

## OBAVIJEST O OBRADI OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA

Ova Obavijest o obradi osobnih podataka korisnika („**Obavijest**“) primjenjuje se na obradu osobnih podataka osiguranika i obveznika – fizičkih osoba od strane **Središnjeg registra osiguranika („REGOS“)**.

REGOS je voditelj obrade osobnih podataka osiguranika, drugih osoba koje ostvaruju primitke prema kojima postoji obveza obračuna doprinosa za mirovinsko osiguranje odnosno naknade, članova obveznih mirovinskih fondova i obveznika uplate doprinosa za mirovinsko osiguranje kada se radi o fizičkim osobama i vlasnicima obrta („**korisnici**“).

### 1. KOJE KATEGORIJE OSOBNIH PODATAKA KORISNIKA REGOS PRIKUPLJA I OBRAĐUJE?

REGOS prikuplja osobne podatke korisnika sukladno mjerodavnim propisima kao što su:

- Zakon o Središnjem registru osiguranika (Narodne novine 159/13, 39/18, sa svim kasnijim izmjenama i dopunama, „**Zakon o REGOS-u**“),
- Zakon o obveznim mirovinskim fondovima (Narodne novine 19/14, 93/15, sa svim kasnijim izmjenama i dopunama, „**Zakon o fondovima**“) te
- Zakon o prikupljanju, obradi, povezivanju, korištenju i razmjeni podataka o primicima i javnim davanjima po osiguranicima (Narodne novine 157/13, 154/14, 36/15, 96/15, 25/18, sa svim kasnijim izmjenama i dopunama, „**Zakon o obradi podataka**“).

Podaci o korisnicima koje prikuplja REGOS mogu se svrstati u nekoliko kategorija:

Osiguranici	Podaci prikupljeni putem Obrasca R-Sm, Obrasca R-S, Obrasca JOPPD Opći podaci o osiguraniku (npr. ime, prezime OIB osiguranika, sati rada, iznos primitaka, itd.), podaci o osiguranju, podaci o obveznicima
Članovi obveznih mirovinskih fondova	Opći podaci o članu obveznog mirovinskog fonda (npr. ime, prezime, OIB člana), podaci o članstvu u obveznim mirovinskim fondovima (npr. datum početka i završetka članstva), podaci o istupu iz obveznih mirovinskih fondova, podaci o osobnom računu člana (uključujući podatke o stanju i prometu na osobnom računu)
Primatelji plaće, naknade i drugog dohotka	Opći podaci o primatelju, podaci o plaći, naknadi i drugom dohotku, podaci o obračunatim iznosima doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti i doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje, podaci o kamatama s privremenog računa
Obveznici uplate doprinosa	Opći podaci o obvezniku (npr. naziv/ime, prezime, OIB, adresa, itd.), podaci o osnovici za obračun doprinosa, podaci o ukupnom iznosu obračunanog doprinosa, i sl.

### 2. U KOJE SVRHE REGOS OBRAĐUJE OSOBNE PODATKE KORISNIKA?

Načelno REGOS obrađuje osobne podatke o korisnicima kako bi ispunio osvoje zakonske obveze te kako bi osiguranici mogli ostvariti svoja prava koja im pripadaju iz mirovinskog osiguranja.

REGOS obrađuje osobne podatke u sljedeće svrhe:

**a. podaci o osiguranicima**

REGOS obrađuje osobne podatke osiguranika kako bi odredio njihovo članstvo u mirovinskim fondovima, kako bi mogao identificirati osobe u pojedinim obradama podataka koje REGOS vrši te radi odgovarajuće kontrole zaprimanja Obrasca JOPPD, Obrasca R-Sm i Obrasca R-S.

U navedenom slučaju REGOS obrađuje osobne podatke osiguranika jer je takva obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza REGOS-a koje prvenstveno proizlaze iz Zakona o REGOS-u, Zakona o obradi podataka te Zakona o osobnom identifikacijskom broju (Narodne novine 60/08, sa svim kasnijim izmjenama i dopunama, „**Zakon o OIB-u**“).

**b. podaci o članovima obveznih mirovinskih fondova**

Podatke o članovima obveznih mirovinskih fondova REGOS također obrađuje kako bi odredio članstvo osiguranika u mirovinskim fondovima te radi odgovarajuće kontrole zaprimanja Obrasca JOPPD, Obrasca R-Sm i Obrasca R-S.

Nadalje, ove osobne podatke REGOS obrađuje radi vođenja evidencije osobnih računa osiguranika (odnosno članova u obveznim mirovinskim fondovima). Vođenje takve evidencije omogućava provjeru ispravnog stanja i prometa po osobnom računu osiguranika te isplatu sredstava s osobnog računa zakonskim primateljima.

U navedenom slučaju REGOS obrađuje osobne podatke jer je takva obrada nužna radi poštivanja njegovih pravnih obveza koje prvenstveno proizlaze iz Zakona o REGOS-u, Zakona o obradi podataka te Zakona o fondovima.

