

SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA, Zagreb, Gajeva 5, OIB 93161265507, kojeg zastupa ravnateljica Iskra Primorac, (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ)
i

(u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ)

sklapaju

UGOVOR

o obavljanju telefonske usluge u nepokretnoj mreži i usluge prijenosa podataka i implementacije korporativne komunikacijske mreže

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o obavljanju telefonske usluge u nepokretnoj mreži i usluge prijenosa podataka i implementacije korporativne komunikacijske mreže (u daljnjem tekstu: Ugovor), NARUČITELJ naručuje, a IZVRŠITELJ se obvezuje obavljati telefonsku uslugu u nepokretnoj mreži i uslugu prijenosa podataka i implementacije korporativne komunikacijske mreže.

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet Ugovora su telefonske usluge u nepokretnoj mreži i usluge prijenosa podataka i implementacije korporativne komunikacijske mreže, sukladno tehničkim specifikacijama i Troškovniku, odnosno Pozivu za dostavu ponuda Ev. broj nabave: 21-JN/25, KLASA: 406-01/25-01/151 URBROJ: 353-06-03/2-25-1 (u daljnjem tekstu: Poziv) te Ponudi IZVRŠITELJA Broj: _____, od _____ godine, zaprimljene od strane NARUČITELJA pod KLASA: _____, Redni broj akta: _____ (sve u daljnjem tekstu: Ponuda), koji su Prilog i sastavni dio ovog Ugovora.

Članak 3.

Osim poslovnog prostora u Gajevoj 5, Zagreb (u daljnjem tekstu: sjedište), NARUČITELJ ima i poslovni prostor na lokaciji Gajeva 28, Zagreb te Mirovinsko informativne centre (u daljnjem tekstu: MIC) na sljedećim lokacijama:

- Rijeka, Titov trg 8A,
- Osijek, Josipa Jurja Strossmayera 3,
- Split, Matoševa 3,
- Zagreb, Gradišćanska ulica 26.

Sve lokacije MIC-eva iz prethodnog stavka ovog članka trebaju biti povezane sa sjedištem (Gajeva 5, Zagreb) VPN data-om brzine 40Mbps.

Svaki MIC mora imati 6 govornih kanala (5 telefonskih linija i 1 fax linija) te je IZVRŠITELJ dužan osigurati IP telefone i ATA-e za faks uređaje za sve lokacije MIC-eva.

Lokacija Gajeva 28, Zagreb sa sjedištem (Gajeva 5, Zagreb) treba biti povezana VPN data-om brzine 40Mbps.

Lokacija sjedišta, Gajeva 5 Zagreb, treba imati 30 govornih kanala i Internet brzine 300Mbps.

IZVRŠITELJ mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje NARUČITELJU i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.

IZVRŠITELJ mora osigurati opis centra za nadzor i upravljanje svojom mrežom i uslugama.

Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane NARUČITELJA potpisati će se Zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

MJESTO IZVRŠENJA USLUGA

Članak 4.

Mjesto izvršenja usluge je na slijedećim lokacijama:

- Zagreb, Gajeva 5, sjedište NARUČITELJA,
- Zagreb, Gajeva 28,
- Rijeka, Titov trg 8A,
- Osijek, Josipa Jurja Strossmayera 3,
- Split, Matoševa 3,
- Zagreb, Gradišćanska ulica 26.

POČETAK I ROK IZVRŠENJA USLUGA

Članak 5.

IZVRŠITELJ se obvezuje započeti obavljati usluge koje su predmet ovog Ugovora od 01. studenog 2025. godine u trajanju najdulje 12 (slovima: dvanaest) mjeseci odnosno do financijskog izvršenja ovog Ugovora.

U slučaju promjene pružatelja usluga koje su predmet ovog Ugovora, ne smije biti prekida u radu NARUČITELJA.

CIJENA

Članak 6.

Ukupno najviša cijena za predmetne usluge za 12 (slovima: dvanaest) mjeseci iznosi:

(slovima: _____ eura)

Dio iznosa do najviše ukupne cijene za predmetne usluge izvršene u jednom mjesecu, NARUČITELJ se obvezuje plaćati sukladno Ponudi i cijenama usluga i naknada koje se odnose na određeni mjesec.

