

KLASA: 406-01/25-01/151
URBROJ: 353-06-03/2-25-1

POZIV ZA DOSTAVU PONUDA

Predmet nabave:

**Telefonske usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka i
implementacija korporativne komunikacijske mreže**

Ev. broj nabave: 21-JN/25

Zagreb, listopad 2025. godine.

1 OPĆI PODACI

1.1 Podaci o Naručitelju

Naručitelj: SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA

Adresa: Gajeva 5, 10000 Zagreb

OIB: 93161265507

Telefon: +385 (0) 1 4898 900

Telefax: +385 (0) 1 4898 903

Internet adresa: www.regos.hr

1.2 Služba zadužena za kontakt

Služba zadužena za kontakt: Služba nabave

Adresa elektroničke pošte: nabava@regos.hr

Komunikacija i svaka druga razmjena informacija između naručitelja i gospodarskih subjekata obavljati će se u pisanom obliku putem elektroničkih sredstava komunikacije na e-adresi: nabava@regos.hr, a ponuditelj je obavezan u naslovu poruke upisati evidencijski broj nabave (21-JN/25) ili predmet nabave s naznakom – ponuda ili upit.

1.3 Evidencijski broj nabave

Naručitelj predmetnu nabavu vodi pod evidencijskim brojem 21-JN/25.

1.4 Sprečavanje sukoba interesa

Sukladno članku 80. stavak 2. točka 1. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, NN 114/22, dalje u tekstu: ZJN 2016) Središnji registar osiguranika kao javni naručitelj ne smije sklapati ugovore o javnoj nabavi u smislu odredbi članaka 76. i 77. ZJN 2016 sa sljedećim gospodarskim subjektima:

- BORUT d.o.o. , 10000 Zagreb, Ulica grada Vukovara 238, OIB: 15902761794
- PRIMORAC I PARTNERI d.o.o., 10000 Zagreb, Domjanićeva 25, OIB: 75600937682

1.5 Vrsta postupka nabave: Postupak jednostavne nabave

1.6 Jezik postupka: hrvatski jezik

1.7 Procijenjena vrijednost nabave: 20.000,00 eura bez PDV-a

1.8 Vrsta ugovora o nabavi

S odabranim ponuditeljem sklopit će se ugovor o nabavi usluga.

2 PODACI O PREDMETU NABAVE

2.1 Opis predmeta nabave (CPV: 64210000-1)

Predmet nabave su telefonske usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka i implementacije korporativne komunikacijske mreže sukladno tehničkim specifikacijama (točka 7. Poziva) i Troškovniku.

Naručitelj, osim sjedišta na lokaciji Gajeva 5, Zagreb ima i poslovni prostor na lokaciji u Gajevoj 28, Zagreb te Mirovinsko informativne centre (dalje u tekstu: MIC) u gradovima Rijeka (Titov trg 8A), Osijek (Josipa Jurja Strossmayera 3), Split (Matoševa 3) i Zagreb (Gradišćanska ulica 26).

Sve lokacije MIC-eva trebaju biti povezane sa sjedištem VPN data-om brzine 40Mbps. Svaki MIC mora imati 6 govornih kanala (5 telefonskih linija i 1 fax linija). Ponuditelj je dužan osigurati IP telefone i ATA-e za faks uređaje za sve lokacije MIC-eva.

Lokacija Gajeva 28, Zagreb treba biti povezana sa sjedištem (Gajeva 5, Zagreb) VPN dana-om brzine 40Mbps.

Lokacija sjedišta, Gajeva 5, Zagreb, treba imati 30 govornih kanala i Internet brzine 300Mbps.

Ponuditelj mora imati implementiran centralizirani sustav za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga s kraja na kraj (end-to-end) putem kojeg ima 00-24 uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih. Ponuditelj mora osigurati opis centra za nadzor i upravljanje svojom mrežom i uslugama.

2.2 Količina predmeta nabave

Predviđene (okvirne) količine predmeta nabave za ukupno 12 mjeseci navedene su u Troškovniku (Prilog 2.) ovog Poziva.

Predviđene količine navedene u Troškovniku temelje se na raspoloživim prošlim (povijesnim) podacima i predstavljaju najbolje saznanje o planiranim potrebama Naručitelja.

Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti. Stvarno nabavljena količina usluga na temelju sklopljenog ugovora može biti veća ili manja od okvirne količine, a ukupna plaćanja bez poreza na dodanu vrijednost ne smiju prelaziti vrijednost ugovora.

2.3 Tehničke specifikacije predmeta nabave

Tehničke specifikacije predmeta nabave opisana su u Točki 7. ovog Poziva.

2.4 Troškovnik

Troškovnik je prilog ovom Pozivu za dostavu ponuda (Prilog 2.).

Ponuditelj mora ispuniti sve tražene stavke (stupce i retke) iz troškovnika. Jedinična cijena upisuje se bez PDV-a, zaokružena na dvije (2) decimale.

Ponuditeljima nije dopušteno mijenjati tekst Troškovnika.

Ako ponuditelj promijeni tekst ili količine navedene u obrascu Troškovnika, smatrat će se da je takav Troškovnik nepotpun i nevažeći te će ponuda biti odbijena.

Ako Naručitelj tijekom pregleda ponude utvrdi računsku pogrešku, obvezan je od ponuditelja zatražiti prihvrat ispravka računске pogreške, a ponuditelj je dužan odgovoriti u roku ne duljem od pet (5) dana od dana zaprimanja zahtjeva.

Odabrani ponuditelj neće isticati nikakva naknadna potraživanja, posebno zbog zablude, prekomjernog oštećenja, promjena cijena, tečaja i cijene rada te bilo kakva odstupanja od Troškovnika. Ponuditelj odgovara za točnost i potpunost svoje ponude. Smatra se da je prilikom podnošenja ponude uzео u obzir sve što je potrebno za potpuno i pravilno izvršenje ugovornih obveza te da je u ponuđenu cijenu uključio sve troškove povezane s predmetom nabave.

2.5 Mjesto izvršenja:

Mjesto izvršenja usluge je na slijedećim lokacijama:

- Zagreb, Gajeva 5 (sjedište Naručitelja)
- Zagreb, Gajeva 28
- MIC Rijeka, Titov trg 8A
- MIC Osijek, Josipa Jurja Strossmayera 3
- MIC Split, Matoševa 3
- MIC Zagreb, Gradišćanska ulica 26.

2.6 Početak i rok izvršenja

Ugovor o nabavi sklapa se u pisanom obliku. Ponuditelj se obvezuje usluge koje su predmet ovog postupka nabave početi izvršavati od 1. studenoga 2025. godine u trajanju od najdulje 12 mjeseci odnosno do financijskog izvršenja ugovora.

U slučaju promjene pružatelja usluga ne smije biti prekida u radu Naručitelja.

3. OSNOVE ZA ISKLJUČENJE GOSPODARSKOG SUBJEKTA

3.1. Obvezni razlozi isključenja ponuditelja te dokumenti kojima ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje

Naručitelj je **obvezan** isključiti ponuditelja iz postupka nabave ako utvrdi da:

3.1.1 gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

- a) u RH, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u RH, ili
- b) u RH ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski subjekt nema poslovni nastan u RH.

Iznimno naručitelj neće isključiti gospodarskog subjekta iz postupka nabave ako mu sukladno posebnom propisu plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz gore navedenog gospodarski subjekt u ponudi dostavlja izjavu (Prilog 3.) ili potvrdu Porezne uprave da je ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje koja nije starija od dana slanja ovog Poziva.

3.1.2 Naručitelj će prije donošenja Odluke o odabiru od ponuditelja koji je dostavio najpovoljniju ponudu zatražiti da dostavi ažuriranu potvrdu Porezne uprave ili drugog nadležnog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta kojom dokazuje da je ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje (ukoliko presliku iste nije dostavio uz ponudu).

Dokazi se prilažu u neovjerenoj preslici.

4. KRITERIJI ZA ODABIR GOSPODARSKOG SUBJEKTA (UVJETI SPOSOBNOSTI)

Naručitelj je odredio minimalne uvjete tehničke i stručne sposobnosti kojima se osiguravaju da će gospodarski subjekt biti sposoban izvršiti ugovor o nabavi. Svi uvjeti tehničke i stručne sposobnosti su vezani uz predmet nabave i razmjerni predmetu nabave. U nastavku se navode uvjeti Tehničke i stručne sposobnosti.

