

KLASA: 406-01/25-01/37
URBROJ: 353-06-03/2-25-1
Zagreb, 18. veljače 2025. godine

**POZIV ZA DOSTAVU PONUDA
U POSTUPKU JEDNOSTAVNE NABAVE**

Predmet nabave:

**Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži
i oprema za korištenje tih usluga**

Ev. broj nabave: 7-JN/25

Zagreb, veljača 2025. godine

1 OPĆI PODACI

1.1 Podaci o Naručitelju

Naručitelj: SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA

Adresa: Gajeva 5, 10000 Zagreb

OIB: 93161265507

Telefon: +385 (0) 1 4898 900

Telefax: +385 (0) 1 4898 903

Internet adresa: www.regos.hr

1.2 Osoba ili služba zadužena za kontakt

Kontakt osobe (za općenite informacije o predmetnom postupku): Nikolina Ivančić

Broj telefona: +385 (0) 1 4898 936

Adresa elektroničke pošte: nabava@regos.hr

Služba zadužena za kontakt: Služba nabave

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata obavljat će se u pisanom obliku putem elektroničkih sredstava komunikacije na e-adresi: nabava@regos.hr, a ponuditelj je obavezan u naslovu poruke upisati evidencijski broj nabave (7-JN/25) ili predmet nabave s naznakom – ponuda ili upit.

1.3 Evidencijski broj nabave

Naručitelj predmetnu nabavu vodi pod evidencijskim brojem 7-JN/25.

1.4 Sprečavanje sukoba interesa

Sukladno članku 80. stavak 2. točka 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22 dalje u tekstu: ZJN 2016) Središnji registar osiguranika kao javni naručitelj ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi u smislu odredbi članaka 76. i 77. ZJN 2016 sa sljedećim gospodarskim subjektima:

- BORUT d.o.o. , 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 238, OIB: 15902761794
- PRIMORAC I PARTNERI d.o.o., 10000 Zagreb, Domjanićeva 25, OIB: 75600937682

1.5 Vrsta postupka nabave: Postupak jednostavne nabave.

1.6 Jezik postupka: hrvatski jezik

1.7 Procijenjena vrijednost nabave: 9.955,00 eura (bez PDV-a).

1.8 Vrsta ugovora o nabavi: S odabranim ponuditeljem sklopit će se ugovor na razdoblje od 24 (dvadeset i četiri) mjeseca.

2 PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1 Opis – predmeta nabave (CPV: 64212000-5)

Predmet nabave je nabava Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i oprema za korištenje tih usluga, a koja uključuje pružanje javnih govornih usluga u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, u tuzemstvu i inozemstvu (roaming), zajedno s isporukom mobilnih telefonskih uređaja i pripadajućih elektroničkim SIM karticama za korištenje tih usluga, a kako je to detaljno specificirano u Tehničkoj specifikaciji.

Predmet nabave uključuje pretplatničke brojeve koje Naručitelj ima ugovorene s (do)sadašnjim operaterom, a nastavit će ih koristiti, te nove pretplatničke brojeve potrebne Naručitelju tijekom trajanja ugovora.

U slučaju da odabrani ponuditelj ne bude dosadašnji operater, odabrani ponuditelj će sve pretplatničke brojeve ugovorene s dosadašnjim operaterom prenijeti u svoju pokretnu elektroničku komunikacijsku mrežu, sukladno Pravilniku o prenosivosti broja (Narodne novine, broj: 24/15, 71/16 i 124/19).

Ponuditelj mora biti osposobljen i ovlašten za kvalitetno izvršavanje telekomunikacijskih usluga.

Pružanje usluga (telefonski pozivi, SMS poruke i podatkovni promet) u državi članici EU-a obuhvaćene su predviđenim tarifama i naplaćivat će se kao tuzemni promet.

Pod javnim uslugama u pokretnim mrežama podrazumijevaju se usluge koje se daju ili će se davati u budućnosti, korištenjem sljedećih tehnologija i/ili protokola i njihovih inačica, odnosno nove verzije: GSM, GPRS, EDGE, UMTS, W-CDMA, HSDPA, LTE ili G5, a čije je korištenje na području RH i dozvole za javno pružanje tih usluga, odobrila, odnosno izdala Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (HAKOM).