Cijena iz stavka 1. i 2. ovoga članka iskazana je u eurima bez PDV.

IZVRŠITELJ će obračunati PDV sukladno važećim propisima.

Ukupna najviša cijena se ne može povećavati ni po kojoj osnovi.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 7.

NARUČITELJ će plaćanje obaviti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka računa u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj: 94/18) prema cijenama iz Ponude s naznakom naziva ovog Ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ovog Ugovora.

IZVRŠITELJ će uz ispostavljene račune priložiti popratnu dokumentaciju o izvršenoj usluzi koja mora biti ovjerena od strane NARUČITELJA.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN IZVRŠITELJA.

Račun koji nije sukladan navedenom NARUČITELJ će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 8.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- obavljati predmetne usluge u skladu sa odredbama ovog Ugovora, Poziva, Ponude IZVRŠITELJA, važećim propisima, standardima, tehničkim normama i pravilima struke,
- osigurati odgovarajuću kvalitetu svojih usluga,
- u najvećoj mogućoj mjeri osigurati neprekinuto i neometano djelovanje usluga i servisa,
- otkloniti moguće pogreške u radu u najkraćem mogućem vremenu,
- odgovarati za ispravno funkcioniranje opreme na lokacijama NARUČITELJA te telekomunikacijske usluge realizirati vlastitom krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog komunikacijskog sustava NARUČITELJA na najvišu moguću razinu,
- vezu na Internet realizirati najkasnije u roku 10 (slovima: deset) dana od pisane obavijesti NARUČITELJA za pojedinu lokaciju,
- snositi troškove instalacije i održavanja svjetlovodnog kabela,
- isporučiti na strani NARUČITELJA fizičko sučelje koje treba biti kompatibilno s postojećim prihvatnim uređajem na NARUČITELJEVOJ strani FastEthernet/GigabitEthernet,
- pružiti uslugu najma i održavanja potrebne komunikacijske opreme u svrhu ostvarivanja stalne Internet veze na lokacijama NARUČITELJA,
- da tijekom cijelog razdoblja trajanja isporuke usluge Internet veza mora biti stalne propusnosti sukladno Troškovniku u odlaznom i dolaznom smjeru (upload i download), bez ograničenja količine prometa,
- ponuditi minimalno 16 javnih IP adresa za središnju lokaciju u Zagrebu (sjedište, Gajeva 5)
- za uslugu pristupa Internetu središnje lokacije NARUČITELJA (sjedište, Gajeva 5), mora omogućiti NARUČITELJU samostalno i/ili uz podršku IZVRŠITELJA periodičku sigurnosnu provjeru NARUČITELJEVIH javnih IP adresa te IT sustava/mreže na različite tipove sigurnosnih incidenata i poznatih ranjivosti u svrhu detekcije različitih malicioznih programa (virusi/worm/bot i drugi zlonamjerni kodovi), utvrđivanja rizičnosti web stranica koje se posjećuju te ranjivih aplikacija unutar lokalne mreže putem neinvazivnog testiranja čime se ne ugrožavaju performanse postojećeg IT sustava NARUČITELJA u bilo koje vrijeme,

- osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja ovog Ugovora,
- postupiti sukladno članku 14. ovog Ugovora,
- sve informacije do kojih dođe tijekom obavljanja predmetne usluge čuvati kao poslovnu tajnu NARUČITELJA,
- da neće preuzimati financijske obveze niti naručivati bilo kakve poslove vezane za predmet ovog Ugovora u ime i za račun NARUČITELJA bez pisanog odobrenja NARUČITELJA,
- tijekom trajanja i nakon prestanka važenja ovog Ugovora čuvati povjerljivost svih podataka koji su mu bili dostupni tijekom trajanja ovog Ugovora i to za vrijeme od najmanje 3 (slovima: tri) godine od završetka obavljanja usluga koje su predmet ovog Ugovora.

