

POLITIKA KVALITETE

REGOS kontinuirano razvija sustav vezano uz izbor obveznog mirovinskog fonda i kategorije, povezivanje obračunanih doprinosa za obvezna mirovinska osiguranja s pripadajućim uplatama, vođenje jedinstvenog računovodstva osobnih računa, razmjenu podataka, vođenje registra, evidencija i izvješćivanje svih dionika mirovinskog sustava Republike Hrvatske.

Sigurnost i zaštita IS REGOS-a od mogućeg vanjskog i unutarnjeg pokušaja neovlaštenog korištenja podataka i resursa, jedan je od bitnih preduvjeta osiguranja kvalitete rada REGOS-a, čemu se posvećuje osobita pozornost. REGOS koristi ljudske i tehničke resurse FINA-e i APIS IT-a te zajedno uspostavljaju IT arhitekturu sa sigurnosnim mehanizmima i procedurama.

Poseban značaj se poklanja stalnom usavršavanju i izobrazbi radnika, ali i praćenju dobrih poslovnih praksi institucija u sustavima mirovinskog osiguranja drugih država. Visoka razina kvalitete sustava, osnova je uspješnog poslovanja i razvoja REGOS-a u budućnosti i jamstvo postizanja zadovoljstva članova obveznih mirovinskih fondova kao i drugih korisnika usluga REGOS-a. Razradom ciljeva na svim razinama te upravljanjem i provođenjem sustava kvalitete u svakom dijelu poslovnog sustava REGOS-a cjelovito se ostvaruje Politika kvalitete.

Politika kvalitete temeljni je dio Priručnika, a ugrađena je i u sve ostale dokumente sustava kvalitete REGOS-a. Ova Politika kvalitete će se kontinuirano preispitivati i mijenjati u skladu s potrebama. Provedba odredbi Priručnika i ostalih dokumenata sustava kvalitete te njihovo unapređenje i neprekidno poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom, obveza su svakog radnika i jedini prihvatljiv način rada u REGOS-u.

Zagreb, 29. rujna 2021.