2.2 Količina predmeta nabave

Količine predmeta nabave iskazana u Troškovniku je predviđena (okvirna) količina zbog prirode usluge/robe koja se nabavlja.

Stvarno nabavljena količina temeljem sklopljenog ugovora može biti veća ili manja od predviđene količine, a ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost ne smiju prelaziti vrijednost ugovora.

Ako se tijekom trajanja ugovora pojavi potreba za dodatnim količinama iz troškovnika, vrijednost ugovora može se povećati po jednakim jediničnim cijenama i uvjetima iz ovog Poziva za dostavu ponuda, sklapanjem dodatka ugovoru u vrijednosti do najviše 30% vrijednosti prvotnog ugovora.

2.3 Tehničke specifikacije predmeta nabave

Detaljna specifikacija i opći zahtjevi javne govorne usluge u pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži nalazi se u Prilogu 6. ovog Poziva. Ponuditelji u sklopu ponude dostavljaju popunjeni Prilog 6.

Kvaliteta priključaka mobilnog pristupa internetu po ovom pozivu mora biti u okviru standardne kvalitete definirane općim uvjetima za davanje telekomunikacijskih usluga odabranog ponuditelja i u skladu sa svim zahtjevima Naručitelja iz ovog Poziva na dostavu ponude.

Za mobilne glasovne priključke iz predmeta nabave Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti redundantno rješenje, odnosno Ponuditelj radi osiguranja usluge mora raspolagati redundancijom svoje mobilne glasovne platforme u minimalno 2 (dva) geografski razdvojena grada na području RH. Ponuditelj će zadovoljenjem ovakvog uvjeta dokazati da je telekom operator koji će Naručitelju osigurati najvišu razinu sigurnosti i pouzdanosti u pružanju svoje usluge. Ponuditelj je u sklopu ponude dužan dostaviti Izjavu iz koje će biti razvidno da raspolaže sa redundancijom svoje glasovne platforme u minimalno 2 (dva) geografski različita grada na području RH sa točno navedenim lokacijama smještaja glasovnih platformi.

Ponuđeno tehničko rješenje mora omogućiti da svi mobilni priključci Naručitelja moraju biti spojeni u korporativnu mobilnu mrežu Naručitelja. Također, na svim glasovnim linijama mora biti omogućeno korištenje podatkovnog prometa bez ograničenja, odnosno Ponuditelj mora omogućiti da se nakon što se potroši uključeni paket prometa po najvećoj brzini tarife, pristupna brzina smanji bez dodane naknade.

Ponuditelj je dužan omogućiti rješenje koje omogućuje jedinstvenu integriranu VPN govornu uslugu između usluga pokretne i nepokretne telefonije tj. povezivanje Naručiteljevih fiksnih telefona prema mobilnim telefonima u govorni VPN uz obvezu korištenja skraćenih brojeva (fiksni-mobilni, mobilni-fiksni). Ponuditelj je za navedeno rješenje u sklopu ponude dužan dostaviti tehnički opis usluge VPN govorne telefonije.

Radi osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti mobilnog Internet pristupa te garantirane brzine pristupa do Internet okosnice, Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno četiri (4) Tier 1 međusobno neovisna i međunarodna pružatelja usluga, pri čemu svaki od njih mora imati zakupljeni kapacitet od minimalno 100Gbps. Navedeno se dokazuje putem potvrde od svakog Tier 1 pružatelja. Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je dostaviti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

Ponuditelj mora omogućiti dodatne usluge u pokretnoj mreži na zahtjev Naručitelja i to:

- mogućnost uporabe 5G tehnologije u govornim i mješovitim uslugama na svim iOS i Android operativnim sustavima
- mogućnost korištenja eSim tehnologije, odnosno spajanja mobilnih uređaja na mobilnu mrežu bez SIM kartice koju je bi bilo potrebno fizički postaviti u uređaj, odnosno upisivanjem pristupnih podataka korisničkog profila u postavkama uređaja
- mogućnost korištenja MultiSIM tehnologije, odnosno najmanje dvije SIM kartice s jednim pretplatničkim brojem koji bi bili vezani uz isti pretplatnički broj i istu tarifu, odnosno SIM kartice kojom bi se glasovni i podatkovni promet iz te tarife zajednički dijelio na više uređaja
- mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VOLTE) pri čemu se osigurava brža uspostava poziva, bolja kvaliteta zvuka i manja potrošnja baterija u odnosu na pozive preko 2G/3G mreže

