

PRIJEDLOG

SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA, Zagreb, Gajeva 5, OIB 93161265507, kojeg zastupa ravnateljica Iskra Primorac, (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ)
i

_____ (u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ)
sklapaju

UGOVOR

o obavljanju usluge održavanja sustava za upravljanje ljudskim potencijalima i LMS-a

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o obavljanju usluge održavanja sustava za upravljanje ljudskim potencijalima i LMS-a (u daljnjem tekstu: Ugovor), NARUČITELJ naručuje, a IZVRŠITELJ se obvezuje obaviti uslugu održavanja sustava za upravljanje ljudskim potencijalima i LMS-a.

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet ovoga Ugovora je usluga redovitog održavanja aplikacijskih sustava za upravljanje ljudskim potencijalima, koja obuhvaća sve poslove potrebne za održavanje postojećih funkcionalnosti aplikacijskih sustava, a koji se obavljaju, u pravilu, bez posebnog naloga NARUČITELJA, na serverskoj infrastrukturi NARUČITELJA, sukladno Pozivu za dostavu ponuda Ev. broj nabave: 20 JN/25, KLASA: 406-01/25-01/185, URBROJ: 353-06-03/2-25-1 (u daljnjem tekstu: Poziv) i Ponudi IZVRŠITELJA broj: _____, zaprimljene od strane NARUČITELJA pod KLASA: _____, Redni broj akta: _____ (sve u daljnjem tekstu: Ponuda), koji su Prilog i sastavni dio ovoga Ugovora.

Članak 3.

Usluga održavanja sustava za upravljanje ljudskim potencijalima (u daljnjem tekstu: usluga) uključuje sljedeće:

- **održavanje HRM IT sustava Akira_HRplus (Akira)** s predmetnim modulima:

- upravljanje organizacijom,
- upravljanje kadrovskim i matičnim podacima zaposlenika,
- evidenciju radnog vremena i upravljanje vremenom,
- upravljanje procesom edukacije i treninga zaposlenika,
- upravljanje sustavom službenih putovanja,
- portal za zaposlenike i rukovoditelje.

- **održavanje LMS eLearning platforme Mentor**, rješenja s digitalnim sadržajem (eSadržajem) za eUčenje te

• podršku u radu

Sustav Akira_HRPlus je instalirana u testnom i produkcijskom okruženju na Windows 2019 standard serveru uz Oracle Xe (18.4), Tomcat (9.0.43) i Jasper (6.4.2).

LMS/Mentor je instaliran u produkcijskom okruženju na Windows 2022 standard serveru uz MySql (8.0.31), Apache (2.4.54) i PHP (8.1.12)

Održavanje sustava i podrška u radu:

Održavanje licenci i sustava obuhvaća sve komponente: bazu podataka, aplikacijske servere te sve prateće komponente implementiranog i integriranog sustava.

Preventivno održavanje

Preventivno održavanje uključuje:

- osiguravanje novih zakrpa (service release) za komponente sustava,
- testiranje novih zakrpa (service release) za komponente sustava,
- instalacija testiranih zakrpa za komponente sustava na produkcijsku okolinu,
- instalacija (deployment) novih verzija aplikacije.

Korektivno održavanje

Korektivno održavanje uključuje otklanjanje uzroka zastoja ili neispravnosti u radu sustava.

IZVRŠITELJ ga obavlja po pisanoj prijavi od strane ovlaštenog predstavnika NARUČITELJA.

Korektivno održavanje obuhvaća:

- korektivne intervencije u slučajevima ne rada aplikacije prema zadanoj specifikaciji (ako je uzrok pogreška u informatičkom rješenju), bug fixing
- korektivne intervencije na komponentama sustava primjenom zakrpa (service release) ili nadogradnjom (upgrade) na novu verziju softvera,
- korektivne intervencije vezane za konfiguracijske parametre komponenata sustava.

Adaptivno održavanje

Adaptivno održavanje je modifikacija isporučenog softvera radi osiguranja funkcioniranja sustava u promjenljivoj tehnološkoj okolini unutar koje softver radi. Obavlja se u vidu usavršavanja softvera, sukladno procedurama isporučitelja softvera i planu tehnološkog usklađivanja.

