

SREDIŠNJI REGISTAR OSIGURANIKA, Zagreb, Gajeva 5, OIB 93161265507, kojeg zastupa ravnateljica Iskra Primorac, (u daljnjem tekstu: NARUČITELJ)

i

(u daljnjem tekstu: IZVRŠITELJ)

zaključuju

UGOVOR

o pružanju usluge održavanja mrežnih stranica

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

Ovim Ugovorom o pružanju usluge održavanja mrežnih stranica (u daljnjem tekstu: Ugovor), NARUČITELJ naručuje, a IZVRŠITELJ se obvezuje obavljati uslugu održavanja mrežnih stranica NARUČITELJA na adresi www.regos.hr.

PREDMET UGOVORA

Članak 2.

Predmet ovog Ugovora je pružanje usluge održavanja mrežnih stranica NARUČITELJA na adresi www.regos.hr, sukladno Pozivu za dostavu ponuda Ev. broj nabave: 3-JN/25, KLASA: 406-01/25-01/124, URBROJ: 353-06-03/2-25-1 (u daljnjem tekstu: Poziv) te Ponudi IZVRŠITELJA Broj: _____, od _____, zaprimljene kod NARUČITELJA pod KLASA: _____, URBROJ: _____ (u daljnjem tekstu: Ponuda), koja je Prilog i sastavni dio ovog Ugovora.

Članak 3.

Usluga održavanja mrežnih stranica NARUČITELJA na adresi www.regos.hr sastoji se od sljedećeg:

- a. Održavanje sadržaja mrežne stranice, dizajnersku korekciju mrežne stranice prema zahtjevu Naručitelja, izradu i implementaciju novih priznatih Internet tehnologija na predmetnoj mrežnoj stranici (banner rotator, on-line anketa), grafička korekcija fotografija i slajdova, prilagodba i postavljanje materijala na Internet koje izvođač primi elektroničkom poštom od NARUČITELJA, upload većih fileova na Internet server koje nije moguće postaviti iz sjedišta NARUČITELJA, dodavanje sadržaja na mrežnu stranicu u slučaju hitnosti (spriječenost NARUČITELJA), održavanje mrežne stranice prilagođene pametnim mobilnim telefonima.
- b. Održavanje baza podataka pametnih mrežnih stranica i to: tehničko održavanje baza podataka, korekciju baza podataka (prema zahtjevima tehnologije ili NARUČITELJA), dnevni pregled baza podataka, ispravljanje unosa.

- c. Započinjanje rješavanja tehničkih problema na sustavu u roku od 15 minuta nakon prijave kvara od strane NARUČITELJA. Prijavu podnosi ovlaštena osoba NARUČITELJA, ili moguće probleme IZVRŠITELJ rješava proaktivno.
- d. Tehničku podršku u radno vrijeme NARUČITELJA.

Mrežna stranica NARUČITELJA izrađena je na CMS sustavu WP.

CIJENA

Članak 4.

Ukupna cijena za uslugu održavanja mrežnih stranica NARUČITELJA iznosi:

_____ eura
(slovima: _____)

Mjesečna cijena za uslugu održavanja mrežnih stranica NARUČITELJA iznosi:

_____ eura
(slovima: _____)

Na cijenu iz stavka 1. i 2. ovog članka IZVRŠITELJ obračunava porez na dodanu vrijednost sukladno važećim propisima.

Ugovorna cijena se ne može povećavati ni po kojoj osnovi.

ROK, NAČIN I UVJETI PLAĆANJA

Članak 5.

NARUČITELJ će plaćanje obaviti u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana primitka računa za uredno izvršenu uslugu, u elektroničkom obliku temeljem Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“, broj: 94/18) prema cijenama iz Troškovnika u Ponudi s naznakom naziva ovog Ugovora, s pozivom na klasu i urudžbeni broj ovog Ugovora.

IZVRŠITELJ će uz ispostavljene račune priložiti mjesečno izvješće o obavljenim aktivnostima koje mora biti potpisano od strane NARUČITELJA.

Elektronički račun mora sadržavati sve obvezne osnovne elemente sukladno posebnom propisu kojim se uređuje izdavanje, slanje, zaprimanje, obrada i pohrana elektroničkog računa.

Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja. Plaćanje se obavlja na IBAN IZVRŠITELJA.

Račun koji nije sukladan navedenom NARUČITELJ će odmah vratiti i do primitka ispravnog elektroničkog računa rok plaćanja ne teče.

OBVEZE IZVRŠITELJA

Članak 6.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- obavljati predmetnu uslugu u skladu sa odredbama ovog Ugovora, Pozivu, Ponudi, važećim propisima, standardima, tehničkim normama i pravilima struke,
- da neće isticati nikakva naknadna potraživanja, posebno zbog zablude, prekomjernog oštećenja, promjena cijena, tečaja i cijene rada te bilo kakva odstupanja od Troškovnika,
- raspolagati osobama koje posjeduju sposobnost, stručno znanje i iskustvo potrebno za izvršenje usluge koja je predmet ovog Ugovora,
- sve informacije do kojih dođe tijekom obavljanja predmetne usluge čuvati kao poslovnu tajnu NARUČITELJA,
- da neće preuzimati financijske obveze niti naručivati bilo kakve poslove vezane za predmet Ugovora u ime i za račun NARUČITELJA bez pismenog odobrenja NARUČITELJA,
- imenovati stručnu osobu ovlaštenu za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja predmetne usluge kao i pravovremeno izvijestiti NARUČITELJA o promjeni i opozivu iste,
- pridržavati se sigurnosnih standarda za zaštitu sadržaja na web-u,
- tijekom trajanja i nakon prestanka važenja ovog Ugovora čuvati povjerljivost svih podataka koji su mu bili dostupni tijekom trajanja ovog Ugovora.

VLASNIŠTVO, TAJNOST

Članak 7.

Baza i sadržaj mrežnih stranica NARUČITELJA te sav programski kod je vlasništvo NARUČITELJA.

IZVRŠITELJ ne smije NARUČITELJU uskratiti pristup – kako aktivno, tako ni pasivno-korisničkom prostoru NARUČITELJA na [www poslužitelju](http://www.poslužitelj.u).

Ugovorne strane obvezuju se čuvati tajnost korisničkih imena sa zaporkama pred trećim fizičkim i/ili pravnim osobama.

POVJERLJIVOST PODATAKA

Članak 8.

IZVRŠITELJ se obvezuje:

- pridržavati se od strane NARUČITELJA propisanih mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koje je predmet ovog Ugovora bude upoznata sa sadržajem Politike upravljanja informacijskom sigurnošću REGOS-a te akata koji iz nje proizlaze i na nju se nastavljaju, kako bi bila upoznata sa temeljnim načelima sigurnosti IS REGOS-a, važnosti za poslovanje NARUČITELJA i odgovornostima za provedbu mjera sigurnosti,
- osigurati da svaka po njemu angažirana osoba na pružanju usluge koje je predmet ovog Ugovora potpiše Izjavu o prihvatanju obveze provođenja informacijske sigurnosti u REGOS-u,
- ne koristiti bilo koje primljene Informacije na bilo koji drugi način, osim za ostvarenje predmeta ovog Ugovora,
- odnositi se prema primljenim Informacijama s povećanom pažnjom i visokom mjerom povjerljivosti i tajnosti te ne otkriti ni jednoj trećoj strani bilo koje Informacije bez pismene suglasnosti NARUČITELJA,
- otkriti Informacije samo, a i tada samo u mjeri u kojoj je to potrebno, onima od svojih zaposlenika, suradnika ili konzultanata, koji u skladu s predmetom ugovora imaju potrebu

- znati, i koji se kroz svoje ugovore o radu, ugovore o djelu, ugovore o autorskom djelu, ili ugovore o uslugama nalaze pod jednakim materijalnim obvezama povjerljivosti i tajnosti,
- ne kopirati, otisnuti, staviti u pisani oblik, ili spremi u elektronički oblik, bilo koji materijalni dio Informacije, izuzev u slučajevima kad je to neophodno za ostvarenje predmeta ugovora,
 - na zahtjev NARUČITELJA, u svako doba vratiti, uništiti, ili kad je Informacija pohranjena u elektroničkom obliku, trajno izbrisati sve Informacije (uključivo zabilješke, izvještaje, analize, nalaze i mišljenja) koji su u vezi ili proizlaze iz Informacije, i koji je izradio NARUČITELJ, kao i sve njihove kopije te kad je to moguće pružiti potvrde o uništenju ili brisanju.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 9.