- mogućnost ostvarivanja govornih poziva putem bežične pristupne točke (Voice over WIFI – VoWIFI) zbog kvalitetnije usluge u situacijama kada mobilni signal nije zadovoljavajući. U tim situacijama korisnik može nesmetano razgovarati koristeći raspoloživu WiFi mrežu, ukoliko je ista dostupna. Usluga mora biti dostupna bez dodatne instalacije sekundarnih aplikacija.
- Mogućnost aktivacije usluge zaštite i sigurnosti Internet usluga u mobilnoj telefoniji kojom će se prevenirati otvaranje nesigurnih i zlonamjernih Web stranica te štititi korisnički uređaj od mrežnih prevara, zlonamjernih softvera i virusa. Zaštita mora biti postavljena na način da će krajnjem korisniku javiti da je Web stranica koju namjerava posjetiti označena kao nesigurna, ali korisnik joj mora biti u mogućnosti, na svoju odgovornost, pristupiti i unatoč upozorenju. Dodatno, Administrator mora biti u mogućnosti:
 - upravljati kategorijama koje se ograničavaju po svakom broju
 - ograničavati pristup određenim kategorijama po svakom broju ovisno o dobu dana
 - pregledavati posjete/aktivnosti prema malicioznim i ostalim stranicama po svakom broju
 - dodavati vlastite domene na black/white listu
 - generirati automatizirane izvještaje za pregled cjelokupne aktivnosti za određeni period

Zaštita mora biti omogućena bez dodatnih instalacija i ista mora biti aktivna na svim operacijskim sustavima i uređajima, sve dok je korisnik spojen na mrežu Ponuditelja, bilo u tuzemstvu ili inozemstvu.

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora, kao dokaz, dostaviti uvjete korištenja usluge MultiSIM tehnologije te uvjete korištenja VoLTE i VoWIFI usluge, kao i uvjete korištenja usluge zaštite i sigurnosti Internet usluga u mobilnoj telefoniji.

Mobilni telefonski uređaji koji su predmet ove nabave svrstaju se u četiri kategorije, prema svojim značajkama i raspoloživim mogućnostima. Ponuditelj je u Kategorijama 2, 3 i 4 dužan ponuditi najmanje dva modela mobilnih telefonskih uređaja koji zadovoljavaju minimalno propisane tehničke specifikacije.

U tehničkim specifikacijama mobilnih telefonskih uređaja dio zahtjeva je minimalan i obvezujući i smatra se da ponuditelj samim podnošenjem ponude potvrđuje da udovoljava tim minimalnim tehničkim zahtjevima, a koji se nalaze u navedenim tablicama:

Tablica mobilni telefonski uređaj - Kategorija 1	
Područje	≥ GPRS, EDGE, HSPA, UMTS, LTE
Prijenos podataka	≥ USB Type C /WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/6/Bluetooth 5.0
OS	≥ iOS 18
Zaslon	≥ 6.3' 1179 x 2556 osjetljiv na dodir (višeprstni zaslon) - multitouch
Navigacija	≥ GPS
SIM	TIP: nano ili mini ili micro ili e-sim
Kamera	≥ Prednja i zadnja
Memorija	≥ RAM: 8 GB, ROM: 256GB
CPU	≥ A18 Pro

Baterija	≥ Li-ion min 3500 mAh
Ostalo	Punjač proizvođača ponuđenog modela s pripadajućim kabelom (u pakiranju ili zasebno) Jamstvo proizvođača (minimalno): 2 godine