4.1 Tehnička i stručna sposobnost

Ponuditelj mora sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama (NN 76/22) i u skladu s Pravilnikom o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga (NN 154/11., 149/13., 82/14., 24/15., 42/16., 68/19., 76/22.) dokazati da posjeduju važeća ovlaštenja potrebna za pružanje usluge elektroničkih komunikacijskih mreža i usluge za obavljanje javno dostupnih telefonskih usluga u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži te usluge davanja pristupa internetu.

Navedeno se dokazuje sljedećim dokumentima koji se dostavljaju kao sastavni dio ponude, i to:

- Potvrdom Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM) o primitku prethodne obavijesti o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga za djelatnost javno dostupne telefonske usluge u nepokretnoj i pokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži

- Dozvolom za upotrebu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (HAKOM)

Dokazi se prilažu u neovjerenoj preslici.

5. PODACI O PONUDI

Pri izradi ponude ponuditelj se mora pridržavati zahtjeva i uvjeta iz Poziva za dostavu ponuda. Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, osim u dijelu gdje je to naručitelj izričito dozvolio.

Pri izradi ponude ponuditelj ne smije mijenjati i nadopunjavati tekst Poziva za dostavu ponuda.

U roku za dostavu ponude ponuditelj može izmijeniti svoju ponudu, nadopuniti je ili od nje odustati.

Na zahtjev naručitelja ponuditelj će produžiti rok valjanosti svoje ponude.

5.1 Ponuda sadrži:

- Popunjeni Ponudbeni list (Prilog 1.)
- Popunjeni Troškovnik (Prilog 2.)
- Dokaz da ne postoje obvezni razlozi isključenja (Prilog 3./Potvrda PU)
- Popunjena Izjava o prihvaćanju uvjeta iz ovog Poziva (Prilog 4.)
- Popunjenu Izjavu o povjerljivosti i sigurnosti podataka (Prilog 5.)
- Potpisan i ovjeren Prijedlog ugovora
- Ostalo traženo Pozivom za dostavu ponuda

5.2 Način dostave ponude

Gospodarski subjekti dostavljaju svoje ponude u roku za dostavu ponuda isključivo elektronski na adresu nabava@regos.hr. Ponuditelj može do isteka roka za dostavu ponuda dostaviti izmjenu i/ili dopunu ponude. Izmjena i/ili dopuna ponude dostavlja se na isti način kao i osnovna ponuda s obaveznom naznakom da se radi o izmjeni i/ili dopune ponude. Nakon proteka roka za dostavu ponuda, ponuda se ne smije mijenjati.

Ponuda se dostavlja na elektroničku adresu naručitelja: nabava@regos.hr

5.3 Cijena predmeta nabave

Cijena ponude izražava se u eurima u apsolutnom iznosu, zaokružena na dvije decimale.

Cijena ponude piše se brojkama.

Cijena ponude izražava se za cjelokupan predmet nabave.

U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popusti, posebno PDV i ukupna cijena s PDV-om.

Ukoliko ponuditelj odobrava popust naručitelju uključit će ga u ukupnu cijenu ponude.

Cijena ponude je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja ugovora.

Ako ponuditelj nije u sustavu poreza na dodanu vrijednost ili je predmet nabave oslobođen poreza na dodanu vrijednost, u ponudbenom listu, na mjesto predviđeno za upis cijene ponude s porezom na dodanu vrijednost, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez poreza na dodanu vrijednost, a mjesto predviđeno za upis iznosa poreza na dodanu vrijednost ostavlja se prazno.

Kada cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku ne odgovara cijeni ponude bez poreza na dodanu vrijednost izraženoj u Ponudbenom listu, vrijedi cijena ponude bez poreza na dodanu vrijednost izražena u Troškovniku.

5.4 Kriterij odabira ponude

Kriterij za odabir ponude je najniža cijena koja udovoljava svim traženim uvjetima iz Poziva za dostavu ponuda.

Ukoliko pristignu dvije ponude sa istom cijenom, bit će odabrana ponuda koja je zaprimljena ranije.

5.5 Rok valjanosti ponude

Rok valjanosti ponude mora biti najmanje **šezdeset (60) dana** od isteka roka za dostavu ponuda.

Ponuda obvezuje ponuditelja do isteka roka valjanosti ponude, a na zahtjev Naručitelja ponuditelj može produžiti rok valjanosti svoje ponude.

Ponuditelj rok valjanosti upisuje u za to predviđeno mjesto u Ponudbenom listu (Prilog 1.).

5.6 Rok za dostavu ponude i način otvaranja ponuda

Ponude moraju biti dostavljene do 23.10.2025. do 11:00 h

Otvaranje ponuda započinje istekom roka za dostavu ponuda i **neće biti javno.**

Ponude koje nisu pristigle u propisanom roku neće se uzeti u razmatranje.

Ponuda se dostavlja na elektroničku adresu naručitelja: nabava@regos.hr

6. OSTALE ODREDBE

6.1 Rok, način i uvjeti plaćanja

Naručitelj će plaćanje obaviti u roku od petnaest (15) dana od dana primitka računa u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (Narodne novine, broj: 94/2018) prema cijenama iz ponude s naznakom naziva ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ugovora. Ponuditelj će uz ispostavljene račune priložiti popratnu dokumentaciju o izvršenoj usluzi.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa.

Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN odabranog ponuditelja.

Račun koji nije u skladu s navedenom Naručitelj će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

6.2 Rok donošenja odluke o odabiru ili poništenju

Odluku o odabiru ili poništenju naručitelj će donijeti odmah po završetku pregleda i ocjene ponuda.

Na postupak provedbe jednostavne nabave žalba nije dopuštena.

6.3 Ostali uvjeti koje Naručitelj smatra potrebnima

Ponuditelj mora posjedovati važeći međunarodni certifikat **ISO 27001:2013** izdan od akreditiranih tijela koja su članovi Europske organizacije za akreditaciju ili Međunarodnog foruma za akreditaciju, odnosno međunarodne organizacije za akreditaciju za upravljanje informacijskom sigurnošću **ili jednakovrijedan dokument** radi dokazivanja stručnosti i brige u svezi osiguravanja integriteta, raspoloživosti i dostupnosti informacija kao i definirane sigurnosne kontrole raspolaganja informacijama u papirnatom i digitalnom formatu te fizičkim i ljudskim sredstvima. Norma ISO27001:2013 je svjetski prihvaćeni standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za informacijsku sigurnost kako bi na najbolji mogući način očuvao tajnost Naručiteljevih informacija.

Dokaz posjedovanja certifikata/potvrde dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora dostaviti važeću međunarodnu priznatu potvrdu o sukladnosti **ISO 22301:2012**, koja definira upravljanje kontinuitetom poslovanja i/ili pružanja usluga u cilju potpunog otklanjanja ili barem minimiziranja mogućnosti štetnih događaja i incidenata **ili jednakovrijedan dokument**, a u slučaju pojave neželjenog događaja osigurava organizaciji jasno definirane aktivnosti i procedure za oporavak.

Norma ISO 22301:2012 je svjetski prihvaćen standard kojim Ponuditelj potvrđuje sukladnost s od struke priznatim preporukama za sustavno upravljanje incidentima i oporavkom organizacije te sukladnost s najvišim standardima pouzdanosti i zaštite kontinuiteta poslovanja prilikom pružanja

usluga. Naručitelj je mišljenja da Ponuditelj koji posjeduje navedenu potvrdu raspolaže mjerama za nastavak vlastitog poslovanja u slučaju katastrofe što i Naručitelju povećava sigurnost poslovanja sa takvim Ponuditeljem.

Dokaz posjedovanja certifikata/potvrde dostavlja se kao sastavni dio ponude.

Ponuditelj mora posjedovati navedene certifikate/potvrde ili jednakovrijedne obzirom da Naručitelj predstavlja subjekt od važnosti za građane Republike Hrvatske. Razlog tome je što Naručitelj djeluje u iznimno složenim organizacijskim uvjetima, u potpunosti je svakodnevno vezan za predmet ove nabave te snosi odgovornost za provođenje mjera za štíćenje osobnih podataka i informacija korisnika te mjerama za nastavak poslovanja u slučaju katastrofe. U skladu s navedenim, Naručitelju je iznimno bitno da Ponuditelj ima sigurnosno poslovanje na način da ne može dovesti u pitanje izvršenje svojih ugovornih obveza, a time i opasnost funkcioniranja telekomunikacijskog sustava Naručitelja odnosno mogućnost komunikacije kao esencijalnu potrebu.

