakiranju ili zasebno) Jamstvo proizvođača (minimalno): 2 godine

Tablica mobilni telefonski uređaj - Kategorija 2	
Područje	≥ GPRS, HSPA, LTE
Prijenos podataka	≥ USB Type C 2.0 /WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/Bluetooth 5.0
OS	≥ Android 14
Zaslon	≥ 6.5' 1080 x 2400 osjetljiv na dodir (višeprstni zaslon) - multitouch
Navigacija	≥ GPS
SIM	TIP: nano ili mini ili micro ili e-sim
Kamera	≥ Prednja i zadnja
Memorija	≥ RAM: 8 GB, ROM: 256GB
CPU	≥ Octa core
Baterija	≥ Liti-ion ili Li-Po min 5000 mAh
Ostalo	Punjač proizvođača ponuđenog modela s pripadajućim kabelom (u pakiranju ili zasebno) Jamstvo proizvođača (minimalno): 2 godine

Tablica mobilni telefonski uređaj - Kategorija 3	
Područje	≥ GPRS, HSPA, LTE
Prijenos podataka	≥ USB Type C 2.0 /WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/Bluetooth 5.0
OS	≥ Android 14
Zaslon	≥ 6.4' 720 x 1600 osjetljiv na dodir (višeprstni zaslon) - multitouch
Navigacija	≥ GPS
SIM	TIP: nano ili mini ili micro ili e-sim
Kamera	≥ Prednja i zadnja
Memorija	≥ RAM: 4 GB, ROM: 128GB

CPU	≥ Octa core
Baterija	≥ Liti-ion ili Li-Po min 5000 mAh
Ostalo	Punjač proizvođača ponuđenog modela s pripadajućim kabelom (u pakiranju ili zasebno) Jamstvo proizvođača (minimalno): 2 godine

Tablica mobilni telefonski uređaj - Kategorija 4	
Područje	≥ GSM, HSPA, LTE
Prijenos podataka	≥ USB Type C 2.0 /WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/Bluetooth 5.0
OS	≥ Android 14
Zaslon	≥ 6.4' 720 x 1600 osjetljiv na dodir (višeprstni zaslon) - multitouch
Navigacija	≥ GPS
SIM	TIP: nano ili mini ili micro ili e-sim
Kamera	≥ Prednja i zadnja
Memorija	≥ RAM: 4 GB, ROM: 64GB
CPU	≥ Octa core
Baterija	≥ Liti-ion ili Li-Po min 4200 mAh
Ostalo	Punjač proizvođača ponuđenog modela s pripadajućim kabelom (u pakiranju ili zasebno) Jamstvo proizvođača (minimalno): 2 godine

IZVRŠITELJ je u Kategorijama 2, 3 i 4 dužan ponuditi najmanje dva modela mobilnih telefonskih uređaja koji zadovoljavaju minimalno propisane tehničke specifikacije.

Svi isporučeni i preuzeti mobilni telefonski uređaji od trenutka plaćanja uređaja postaju vlasništvo NARUČITELJA te primopredajom uređaja, sva jamstva za ispravnost uređaja, kao i sva ostala prava koja prate uređaj prelaze na NARUČITELJA

POČETAK I ROK IZVRŠENJA USLUGA

Članak 4.

IZVRŠITELJ se obvezuje započeti obavljati usluge koje su predmet ovog Ugovora od 1. ožujka 2025. godine u trajanju 24 (slovima: dvadesetčetiri) mjeseca.

KOLIČINA PREDMETA UGOVORA

Članak 5.

Predviđene količine predmeta ovog Ugovora za ukupno 24 (slovima: dvadesetčetiri) mjeseca navedene su u Troškovniku Poziva.

NARUČITELJ se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti. Stvarno nabavljena količina usluga na temelju ovog Ugovora može biti veća ili manja od okvirne količine, a ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost ne smiju prelaziti ukupnu najvišu cijenu ovog Ugovora.

Ako se tijekom trajanja ovog Ugovora pojavi potreba za dodatnim količinama iz Troškovnika, ukupna cijena ovog Ugovora može se povećati po jednakim jediničnim cijenama i uvjetima navedenim u Pozivu, sklapanjem dodatka ovog Ugovora u vrijednosti do najviše 30% ukupne cijene ovog Ugovora.

CIJENA

Članak 6.