Članak 9.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- pridržavati se od strane NARUČITELJA propisanih mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluga koje su predmet ovog Ugovora bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću REGOS-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima sigurnosti IS NARUČITELJA, važnosti za poslovanje NARUČITELJA i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluga koje su predmet ovog Ugovora potpiše Izjavu o prihvatanju obveze provođenja informacijske sigurnosti u REGOS-u,
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti NARUČITELJA,
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom ovog Ugovora imaju potrebu znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti,
- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremiti u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta ugovora,
- na zahtjev NARUČITELJA, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio NARUČITELJ, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

Članak 10.

IZVRŠITELJ se obvezuje osigurati sljedeće usluge bez naplate:

- CLIP (Caller Line Identification Presentation – Prikaz broja pozivatelja),
- DID/DDI (Direct Inward Dialing/Direct Dial-In – Prolazno biranje) - mogućnost konfiguriranja prema potrebama NARUČITELJA.

VoIP telefonija je centralizirana telekomunikacijska usluga IZVRŠITELJA, a određena je priključkom (u Troškovniku navedeno kao VoIP PBX priključak), brojem govornih kanala (u Troškovniku navedeni kao VoIP PBX kanali) te brojem IP telefona i ATA uređaja.

Usluga VoIP telefonije isporučuje se od strane IZVRŠITELJA kao Ethernet 10/100 ili 10/100/1000 BaseT priključak (VoIP PBX priključak) sa određenim brojem govornih kanala (VoIP PBX kanali) koja zadovoljava sljedeće uvjete:

- centralizirana IP telekomunikacijska usluga s funkcionalnošću koja osigurava isporuku glasovne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih sa specifikacijom IP telefona te ATA uređaja putem koje se isporučuje POTS analogni priključak
- SIP protokol
- podržan codec G.711a ili jednakovrijedan (osigurana propusnost govornog kanala minimalno 64kbps po pozivu),
- centralizirana telekom usluga IP Centrex ili jednakovrijedna virtualna telefonska centrala (engl. "softswitch") smještena na lokaciji IZVRŠITELJA, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih sa specifikacijom IP i ATA uređaja
- smještena na lokaciji IZVRŠITELJA
- omogućen najam IP telefona i ATA uređaja
- za svaki IP telefon i analogni priključak na ATA uređaju potrebno je osigurati po jedan javni telefonski broj
- troškovi pripadajuće terminalne opreme i svi ostali pripadajući troškovi uključeni su u jednokratne i mjesečne naknade za VoIP PBX priključak, VoIP PBX kanale i IP telefone i ATA uređaje.

POTS glasovni priključak predstavlja analogni priključak koji zadovoljava sljedeće protokole:
ITU-T Q.552

VoIP PBX trunk

IZVRŠITELJ je dužan priključke govornih usluga prema javnoj telefonskoj mreži (PSTN) isporučiti putem IP tehnologije, SIP protokolom, kapaciteta 30 govornih kanala.

IZVRŠITELJ je dužan osigurati uslugu prema NARUČITELJU koristeći:

- SIPv2 protokol
- 10/100 BaseT ili 10/100/1000 BaseT sučelje
- MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža prema IZVRŠITELJEVOJ govornoj jezgrenoj platformi kako bi promet bio odijeljen od Internet prometa
- Podrška za SIP UDP i SIP TCP
- CODECI za spajanje: G.711a-Law
- Podrška za RFC 2833

IP telefon

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili jednakovrijedno)	/	DA
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP računa ili jednakovrijednih	#	2
	Veličina zaslona	inch	2,3
	Tipke za programiranje	#	2
	Ethernet RJ-45 port 10/100 BaseT	# port	2
	Port za naglavne slušalice	# port	DA
Funkcionalnosti telefona	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	/	DA
	Prijenos poziva (call transfer)		DA
	Preusmjeravanje poziva (call forward)	/	DA

	Poziv na čekanju (Call Waiting)	/	DA
	Izbornik telefona na hrvatskom jeziku	/	DA
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	/	DA
	3-way conference call	/	DA
	Full duplex hands free speakerphone	/	DA

Neispravne uređaje IZVRŠITELJ je obavezan zamijeniti u roku 24 sata radnim danom na pojedinoj lokaciji NARUČITELJA.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 11.

