

## PRISTUP Elektroničkim uslugama Regosa ako imate ePASS vjerodajnicu

1. Kliknite na Prijava za osiguranike na linku

<https://regos.hr/osiguranici/elektronicki-dokumenti-iz-registra> :



**Regos** O REGOSU OSIGURANICI POSLODAVCI DOKUMENTI JAVNA NABAVA PODRŠKA KONTAKT

# Elektronički dokumenti iz Registra za osiguranike

Osiguranici > Elektronički dokumenti iz Registra za osiguranike

## Kako osiguranici mogu dobiti dokument iz Registara Regos-a?

Postupak dobivanja ePASS vjerodajnice

Kroz sustav elektroničkih usluga Regos-a omogućena je ispis elektroničkih dokumenata osiguranicima i drugim osobama o podacima za njih vode u Registru Regos-a.

Kroz e-usluge sustava Regos, moguće je besplatno preuzeti sljedeće dokumente:

- Dokument za banku – JOPPD Izvješće o stanju i prometu na osobnom računu i plaćenim doprinosima za mirovinska osiguranja od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2013., obrasca JOPPD,
- Potvrda o stanju i prometu na osobnom računu od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2013.,
- Izvadak iz registra Regos-a do 31. prosinca 2013.,
- Potvrda o članstvu u obveznom mirovinskom fondu,
- Obavijest o novčanoj vrijednosti mirovinskog osiguranja na osobnom računu,
- Duplikat prijave u obvezni mirovinski fond od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2013.,
- Izvadak iz registra za društveno osiguranje od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2013.,
- Potvrda o vlasništvu udjela u društvenom poduzeću od 1. siječnja 2013. do 31. prosinca 2013.,

Temeljem online postavljene prijave, Regos izrađuje traženi dokument u elektroničkom obliku i odmah ga dostavlja na traženu e-mail adresu.

**PRIJAVA ZA OSIGURANIKE**

2. Kliknite na zelenu ikonu Prijava za osiguranike na linku <https://ena.regos.hr/> :

Regos Ena/2.0 Kako postati korisnik/ca Tehnički preduvjeti Najčešća pitanja

Dobrodošli u sustav elektroničkih usluga REGOS-a

e-usluge REGOS-a predstavljaju skup elektroničkih usluga koje osiguranicima i obveznicima omogućuju elektronički dokument, preuzimanje elektroničkog dokumenta, te uvid u osobni ili poslovni sandučić s elektroničkim dokumentima. Obveznici imaju i dodatnu mogućnost predaje e-zahtjeva za ispravak uplata doprinosa.

Prijava za osiguranike Prijava za obveznike Preuzimanje dokumenta

3. Kliknite na crvenu ikonu Dozvoli u NIAS sustavu:

javni portal

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije




Elektronička usluga  
REGOS Ena  
zatražila je od NIAS-a Vašu autentifikaciju i pristup do Vaših osobnih podataka.

Dozvoli Dozvoli Ne dozvoli

Copyright © 2018 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.  
Korisnički identifikator 500A-2ED2-5EA8-E021-2B42-9A03-AD18-E93C












4. Ako imate ePASS vjerodajnicu kliknite na plavu riječ [Prijava](#) (isto ako imate mTOKEN):

Lista prihvatljivih vjerodajnica

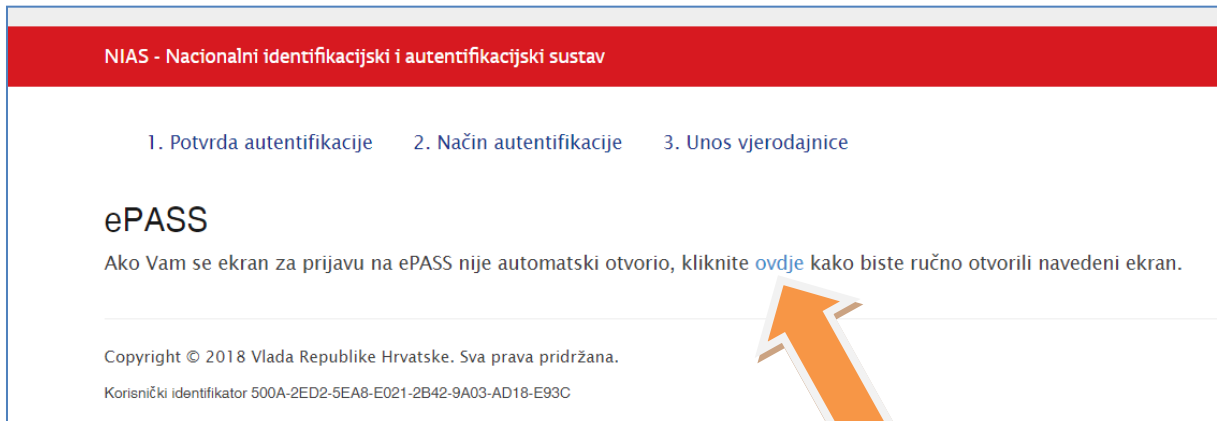
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Osobni certifikat	4	<a href="#">Prijava</a>
	Token aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>