Tablica mobilni telefonski uređaj - Kategorija 2	
Područje	≥ GPRS, HSPA, LTE
Prijenos podataka	≥ USB Type C 2.0 /WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/Bluetooth 5.0
OS	≥ Android 14
Zaslon	≥ 6.5' 1080 x 2400 osjetljiv na dodir (višeprstni zaslon) - multitouch
Navigacija	≥ GPS
SIM	TIP: nano ili mini ili micro ili e-sim
Kamera	≥ Prednja i zadnja
Memorija	≥ RAM: 8 GB, ROM: 256GB
CPU	≥ Octa core
Baterija	≥ Liti-ion ili Li-Po min 5000 mAh
Ostalo	Punjač proizvođača ponuđenog modela s pripadajućim kabelom (u pakiranju ili zasebno) Jamstvo proizvođača (minimalno): 2 godine

Tablica mobilni telefonski uređaj - Kategorija 3	
Područje	≥ GPRS, HSPA, LTE
Prijenos podataka	≥ USB Type C 2.0 /WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/Bluetooth 5.0
OS	≥ Android 14
Zaslon	≥ 6.4' 720 x 1600 osjetljiv na dodir (višeprstni zaslon) - multitouch
Navigacija	≥ GPS
SIM	TIP: nano ili mini ili micro ili e-sim
Kamera	≥ Prednja i zadnja
Memorija	≥ RAM: 4 GB, ROM: 128GB
CPU	≥ Octa core
Baterija	≥ Liti-ion ili Li-Po min 5000 mAh
Ostalo	Punjač proizvođača ponuđenog modela s pripadajućim kabelom (u pakiranju ili zasebno) Jamstvo proizvođača (minimalno): 2 godine

Tablica mobilni telefonski uređaj - Kategorija 4	
Područje	≥ GSM, HSPA, LTE
Prijenos podataka	≥ USB Type C 2.0 /WiFi 802.11 a/b/g/n/ac/Bluetooth 5.0
OS	≥ Android 14

Zaslon	≥ 6.4' 720 x 1600 osjetljiv na dodir (višeprstni zaslon) - multitouch
Navigacija	≥ GPS
SIM	TIP: nano ili mini ili micro ili e-sim
Kamera	≥ Prednja i zadnja
Memorija	≥ RAM: 4 GB, ROM: 64GB
CPU	≥ Octa core
Baterija	≥ Liti-ion ili Li-Po min 4200 mAh
Ostalo	Punjač proizvođača ponuđenog modela s pripadajućim kabelom (u pakiranju ili zasebno) Jamstvo proizvođača (minimalno): 2 godine

Mobilni telefonski uređaji koji će biti ponuđeni moraju se nalaziti u aktualnom katalogu proizvođača. Ako se neki od ponuđenih modela mobilnih telefonskih uređaja tijekom važenja ugovora između odabranoga ponuditelja i Naručitelja, prestane proizvoditi ili se odlukom nadležnoga tijela povuče s tržišta, odabrani ponuditelj obavezan je u istom razredu u kojemu je bio uvršten taj model, sukladno tehničkim specifikacijama, bez odgode ponuditi drugi odgovarajući model i o tome odmah pisano obavijestiti Naručitelja.

Svi ponuđeni mobilni telefonski uređaji moraju biti novi, nekorišteni, u izvornom tvorničkome pakiranju odnosno prepakirani u pakiranje Ponuditelja, sa svom dokumentacijom i uputama. Ponuđeni mobilni telefonski uređaji ili njihovi sastavni dijelovi ne smiju biti obnovljeni. Ponuditelj je dužan ponuditi mobilne telefonske uređaje s proizvođačkim jamstvom ponuđenih uređaja (garancija).

Svi isporučeni i preuzeti mobilni telefonski uređaji od trenutka plaćanja uređaja postaju vlasništvo Naručitelja. Primopredajom uređaja, sva jamstva za ispravnost uređaja kao i sva ostala prava koja prate uređaj prelaze na Naručitelja.

Odabrani ponuditelj obavezan je osigurati poslovnu i tehničku potporu Naručitelju putem pozivnoga središta (call - centar) korištenjem jedinstvenog telefonskog broja (primjerice 0800 ili sličnoga) s dostatnim brojem pristupnih veza (linija), pozivanje kojega broja je za pretplatnika, odnosno naručitelja u tuzemstvu slobodno i besplatno.

Barem jedna od osoba za komunikaciju mora biti zadužena i odgovorna za rješavanje ugovornih, poslovnih i računovodstvenih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 svaki radni dan u godini.