NARUČITELJ se obvezuje:

- IZVRŠITELJU omogućiti nesmetan pristup lokaciji obavljanja usluga koje su predmet ovog Ugovora,
- imenovati stručnu osobu ovlaštenu za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja predmetnih usluga,
- pravovremeno dati prigovore IZVRŠITELJU na eventualne njegove propuste u izvršenju predmetnih usluga koje nisu u skladu s ovim Ugovorom,
- isplatiti ukupnu cijenu za izvršene predmetne usluge na način određen ovim Ugovorom.

RASPOLOŽIVOST VEZE

Članak 12.

IZVRŠITELJ jamči vrijeme pružanja usluga, koje su predmet ovog Ugovora, od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine).

Raspoloživost veze odnosi se na vremenski period (mjereno u minutama) unutar kojeg je veza na Internet dostupna NARUČITELJU. Vrijeme nedostupnosti mrežne usluge koje se dogodilo prije otvaranja prijave kvara ne uzima se u obzir pri izračunu parametra raspoloživosti.

Zaprimljene prijave za SLA 99% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Prosječno vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 4 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 12 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 48 sati

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 13.

Ugovorne strane se obvezuju da će osobne podatke iz ovog Ugovora ili potrebne za izvršenje ovog Ugovora štititi u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

IZVRŠITELJ se obvezuje osobne podatke iz stavka 1. ovog članka obrađivati samo u svrhu izvršenja i upravljanja izvršenjem ovog Ugovora te korištenja predmeta ovog Ugovora.

JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE UGOVORA

Članak 14.

IZVRŠITELJ je obavezan, nakon sklapanja ovog Ugovora, u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana sklapanja (obostranog potpisa) ovog Ugovora, dostaviti NARUČITELJU (Zagreb, Gajeva 5) jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora može biti u obliku izvorne bankovne garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“, te na iznos od 10% ukupne cijene ovog Ugovora (bez PDV-a).

Bankovna garancija na poziv kao jamstvo za uredno ispunjenje ugovora mora glasiti na NARUČITELJA.

Rok važenja bankovne garancije na poziv kao jamstva za uredno ispunjenje ugovora mora biti sukladno roku trajanja ovog Ugovora uz respiro period od 30 (slovima: trideset) dana.

Umjesto dostavljanja bankovne garancije IZVRŠITELJ ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu ili dostaviti jamstvo u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena od strane javnog bilježnika i popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12, 82/17 i 154/22) ili Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12, 82/17 i 154/22) u visini 10% od ukupne cijene ovog Ugovora bez PDV-a.

Rok valjanosti jamstva za uredno ispunjenje ugovora mora biti najmanje do isteka roka trajanja Ugovora uz respiro period od 30 (slovima: trideset) dana.

NARUČITELJ će aktivirati jamstvo za uredno ispunjenje ugovora u ukupnom iznosu u slučaju povrede ugovornih obveza (koje za posljedicu imaju neispunjenje ugovora ili neuredno ispunjenje) navedenih u ovom Ugovoru.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza ne bude naplaćeno, NARUČITELJ će ga vratiti IZVRŠITELJU nakon proteka roka na koji je ovaj Ugovor sklopljen i respiro perioda od 30 (slovima: trideset) dana, a presliku jamstva pohraniti.

VIŠA SILA

Članak 15.

Ugovorne strane se oslobađaju obveza preuzetih ovim Ugovorom ako je izvršenje ovog Ugovora bilo spriječeno događajima nastalim nakon zaključenja ovog Ugovora, a koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ovog Ugovora, a niti spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila).

IZVRŠITELJ se obvezuje uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji štetne posljedice uslijed djelovanja izvanrednih događaja.

Izvanrednim događajima iz prethodnog stavka se pored događaja priznatog sudskom praksom smatraju i mjere predviđene aktima nadležnih tijela.