Adaptivno održavanje obuhvaća:

- zamjenu aplikacijske programske opreme novim verzijama, kada one budu raspoložive, a u suglasnosti s NARUČITELJEM,
- odgovarajuću prilagodbu aplikacijske programske opreme i podataka novim verzijama programskih alata,
- zamjenu aplikacijske programske opreme novim verzijama, kada one budu potrebne radi izmjene propisa, a u suglasnosti s NARUČITELJEM.

Podrška u radu za ključne korisnike (administratore sustava):

- savjetodavne usluge u cilju optimalnog i pravilnog korištenja funkcionalnosti rješenja
- dostupnost stručnjaka za podršku, radnim danom, u radno vrijeme, od 8:00 do 16:00 sati.

Svi zahtjevi za usluge korektivnog održavanja pružat će se kroz središnji sustav IZVRŠITELJA, helpdesk sustav KSL, a zaprimljene prijave bit će klasificirane.

Vrijeme odaziva i otklanjanja nepravilnosti u odnosu na razinu ozbiljnosti, nepravilnosti, kritičnosti neispravnosti te utjecaju neispravnosti sustava na poslovanje NARUČITELJA:

Stupanj kritičnosti	Kritičnost neispravnosti	Odaziv od trenutka prijave	Rok otklanjanja neispravnosti
Visoki	Nedostupnost sustava, nemogućnost rada sustava.	4 h unutar radnog vremena (prema potrebi ili zahtjevom NARUČITELJA odaziv je na lokaciji NARUČITELJA)	Kontinuirano otklanjanje problema svim resursima IZVRŠITELJA sve do trenutka uspostavljanja poslovnih procesa i to najkasnije 48 sata od trenutka prijave, a u slučaju da istek roka pada na državni praznik na koji se ne radi, rok se produžuje narednog radnog dana
Srednji	Procesi i radnje u sustavu odvijaju se uz bitne poteškoće koje smanjuju efikasnost	idući radni dan	Sukladno utjecaju na poslovanje, a najkasnije u roku 5 radnih dana
Niski	Poslovni procesi se odvijaju alternativnim postupcima (tzv. <i>workaround</i>) ili neispravnost nije hitna	5 radnih dana	Sukladno dogovoru i razumnim potrebama, a najkasnije u roku 15 radnih dana

Stupanj kritičnosti definira NARUČITELJ u trenutku prijave problema, a u naknadnom kontaktu s IZVRŠITELJEM NARUČITELJ može stupanj kritičnosti izmijeniti na viši ili niži sukladno stvarnom utjecaju na poslovanje s gledišta NARUČITELJA. Nedefinirani stupanj kritičnosti u trenutku prijave prema gornjoj klasifikaciji smatra se Niskim stupnjem kritičnosti.

Prijava i obrada problema vršit će se putem ticketing sustava NARUČITELJA KSL, kojeg se IZVRŠITELJ obvezuju koristiti.

Smatra se da se IZVRŠITELJ odazvao u trenutku kada je odgovoreno na prijavu problema NARUČITELJA.

Smatra se da je IZVRŠITELJ otklonio nepravilnosti od trenutka kad je NARUČITELJ verificirao otklanjanje neispravnosti.

POČETAK I ROK IZVRŠENJA USLUGE

Članak 4.

IZVRŠITELJ se obvezuje započeti obavljati uslugu, koja je predmet ovoga Ugovora, od 15. prosinca

2025. godine u trajanju od najduže 12 (slovima: dvanaest) mjeseci, odnosno do financijskog izvršenja ovoga Ugovora.

CIJENA

Članak 5. Ukupna

cijena za predmetnu uslugu iznosi:

_____ eura
(slovima: _____)

Ukupnu cijenu iz stavka 1. ovoga članka, NARUČITELJ se obvezuje plaćati IZVRŠITELJU u 12 (slovima: dvanaest) mjesečnih obroka, svaki u iznosu od:

_____ eura
(slovima: _____)

Cijena iz stavka 1. i 2. ovoga članka iskazana je u eurima i bez PDV.

IZVRŠITELJ će obračunati PDV sukladno važećim propisima.

Ukupna cijena se ne može povećavati ni po kojoj osnovi.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 6.

NARUČITELJ će plaćanje obaviti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka računa u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj: 94/18) prema cijenama iz Ponude IZVRŠITELJA s naznakom naziva ovoga Ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ovoga Ugovora.

Obračunsko razdoblje za izdavanje pojedinačnog računa je jedan mjesec.