Ugovorne strane se obvezuju da će osobne podatke iz ovog Ugovora ili potrebne za izvršenje ovog Ugovora štititi u skladu sa propisima kojima se uređuje zaštita osobnih podataka.

IZVRŠITELJ se obvezuje osobne podatke iz stavka 1. ovog članka obrađivati samo u svrhu izvršenja i upravljanja izvršenjem ovog Ugovora te korištenja predmeta ovog Ugovora.

OBVEZE NARUČITELJA

Članak 10.

NARUČITELJ se obvezuje:

- imenovati stručnu osobu ovlaštenu za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja predmetne usluge kao i pravovremeno izvijestiti IZVRŠITELJA o promjeni i opozivu iste,
- isplatiti ukupnu cijenu za izvršene predmetne usluge na način određen ovim Ugovorom,
- u slučaju kašnjenja s plaćanjem platiti zakonom predviđene zatezne kamate,
- pravovremeno dati prigovor IZVRŠITELJU za slučaj njegova propusta u izvršenju usluge, koja po sadržaju, kvaliteti i količini nije sukladna ovom Ugovoru.

DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Članak 11.

Pod dobrim izvršenjem Ugovora podrazumijeva se dobro izvršenje svih obveza IZVRŠITELJA iz ovoga Ugovora.

IZVRŠITELJ jamči da će uslugu koje su predmet ovog Ugovora obavljati sukladno važećim normama, standardima i propisima te da će angažirati stručno, kvalificirano i osposobljeno osoblje.

UGOVORNA KAZNA

Članak 12.

Za slučaj nepravovremenog izvršavanja ugovornih obveza NARUČITELJ ima pravo na ugovornu kaznu u iznosu od 0,5 % ukupne cijene iz članka 4. ovog Ugovora, za svaki dan nepravovremenog izvršenja, a ukupno najviše do 10 % od ukupne cijene iz članka 4. ovog Ugovora.

NARUČITELJ nema pravo zahtijevati i ugovornu kaznu i naknadu štete određenu zakonom.

IZVRŠITELJ odgovara za štetu koju je NARUČITELJ pretrpio preko iznosa ugovorne kazne, ako NARUČITELJ dokaže da je pretrpio veću štetu od iznosa ugovorne kazne zbog zakašnjenja IZVRŠITELJA.

IZVRŠITELJ se oslobađa obveze plaćanja ugovorne kazne za vrijeme zakašnjenja za koje je zakasnio bez svoje krivnje (viša sila), a što je dužan dokazati

VIŠA SILA

Članak 13.

Ugovorne strane se oslobađaju obveza preuzetih ovim Ugovorom ako je izvršenje ovog Ugovora bilo spriječeno događajima nastalim nakon zaključenja ovog Ugovora, a koji se nisu mogli predvidjeti u vrijeme zaključenja ovog Ugovora, a niti spriječiti, otkloniti ili izbjeći (viša sila).

IZVRŠITELJ se obvezuje uložiti maksimalne napore da izbjegne ili smanji štetne posljedice nastale uslijed djelovanja izvanrednih događaja.

Izvanrednim događajima iz prethodnog stavka se pored događaja priznatog sudskom praksom smatraju i mjere predviđene aktima nadležnih tijela.

U slučaju nastupa izvanrednih događaja i/ili više sile, iz prethodnih stavaka ovoga članka odgađaju se rokovi izvršenja ugovornih obveza u vrijeme djelovanja izvanrednih događaja i/ili više sile te posljedica tih događaja koji onemogućavaju izvršenje ovim Ugovorom preuzetih obveza.

U slučaju da takav događaj uzrokuje produljenu odgodu izvođenja obveza iz ovoga Ugovora ili u slučaju da se može pretpostaviti da će odgoda zbog više sile potrajati više od 48 sati, NARUČITELJ može raskinuti ovaj Ugovor bez obveze otkaznog roka, uz naknadu za one radove koje je IZVRŠITELJ završio do toga trenutka.