Najmanje jedna od osoba za komunikaciju mora biti zadužena za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja te pomoć Naručitelju za pristup i uporabu pojedinih usluga i mogućnosti, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, 365 dana u godini.

Odabrani ponuditelj obavezan je Naručitelju prije početka pružanja usluge dostaviti službene podatke kontakt osobe (ime i prezime, telefon i e-mail) osoba za komunikaciju, uz naznaku za što je koja od njih zadužena i odgovorna te broj pozivnog središta.

2.4 Troškovnik

Troškovnik je prilog ovom Pozivu za dostavu ponuda (Prilog 2.).

Troškovnik mora biti popunjen na izvornom predlošku. Ponuditeljima nije dopušteno mijenjati tekst Troškovnika.

Ponuditelj mora ispuniti sve tražene stavke (stupce i retke) iz Troškovnika. Jedinična cijena upisuje se bez PDV-a, zaokružena na dvije (2) decimale.

Ako ponuditelj promijeni tekst ili količine navedene u obrascu Troškovnika, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena.

Ako Naručitelj tijekom pregleda ponude utvrdi računsku pogrešku, obavezan je od ponuditelja zatražiti prihvrat ispravka računске pogreške, a ponuditelj je dužan odgovoriti u roku ne duljem od pet (5) dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Odabrani ponuditelj neće isticati nikakva naknadna potraživanja, posebno zbog zablude, prekomjernog oštećenja, promjena cijena, tečaja i cijene rada te bilo kakva odstupanja od Troškovnika. Ponuditelj odgovara za točnost i potpunost svoje ponude. Smatra se da je prilikom podnošenja ponude uzeo u obzir sve što je potrebno za potpuno i pravilno izvršenje ugovornih obveza te da je u ponuđenu cijenu uključio sve troškove povezane s predmetom nabave.

2.5 Početak i rok izvršenja

Ugovor o nabavi sklapa se u pisanom obliku. Ponuditelj se obvezuje usluge koje su predmet ovog postupka jednostavne nabave početi izvršavati od 01.03.2025., a isti se zaključuje na određeno vrijeme od 24 mjeseca.

3 OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1 Obvezni razlozi isključenja ponuditelja te dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje

Naručitelj je **obavezan** isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako utvrdi da:

3.1.1 gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- a) u RH, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u RH, ili
- b) u RH ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH.

Iznimno naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz gore navedenog gospodarski subjekt u ponudi dostavlja izjavu (Prilog 3.) ili potvrdu Porezne uprave da je ispunio obveze plaćanja dospelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje koja nije starija od dana slanja ovog Poziva.

3.1.2 Naručitelj će prije donošenja Odluke o odabiru od ponuditelja koji je dostavio najpovoljniju ponudu zatražiti da dostavi ažuriranu potvrdu Porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi

poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom dokazuje da je ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje (ukoliko presliku iste nije dostavio uz ponudu).

4 PODACI O PONUDI

Pri izrade ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz Poziva za dostavu ponuda. Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu. Pri izradi ponude ponuditelj ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst Poziva za dostavu ponuda. U roku za dostavu ponude ponuditelj može izmijeniti svoju ponudu, nadopuniti je ili od nje odustati. Na zahtjev naručitelja ponuditelj će produžiti rok valjanosti svoje ponude.

4.1 Ponuda sadrži:

- Popunjeni - Ponudbeni list (Prilog 1.)
- Popunjeni obrazac Troškovnika (Prilog 2.)
- Dokaz da ne postoje obvezni razlozi isključenja (Prilog 3.) ili preslika potvrde Porezne uprave, sukladno točki 3.1.1. Poziva
- Izjava o prihvatanju uvjeta iz dokumentacije (Prilog 4.)
- Izjava o povjerljivosti i sigurnosti podataka (Prilog 5.)
- Popunjena specifikacija javne govorne usluge u pokretnoj mreži (Prilog 6.)
- Potpisan i ovjeren Prijedlog ugovora
- Izjavu o raspolaganju redundancije mobilne glasovne platforme, sukladno točki 2.3. Poziva
- Ostalo traženo Pozivom za dostavu ponuda

4.2 Način dostave ponude

Gospodarski subjekt dostavlja svoju ponudu u roku za dostavu ponuda. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopune ponude. Nakon proteka roka za dostavu ponuda, ponuda se ne smije mijenjati.