IZVRŠITELJ će uz ispostavljeni račun priložiti popratnu dokumentaciju, kojom će opisati obavljene usluge, koja mora biti potpisana od strane NARUČITELJA.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa. Uz elektronički račun treba biti priložena popratna dokumentacija: Zapisnik o obavljenoj usluzi za prethodno obračunsko razdoblje ovjeren od strane NARUČITELJA.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN IZVRŠITELJA.

Račun koji nije sukladan navedenom NARUČITELJ će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 7.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- obavljati predmetnu uslugu u skladu sa odredbama ovoga Ugovora, Poziva, Ponude, važećim propisima, standardima, tehničkim normama i pravilima struke,
- raspolagati s najmanje 1 (slovima: jednim) stručnjakom za stručnu podršku korisnicima (Certifikat Service Desk Analyst ili jednakovrijedan) te najmanje 1 (slovima: jednim) stručnjakom za informacijsku sigurnost (HRN ISO/IEC 27001 lead auditor ili jednakovrijedan),
- u slučaju da nema, zbog bolesti ili više sile, na raspolaganju stručnu osobu navedenu u Ponudi i koja je prihvaćena od strane NARUČITELJA, u roku od 8 dana osigurati novu osobu s traženim obrazovnim i stručnim kvalifikacijama kako je traženo u Pozivu, te istu mora NARUČITELJ prethodno odobriti,
- sve informacije do kojih dođe tijekom obavljanja predmetne usluge čuvati kao poslovnu tajnu NARUČITELJA,
- da neće preuzimati financijske obveze niti naručivati bilo kakve poslove vezane za predmet ovoga Ugovora u ime i za račun NARUČITELJA bez pisanog odobrenja NARUČITELJA,
- tijekom trajanja i nakon prestanka važenja ovoga Ugovora čuvati povjerljivost svih podataka koji su mu bili dostupni tijekom trajanja ovoga Ugovora i to za vrijeme od najmanje 3 (slovima: tri) godine od završetka obavljanja usluge koje je predmet ovoga Ugovora.

Članak 8.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- pridržavati se od strane NARUČITELJA propisanih mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na izvršavanju usluge koja je predmet ovoga Ugovora bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću REGOS-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima Informacijske sigurnosti NARUČITELJA, važnosti za poslovanje NARUČITELJA i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koje je predmet ovoga Ugovora potpiše Izjavu o prihvaćanju obveze provođenja informacijske sigurnosti u REGOSu,
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta ovoga Ugovora,
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti NARUČITELJA,
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom ovoga Ugovora imaju potrebu znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti,
- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremi u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta ovoga Ugovora,
- na zahtjev NARUČITELJA, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje,

analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio NARUČITELJ, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 9.

NARUČITELJ se obvezuje:

- IZVRŠITELJU omogućiti nesmetan pristup lokaciji obavljanja predmetne usluge,
- imenovati stručnu osobu ovlaštenu za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja predmetne usluge,
- pravovremeno dati prigovore IZVRŠITELJU na eventualne njegove propuste u izvršenju predmetne usluge koja nije u skladu s ovim Ugovorom,
- isplatiti ukupnu cijenu za izvršenu predmetnu uslugu na način određen ovim Ugovorom.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 10.

Ugovorne strane se obvezuju da će osobne podatke iz ovoga Ugovora ili potrebne za izvršenje ovoga Ugovora štititi u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

IZVRŠITELJ se obvezuje osobne podatke iz stavka 1. ovoga članka obrađivati samo u svrhu izvršenja i upravljanja izvršenjem ovoga Ugovora te korištenja predmeta ovoga Ugovora.

JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Članak 11.

IZVRŠITELJ je obvezan dostaviti NARUČITELJU (Zagreb, Gajeva 5) jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od potpisa ovoga Ugovora u iznosu deset posto (10%) ukupne cijene ovoga Ugovora bez PDV-a s rokom valjanosti sukladno roku trajanja ovoga Ugovora uz respiro period od 30 (slovima: trideset) dana.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora može biti u obliku izvorne bankovne garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“. Bankovna garancija na poziv kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora glasiti na NARUČITELJA.

Umjesto dostavljanja bankovne garancije IZVRŠITELJ ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu ili dostaviti jamstvo u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena od strane javnog bilježnika i popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12, 82/17 i 154/22) ili Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12, 82/17 i 154/22).