Naručitelj će priznati i jednakovrijedne potvrde tijela osnovanih u drugim državama članicama.

U svrhu dokazivanja ponuditelj prilaže u ponudi traženu presliku važeće potvrde/certifikata. Certifikati traženi ovom točkom Poziva mogu biti na hrvatskom ili engleskom jeziku.

6.4 Jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora

Odabrani ponuditelj s kojim će naručitelj sklopiti Ugovor, obavezan je nakon sklapanja Ugovora u roku od 15 dana od dana sklapanja (obostranog potpisa) ugovora, dostaviti Naručitelju (u sjedište Naručitelja) jamstvo za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza.

Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora može biti u obliku izvorne bankovne garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“, te na iznos od 10% vrijednosti Ugovora (bez PDV-a).

Bankovna garancija na poziv kao jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora mora glasiti na Naručitelja. Rok važenja bankovne garancije na poziv kao jamstva za uredno ispunjenje Ugovora mora biti sukladno roku trajanja Ugovora uz respiro period od 30 dana.

Umjesto dostavljanja bankovne garancije odabrani ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu ili dostaviti jamstvo u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena od strane javnog bilježnika i popunjena sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12 i 82/17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice ("Narodne novine", broj: 115/12 i 82/17) u visini 10% (deset posto) od ukupne vrijednosti ugovora bez PDV-a.

Rok valjanosti jamstva za uredno ispunjenje ugovora mora biti najmanje do isteka roka trajanja Ugovora uz respiro period od trideset (30) dana.

Naručitelj će aktivirati jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora u ukupnom iznosu u slučaju povrede ugovornih obveza (koje za posljedicu imaju neispunjenje ugovora ili neuredno ispunjenje) navedenih u Ugovoru.

Ako jamstvo za uredno ispunjenje Ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza ne bude naplaćeno, Naručitelj će ga vratiti odabranom Ponuditelju nakon proteka roka na koji je Ugovor sklopljen i respiro perioda od 30 dana, a presliku jamstva pohraniti.

7. TEHNIČKA SPECIFIKACIJA

Predmet ove nabave su telefonske usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka i implementacije korporativne komunikacijske mreže.

Ponuditelj je odgovoran za ispravno funkcioniranje opreme na lokacijama Naručitelja. Ponuditelj je obavezan telekomunikacijske usluge realizirati vlastitom krajnjom opremom za spajanje i usmjeravanje (CPE) koja je u sustavu nadziranja i održavanja, zbog podizanja pouzdanosti i sigurnosti cjelokupnog komunikacijskog sustava Naručitelja na najvišu moguću razinu.

Spajanje javnih govornih usluga u nepokretnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži traženih u Pozivu ne smije iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom glasovnom priključku.

Nakon puštanja u rad svake pojedinačne usluge i njene provjere od strane Naručitelja potpisat će se zapisnik o preuzimanju koji će biti dokaz da je usluga isporučena.

Naručitelj može tijekom pregleda i ocjene ponuda stručno provesti postupak kontrole ponuđene usluge koja se odnosi na tehničke kapacitete Ponuditelja, pri čemu postupak uključuje mogućnost realizacije pilot priključaka i usluga na dvije lokacije te njihovu sukladnost s uvjetima iz Poziva na dostavu ponuda. Izjavu o prihvaćanju postupka kontrole ponuđene usluge potpisuje osoba ovlaštena za zastupanje Ponuditelja. Naručitelj je stava da se postupkom kontrole ponuđene usluge dokazuje tehnička i stručna sposobnost Ponuditelja kao bitan element za izvršenje cjelokupnog predmeta nabave. Ovaj dokaz traži se zbog tehničke zahtjevnosti traženih usluga te važnosti predmeta nabave u redovnom radu i poslovanju Naručitelja bez poteškoća.

Postupak kontrole ponuđene usluge na lokacijama Naručitelja može se provesti za slijedeće parametre usluga:

- Funkcionalnosti javne govorne usluge:
 - podržanost analognih faks uređaja koje Naručitelj trenutno koristi
 - VoIP PBX trunk sukladno ETSI i ITU-T preporukama
 - POTS priključak, sukladno ITU-T preporukama
 - VoIP PBX putem IP telefona (VoIP PBX linija)
 - omogućavanje uspostave odlaznih i dolaznih poziva u/iz pokretnih i nepokretnih mreža u tuzemstvu i inozemstvu
 - provjera funkcionalnosti IP telefona sukladno navedenim minimalnim tehničkim uvjetima
 - mogućnost samostalnog upravljanja glasovnim izbornikom (IVR) s jednom ili više razina s mogućnošću samostalnog upravljanja na hrvatskom jeziku
 - preusmjeravanje poziva
 - uspostava konferencijskih poziva i razgovora s više pretplatničkih brojeva

- zvukovno i/ili glasovno upozoravanje pozivatelja na zauzeće ili nedostupnost ili neko drugo stanje pozivanoga broja
- mogućnost mjerenja i uvida u kvalitetu glasovne usluge MoS („Mean opinion score“)
- jedinstveni korisnički Web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP telefon) sukladno tehničkoj specifikaciji
- sustav za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova (Advice of Charge (AoC)) sukladno tehničkoj specifikaciji
- klijentska (softphone) aplikacija sukladno tehničkoj specifikaciji
- Funkcionalnosti usluge pristupa Internet mreži:
 - funkcionalnost CPE opreme,
 - propusnost brzine pomoću HAKOMetar aplikacije
(<https://hakometarplus.hakom.hr/home>)
- Funkcionalnosti usluge podatkovnog povezivanja IP-VPN Layer 3:
 - funkcionalnost CPE opreme
 - propusnost brzina pristupa Layer 3 IP VPN-a sukladno kapacitetima navedenim u ovom Pozivu za dostavu ponuda
 - 4G backup putem privatnog APN-a

7.1. Tehnička specifikacija za internet

FIZIČKA VEZA

Ponuditelj je obavezan vezu na Internet realizirati najkasnije u roku 7 dana od pisane obavijesti naručitelja za pojedinu lokaciju. Troškove instalacije i održavanja svjetlovodnog kabela snosi Ponuditelj.

FIZIČKO SUČELJE

Fizičko sučelje koje ponuditelj treba isporučiti na strani REGOS-a treba biti kompatibilno s postojećim prihvatnim uređajem na REGOS-ovoj strani **FastEthernet/GigabitEthernet**. Ponuditelj je obavezan pružiti uslugu najma i održavanja potrebne komunikacijske opreme u svrhu ostvarivanja stalne Internet veze na lokaciji REGOS-a.

PROPUSNOST VEZE

U cijelom periodu trajanja isporuke usluge Internet veza mora biti stalne propusnosti sukladno troškovniku u odlaznom i dolaznom smjeru (upload i download), bez ograničenja količine prometa. Ponuditelj je obavezan ponuditi **minimalno 16 javnih IP adresa za centralnu lokaciju u Zagrebu**.

Radi osiguranja pouzdanosti i raspoloživosti internet pristupa te garantirane brzine pristupa do internet okosnice, ponuditelj mora biti spojen na globalnu internet mrežu putem minimalno četiri Tier 1 međunarodna upstream pružatelja Internet usluga od kojih svaki pojedini ne može imati manji kapacitet od 100 Gbit/s pri čemu ukupni zakupljeni kapacitet prema Tier 1 upstream pružateljima interneta usluga ne smije biti manji od 600 Gbit/s.

Ponuditelj također mora dostaviti potvrde od svakog Tier 1 međunarodnog pružatelja Internet usluga iz kojih je vidljivo da se radi o Tier 1 pružatelju usluga, kapacitetom kojim Ponuditelj raspolaže.

Ukoliko je potvrda izdana na stranom jeziku, potrebno je priložiti prijevod na hrvatski jezik od strane ovlaštenog sudskog tumača.

S obzirom da Naručitelj nudi usluge čijem sadržaju se većinom pristupa iz Republike Hrvatske i kojima je vrijeme odaziva bitno, Ponuditelj mora biti povezan sa ostalim operaterima u Republici Hrvatskoj putem CIX-a sa minimalno redundantnim linkovima 40/40 Gbit/s. Ponuditelj mora dostaviti potvrdu CIX-a o brzini veze, a provjera povezivanja sa operaterima biti će napravljena preko javno dostupnih podataka (<https://www.cix.hr/usluge/peering-matrica>).

DNS HOSTING

Po potrebi naručitelja potrebno je upisati određene DNS zapise (IP adrese) na vanjski DNS poslužitelj ponuditelja usluge.