Ponuda se dostavlja na elektroničku adresu naručitelja: nabava@regos.hr

4.3 Cijena predmeta nabave

Cijena ponude izražava se u eurima u apsolutnom iznosu.

Cijena ponude piše se brojkama.

Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, posebno PDV i ukupna cijena s PDV-om.

Ukoliko ponuditelj odobrava popust naručitelju uključit će ga u ukupnu cijenu ponude.

Cijena ponude je nepromjenjiva.

Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u ponudbenom listu, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.

Kada cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku ne odgovara cijeni ponude bez poreza na dodanu vrijednost izraženoj u Ponudbenom listu, vrijedi cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku.

4.4 Kriterij odabira ponude

Kriterij za odabir ponude je najniža cijena koja udovoljava svim traženim uvjetima iz Poziva. Ukoliko pristignu dvije ponude sa istom cijenom, bit će odabrana ponuda koja je zaprimljena ranije.

4.5 Rok valjanosti ponude

Najmanje **30 (trideset) dana** od isteka roka za dostavu ponuda. Naručitelj će odbiti ponudu čiji je rok valjanosti kraći od zahtijevanog roka. Ponuditelj rok valjanosti upisuje u za to predviđeno mjesto u Ponudbenom listu (Prilog 1.).

Ponuda obvezuje ponuditelja do isteka roka valjanosti ponude, a na zahtjev Naručitelja Ponuditelj može produžiti rok valjanosti svoje ponude.

4.6 Rok za dostavu ponude i način otvaranja ponuda

Ponude moraju biti dostavljene do 25.02.2025. do 11:00 h

Ponuda se dostavlja na elektroničku adresu naručitelja: nabava@regos.hr

Otvaranje ponuda započinje istekom roka za dostavu ponuda i **neće biti javno.**

Ponude koje nisu pristigle u propisanom roku neće se uzeti u razmatranje.

5 OSTALE ODREDBE

5.1 Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj će plaćanje obaviti u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka računa u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, broj: 94/2018) prema cijenama iz ponude s naznakom naziva ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ugovora. Odabrani ponuditelj će uz ispostavljene račune priložiti popratnu dokumentaciju kojom će opisati obavljene usluge ili otpremnicu/e za isporučenu robu, a koja mora biti potpisana od strane naručitelja.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa. Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN odabranog ponuditelja.

Račun koji nije sukladan navedenom Naručitelj će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

5.2 Rok donošenja odluke o odabiru ili poništenju

Odluku o odabiru ili poništenju naručitelj će donijeti odmah po završetku pregleda i ocjene ponuda, a najkasnije u roku od trideset (30) dana od dana isteka roka za dostavu ponude.

Na postupak provedbe jednostavne nabave žalba nije dopuštena.

5.3 Ostali uvjeti koje Naručitelj smatra potrebnima

Ponuditelj u postupku jednostavne nabave mora dokazati posjedovanje važećeg međunarodnog certifikata ISO 27001:2013 ili jednakovrijedan za upravljanje informacijskom sigurnošću, radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu te fizičkim i ljudskim sredstvima.

Norma ISO27001:2013 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija. Dokaz posjedovanja certifikata dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati navedeni certifikat ili jednakovrijedan obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od važnosti za građane Republike Hrvatske. Razlog tome je što Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za šticeenje osobnih podataka i informacija korisnika. U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao esencijalnu potrebu. Naručitelj će priznati i jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama članicama.

U svrhu dokazivanja ponuditelj prilaže traženu presliku važećeg certifikata/potvrde. Certifikati traženi ovom točkom Poziva mogu biti na hrvatskom ili engleskom jeziku.

5.4. Ekološki uvjet (zelena javna nabava)

Svaki isporučeni mobilni telefonski uređaj mora biti prikladan za recikliranje i/ili da je uređaj pakiran u ambalažu koja je prikladna za recikliranje i/ili je izrađena od recikliranog materijala.