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora NARUČITELJ ima pravo naplatiti u slučajevima neispunjenja ili neurednog ispunjenja ovoga Ugovora. Prije postavljanja zahtjeva za naplatom jamstva za uredno ispunjenje ugovora, NARUČITELJ će obavijestiti IZVRŠITELJA i u toj obavijesti navesti razlog aktivacije jamstva.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza ne bude naplaćeno, NARUČITELJ će ga vratiti IZVRŠITELJU nakon proteka roka, na koji je ovaj Ugovor sklopljen i respiro perioda od 30 dana, a presliku jamstva pohraniti.

VIŠA SILA

Članak 12.

Ugovorne strane se oslobađaju obveza preuzetih ovim Ugovorom ako je izvršenje ovoga Ugovora bilo spriječeno događajima nastalim nakon zaključenja ovoga Ugovora, a koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ovoga Ugovora, a niti spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila).

IZVRŠITELJ se obvezuje uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji štetne posljedice uslijed djelovanja izvanrednih događaja.

Izvanrednim događajima iz prethodnog stavka se pored događaja priznatog sudskom praksom smatraju i mjere predviđene aktima nadležnih tijela.

U slučaju nastupa izvanrednih događaja i/ili više sile, iz prethodnih stavaka ovoga članka, odgađaju se rokovi izvršenja ugovornih obveza u vrijeme djelovanja izvanrednih događaja i/ili više sile te posljedica tih događaja koji onemogućavaju izvršenje ovim Ugovorom preuzetih obveza. U slučaju da takav događaj, odnosno posljedica tog događaja, uzrokuje produljenu odgodu u izvršavanju obveza iz ovoga Ugovora ili u slučaju da se može pretpostaviti da će ta nemogućnost potrajati više od 48 sati.

Ako IZVRŠITELJ uslijed izvanrednih događaja i/ili više sile nije u mogućnosti obaviti ugovornu obvezu na način kako se ovim Ugovorom obvezao, dužan je o tome pisano obavijestiti NARUČITELJA.

Ukoliko to ne učini, takav će mu propust onemogućiti da se za odgodu ili nemogućnost obavljanja poslova pozove na višu silu.

NAKNADA ŠTETE

Članak 13.

Ugovorne strane su suglasne da će štetu koja bi mogla nastati u slučaju nepridržavanja odredbi ovoga Ugovora, strana koja je štetu skrivila, biti dužna drugoj strani istu nadoknaditi.

IZVRŠITELJ odgovara NARUČITELJU za sve izravne i neizravne štete uzrokovane namjerom ili nepažnjom IZVRŠITELJA.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 14.

Ovaj Ugovor se može mijenjati i dopunjavati uz suglasnost obje ugovorne strane u sljedećim slučajevima:

- u slučaju naknadnih zahtjeva NARUČITELJA koji su od utjecaja na bitne elemente (rok, cijena),
- u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o obveznim odnosima.

Zahtjev za izmjenom i dopunom mora biti u pisanom obliku, mora biti obrazložen i dokumentiran, tako da iz obrazloženja i dokumentacije nedvojbeno proizlazi opravdanost izmjene i dopune ovoga Ugovora.

Izmjene i dopune dobivaju pravnu snagu jedino ako su pisano ugovorene i po obje ugovorne strane pravovaljano potpisane.

Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve izjave predstavnika ugovornih strana neće imati nikakav pravni značaj.

RASKID UGOVORA

Članak 15.

Ugovorne strane imaju pravo raskida ovoga Ugovora ukoliko bilo koja strana prekrši bitne ugovorene obveze i bez odgode ne poduzme nužne korake da ispravi kršenje.

U slučaju neadekvatnosti i/ili necjelovitosti usluge koje je predmet ovoga Ugovora, zbog isključive krivnje na strani IZVRŠITELJA, NARUČITELJ ima pravo na raskid ovoga Ugovora ili sniženje cijene i zahtijevati naknadu štete, ukoliko IZVRŠITELJ ne otkloni neispravnost u roku od 15 dana od dana primitka pisanog upozorenja NARUČITELJA.

Ovaj Ugovor se raskida danom zaprimanja pisane obavijesti koju ugovorna strana koja raskida ovaj Ugovor dostavlja drugoj strani. U pisanoj obavijesti mora biti naznačen temelj prema kojem se ovaj Ugovor raskida.