RASPOLOŽIVOST VEZE

Raspoloživost veze odnosi se na vremenski period (mjereno u minutama) unutar kojeg je veza na Internet dostupna REGOS-u. Vrijeme nedostupnosti mrežne usluge koje se dogodilo prije otvaranja prijave kvara ne uzima se u obzir pri izračunu parametra raspoloživosti.

Zaprimljene prijave za SLA 99 % mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Prosječno vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 4 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 12 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 48 sati

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja smetnje do trenutka potvrde Isporučitelja.

Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje.

ZAHTJEVI PREDMETA NABAVE - USLUGE PRISTUPA INTERNETU

U nastavku je detaljan popis zahtjeva, a Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u sklopu Ponude. U tablici je obvezno za svaki zahtjev naznačiti zadovoljava li ponuđena usluga zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava sve zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	ZAHTJEVI PREDMETA - USLUGE PRISTUPA INTERNETU	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	Stalni pristup Internet mreži ima simetričnu brzinu bez ograničenja prometa	DA	NE
2.	Internet uslugu realizirati najkasnije u roku 7 dana od pisane obavijesti naručitelja	DA	NE
3.	Ponuditelj treba osigurati za simetričan pristup Internetu osiguravanje stalnih javnih IP adresa u sklopu usluge (minimalno 16 javnih IP adresa)	DA	NE
4.	Za sve usluge simetričnog pristupa Internetu Ponuditelj mora osigurati SLA 99% garantirane mjesečne dostupnosti	DA	NE
5.	Obaviti sve administrativne poslove vezane uz registraciju i promjenu primarnog i sekundarnog DNS poslužitelja za registrirane Internet domene Naručitelja	DA	NE
6.	Isporuka, konfiguriranje i održavanje CPE opreme Ponuditelja na lokaciji Naručitelja koja je potrebna za pristup Internetu	DA	NE
7.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup Internet mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100/1000BaseT	DA	NE
8.	Propusnost Internet mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će biti testirano pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
9.	Ponuditelj raspolaže sustavom za nadzor i upravljanje svoje mreže i usluga, putem kojeg ima 00 – 24 sata uvid u status priključaka i usluga koje isporučuje Naručitelju i koji mu omogućava proaktivni nadzor istih.	DA	NE
10.	Visoka raspoloživost povezanosti na globalnu Internet mrežu mrežu putem minimalno četiri Tier 1 međunarodna upstream pružatelja Internet usluga od kojih svaki pojedini ne može imati manji kapacitet od 100 Gbit/s pri čemu ukupni zakupljeni kapacitet prema Tier 1 upstream pružateljima interneta usluga ne smije biti manji od 600 Gbit/s.	DA	NE
11.	Ponuditelj mora biti povezan sa ostalim operaterima u Republici Hrvatskoj putem CIX-a sa minimalno redundantnim linkovima 40/40 Gbit/s	DA	NE
12.	Tehnička i korisnička podrška 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu	DA	NE

7.2. Tehnička specifikacija usluge podatkovnog povezivanja (L3 IP-VPN)

Usluga podrazumijeva instalaciju i konfiguraciju potrebne opreme (CPE) po načelu «ključ u ruke», uz implementaciju i održavanje svih funkcionalnosti koje su specificirane u ovom odjeljku. Uslugu je potrebno realizirati najkasnije u roku 7 dana od pisane obavijesti naručitelja za pojedinu lokaciju. Točka razgraničenja odgovornosti između Naručitelja i Ponuditelja je mrežni priključak (port) na isporučenoj CPE opremi. Na svim krajnjim točkama mreže na strani Naručitelja treba biti osiguran minimalno jedan mrežni priključak (Ethernet 10/100 BaseT ili 10/100/1000 BaseT).

Usluga prijenosa podataka mora biti realizirana u Virtualnoj Privatnoj Mreži - Virtual Private Network kojom se omogućuje povezivanje lokacija Naručitelja u jedinstvenu korporativnu mrežu temeljeno na IP/MPLS tehnologiji (Internet Protocol/Multi Protocol Label Switching). Ujedno Ponuditelj mora po Naručiteljevim potrebama omogućiti korištenje tzv. Full-mesh tehnologije prijenosa podataka (sve lokacije mogu direktno pristupiti jedna drugoj).

Ponuditelj usluge mora jamčiti sigurnost podataka u realiziranoj komunikacijskoj mreži Naručitelja onemogućavanjem pristupa privatnoj mreži trećim osobama s Interneta i iz drugih podatkovnih (korisničkih) mreža realiziranih kod Ponuditelja usluge. Spojni put realiziran zakupom veleprodajnih kanala mora biti štićen odgovarajućom kriptom zaštitom na segmentima izvan Ponuditeljeve infrastrukture osiguravajući i dalje jednako vrijedne karakteristike prijenosa.

Održavanje opreme i linkova koje utječe na dostupnost usluge može se izvoditi isključivo po dogovoru s Naručiteljem i po rasporedu kojeg odredi Naručitelj.

Ponuditelj usluge je dužan upravljati i nadzirati realiziranu privatnu mrežu te pružati podršku u funkcioniranju realizirane mreže 24 sata na dan 7 dana u tjednu.

Ponuditelj je obavezan po potrebi naručitelja realizirati backup pristup Privatnoj podatkovnoj IP/MPLS mreži vlastitom mobilnom mrežom. Pod backup pristup Privatnoj mreži mobilnom vezom s fiksne lokacije Naručitelj podrazumijeva povezivanje udaljene lokacije s centralnom lokacijom putem mobilne veze ostvaren 4G routerom i prometom do 100 GB na strani udaljene lokacije, u Privatnu mrežu Naručitelja gdje je i sama udaljena lokacija podmreža mreže Naručitelja. Naručitelj sam bira adresni prostor koji će koristiti u LAN segmentima. Sav ostvareni promet treba biti uključen u cijenu usluge. Usluga mora biti realizirana putem privatne mreže i privatnim APN-om.

Ponuditelj ujedno mora dostaviti važeću dozvolu za uporabu radio frekvencijskog spektra za područje cijele Republike Hrvatske temeljem odredbi članaka 16, 24, 78, 79, 80. i 175. Zakona o elektroničkim komunikacijama (Narodne novine broj 76/22) koju izdaje HAKOM.

Lokacije na kojima je potrebno realizirati uslugu:

- Zagreb, Gajeva 5 – 150/150 Mbps
- Zagreb, Gajeva 28 – 50/50 Mbps
- MIC Rijeka, Titov trg 8A – 50/50 Mbps
- MIC Osijek, Josipa Jurja Strossmayera 3 - 50/50 Mbps
- MIC Split, Matoševa 3 - 50/50 Mbps
- MIC Zagreb, Gradišćanska ulica 26 - 50/50 Mbps

RASPOLOŽIVOST VEZE

Raspoloživost veze odnosi se na vremenski period (mjereno u minutama) unutar kojeg je IP VPN veza dostupna REGOS-u. Vrijeme nedostupnosti mrežne usluge koje se dogodilo prije otvaranja prijave kvara ne uzima se u obzir pri izračunu parametra raspoloživosti.

Zaprimljene prijave za SLA 99 % mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Prosječno vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 4 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 12 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 48 sati

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja smetnje do trenutka potvrde Isporučitelja.

Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje.

ZAHTJEVI PREDMETA NABAVE - USLUGA PODATKOVNOG POVEZIVANJA – L3 IP VPN

U nastavku je detaljan popis zahtjeva, a Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u sklopu Ponude. U tablici je obvezno za svaku točku zahtjeva naznačiti zadovoljava li Ponuditelj ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati neprihvatljivom.