Svaki naručeni uređaj mora biti isporučen u ambalaži s najmanje jednom od sljedećih oznaka ili jednakovrijednih navedenim:

	Međunarodno normirani simbol koji znači da je isporučen proizvod moguće reciklirati.
	Međunarodno normirani simbol koji znači da će se ambalaža pod jamstvom prikupljati i dati na ponovnu uporabu ili reciklažu kao sekundarna sirovina.
	Međunarodno normirani simbol za reciklažu (ISO simbol 7000-1135) koje znači da je ambalaža prikladna za reciklažu ili da je izrađena od recikliranog materijala.

II DIO

PRILOZI

**PREDMET NABAVE: Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži
i oprema za korištenje tih usluga**

EV.BR.NABAVE: 7-JN/25

PONUDBENI LIST

BR. PONUDE_____

1.Naziv i sjedište naručitelja;

Središnji registar osiguranika, Gajeva 5, 10000 Zagreb

2.Podaci o ponuditelju:

2.1. Naziv ponuditelja:_____

Sjedište i adresa ponuditelja:_____

OIB:_____

Broj računa:_____

Navod o tome je li ponuditelj u sustavu PDV-a (DA/NE):_____

Adresa e-pošte:_____

Kontakt osoba ponuditelja i broj telefona:_____

CIJENA PONUDE

Cijena ponude bez PDV-a:_____

PDV:_____

Cijena s PDV-om:_____

Rok valjanosti ponude: _____(minimalno 30) dana od krajnjeg roka za dostavu ponude.

Mjesto i datum:_____

(tiskano upisati ime i prezime
Ovlaštene osobe ponuditelja)

M.P.

(potpis ovlaštene osobe)

Prilog 2. TROŠKOVNIK

Naručitelj je Prilog 2. –TROŠKOVNIK objavio kao zaseban dokument uz Poziv za dostavu ponuda.

PONUĐITELJ:

Naziv:

Sjedište:

OIB:

Broj ponude:

I Z J A V A

**o ispunjenim obvezama plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i
zdravstveno osiguranje**

Izjavljujemo i potvrđujemo da smo sukladno točki 3.1.1 Poziva za dostavu ponuda ispunili sve obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

M.P.

Ponuditelj:

Mjesto i datum

(potpis ovlaštene osobe)

IZJAVA O PRIHVAĆANJU UVJETA IZ DOKUMENTACIJE

Naziv Ponuditelja: _____

Adresa sjedišta Ponuditelja: _____

OIB Ponuditelja: _____

I Z J A V A

Izjavljujemo da smo, kao Ponuditelj u postupku nabave Elektroničke komunikacijske usluge u pokretnoj mreži i oprema za korištenje tih usluga (ev.br. nabave: 7-JN/25), pročitali i proučili sve odredbe iz Poziva za dostavu ponuda i da smo s istima upoznati, odnosno da smo iste u potpunosti razumjeli.

Nadalje, izjavljujemo da prihvaćamo sve uvjete iz predmetnog Poziva za dostavu ponuda i obvezujemo se da ćemo, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti predmet nabave u skladu s odredbama iz Poziva za dostavu ponuda.

M.P.

(ime, prezime ovlaštene osobe po zakonu za zastupanje)

(potpis Ponuditelja)

U _____, _____ . godine.

OBRAZAC IZJAVE O POVJERLJIVOSTI I SIGURNOSTI PODATAKA

Ponuditelj se obvezuje:

- pridržavati se od strane Naručitelja propisanih mjera sigurnosti
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na izvršavanju usluga koje su predmet ovog postupka nabave bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću REGOS-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima Informacijske sigurnosti REGOS-a, važnosti za poslovanje Naručitelja i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluga koje su predmet ove nabave potpiše Izjavu o prihvatanju obveze provođenja informacijske sigurnosti u REGOS-u
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta nabave
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti Naručitelja
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom nabave imaju potrebu znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti
- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremi u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta nabave
- na zahtjev Naručitelja, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio Naručitelj, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

(ime, prezime ovlaštene osobe Ponuditelja)

MP

(potpis ovlaštene osobe Ponuditelja)

U _____, _____ godine.