Kada IZVRŠITELJ uslijed izvanrednih događaja i/ili više sile, nije u mogućnosti izvršavati ugovorne obveze, o tome je dužan, što prije, pisanim putem obavijestiti NARUČITELJA.

NAKNADA ŠTETE

Članak 14.

Ugovorne strane su suglasne da će štetu koja bi mogla nastati u slučaju nepridržavanja odredbi ovoga Ugovora, strana koja je štetu skrivila, biti dužna drugoj strani istu nadoknaditi.

IZVRŠITELJ odgovara za štetu, ukoliko je šteta uzrokovana nepažnjom IZVRŠITELJA.

IZVRŠITELJ nema pravo tražiti naknadu troškova za neuspjele radove/operacije koje su nastale grubom nepažnjom IZVRŠITELJA.

IZMJENE I DOPUNE UGOVORA

Članak 15.

Ovaj Ugovor se može mijenjati i dopunjavati uz suglasnost obje ugovorne strane u sljedećim slučajevima:

- u slučaju naknadnih zahtjeva NARUČITELJA koji su od utjecaja na bitne elemente (rok, cijena),
- u drugim slučajevima predviđenim Zakonom o obveznim odnosima.

Zahtjev za izmjenom i dopunom mora biti u pisanom obliku, mora biti obrazložen i dokumentiran, tako da iz obrazloženja i dokumentacije nedvojbeno proizlazi opravdanost izmjene i dopune ovog Ugovora.

Izmjene i dopune dobivaju pravnu snagu jedino ako su pisano ugovorene i po obje ugovorne strane pravovaljano potpisane.

Bilo kakvi usmeni dogovori ili bilo kakve izjave predstavnika ugovornih strana neće imati nikakav pravni značaj.

RASKID UGOVORA

Članak 16.

Ugovorne strane imaju pravo raskida ovog Ugovora ukoliko bilo koja strana prekrši bitne ugovorene obveze i bez odgode ne poduzme nužne korake da ispravi kršenje.

U slučaju neadekvatnosti i/ili necjelovitosti usluge koje je predmet ovog Ugovora, NARUČITELJ ima pravo na raskid ovog Ugovora ili sniženje cijene i zahtijevati naknadu štete, ukoliko IZVRŠITELJ ne otkloni neispravnost.

Ovaj Ugovor se raskida danom zaprimanja pisane obavijesti koju ugovorna strana koja raskida ugovor dostavlja drugoj strani. U pisanoj obavijesti mora biti naznačen temelj prema kojem se ovaj Ugovor raskida.

Kada ugovorne strane sporazumno raskidaju ovaj Ugovor, istim sporazumom riješit će se i sva sporna pitanja raskida ovog Ugovora.

PRAVNI PRIORITET

Članak 17.

U slučaju nejasnoća, suprotnosti, praznina i/ili problema bilo koje vrste u tumačenju i izvršavanju ovog Ugovora, utvrđuje se sljedeći redoslijed pravnog prioriteta:

- Ugovor,
- Poziv,
- Ponuda.

IZBOR MJERODAVNOG PRAVA I RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 18.

Ugovorne strane su suglasne, da će sve sporove koji proizlaze iz ovog Ugovora i u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, izvršenja, povrede ili prestanka, konačno riješiti arbitražom u skladu s važećim Pravilnikom o arbitraži pri Stalnom arbitražnom sudištu Hrvatske gospodarske komore (Zagrebačkim pravilima). Jezik arbitražnog postupka bit će hrvatski. Ovlaštenik za imenovanje bit će predsjednik Stalnog arbitražnog sudišta Hrvatske gospodarske komore.

Ugovorne strane su suglasne da arbitražu provodi arbitražno vijeće od tri arbitra, od kojih svaka strana imenuje jednog arbitra, a dva tako imenovana arbitra imenovat će trećega, koji će biti predsjednik arbitražnog vijeća. Ako jedna stranka ne imenuje arbitra i o tome ne obavijesti drugu stranku u roku od 30 dana nakon što primi obavijest o imenovanju arbitra i poziv da imenuje arbitra, ili ako se dva arbitra ne sporazumiju u pogledu trećeg arbitra u roku od 30 dana od imenovanja posljednjeg od njih dvojice, imenovanje će na zahtjev stranaka obaviti Ovlaštenik za imenovanje.