R.br.	ZAHTJEVI PREDMETA - USLUGA PODATKOVNOG POVEZIVANJA - L3 IP VPN	ZAOKRUŽITI jedan odgovor; ili DA ili NE	
1.	Ponuditelj treba osigurati priključenje u L3 IP/MPLS VPN podatkovnoj mreži bez ograničenja prometa sukladno popisu lokacija i kapaciteta	DA	NE
2.	L3 IP-VPN uslugu realizirati najkasnije u roku 7 dana od pisane obavijesti naručitelja	DA	NE
3.	Ponuditelj osigurava pristupnu komunikacijsku opremu (CPE) uz instaliranje, održavanje i konfiguriranje iste uz osiguranu zamjenu u slučaju kvara	DA	NE
4.	Priključak na terminalnoj opremi za pristup IP VPN mreži mora biti Ethernet priključak (RJ 45) 10/100BaseT ili 10/100/1000BaseT	DA	NE
5.	Za sve usluge simetričnog podatkovnog povezivanja – L3 IP VPN Ponuditelj mora osigurati SLA 99% garantirane mjesečne dostupnosti	DA	NE
6.	Backup pristup IP-VPN mreži putem 4G mreže Ponuditelja uz kreiranje privatnih APNova s adresnim setovima po želji Naručitelja	DA	NE
7.	Propusnost mreže mora odgovarati zatraženoj brzini što će Naručitelj testirati pri puštanju usluge, periodično i po potrebi	DA	NE
8.	Dvostruko povećanje brzine simetričnih kapaciteta podatkovnih veza u roku 24 sata od davanja naloga za pojedinu lokaciju	DA	NE
9.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	DA	NE
10.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
11.	Spojni put koji je realiziran izvan Ponuditeljeve vlastite infrastrukture npr. zakupom veleprodajnih usluga od treće strane mora biti štićen odgovarajućom krypto zaštitom osiguravajući i dalje jednako vrijedne karakteristike prijenosa kao da se radi o vlastitoj infrastrukturi.	DA	NE

7.3. Tehnička specifikacija za javnu govornu uslugu (fiksna telefonija)

Ponuditelj mora osigurati mogućnost nepromjenjivosti brojeva (LNP) koji se koriste u trenutku sklapanja Ugovora.

Ponuditelj mora osigurati sljedeće usluge bez naplate:

- CLIP (Caller Line Identification Presentation – Prikaz broja pozivatelja),
- DID/DDI (Direct Inward Dialing/Direct Dial-In – Prolazno biranje) - mogućnost konfiguriranja prema potrebama naručitelja.

VoIP telefonija je centralizirana telekomunikacijska usluga Ponuditelja a određena je priključkom (u troškovniku navedeno kao VoIP PBX priključak), brojem govornih kanala (u troškovniku navedeni kao VoIP PBX kanali) te brojem IP telefona i ATA uređaja.

VoIP PBX predstavlja hostanu IP telefoniju isporučenu od strane Ponuditelja. Virtualna telefonska centrala mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja za što je Ponuditelj dužan dostaviti ovjerenu izjavu koja mora biti priložena kao sastavni dio ponude. Kako bi navedena usluga bila u potpunosti funkcionalna, Ponuditelj se obvezuje osigurati adekvatan broj kompatibilnih SIP ili jednakovrijednih IP telefonskih uređaja na lokaciji Naručitelja za koju potražuje uslugu po principu jedan IP telefon = jedna linija, a sve sukladno popisu lokacija i kapaciteta. U sklopu funkcionalnosti javnih govornih usluga u nepokretnoj komunikacijskoj mreži Ponuditelj mora osigurati Naručitelju jedinstveni korisnički web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) na hrvatskom jeziku. Jedan korisnički račun može upravljati jednom linijom. Ponuditelj mora omogućiti korisničke podatke za prijavu u korisnički web portal (korisničko ime i lozinka) uz mogućnost samostalne promjene lozinke od strane Naručitelja.

Jedinstveni korisnički Web portal za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) mora omogućiti minimalno sljedeće funkcionalnosti:

- Upravljanje pozivima:
 - Preusmjerenje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: npr. u slučaju nejavljanja, u slučaju zauzeća
 - vremenu
 - Popis poziva: odlazni, dolazni, propušteni
 - Izvoz popisa poziva u datoteku (odlaznih, dolaznih, propuštenih)
 - Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom
- Upravljanje govornom poštom:
 - preslušavanje poruka govorne pošte izravno sa web sučelja
 - mogućnost izbora predefiniраниh pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku
 - mogućnost snimanja vlastitih pozdravnih poruka putem PC računala,
 - učitavanje vlastitih pozdravnih poruka putem PC računala,
 - mogućnost različitih pozdravnih poruka, u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena

- mogućnost automatskog proslijeđivanja govornih poruka na e-mail
- Upravljanje kontaktima:
 - pregled kontakata (ime, prezime, telefonski broj, kratki broj)
 - unos novog kontakta
- Konfiguracija IP telefona:
 - konfiguracija programibilnih tipki
- Izravno preuzimanje klijentske aplikacije za Windows računala
- Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)
- Pomoć/upute za korištenje na hrvatskom jeziku u sklopu web portala
- Web sučelje na hrvatskom jeziku

Ponuditelj uz ponudu mora dostaviti izgled zaslona jedinstvenog korisničkog web portala za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX / IP Telefon) iz kojeg se vide minimalno sljedeći zahtjevi:

- Preusmjeravanje poziva na drugu liniju ili govornu poštu: u slučaju nejavljivanja, u slučaju zauzeća
- Kreiranje rasporeda preusmjeravanja poziva po danima i zadanom vremenu
- Popis poziva (dan, vrijeme i trajanje poziva): odlazni, dolazni, propušteni
- Izvoz popisa poziva u datoteku (odlaznih, dolaznih, propuštenih)
- Zabrana poziva prema inozemstvu i prema brojevima sa posebnom tarifom
- Upravljanje kontaktima: pregled kontakata, unos novog kontakta
- Import kontakata
- Export kontakata
- Izravno preuzimanje klijentske softphone aplikacije za PC računala
- Postavka „Ne smetaj“ (Do Not Disturb)
- Pomoć/upute na hrvatskom jeziku u sklopu web portala
- Upravljanje govornom poštom:
 - preslušavanje govorne pošte putem web portala bez korištenja IP telefona,
 - mogućnost automatskog proslijeđivanja poruka govorne pošte na e-mail,
 - mogućnost snimanja pozdravnih poruka putem PC računala,
 - učitavanje snimljenih pozdravnih poruka putem PC računala,
 - mogućnost izbora predefiniranih pozdravnih poruka na hrvatskom jeziku,
 - mogućnost različitih pozdravnih poruka u slučaju zauzeća linije i izvan radnog vremena.

Usluga VoIP telefonije isporučuje se od strane Ponuditelja kao Ethernet 10/100 ili 10/100/1000 BaseT priključak (VoIP PBX priključak) sa određenim brojem govornih kanala (VoIP PBX kanali) koja zadovoljava sljedeće uvjete:

- centralizirana IP telekomunikacijska usluga s funkcionalnošću koja osigurava isporuku glasovne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih sa specifikacijom IP telefona te ATA uređaja putem koje se isporučuje POTS analogni priključak
- SIP protokol

- podržan codec G.711a ili jednakovrijedan (osigurana propusnost govornog kanala minimalno 64kbps po pozivu),
- centralizirana telekom usluga IP Centrex ili jednakovrijedna virtualna telefonska centrala (engl.“softswitch“) smještena na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih sa specifikacijom IP i ATA uređaja
- smještena na lokaciji ponuditelja
- omogućen najam IP telefona i ATA uređaja
- za svaki IP telefon i analogni priključak na ATA uređaju potrebno je osigurati po jedan javni telefonski broj
- troškovi pripadajuće terminalne opreme i svi ostali pripadajući troškovi uključeni su u jednokratne i mjesečne naknade za VoIP PBX priključak, VoIP PBX kanale i IP telefone i ATA uređaje

POTS glasovni priključak predstavlja analogni priključak koji zadovoljava sljedeće protokole:

- ITU-T Q.552.

VoIP PBX trunk

Ponuditelj je dužan priključke govornih usluga prema javnoj telefonskoj mreži (PSTN) isporučiti putem IP tehnologije, SIP protokolom, kapaciteta 30 govornih kanala.

- Ponuditelj je dužan osigurati uslugu prema Naručitelju koristeći:
- SIPv2 protokol
- 10/100 BaseT ili 10/100/1000 BaseT sučelje
- MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža prema Ponuditeljevoj govornoj jezgrenoj platformi kako bi promet bio odijeljen od Internet prometa
- Podrška za SIP UDP i SIP TCP
- CODECI za spajanje: G.711a-Law
- Podrška za RFC 2833.

Ponuditelj je u sklopu VoIP PBX usluge dužan ponuditi rješenje koje omogućuje jedinstvenu integriranu VPN govornu uslugu između usluga pokretne i nepokretne telefonije tj. povezivanje Naručiteljevih fiksnih telefona prema mobilnim telefonima u govorni VPN uz obvezu korištenja skraćenih brojeva (fiksni-mobilni, mobilni-fiksni). Ponuditelj je obavezan dostaviti tehnički opis usluge VPN govorne telefonije.