Kada ugovorne strane sporazumno raskidaju ovaj Ugovor, istim sporazumom riješit će se i sva sporna pitanja raskida ovoga Ugovora.

PRAVNI PRIORITET

Članak 16.

U slučaju nejasnoća, suprotnosti, praznina i/ili problema bilo koje vrste u tumačenju i izvršavanju ovoga Ugovora, utvrđuje se sljedeći redoslijed pravnog prioriteta:

- Ugovor,
- Poziv,
- Ponuda.

IZBOR MJERODAVNOG PRAVA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 17.

Ugovorne strane su suglasne, da će sve sporove koji proizlaze iz ovoga Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, izvršenja, povrede ili prestanka, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima). Jezik arbitražnog postupka bit će hrvatski. Ovlaštenik za imenovanje bit će predsjednik Stalnog arbitražnog sudišta Hrvatske gospodarske komore.

Ugovorne strane su suglasne da arbitražu provodi arbitražno vijeće od tri arbitra, od kojih svaka strana imenuje jednog arbitra, a dva tako imenovana arbitra imenovat će trećega, koji će biti predsjednik

arbitražnog vijeća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra i o tome ne obavijesti drugu stranku u roku od 30 dana nakon što primi obavijest o imenovanju arbitra i poziv da imenuje arbitra, ili ako se dva arbitra ne sporazumiju u pogledu trećeg arbitra u roku od 30 dana od imenovanja posljednjeg od njih dvojice, imenovanje će na zahtjev stranaka obaviti Ovlaštenik za imenovanje.

Na ovaj Ugovor će se primjenjivati materijalno pravo Republike Hrvatske, a u skladu s tim pravom tumačit će se i odredbe ovoga Ugovora.

Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija će se procesna pravila primjenjivati na pitanja koja nisu uređena Zagrebačkim pravilima.

PREDSTAVNICI

Članak 18.

Ugovorne strane su dužne imenovati Predstavnike.

Ovlašteni Predstavnik NARUČITELJA je stručna osoba ovlaštena za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovorne usluge.

Za ovlaštenog Predstavnika NARUČITELJA imenuje se:

telefon: _____

mob: _____

telefaks: _____

adresa elektroničke pošte: _____

Ovlašteni Predstavnik IZVRŠITELJA je stručna osoba ovlaštena za organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih obveza IZVRŠITELJA koja će surađivati s ovlaštenim Predstavnikom NARUČITELJA radi provedbe ovoga Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika IZVRŠITELJA imenuje se:

telefon: _____

mob: _____

telefaks: _____

adresa elektroničke pošte: _____

O mogućem opozivu i zamjeni ovlaštenih Predstavnika, ugovorne će se strane prethodno pisano obavijestiti.

Svaka ugovorna strana će imati pravo promijeniti adresu za primitak obavijesti, pod uvjetom da o takvoj promjeni obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svaka obavijest ili priopćenje će biti adresirani kako je navedeno u ovom članku te će se, ako su tako adresirane, smatrati da su prenesene ili sastavljane i primljene, kako slijedi:

- ako su predane na ruke ovlaštenom predstavniku, po prispjecu na adresu relevantne ugovorne strane,
- ako su poslane preporučenom poštom, smatrat će se uručene po primitku,

- ako su poslane putem telefaksa, smatrat će se uručene kada primitak potvrdi telefaks uređaj adresata (s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 8:00 sati sljedećeg radnog dana nakon dana kada je primitak potvrđen) i
- ako su poslane elektroničkom poštom, smatrat će se da je obavijest uručena na dan slanja poruke, uvijek uz uvjet da pošiljatelj u roku od 1 (jedan) sat od slanja poruke ne primi na svoju elektroničku adresu povratni odgovor da elektronička poruka nije dostavljena.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 19.

Za sve ono što izrijekom nije regulirano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 20.

Ovaj Ugovor predstavlja pravu i potpunu volju ugovornih strana.

Ako bi se za neku od odredbi ovoga Ugovora naknadno utvrdilo da je ništetna, ta činjenica neće imati učinka na njegove ostale odredbe. Ugovor u cjelini ostaje valjan sa time da se ugovorne strane obvezuju da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom, koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Članak 21.

Ovaj Ugovor pisan je u četiri jednaka primjerka, po dva za svaku ugovornu stranu.

Zagreb, _____

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, _____

ZA IZVRŠITELJA

ZA NARUČITELJA