Ukupno najviša cijena za predmetne usluge za 24 slovima: (dvadesetčetiri) mjeseca iznosi:

(slovima: _____ eura
_____)

Iznos do najviše ukupne cijene za predmetne usluge NARUČITELJ se obvezuje plaćati IZVRŠITELJU u 24 (slovima: dvadesetčetiri) mjesečnih obroka, sukladno Ponudi i cijenama usluga i naknada koje se odnose na određeni mjesec.

Cijena iz stavka 1. i 2. ovoga članka iskazana je u eurima bez PDV.

IZVRŠITELJ će obračunati PDV sukladno važećim propisima.

Ukupna najviša cijena se ne može povećavati ni po kojoj osnovi.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 7.

NARUČITELJ će plaćanje obaviti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka računa u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj: 94/18) prema cijenama iz Ponude IZVRŠITELJA s naznakom naziva ovog Ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ovog Ugovora. IZVRŠITELJ će uz ispostavljene račune priložiti popratnu dokumentaciju kojom će opisati obavljene usluge ili otpremnicu/e za isporučenu robu, a koja mora biti potpisana od strane NARUČITELJA.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN IZVRŠITELJA.

Račun koji nije sukladan navedenom NARUČITELJ će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 8.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- obavljati predmetne usluge u skladu sa odredbama ovog Ugovora, Poziva, Ponude IZVRŠITELJA, važećim propisima, standardima, tehničkim normama i pravilima struke,
- osigurati odgovarajuću kvalitetu svojih usluga, odnosno kvaliteta priključaka mobilnog pristupa internetu mora biti u okviru standardne kvalitete definirane općim uvjetima za davanje telekomunikacijskih usluga IZVRŠITELJA i u skladu sa zahtjevima NARUČITELJA sukladno ovom Ugovoru,
- omogućiti da svi mobilni priključci NARUČITELJA budu spojeni u korporativnu mobilnu mrežu NARUČITELJA,
- na svim glasovnim linijama omogućiti korištenje podatkovnog prometa bez ograničenja, odnosno da nakon što se potroši uključen paket prometa po najvećoj brzini tarife, pristupna brzina smanji bez dodane naknade,
- uređaje koje nudi NARUČITELJU imati u aktualnom katalogu proizvođača, ali u slučaju da neki od ponuđenih modela mobilnih uređaja tijekom važenja ovog Ugovora, prestane proizvoditi ili se odlukom nadležnoga tijela povuče s tržišta, IZVRŠITELJ je obavezan u istom

razredu u kojemu je bio uvršten taj model, sukladno tehničkim specifikacijama, bez odgode ponuditi drugi odgovarajući model i o tome odmah pisano obavijestiti NARUČITELJA tako da u ponudi uvijek ima najmanji potreban broj modela predviđenih za svaku kategoriju,

- ponuditi uređaje koji su novi, nekoristeni, u izvornom tvorničkome pakiranju odnosno prepakirani u pakiranje IZVRŠITELJA, sa svom dokumentacijom i uputama te ponuđeni uređaji ili njihovi sastavni dijelovi ne smiju biti obnovljeni,
- ponuditi mobilne telefonske uređaje s proizvođačkim jamstvom ponuđenih uređaja,
- osigurati poslovnu i tehničku potporu korisnicima putem pozivnoga središta (call - centar) korištenjem jedinstvenog telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno korisnika u tuzemstvu slobodno i besplatno,
- imati barem jednu osobu za komunikaciju koja mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 svaki radni dan u godini,
- imati najmanje jednu osobu za komunikaciju koja mora biti zadužena za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć korisnicima za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, 365 dana u godini,
- NARUČITELJU prije početka pružanja usluge dostaviti službene podatke kontakt osobe (ime i prezime, telefon i e-mail) osoba za komunikaciju, uz naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna te broj pozivnog središta,
- da neće isticati nikakva dodatna potraživanja, posebno zbog zablude, prekomjernog oštećenja, promjena cijena, tečaja i cijene rada te bilo kakva odstupanja od Troškovnika,
- sve informacije do kojih dođe tijekom obavljanja predmetne usluge čuvati kao poslovnu tajnu NARUČITELJA,
- da neće preuzimati financijske obveze niti naručivati bilo kakve poslove vezane za predmet Ugovora u ime i za račun NARUČITELJA bez pisanog odobrenja NARUČITELJA,
- tijekom trajanja i nakon prestanka važenja ovog Ugovora čuvati povjerljivost svih podataka koji su mu bili dostupni tijekom trajanja Ugovora i to za vrijeme od najmanje 3 (slovima: tri) godine od završetka obavljanja usluga koje su predmet ovog Ugovora.