Na ovaj Ugovor će se primjenjivati materijalno pravo Republike Hrvatske, a u skladu s tim pravom tumačit će se i odredbe ovog Ugovora.

Mjesto arbitraže bit će u Zagrebu, Republika Hrvatska, čija će se procesna pravila primjenjivati na pitanja koja nisu uređena Zagrebačkim pravilima.

PREDSTAVNICI

Članak 19.

Ugovorne strane su dužne imenovati Predstavnike.

Ovlašteni Predstavnik NARUČITELJA je stručna osoba ovlaštena za kontrolu, organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovorne usluge.

Za ovlaštenog Predstavnika NARUČITELJA imenuje se:

telefon: _____
telefaks: _____
adresa elektroničke pošte: _____

Ovlašteni Predstavnik IZVRŠITELJA je stručna osoba ovlaštena za organizaciju i koordinaciju izvršenja ugovornih obveza IZVRŠITELJA koja će surađivati s ovlaštenim Predstavnikom NARUČITELJA radi provedbe ovoga Ugovora.

Za ovlaštenog Predstavnika IZVRŠITELJA imenuje se:

telefon: _____
telefaks: _____
adresa elektroničke pošte: _____

O mogućem opozivu i zamjeni ovlaštenih Predstavnika, ugovorne će se strane prethodno pisano obavijestiti.

Svaka ugovorna strana će imati pravo promijeniti adresu za primitak obavijesti, pod uvjetom da o takvoj promjeni obavijesti drugu ugovornu stranu.

Svaka obavijest ili priopćenje će biti adresirani kako je navedeno u ovom članku te će se, ako su tako adresirane, smatrati da su prenesene ili sastavljane i primljene, kako slijedi:

- ako su predane na ruke osobama navedenim u stavku 1. ovog članka, po prispjeću na adresu relevantne ugovorne strane,
- ako su poslane preporučenom poštom, smatrat će se uručene po primitku,
- ako su poslane putem telefaksa, smatrat će se uručene kada primitak potvrdi telefaks uređaj adresata (s time da ukoliko se takva potvrda primitka dogodi nakon 16:00 sati bilo kojeg dana, obavijest će se smatrati primljenom u 8:00 sati sljedećeg radnog dana nakon dana kada je primitak potvrđen) i
- ako su poslane elektroničkom poštom, smatrat će se da je obavijest uručena na dan slanja poruke, uvijek uz uvjet da pošiljatelj u roku od 1 (jedan) sat od slanja poruke ne primi na svoju elektroničku adresu povratni odgovor da elektronička poruka nije dostavljena.

POČETAK I ROK IZVRŠENJA

Članak 20.

IZVRŠITELJ se obvezuje započeti s izvršavanjem usluge koja je predmet ovog Ugovora s danom 1. listopada 2025. godine.

Ovaj Ugovor se sklapa na određeno vrijeme od 12 (slovima: dvanaest) mjeseci.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 21.

Na sve što nije regulirano odredbama ovog Ugovora, primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima („Narodne novine“, broj 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22 i 155/23).

Članak 22.

Ovaj Ugovor predstavlja pravu i potpunu volju ugovornih strana.

Ako bi se za neku od odredbi ovoga Ugovora naknadno utvrdilo da je ništetna, ta činjenica neće imati učinka na njegove ostale odredbe. Ugovor u cjelini ostaje valjan s time da se ugovorne strane obvezuju da će ništetnu odredbu zamijeniti valjanom, koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništetna.

Članak 23.

Ovaj Ugovor je sastavljen u 4 (četiri) istovjetnih primjeraka, svaki sa snagom izvornika, od kojih svaka ugovorna strana zadržava po 2 (dva) primjerka.

Zagreb, _____

KLASA:
URBROJ:
Zagreb,

ZA IZVRŠITELJA

ZA NARUČITELJA