Naručitelj dodatno ima potrebu za sustavom za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova napravljenih upotrebom lokalne Naručiteljeve PBX centrale. U sklopu govornih usluga realiziranih putem VoIP PBX trunk priključaka Ponuditelj mora biti u mogućnosti osigurati Naručitelju i sustav za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova (Advice of Charge (AoC)) u realnom vremenu što znači informacija do najkasnije 1 minute nakon završetka poziva s ciljem kako Naručitelj ne bi

trebao čekati duže vrijeme (npr. mjesečni ispis računa od strane Ponuditelja pružatelja usluge) te kako bi Naručitelj samostalno mogao pratiti i nadzirati telekomunikacijske troškove nastale upotrebom lokalne Naručiteljeve PBX centrale s kojom se Ponuditelj upoznao prilikom obilaska lokacije Naručitelja kao i sa svim faktorima potrebnim za pripremu ponude.

Pristup AoC sustavu mora biti omogućen putem web sučelja ili na drugi jednakovrijedan način.

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti izgled / prikaz zaslona korisničkog sučelja sustava za praćenje i nadziranje telekomunikacijskih troškova (AoC) iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije:

- uspostava – točno vrijeme početka poziva
- trajanje – trajanje poziva u sekundama
- tel-A – telefonski broj pozivatelja (broj s kojeg je poziv upućen)
- tel-B – pozvani telefonski broj
- Iznos – proizvoljna cijena koju Naručitelj može samostalno odrediti.

Ponuditelj jamči vrijeme pružanja usluga od 24x7 (24 sata na dan, 7 dana u tjednu tijekom cijele godine).

RASPOLOŽIVOST VEZE

Zaprimljene prijave za SLA 99% mjesečno podliježu sljedećim rokovima za rješavanje:

Prioriteti prema hitnosti	Vrijeme odziva (24x7)	Prosječno vrijeme pronalaženja i otklona smetnji (24x7)
Stupanj ozbiljnosti 1: Kritičan – Potpuni prekid rada usluge	< 15 min	< 4 sata
Stupanj ozbiljnosti 2: Ozbiljan – Greške u radu usluge / narušena kvaliteta rada usluge / otežan rad	< 15 min	< 12 sati
Stupanj ozbiljnosti 3: Upozoravajući- Smetnja koja direktno ne utječe na korištenje usluge (ili vrlo malo)	< 15 min	< 48 sati

Vrijeme odziva definira se kao maksimalno vrijeme od trenutka prijavljivanja smetnje do trenutka potvrde Isporučitelja.

Vrijeme pronalaženja i otklona smetnje je vrijeme između odziva i vremena otklanjanja smetnje, odnosno vraćanja u ispravno stanje.

IP telefon

Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje
Tehnologija - protokol	VoIP (SIP ili jednakovrijedno)	/	DA
Fizičke funkcionalnosti	Broj VoIP računa ili jednakovrijednih	#	2
	Veličina zaslona	inch	2,3

	Tipke za programiranje	#	2
	Ethernet RJ-45 port 10/100 BaseT	# port	2
	Port za naglavne slušalice	# port	DA
	IEEE 802.3af Power over Ethernet ili jednakovrijedno	/	DA
	Prijenos poziva (call transfer)	/	DA
Karakteristike uređaja	Značajka / osobina uređaja	Jedinica mjere	Najmanje
Funkcionalnosti telefona	Preusmjerenje poziva (call forward)	/	DA
	Poziv na čekanju (Call Waiting)	/	DA
	Izbornik telefona na hrvatskom jeziku	/	DA
	Zadržavanje poziva (Call Hold)	/	DA
	3-way conference call	/	DA
	Full duplex hands free speakerphone	/	DA

Napomena: navedene su minimalne tehničke osobine koje mora ispunjavati ponuđeni uređaj.

Neispravne uređaje potrebno je zamijeniti u roku 24 sata radnim danom na pojedinoj lokaciji naručitelja.

Za glasovne priključke iz predmeta nabave Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgenu platformu. Svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti georedundantna. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive. Redundantna govorna platforma mora biti smještena u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita DATA centra a navedeno mora biti jasno vidljivo iz izvedbene sheme i opisa govorne platforme sa točno navedenim lokacijama DATA centara, a navedeno Ponuditelj potvrđuje rješenjem potpisanim i ovjerenim od strane ponuditelja te adekvatnom dokumentacijom (tlocrt, nacrt, napajanja i sl.) vezanu uz redundanciju govorne platforme te uvjete podatkovnih centara gdje se jasno ispunjavaju uvjeti za redundantan UPS sustav s nadzorom i minimalno 30 minuta autonomije pod punim opterećenjem; redundantan klimatizacijski sustav s nadzorom rada, vatrodojavni sustav, video-nadzor.

Sve navedeno se traži u svrhu osiguranja visoke raspoloživosti i pouzdanosti pružene usluge za glasovne priključke iz predmeta nabave te kako bi se u slučaju prekida usluge ili grešaka na strani Ponuditeljeve glasovne platforme smještene u jednom od vlastitih DATA centara, usluga za Naručitelja i dalje pružala neometano i bez prekida putem drugog redundantnog vlastitog DATA centra. Naručitelj naglašava da bi mu svaki zastoj u redovnom poslovanju bio uzrok neiskazivoj šteti i poremećaju u funkcioniranju regionalnog sigurnosnog sustava kojem pripada, što se smatra izravnim i nenadoknadivim gubitkom kako za Naručitelja tako i za građane Republike Hrvatske.

Za glasovne VoIP PBX trunk i VOIP PBX priključke potrebno je osigurati i mogućnost uvida u kvalitetu glasovne usluge, što podrazumijeva:

- kontinuirano mjerenje parametara kvalitete glasovnih poziva na govornoj platformi Ponuditelja kroz sve elemente mreže uključujući IP signalizaciju i Media funkcioniranje
- mjerenjem se smatra praćenje sljedećih parametara : kašnjenje, packet loss, jitter iz kojih se računa MoS, te spremanje u bazu radi kasnije analize
- prikaz MoS („Mean opinion score“ – ocjena kvalitete glasovnih poziva) parametara po lokaciji korisnika na jedinstvenom web sučelju
- slanje e-mail alerta ukoliko MoS parametar padne ispod vrijednosti 3.6 kada Ponuditelj pristupa otklonu smanjenja kvalitete usluge /greške.

Web sučelje kojim se kontinuirano prate parametri kvalitete glasovnih poziva po korisniku mora sadržavati:

- popis lokacija koje su uključene u mjerenje kvalitete (pomoću instaliranih proba, CPE uređaja ili sl.)
- izmjereni MoS (min. i max.) i srednji MoS za razdoblje od početka mjeseca do trenutka kada se prikazuju rezultati
- po svakoj lokaciji grafički prikaz kretanja MoS parametara kroz vrijeme, s mogućnošću odabira perioda – tekući mjesec, zadnjih mjesec dana, 3 mjeseca, godinu.

Uslugu kontinuiranog mjerenja parametara kvalitete glasovnih poziva Ponuditelj mora osigurati na svim lokacijama Naručitelja.

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti kao dokaz sliku izgleda zaslona/ korisničkog sučelja na hrvatskom jeziku (screen capture) za pregled MOS parametara iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije/opcije upravljanja:

- mogućnost odabira grafičkog prikaza pojedine lokacije uključene u mjerenje MoS kvalitete
- izgled grafičkog prikaza MoS parametara (grafa) iz kojeg su vidljivi izmjereni srednji MoS, delay, packet loss i jitter od početka mjeseca do trenutka kada se prikazuju rezultati
- minimalno mogućnost odabira perioda prikaza: zadnjih 12 sati, zadnji 1 dan, zadnjih 7 dana, zadnjih 30 dana, zadnjih 6 mjeseci, zadnje 1 godina.

Ponuditelj je dužan u sklopu ponude dostaviti Izjavu kojom potvrđuje da ima implementiran sustav za mjerenje kvalitete glasovnih poziva MoS (Mean opinion score) prema navedenim parametrima.

Ponuditelj u sklopu govornih usluga ujedno mora pružiti i mogućnost korištenja IVR (Interactive Voice Response) govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, * nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Pored preusmjeravanja poziva mora biti omogućena i

govorna poruka u slučaju zauzeća preusmjerene linije („linija je zauzeta, molimo pričekajte“) kao i govorna poruka kod nejavljanja („korisnik je odsutan, molimo nazovite kasnije“). Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko sučelje za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom.