**c. podaci o primateljima plaće, naknade i drugog dohotka**

REGOS obrađuje podatke o primateljima plaće, naknade i drugog dohotka kako bi omogućio osiguranicima da ostvare svoja prava iz mirovinskog osiguranja te kako bi na odgovarajući način evidentirao uplate doprinosa II. stupa na osobnim računima osiguranika.

Prilikom obrade osobnih podataka, REGOS će preuzeti potrebne podatke iz Obrasca JOPPD, Obrasca R-Sm i Obrasca R-S kako bi mogao povezati podatke o obračunatim javnim davanjima (konkretno, doprinosima za mirovinsko osiguranje na temelju generacijske solidarnosti i doprinosima za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje) s podacima o uplatama javnih davanja po osiguranicima.

U navedenom slučaju REGOS obrađuje osobne podatke jer je takva obrada nužna radi poštivanja njegovih pravnih obveza koje prvenstveno proizlaze iz Zakona o REGOS-u, Zakona o obradi podataka te Zakona o fondovima.

**d. podaci o obveznicima**

REGOS obrađuje podatke o obveznicima plaćanja doprinosa za obvezna osiguranja radi utvrđivanja iznosa osnovica za obračun doprinosa i izračuna doprinosa za mirovinska osiguranja, kao i radi vođenja odgovarajućih evidencija o uplatama doprinosa.

U navedenom slučaju REGOS obrađuje osobne podatke obveznika jer je takva obrada nužna radi poštivanja njegovih pravnih obveza koje prvenstveno proizlaze iz Zakona o REGOS-u, Zakona o obradi podataka te Zakona o OIB-u.

**e. informiranje osiguranika i izvješćivanje**

Sve gore navedene osobne podatke REGOS također prikuplja kako bi korisnicima mogao pružiti odgovarajuće informacije na njihov zahtjev ili sukladno zakonskim obvezama REGOS-a. Tako je npr. REGOS dužan na zahtjev osiguranika izdati mu potvrdu o podacima unesenim u registar te je ovlašten osiguranicima i drugim osobama te obveznicima podnošenja podataka učini dostupnim (elektroničkim putem), uvažavajući načelo povjerljivosti, izvješća o svim podacima koji se za njih vode u registru.

Nadalje, REGOS obrađuje osobne podatke korisnika kako bi udovoljio njihovom zahtjevu za pristup informacijama i dokumentima koji nisu javno dostupni ne mrežnim stranicama REGOS-a, u skladu s mjerodavnim propisima o pravu na pristup informacijama.

Osobne podatke korisnika REGOS također može obrađivati i koristiti za statistička istraživanja i druge svrhe, na način koji ne omogućuje prepoznavanje obveznika ili osiguranika i druge osobe na koje se podaci odnose.

U navedenom slučaju REGOS obrađuje osobne podatke korisnika jer je takva obrada nužna radi poštivanja njegovih pravnih obveza.

### **3. KOLIKO DUGO REGOS ČUVA OSOBNE PODATKE KORISNIKA?**

Osobne podatke korisnika REGOS načelno čuva u razdoblju koliko je potrebno za postizanje gore opisanih svrha, sukladno Smjernicama za čuvanje osobnih podataka i Pravilniku REGOS-a o zaštiti i obradi arhivskog i registraturnog gradiva.

REGOS čuva osobne podatke korisnika u rokovima propisanim zakonom i drugim propisima, a u određenim slučajevima koliko je to razumno i preporučljivo u kontekstu važećeg roka zastare.

Postoji mogućnost da će REGOS biti dužan trajno čuvati neke osobne podatke korisnika, kako je to predviđeno internim aktima REGOS-a i mjerodavnim propisima.

REGOS će održavati osobne podatke korisnika točnima i ažurnima, na temelju podataka koje REGOS primi od korisnika odnosno preuzme od nadležnih tijela ili iz drugih službenih evidencija.

Po proteku vremena potrebnog ili propisanog za obradu osobnih podataka, osobne podatke korisnika REGOS će na siguran način izbrisati ili uništiti.

### **4. TKO IMA PRISTUP OSOBNIM PODACIMA KORISNIKA?**

Pristup osobnim podacima korisnika mogu imati zaposlenici REGOS-a koji imaju ograničena prava pristupa i obrade podataka u svrhe obavljanja poslova njihovog radnog mjesta.

U mjeri u kojoj je to potrebno i dopušteno propisima, kako bi REGOS ostvario svrhe u koje su osobni podaci korisnika prikupljeni i/ili obrađeni, REGOS ih može podijeliti s trećim primateljima kao što su Ministarstvo financija - Porezna uprava, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i obvezna mirovinska društva koja upravljaju obveznim mirovinskim fondom čiji je osiguranik član.