SPECIFIKACIJA JAVNE GOVORNE USLUGE U POKRETNOJ ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva predmeta nabave za javne govorne usluge. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti da li Ponuditelj zadovoljava ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako Ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

Red.br.	MINIMALNI TEHNIČKI UVJETI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	ZAKRUŽI TI jedan odgovor; DA ili NE	
1.	Ponuditelj će preuzeti sve mobilne priključke Naručitelja uz zadržavanje postojećih pozivnih brojeva (skraćeni i puni)	DA	NE
2.	Ponuditelj će omogućiti ostvarenje neograničene količine razgovora unutar VPN mreže naručitelja, bilo punim ili skraćenim brojem, a svi troškovi troškovi takvih razgovora i uspostave poziva trebaju biti uključeni u cijenu tarife	DA	NE
3.	Odabrani ponuditelj obavezan je uspostaviti VPN mrežu naručitelja odmah po sklapanju ugovora s Naručiteljem	DA	NE
4.	Omogućena jedinstvena integrirana VPN govorna usluga između usluga pokrene i nepokretne telefonije	DA	NE
5.	Mogućnost isporuke dodatne SIM kartice uz postojeći pretplatnički broj i tarifni model primarne SIM kartica	DA	NE
6.	Mogućnost isporuke SIM kartice u obliku čipa integriranog u mobilni uređaj (eSIM).	DA	NE
7.	Mogućnost razdvajanja poslovnih i privatnih poziva (privatni račun)	DA	NE
8.	Korištenje usluga na privatni račun na način da se automatski pojedine usluge razdvajaju na privatni račun (npr. SMS, VAS SMSparking, MMS...)	DA	NE
9.	Raspoloživost govornih i podatkovnih usluga u Republici Hrvatskoj najmanje 99% vremena	DA	NE
10.	Podrška osobe Ponuditelja zadužene za rješavanje svih tehničkih i operativnih pitanja, najmanje od 08:00 do 16:00 sati svaki radni dan u godini	DA	NE
11.	Upozorenje pretplatnika da će uskoro prekoračiti ili je upravo prekoračio postavljenu granicu potrošnje (tarifni paket).	DA	NE
12.	Pregled korištenja usluga i troškova računalno putem interneta i web sučelja ili mobilne aplikacije	DA	NE
13.	Mogućnost financijskog limitiranja troška po priključku, u skladu sa ugovorenim tarifom	DA	NE

14.	Mogućnost pozivanja skraćenih brojeva dodijeljenih u VPN-u	DA	NE
15.	Kod dolaznih poziva omogućiti prikaz skraćenog broja dodijeljenog u VPN-u	DA	NE
16.	Mogućnost ostvarivanja govornih poziva preko 4G LTE mreže (Voice over LTE – VOLTE).	DA	NE
17.	Mogućnost ostvarivanja govornih poziva putem bežične pristupne točke (Voice over WiFi – VoWiFi).	DA	NE
18.	Mogućnost aktivacije usluge zaštite i sigurnosti Internet usluga u mobilnoj telefoniji kojom će se prevenirati otvaranje nesigurnih i zlonamjernih Web stranica te štititi korisnički uređaj od mrežnih prijevара, zlonamjernih softvera i virusa.	DA	NE
16.	Raspolaganje mobilnom mrežom koja mora zadovoljavati populacijsko pokrivanje cijele RH na otvorenom prostoru (outdoor coverage) kako slijedi: - pokrivenost LTE signalom – 98% populacijske pokrivenosti - pokrivenost 5G signalom – 90% populacijske pokrivenosti	DA	NE
17.	Mogućnost uporabe 2G, 3G, 4G i 5G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama na svim iOS i Android operativnim sustavima	DA	NE
18.	Mogućnost za sve mobilne priključke da se nakon potrošene količine podataka uključene u mjesečnu naknadu, brzina smanji na minimalno 64 Kbit/s i omogućiti pristup podatkovnoj mreži bez dodatne naplate troškova	DA	NE

Odgovori u Listi suglasnosti moraju se poštivati do kraja i kroz sve vrijeme trajanja potpisanog Ugovora. Ukoliko se dogodi da se nakon potpisa Ugovora sa odabranim Ponuditeljem dokaže da ponuđene odgovore Ponuditelj nije u mogućnosti izvršiti, Naručitelj zadržava pravo jednostranog raskida Ugovora bez otkaznog roka.

Potpis ovlaštene osobe