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti sliku izgleda zaslona/ korisničkog sučelja na hrvatskom jeziku kojim se upravlja s IVR govornim izbornikom iz kojeg su jasno vidljive minimalno sljedeće potrebne informacije/opcije upravljanja:

- status govornog automata iz kojeg je jasno vidljivo da li je uključen ili isključen
- definiranje vremenskog rasporeda
- definiranje izbornika
- snimanje obavijesti
- konfiguracija rasporeda izbornika radnog vremena.

Ponuditelj je u sklopu VoIP PBX usluga, kao dodatak telefonskom uređaju dužan osigurati mogućnost korištenja fiksne linije na korisničkom računalu (PC), tabletu ili pametnom (smartphone) uređaju putem klijentske aplikacije (softphone) sa minimalno sljedećim funkcionalnostima:

- Klijentska aplikacija mora biti omogućena na svim Android i Apple tablet i pametnim uređajima (smartphone)
- Preuzimanje aplikacije putem Google Play (za android uređaje) i App Store trgovine (za iPhone i iPad uređaje)
- Prijava u aplikaciju putem korisničkog imena i lozinke
- Aplikacija nakon prijave automatski podešava postavke (nije potrebna dodatna ručna konfiguracija kao npr. unos SIP servera, IP adresa i sl.)
- Sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku (za Android i Apple pametne telefone)
- Pristup kontaktima
- Status prisutnosti kontakata (Presence)
- Mogućnosti istovremenog primanja poziva na IP telefonu i na klijentskoj aplikaciji
- Stavljanje poziva na čekanje, transfer poziva, konferencija do 3 sugovornika
- Instant messaging and group messaging (Chat) između korisnika aplikacije
- Dijeljenje datoteka (File Sharing)
- Prebacivanje poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouz dane Internet veze.

Ponuditelj kao sastavni dio ponude mora dostaviti naziv i opis ponuđene klijentske aplikacije te izgled zaslona iz kojeg je vidljivo sučelje aplikacije na hrvatskom jeziku te mogućnost prebacivanja poziva na mobilni broj u slučaju nedostupne ili nepouz dane Internet veze. Uz opis aplikacije potrebno je dostaviti poveznice za preuzimanje ponuđene aplikacije s Google Play-a i Apple app store-a.

MINIMALNI TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA JAVNE GOVORNE USLUGE U NEPOKRETNOSTI ELEKTRONIČKOJ KOMUNIKACIJSKOJ MREŽI

U nastavku je detaljan popis zahtjeva. Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u sklopu Ponude. U tablici je obvezno za svaku točku naznačiti zadovoljava li ponuditeljeva usluga ili ne zadovoljava traženi zahtjev.

Ako ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati nepravilnom te će biti odbijena.

R.br.	MINIMALNI TEHNIČKI ZAHTJEVI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	Zaokružiti jedan odgovor: DA ili NE	
		DA	NE
1.	Govorne usluge će se realizirati putem žičane bakrene parice i/ili svjetlovodnog prijenosnog medija i/ili radio linka	DA	NE
2.	Uslugu prijenosa govora realizirati najkasnije u roku 7 dana od pisane obavijesti naručitelja	DA	NE
3.	Možete li ponuditi pružanje javne govorne usluge na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
4.	Govorna usluga i glasovni priključak u javnoj nepokretnoj telekomunikacijskoj mreži za korištenje javnih govornih usluga realiziran putem VoIP PBX, VoIP PBX trunk, ISDN PRA, analognog POTS sučelja, sukladno ETSI i ITU-T preporukama	DA	NE
5.	VoIP PBX priključak isporučen od strane Ponuditelja putem centralizirane telekomunikacijske usluge IP Centrex virtualne telefonske centrale (eng. „softswitch“) smještene na lokaciji Ponuditelja, s Class 5 funkcionalnošću koja osigurava isporuku govorne usluge putem IP telefonskih uređaja sukladnih s tehničkom specifikacijom.	DA	NE
6.	Možete li ponuditi CLIP uslugu na svakoj lokaciji Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
7.	Postoji li mogućnost osiguravanja obveznih dodatnih usluga: ograničavanja prikaza pozvanog broja, zabrana odlaznih poziva, zadržavanje poziva, preusmjeravanje poziva, konferencijska veza	DA	NE
8.	Pregled statistike prometa: redovni tjedni i mjesečni i na zahtjev Naručitelja po potrebi putem aplikacija ili web portala	DA	NE
9.	Rješenje koje omogućuje jedinstvenu integriranu VPN govornu uslugu između usluga pokretne i nepokretne telefonije tj. povezivanje Naručiteljevih fiksnih telefona prema mobilnim telefonima u govorni VPN uz obvezu korištenja skraćenih brojeva	DA	NE
10.	Osigurana stručna i tehnička podrška 24 sata na dan (uključujući nedjelje, praznike i blagdane)	DA	NE
11.	Jedna kontakt osoba za sve potrebne informacije Naručitelja	DA	NE
12.	Mogućnost tajnosti pretplatničkog broja na zahtjev Naručitelja (odnosno da nije dostupan na službi informacije i telefonskom imeniku)	DA	NE
13.	Funkcionalnosti IP telefonskih uređaja sukladno tehničkoj specifikaciji	DA	NE

14.	Izbornik telefona na hrvatskom jeziku za IP telefon	DA	NE
15.	Mogućnost snimanja poziva uz najavu IVR	DA	NE
16.	Jedinstveno korisničko web sučelje za upravljanje glasovnom uslugom (VoIP PBX/IP Telefon) sukladno tehničkoj specifikaciji	DA	NE
17.	Advice of Charge (AoC) za VoIP PBX trunk priključke u realnom vremenu što znači informacija do najkasnije 1 minute nakon završetka poziva. Pristup putem web sučelja.	DA	NE
18.	Sustav za mjerenje kvalitete glasovnih poziva (MOS parametara) iz kojeg su jasno vidljive uključene lokacije u mjerenje kvalitete, izmjereni srednji MoS za tekuće razdoblje od početka mjeseca, delay, packet loss i jitter uz mogućnosti odabira perioda prikaza zadnjih 12 sati, zadnji 1 dan, zadnjih 7 dana, zadnjih 30 dana, zadnjih 6 mjeseci, zadnje 1 godina za svaku pojedinu lokaciju uključenu u mjerenje.	DA	NE
19.	Klijentska aplikacija koja omogućava korisnicima fiksnu telefonsku liniju na korisničkom računalu (PC), tabletu ili mobilnom uređaju sukladno tehničkoj specifikaciji	DA	NE
20.	Spajanje govornih usluga traženih u dokumentaciji neće iziskivati nikakve dodatne troškove Naručitelju niti nova ulaganja u opremu, što znači da je dužnost Ponuditelja uključiti sve troškove u priključne pristojbe i mjesečne naknade po svakom priključku.	DA	NE
21.	Ponuditelj mora ponuditi u potpunosti georedundatno rješenje za glasovnu jezgenu platformu što znači da svaka komponenta ponuditeljeve glasovne platforme koja sudjeluje u procesiranju poziva mora biti smještena na lokaciji Ponuditelja, u dva Ponuditeljeva, vlastita, geografski različita, DATA centra, osiguravajući visoki stupanj skalabilnosti, pouzdanosti i dostupnosti za što je Ponuditelj dužan dostaviti ovjerenu izjavu od strane proizvođača platforme kojom se navedeno potvrđuje. Svaka georedundantna lokacija glasovne platforme mora imati kapaciteta procesirati sve dolazne i odlazne pozive.	DA	NE
22.	Možete li osigurati zadržavanje sadašnjih Naručiteljevih korisničkih pretplatničkih telefonskih brojeva u punom obliku a u skladu sa Pravilnikom izdanim od strane Hrvatske agencije za poštu i električne komunikacije	DA	NE
23.	Osigurani preklopnici (PoE switch) sa napajanjem IEEE 802.3af Power over Ethernet za IP telefonske uređaje	DA	NE
24.	Mogućnost korištenja IVR govornog izbornika koji omogućuje najavnu poruku u radno vrijeme i drugu najavnu poruku van radnog vremena na istom javnom broju. Nakon najavne poruke u radno vrijeme, pozivatelj ima mogućnost odabira od 1-9, 0, #, * nakon čega govorni izbornik automatski preusmjerava poziv na odabrani broj linije. Ponuditelj će omogućiti Naručitelju korisničko sučelje za samostalno upravljanje IVR govornim izbornikom na hrvatskom jeziku.	DA	NE
25.	Mogućnost uspostave konferencijskih poziva i razgovora s više pretplatničkih brojeva na svim lokacijama Naručitelja iz predmeta nabave	DA	NE
26.	Odvajanje glasovnog prometa od lokacije korisnika do centralizirane hostane glasovne platforme korištenjem privatne podatkovne mreže (tipa MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža) kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa.	DA	NE