Članak 9.

IZVRŠITELJ se obvezuje omogućiti dodatne usluge u pokretnoj mreži na zahtjev NARUČITELJA i to:

- mogućnost uporabe 5G tehnologije u govornim i mješovitim uslugama na svim iOS i Android operativnim sustavima
- mogućnost korištenja eSim tehnologije, odnosno spajanja mobilnih uređaja na mobilnu mrežu bez SIM kartice koju je bi bilo potrebno fizički postaviti u uređaj, odnosno upisivanjem pristupnih podataka korisničkog profila u postavkama uređaja
- mogućnost korištenja MultiSIM tehnologije, odnosno najmanje dvije SIM kartice s jednim pretplatničkim brojem koji bi bili vezani uz isti pretplatnički broj i istu tarifu, odnosno SIM kartice kojom bi se glasovni i podatkovni promet iz te tarife zajednički dijelio na više uređaja
- mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VOLTE) pri čemu se osigurava brža uspostava poziva, bolja kvaliteta zvuka i manja potrošnja baterija u odnosu na pozive preko 2G/3G mreže
- mogućnost ostvarivanja govornih poziva putem bežične pristupne točke (Voice over WIFI – VoWIFI) zbog kvalitetnije usluge u situacijama kada mobilni signal nije zadovoljavajući. U tim situacijama korisnik može nesmetano razgovarati koristeći raspoloživu WiFi mrežu, ukoliko je ista dostupna. Usluga mora biti dostupna bez dodatne instalacije sekundarnih aplikacija.
- Mogućnost aktivacije usluge zaštite i sigurnosti Internet usluga u mobilnoj telefoniji kojom će se prevenirati otvaranje nesigurnih i zlonamjernih Web stranica te štititi korisnički uređaj

od mrežnih prevara, zlonamjernih softvera i virusa. Zaštita mora biti postavljena na način da će krajnjem korisniku javiti da je Web stranica koju namjerava posjetiti označena kao nesigurna, ali korisnik joj mora biti u mogućnosti, na svoju odgovornost, pristupiti i unatoč upozorenju. Dodatno, Administrator mora biti u mogućnosti:

- upravljati kategorijama koje se ograničavaju po svakom broju
- ograničavati pristup određenim kategorijama po svakom broju ovisno o dobu dana
- pregledavati posjete/aktivnosti prema malicioznim i ostalim stranicama po svakom broju
- dodavati vlastite domene na black/white listu
- generirati automatizirane izvještaje za pregled cjelokupne aktivnosti za određeni period.

Zaštita mora biti omogućena bez dodatnih instalacija i ista mora biti aktivna na svim operacijskim sustavima i uređajima, sve dok je korisnik spojen na mrežu IZVRŠITELJA, bilo u tuzemstvu ili inozemstvu.

Članak 10.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- pridržavati se od strane NARUČITELJA propisanih mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluga koje su predmet ovog Ugovora bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću REGOS-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima sigurnosti IS NARUČITELJA, važnosti za poslovanje NARUČITELJA i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluga koje su predmet ovog Ugovora potpiše Izjavu o prihvatanju obveze provođenja informacijske sigurnosti u REGOS-u,
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti NARUČITELJA,
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom ovog Ugovora imaju potrebu znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti,
- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremi u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- na zahtjev NARUČITELJA, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio NARUČITELJ, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 11.

NARUČITELJ se obvezuje:

- naručivati mobilne uređaje koji se nalaze u trenutnoj Ponudi IZVRŠITELJA prema minimalnim tehničkim specifikacijama ponuđenih modela i sukladno propisanim tehničkim specifikacijama sukladno Pozivu,
- naručivati mobilne uređaje sukladno svojim potrebama tijekom trajanja ovog Ugovora, bez prethodno specificiranih mjesečnih količina,

- imenovati stručnu osobu ovlaštenu za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja predmetne usluge,
- pravovremeno dati prigovore IZVRŠITELJU na eventualne njegove propuste u izvršenju predmetne usluge koji nisu u skladu s ovim Ugovorom,
- isplatiti ukupnu cijenu za izvršene predmetnu uslugu na način određen ovim Ugovorom.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 12.