U skladu sa Zakonom o REGOS-u i Zakonom o državnoj informacijskoj infrastrukturi, REGOS može na temelju sporazuma ostvarivati međuinstitucionalnu suradnju s javnopravnim tijelima, tijelima sudbene vlasti i drugim osobama, kada su isti za to ovlašteni propisom ili imaju suglasnost osobe na koju se ti podaci odnose. Nadalje, tijela javnog sektora koja vode javne registre dostavit će bez traženja dodatnih dozvola podatke drugom tijelu javnog sektora koje te podatke koristi u okviru obavljanja propisanih poslova. Stoga REGOS u pojedinim slučajevima može osobne podatke učiniti

dostupnim drugima, kao primjerice Ministarstvu unutarnjih poslova, na temelju sporazuma o suradnji, ako dostupni podaci služe za obavljanje njihovih poslova propisanih zakonom.

Osobni podaci korisnika ne prenose se u države izvan Europske unije i Europskog gospodarskog prostora.

## **5. KAKO SU ZAŠTIĆENI OSOBNI PODACI KORISNIKA?**

Kako bi zaštitio osobne podatke korisnika, REGOS poduzima odgovarajuće mjere zaštite koje su u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti privatnosti i podataka.

To uključuje i zahtjev prema pružateljima usluga da provode odgovarajuće mjere kako bi zaštitili povjerljivost i sigurnost osobnih podataka korisnika.

U svom poslovanju REGOS je implementirao tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka korisnika od slučajnog ili nezakonitog uništenja, slučajnog gubitka, štete, izmjene, neovlaštenog odavanja ili pristupa te od svih ostalih oblika nezakonite i/ili pretjerane obrade.

Uneseni i obrađeni podaci u registru čuvaju se na način koji ih osigurava od neovlaštena pristupa, brisanja, mijenjanja ili gubitka, sukladno važećim standardima te dobroj praksi upravljanja i zaštite informacijskih sustava. Za slučaj gubitka, oštećenja ili uništenja podataka unesenih u registar, izrađuje se sigurnosni primjerak koji se čuva na odvojenom mjestu.

Zaštita podataka u REGOS-u provodi se programskim ograničenjem podacima te je pristup podacima REGOS-a dozvoljen samo ovlaštenim osobama.

Sukladno propisima, svi podaci koje radnici REGOS-a saznaju u obavljanju poslova smiju se koristiti isključivo na način sukladno odredbama posebnog propisa, Statuta i ostalih akata REGOS-a kojima se uređuje tajnost i povjerljivost podataka, zaštita osobnih podataka te sigurnost informacijskog sustava REGOS-a.

## **6. KOJA SU PRAVA KORISNIKA I KAKO SE MOGU OSTVARITI?**

U okviru zaštite osobnih podataka korisnici imaju sljedeća prava:

- a. pravo na pristup svojim osobnim podacima, tj. pravo zahtijevati potvrdu obrađuju li se osobni podaci te ako se takvi podaci obrađuju, pravo zahtijevati pristup i informacije o obradi i kopiju osobnih podataka koji se obrađuju;
- b. pravo na ispravak netočnih i nadopunu nepotpunih podataka;
- c. pravo na brisanje osobnih podataka, posebice ako takvi podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni, ako su nezakonito obrađeni, ako postoji obveza brisanja radi poštivanja pravnih obveza ili ako ste danu privolu povukli;
- d. pravo na ograničavanje obrade osobnih podataka;
- e. pravo uložiti prigovor na obradu osobnih podataka;
- f. pravo podnijeti pritužbu Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

REGOS će u obavljanju svojih djelatnosti i pružanju usluga poduzeti sve mjere kako bi omogućio da korisnici ostvare svoja gore navedena prava.

Međutim, skrećemo pozornost na to da ostvarivanje prava korisnika može biti ograničeno ili isključeno. Nekada REGOS neće biti u mogućnosti udovoljiti zahtjevu korisnika, ako bi takvo postupanje bilo u suprotnosti s pravnom obvezom REGOS-a koja proizlazi iz hrvatskih propisa ili propisa Europske unije, ili ako bi to bilo nemoguće radi zaštite kakvog javnog interesa Republike

Hrvatske, čuvanja profesionalne tajne ili zbog izvršavanja službene ovlasti REGOS-a da vrši određene obrade osobnih podataka.

#### **7. KOME SE MOŽETE OBRATITI S UPITIMA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA?**

Za bilo kakve dodatne informacije, slobodno se možete obratiti REGOS-u odnosno REGOS-ovom službeniku za zaštitu podataka putem emaila na adresu: [zastitapodataka@regos.hr](mailto:zastitapodataka@regos.hr).

#### **8. IZMJENA OBAVIJESTI I PROČIŠĆENA VERZIJA**

Ova Obavijest primjenjuje se od 25. svibnja 2018. te se može povremeno mijenjati.

Zadnja verzija ove Obavijesti, koja će uvijek biti mjerodavna za obradu osobnih podataka korisnika, dostupna je na mrežnoj stranici REGOS-a <https://regos.hr/>.