7.4. Tehnička specifikacija za uslugu kontakt centra (call centar)

Ponuditelj je dužan ponuditi SAAS (software as a service) telefonsku hostanu uslugu call centra smještenu u Ponuditeljevom podatkovnom centru pomoću koje će se služiti Naručiteljevi agenti i supervizori, količina definiranih u troškovniku. Od funkcionalnosti call centra potrebno je ponuditi govorni automat (IVR) sa 3 ili više razina, definiranje agenata i supervizora (supervizor nadgleda sve agente), automatizaciju dolaznih poziva po agentima (UACD – Unified Automatic Communication Distribution), formiranje redova čekanja i pridruživanje pojedinog agenta pojedinom redu, definiranje max. broja pozivatelja u redu čekanja, automatski preljev poziva u druge redove u slučaju max. broja pozivatelja, usmjeravanje poziva prema Caller ID-u, glazbena podloga za pozive na čekanju i pozive koji se preusmjeravaju, CTI (Computer Telephony Integration) integracija koja omogućuje interakciju telefona i računala (npr. Click2dial funkcionalnost putem Agent Desktop aplikacije ili pluginom za browsere Chrome i Firefox, skočni ekran (screen pop up) radi prikaza kontakta koji se nalazi u CRM-u i sl.), snimanje poziva sa retencijom godinu dana, mogućnost izvještavanja/reporting o propuštenim pozivima, KPI (key performance indicator – ključni parametri call centra) izvještavanje i sl. Sustav mora biti visoke raspoloživosti min. 99% unutar ugovorenog radnog vremena podrške.

Zbog dodatne sigurnosti i zaštite podataka, pristup web aplikaciji kontakt centra od lokacija naručitelja do Ponuditeljevog podatkovnog centra mora biti omogućen putem privatne podatkovne mreže (npr. MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža) kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa.

Uslugu call centra potrebno je realizirati na lokacijama:

- Zagreb, Gajeva 28
- MIC Rijeka, Titov trg 8A
- MIC Osijek, Josipa Jurja Strossmayera 3
- MIC Split, Matoševa 3
- MIC Zagreb, Gradišćanska ulica 26.

MINIMALNI TEHNIČKI ZAHTJEVI ZA USLUGU POZIVNOG CENTRA (call centar)

U nastavku je detaljan popis zahtjeva, a Ponuditelj je dužan popunjenu tablicu priložiti u Ponudi. U tablici je obvezno za svaku točku naznačiti zadovoljava li ponuditeljeva usluga ili ne zadovoljava traženi zahtjev. Ako ponuditelj ne zadovoljava sve eliminacijske zahtjeve, ponuda istoga će se smatrati nepravilnom.

R.br	MINIMALNI TEHNIČKI ZAHTJEVI KOJE PONUDITELJ TREBA ZADOVOLJITI	Zaokružiti jedan odgovor: DA ili NE	
1.	IVR govorni izbornik sa minimalno tri razine	DA	NE
2.	Uslugu kontakt centra realizirati najkasnije u roku 10 dana od pisane obavijesti naručitelja	DA	NE
3.	Govorna pošta	DA	NE
4.	Snimanje poziva	DA	NE
5.	Povratni poziv	DA	NE
6.	Različiti komunikacijski kanali (telefon, e-mail, SMS)	DA	NE
7.	Interni WEB chat	DA	NE
8.	Integrirani pristup sustavu pozivnog centra pomoću računala i telefona operatera	DA	NE
9.	Uspostava komunikacije u stvarnom vremenu putem agentske web aplikacije na računalu operatera	DA	NE
10.	Formiranje redova čekanja	DA	NE
11.	Dodjela operatera redovima čekanja	DA	NE
12.	Automatizacija distribucije poziva operaterima po broju pozivatelja (caller ID) i profilu operatera (skill based routing)	DA	NE
13.	Ostavljanje i preslušavanje pristigle govorne poruke ili pošte (tzv. Automatska tajnica ili Voice mail). Obavijest pristigle glasovne poruke telefonskom uređaju ili putem emaila	DA	NE
14.	Nadzor rada operatera	DA	NE
15.	Mogućnost pomoći operateru (whisper opcija)	DA	NE
16.	Mogućnost slušanja operatera (listen in opcija)	DA	NE
17.	Mogućnost uključivanja u razgovor operatera	DA	NE
18.	Pregled definiranih izvještaja o radu operatera po grupama i raznim kategorijama	DA	NE
19.	Mogućnost izrade vlastitih izvještaja	DA	NE
20.	Mogućnost izrade vlastitih dashboard prikaza	DA	NE
21.	Pristup web aplikaciji kontakt centra od lokacija naručitelja do Ponuditeljevog podatkovnog centra mora biti omogućen putem privatne podatkovne mreže (tipa MetroEthernet ili MPLS VPN privatna mreža) kako bi bio potpuno odijeljen od Internet prometa.	DA	NE

II DIO

PRILOZI

PREDMET NABAVE: Telefonske usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka i implementacije korporativne komunikacijske mreže

EV.BR.NABAVE: 21-JN/25

PONUDBENI LIST

BR. PONUDE _____

1. Naziv i sjedište naručitelja;

Središnji registar osiguranika, Gajeva 5, 10000 Zagreb

2. Podaci o ponuditelju:

2.1. Naziv ponuditelja: _____

Sjedište i adresa ponuditelja: _____

OIB: _____

Broj računa: _____

Navod o tome je li ponuditelj u sustavu PDV-a (DA/NE): _____

Adresa e-pošte: _____

Kontakt osoba ponuditelja i broj telefona: _____

CIJENA PONUDE

Cijena ponude bez PDV-a: _____

PDV: _____

Cijena sa PDV-om: _____

Rok valjanosti ponude: _____ (minimalno 60) dana od krajnjeg roka za dostavu ponude.

Mjesto i datum: _____

(tiskano upisati ime i prezime
Ovlaštene osobe ponuditelja)

M.P.

(potpis ovlaštene osobe)

PONUĐITELJ:

Naziv:

Sjedište:

OIB:

Broj ponude:

I Z J A V A

**o ispunjenim obvezama plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i
zdravstveno osiguranje**

Izjavljujemo i potvrđujemo da smo sukladno točki 3.1.1 Poziva za dostavu ponuda ispunili sve obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje.

Mjesto i datum

M.P.

Ponuditelj:

(potpis)

IZJAVA O PRIHVAĆANJU UVJETA IZ DOKUMENTACIJE

Naziv Ponuditelja: _____

Adresa sjedišta Ponuditelja: _____

OIB Ponuditelja: _____

I Z J A V A

Izjavljujemo da smo, kao Ponuditelj u postupku nabave Telefonske usluge u nepokretnoj mreži, usluge prijenosa podataka i implementacije korporativne komunikacijske mreže (ev.br. nabave: 21-JN/25), pročitali i proučili sve odredbe iz Poziva za dostavu ponuda i da smo s istima upoznati, odnosno da smo iste u potpunosti razumjeli.

Nadalje, izjavljujemo da prihvaćamo sve uvjete iz predmetnog Poziva za dostavu ponuda i obvezujemo se da ćemo, ukoliko naša ponuda bude odabrana, izvršiti predmet nabave u skladu s odredbama iz Poziva za dostavu ponuda.

M.P.

(ime, prezime ovlaštene osobe za zastupanje)

(potpis Ponuditelja)

U _____, _____ godine.

OBRAZAC IZJAVE O POVJERLJIVOSTI I SIGURNOSTI PODATAKA

Ponuditelj se obvezuje:

- pridržavati se od strane Naručitelja propisanih mjera sigurnosti
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na izvršavanju usluga koje su predmet ovog postupka nabave bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću REGOS-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima Informacijske sigurnosti REGOS-a, važnosti za poslovanje Naručitelja i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluga koje su predmet ove nabave potpiše Izjavu o prihvatanju obveze provođenja informacijske sigurnosti u REGOS-u
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta nabave
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti Naručitelja
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom nabave imaju potrebu znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti
- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremi u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta nabave
- na zahtjev Naručitelja, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio Naručitelj, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

(potpis Ponuditelja)