U slučaju nastupa izvanrednih događaja i/ili više sile, iz prethodnih stavaka ovog članka, odgađaju se rokovi izvršenja ugovornih obveza u vrijeme djelovanja izvanrednih događaja i/ili više sile te posljedica tih događaja koji onemogućavaju izvršenje ovim Ugovorom preuzetih obveza.

U slučaju da takav događaj, odnosno posljedica tog događaja, uzrokuje produljenu odgodu u izvršavanju obveza iz ovoga Ugovora ili u slučaju da se može pretpostaviti da će ta nemogućnost potrajati više od 48 sati, NARUČITELJ može raskinuti ovaj Ugovor, bez obveze otkaznog roka, uz naknadu za onaj dio ugovorne obveze koju je IZVRŠITELJ izvršio do trenutka raskida.

Ako IZVRŠITELJ uslijed izvanrednih događaja i/ili više sile nije u mogućnosti obaviti ugovornu obvezu na način kako se ovim Ugovorom obvezao, dužan je o tome pisano obavijestiti NARUČITELJA.

Ukoliko to ne učini, takav će mu propust onemogućiti da se za odgodu ili nemogućnost obavljanja poslova pozove na višu silu.

NAKNADA ŠTETE

Članak 16.

Ugovorne strane su suglasne da će štetu koja bi mogla nastati u slučaju nepridržavanja odredbi ovoga Ugovora, strana koja je štetu skrivila, biti dužna drugoj strani istu nadoknaditi.

IZVRŠITELJ odgovara NARUČITELJU za sve izravne i neizravne štete uzrokovane namjerom ili nepažnjom IZVRŠITELJA.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 17.

Ovaj Ugovor se može mijenjati i dopunjavati uz suglasnost obje ugovorne strane u sljedećim slučajevima:

- u slučaju naknadnih zahtjeva NARUČITELJA koji su od utjecaja na bitne elemente (rok, cijena),
- u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o obveznim odnosima.

Ukoliko bi se količina predmetne usluge, iz Ponude, iz bilo kojeg razloga smanjila / povećala, NARUČITELJ zadržava pravo, bez pravnih posljedica, pristupiti reviziji ovog Ugovora odnosno smanjiti / povećati obujam ugovorene predmetne usluge.

Zahtjev za izmjenom i dopunom mora biti u pisanom obliku, mora biti obrazložen i dokumentiran, tako da iz obrazloženja i dokumentacije nedvojbeno proizlazi opravdanost izmjene i dopune Ugovora.

Izmjene i dopune dobivaju pravnu snagu jedino ako su pisano ugovorene i po obje ugovorne strane pravovaljano potpisane.

Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve izjave predstavnika ugovornih strana neće imati nikakav pravni značaj.

RASKID UGOVORA

Članak 18.

Ugovorne strane imaju pravo raskida ovog Ugovora ukoliko bilo koja strana prekrši bitne ugovorene obveze i bez odgode ne poduzme nužne korake da ispravi kršenje.

U slučaju neadekvatnosti i/ili necjelovitosti usluga koje su predmet ovog Ugovora, zbog isključive krivnje na strani IZVRŠITELJA, NARUČITELJ ima pravo na raskid ovog Ugovora ili sniženje cijene i zahtijevati naknadu štete, ukoliko IZVRŠITELJ ne otkloni neispravnost u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka pisanog upozorenja NARUČITELJA.

Ovaj Ugovor se raskida danom zaprimanja pisane obavijesti koju ugovorna strana koja raskida ovaj Ugovor dostavlja drugoj strani. U pisanoj obavijesti mora biti naznačen temelj prema kojem se ovaj Ugovor raskida.

Kada ugovorne strane sporazumno raskidaju ovaj Ugovor, istim sporazumom riješit će se i sva sporna pitanja raskida ovog Ugovora.

PRAVNI PRIORITET

Članak 19.