Ugovorne strane se obvezuju da će osobne podatke iz ovog Ugovora ili potrebne za izvršenje ovog Ugovora štititi u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

IZVRŠITELJ se obvezuje osobne podatke iz stavka 1. ovog članka obrađivati samo u svrhu izvršenja i upravljanja izvršenjem ovog Ugovora te korištenja predmeta ovog Ugovora.

VIŠA SILA

Članak 13.

Ugovorne strane se oslobađaju obveza preuzetih ovim Ugovorom ako je izvršenje ovog Ugovora bilo spriječeno događajima nastalim nakon zaključenja ovog Ugovora, a koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ovog Ugovora, a niti spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila).

IZVRŠITELJ se obvezuje uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji štetne posljedice uslijed djelovanja izvanrednih događaja.

Izvanrednim događajima iz prethodnog stavka se pored događaja priznatog sudskom praksom smatraju i mjere predviđene aktima nadležnih tijela.

U slučaju nastupa izvanrednih događaja i/ili više sile, iz prethodnih stavaka ovog članka, odgađaju se rokovi izvršenja ugovornih obveza u vrijeme djelovanja izvanrednih događaja i/ili više sile te posljedica tih događaja koji onemogućavaju izvršenje ovim Ugovorom preuzetih obveza.

U slučaju da takav događaj, odnosno posljedica tog događaja, uzrokuje produljenu odgodu u izvršavanju obveza iz ovoga Ugovora ili u slučaju da se može pretpostaviti da će ta nemogućnost potrajati više od 48 sati, NARUČITELJ može raskinuti ovaj Ugovor, bez obveze otkaznog roka, uz naknadu za onaj dio ugovorne obveze koju je IZVRŠITELJ izvršio do trenutka raskida.

Ako IZVRŠITELJ uslijed izvanrednih događaja i/ili više sile nije u mogućnosti obaviti ugovornu obvezu na način kako se ovim Ugovorom obvezao, dužan je o tome pisano obavijestiti NARUČITELJA.

Ukoliko to ne učini, takav će mu propust onemogućiti da se za odgodu ili nemogućnost obavljanja poslova pozove na višu silu.

NAKNADA ŠTETE

Članak 14.

Ugovorne strane su suglasne da će štetu koja bi mogla nastati u slučaju nepridržavanja odredbi ovoga Ugovora, strana koja je štetu skrivila, biti dužna drugoj strani istu nadoknaditi.

IZVRŠITELJ odgovara NARUČITELJU za sve izravne i neizravne štete uzrokovane namjerom ili nepažnjom IZVRŠITELJA.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 15.

Ovaj Ugovor se može mijenjati i dopunjavati uz suglasnost obje ugovorne strane u sljedećim slučajevima:

- u slučaju naknadnih zahtjeva NARUČITELJA koji su od utjecaja na bitne elemente (rok, cijena),
- u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o obveznim odnosima.

Ukoliko bi se količina predmetne usluge, iz Ponude, iz bilo kojeg razloga smanjila / povećala, NARUČITELJ zadržava pravo, bez pravnih posljedica, pristupiti reviziji ovog Ugovora odnosno smanjiti / povećati obujam ugovorene predmetne usluge.

Zahtjev za izmjenom i dopunom mora biti u pisanom obliku, mora biti obrazložen i dokumentiran, tako da iz obrazloženja i dokumentacije nedvojbeno proizlazi opravdanost izmjene i dopune ovog Ugovora.

Izmjene i dopune dobivaju pravnu snagu jedino ako su pisano ugovorene i po obje ugovorne strane pravovaljano potpisane.

Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve izjave predstavnika ugovornih strana neće imati nikakav pravni značaj.

RASKID UGOVORA

Članak 16.

Ugovorne strane imaju pravo raskida ovog Ugovora ukoliko bilo koja strana prekrši bitne ugovorene obveze i bez odgode ne poduzme nužne korake da ispravi kršenje.

U slučaju neadekvatnosti i/ili necjelovitosti usluga koje su predmet ovog Ugovora, zbog isključive krivnje na strani IZVRŠITELJA, NARUČITELJ ima pravo na raskid ovog Ugovora ili sniženje cijene i zahtijevati naknadu štete, ukoliko IZVRŠITELJ ne otkloni neispravnost u roku od 15 dana od dana primitka pisanog upozorenja NARUČITELJA.

Ovaj Ugovor se raskida danom zaprimanja pisane obavijesti koju ugovorna strana koja raskida ugovor dostavlja drugoj strani. U pisanoj obavijesti mora biti naznačen temelj prema kojem se ovaj Ugovor raskida.