U slučaju nejasnoća, suprotnosti, praznina i/ili problema bilo koje vrste u tumačenju i izvršavanju ovog Ugovora, utvrđuje se sljedeći redoslijed pravnog prioriteta:

- Ugovor,
- Poziv,
- Ponuda.

IZBOR MJERODAVNOG PRAVA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 20.

Ugovorne strane su suglasne, da će sve sporove koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, izvršenja, povrede ili prestanka, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima). Jezik arbitražnog postupka bit će hrvatski. Ovlaštenik za imenovanje bit će predsjednik Stalnog arbitražnog sudišta Hrvatske gospodarske komore.

Ugovorne strane su suglasne da arbitražu provodi arbitražno vijeće od tri arbitra, od kojih svaka strana imenuje jednog arbitra, a dva tako imenovana arbitra imenovat će trećega, koji će biti predsjednik arbitražnog vijeća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra i o tome ne obavijesti drugu stranku u roku od 30 dana nakon što primi obavijest o imenovanju arbitra i poziv da imenuje arbitra, ili ako se dva arbitra ne sporazumiju u pogledu trećeg arbitra u roku od 30 dana od imenovanja posljednjeg od njih dvojice, imenovanje će na zahtjev stranaka obaviti Ovlaštenik za imenovanje.

Na ovaj Ugovor će se primjenjivati materijalno pravo Republike Hrvatske, a u skladu s tim pravom tumačit će se i odredbe ovog Ugovora.

Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija će se procesna pravila primjenjivati na pitanja koja nisu uređena Zagrebačkim pravilima.

PREDSTAVNICI

Članak 21.

Ugovorne strane su dužne imenovati Predstavnike.

Ovlašteni Predstavnik NARUČITELJA je stručna osoba ovlaštena za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih usluga.

Za ovlaštenog Predstavnika NARUČITELJA imenuje se:

tel: _____

telefaks: _____

adresa e-pošte: _____

Ovlašteni Predstavnik IZVRŠITELJA je stručna osoba ovlaštena za organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih obveza IZVRŠITELJA koja će surađivati s ovlaštenim Predstavnikom NARUČITELJA radi provedbe ovoga Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika IZVRŠITELJA imenuje se:

tel: _____

adresa elektroničke pošte: _____

O mogućem opozivu i zamjeni ovlaštenih Predstavnika, ugovorne će se strane prethodno pisano obavijestiti.

Svaka ugovorna strana će imati pravo promijeniti adresu za primitak obavijesti, pod uvjetom da o takvoj promjeni obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svaka obavijest ili priopćenje će biti adresirani kako je navedeno u ovom članku te će se, ako su tako adresirane, smatrati da su prenesene ili sastavljane i primljene, kako slijedi:

- ako su predane na ruke ovlaštenim Predstavnicima, po prispijeću na adresu relevantne ugovorne strane,
- ako su poslone preporučenom poštom, smatrat će se uručene po primitku,
- ako su poslone putem telefaksa, smatrat će se uručene kada primitak potvrdi telefaks uređaj adresata (s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 8:00 sati sljedećeg radnog dana nakon dana kada je primitak potvrđen) i
- ako su poslone elektroničkom poštom, smatrat će se da je obavijest uručena na dan slanja poruke, uvijek uz uvjet da pošiljatelj u roku od 1 (jedan) sat od slanja poruke ne primi na svoju elektroničku adresu povratni odgovor da elektronička poruka nije dostavljena.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 22.

Za sve ono što izrijekom nije regulirano ovim Ugovorom, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

Članak 23.

Ovaj Ugovor predstavlja pravu i potpunu volju ugovornih strana.

Ako bi se za neku od odredbi ovoga Ugovora naknadno utvrdilo da je ništetna, ta činjenica neće imati učinka na njegove ostale odredbe. Ugovor u cjelini ostaje valjan sa time da se ugovorne strane

obvezuju da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom, koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Članak 24.

Ovaj Ugovor pisan je u četiri jednaka primjerka, po dva za svaku ugovornu stranu.

KLASA:

URBROJ:

Zagreb, _____

Zagreb, _____

ZA IZVRŠITELJA

ZA NARUČITELJA