Kada ugovorne strane sporazumno raskidaju ovaj Ugovor, istim sporazumom riješit će se i sva sporna pitanja raskida ovog Ugovora.

PRAVNI PRIORITET

Članak 17.

U slučaju nejasnoća, suprotnosti, praznina i/ili problema bilo koje vrste u tumačenju i izvršavanju ovog Ugovora, utvrđuje se sljedeći redoslijed pravnog prioriteta:

- Ugovor,
- Poziv,
- Ponuda.

IZBOR MJERODAVNOG PRAVA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 18.

Ugovorne strane su suglasne, da će sve sporove koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, izvršenja, povrede ili prestanka, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima). Jezik arbitražnog postupka bit će hrvatski. Ovlaštenik za imenovanje bit će predsjednik Stalnog arbitražnog sudišta Hrvatske gospodarske komore.

Ugovorne strane su suglasne da arbitražu provodi arbitražno vijeće od tri arbitra, od kojih svaka strana imenuje jednog arbitra, a dva tako imenovana arbitra imenovat će trećega, koji će biti predsjednik arbitražnog vijeća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra i o tome ne obavijesti drugu stranku u roku od 30 dana nakon što primi obavijest o imenovanju arbitra i poziv da imenuje arbitra, ili ako se dva arbitra ne sporazumiju u pogledu trećeg arbitra u roku od 30 dana od imenovanja posljednjeg od njih dvojice, imenovanje će na zahtjev stranaka obaviti Ovlaštenik za imenovanje.

Na ovaj Ugovor će se primjenjivati materijalno pravo Republike Hrvatske, a u skladu s tim pravom tumačit će se i odredbe ovog Ugovora.

Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija će se procesna pravila primjenjivati na pitanja koja nisu uređena Zagrebačkim pravilima.

PREDSTAVNICI

Članak 19.

Ugovorne strane su dužne imenovati Predstavnike.

Ovlašteni Predstavnik NARUČITELJA je stručna osoba ovlaštena za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih usluga.

Za ovlaštenog Predstavnika NARUČITELJA imenuje se:

telefon: _____
telefaks: _____
adresa elektroničke pošte: _____

Ovlašteni Predstavnik IZVRŠITELJA je stručna osoba ovlaštena za organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih obveza IZVRŠITELJA koja će surađivati s ovlaštenim Predstavnikom NARUČITELJA radi provedbe ovoga Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika IZVRŠITELJA imenuje se:

telefon: _____
telefaks: _____
adresa elektroničke pošte: _____

O mogućem opozivu i zamjeni ovlaštenih Predstavnika, ugovorne će se strane prethodno pisano obavijestiti.

Svaka ugovorna strana će imati pravo promijeniti adresu za primitak obavijesti, pod uvjetom da o takvoj promjeni obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svaka obavijest ili priopćenje će biti adresirani kako je navedeno u ovom članku te će se, ako su tako adresirane, smatrati da su prenesene ili sastavljane i primljene, kako slijedi:

- ako su predane na ruke osobama navedenim u stavku 1. ovog članka, po prispjeću na adresu relevantne ugovorne strane,
- ako su poslone preporučenom poštom, smatrat će se uručene po primitku,
- ako su poslone putem telefaksa, smatrat će se uručene kada primitak potvrdi telefaks uređaj adresata (s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 8:00 sati sljedećeg radnog dana nakon dana kada je primitak potvrđen) i
- ako su poslone elektroničkom poštom, smatrat će se da je obavijest uručena na dan slanja poruke, uvijek uz uvjet da pošiljatelj u roku od 1 (jedan) sat od slanja poruke ne primi na svoju elektroničku adresu povratni odgovor da elektronička poruka nije dostavljena.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 20.

Za sve ono što izrijekom nije regulirano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 21.

Ovaj Ugovor predstavlja pravu i potpunu volju ugovornih strana.

Ako bi se za neku od odredbi ovoga Ugovora naknadno utvrdilo da je ništetna, ta činjenica neće imati učinka na njegove ostale odredbe. Ugovor u cjelini ostaje valjan sa time da se ugovorne strane obvezuju da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom, koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Članak 22.

Ovaj Ugovor pisan je u četiri jednaka primjerka, po dva za svaku ugovornu stranu.

KLASA:
URBROJ:
Zagreb,

ZA IZVRŠITELJA

ZA NARUČITELJA