5. Ako imate token neke od banaka odaberite banku i kliknite na plavu riječ [Prijava](#):

	Token uređaj / aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>
	Token uređaj / aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	mToken aplikacija / čitač kartice	3	<a href="#">Prijava</a>
	mToken / čitač kartice / token	3	<a href="#">Prijava</a>
	SMS jednokratni pin	3	<a href="#">Prijava</a>
	Osobni certifikat	4	<a href="#">Prijava</a>
	Token uređaj / aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	mToken aplikacija / Display kartica	3	<a href="#">Prijava</a>

6. Ako Vam se ekran za prijavu sa ePASS-om, mTOKEN-om ili vjerodajnicom banke (token banke) nije otvorio kliknite na plavu riječ [ovdje](#):



NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije   2. Način autentifikacije   3. Unos vjerodajnice

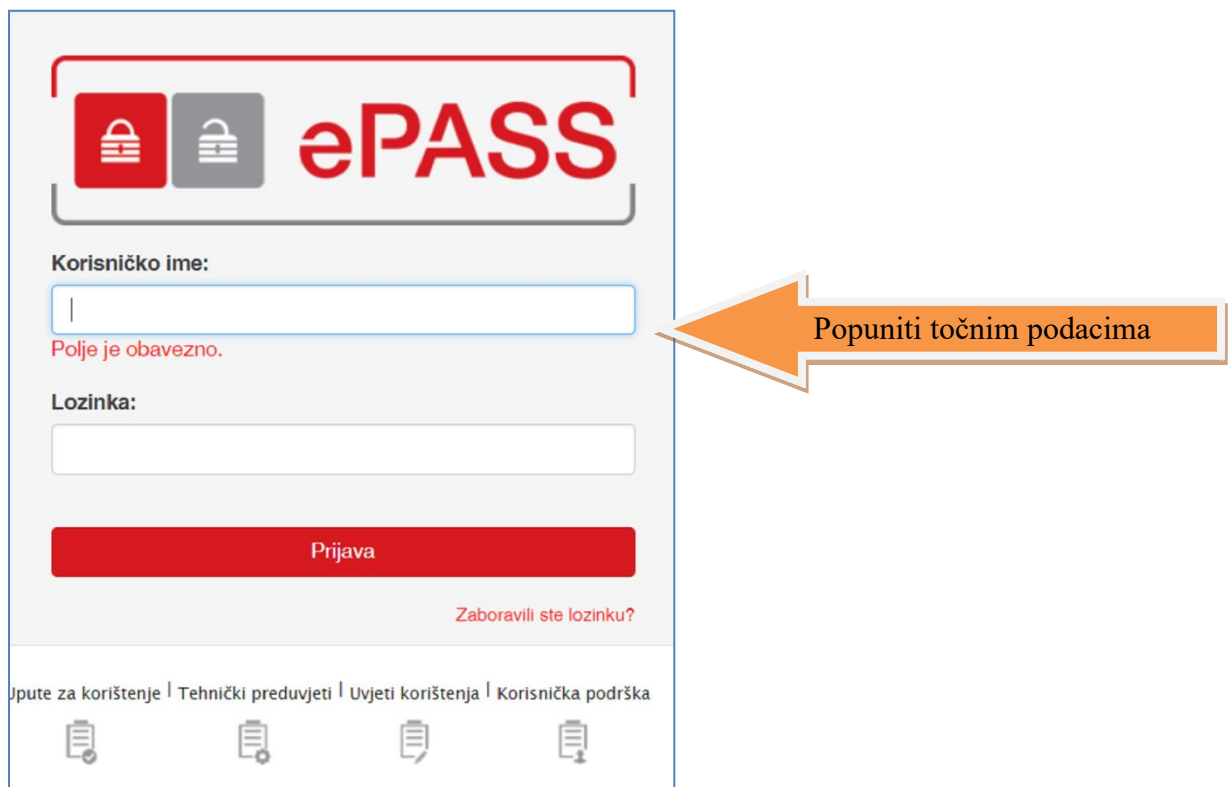
## ePASS


Ako Vam se ekran za prijavu na ePASS nije automatski otvorio, kliknite [ovdje](#) kako biste ručno otvorili navedeni ekran.

Copyright © 2018 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.  
Korisnički identifikator 500A-2ED2-5EA8-E021-2B42-9A03-AD18-E93C

An orange arrow points from the text 'ovdje' to the right side of the page.

7. U prozoru ePASS (ili mTOKEN) unesite točno Korisničko ime i Lozinku (odredili ste ih sami prilikom registracije u sustav):





**Korisničko ime:**

*Polje je obavezno.*

**Lozinka:**

**Prijava**

[Zaboravili ste lozinku?](#)

[Opšte za korištenje](#) | [Tehnički preduvjeti](#) | [Uvjeti korištenja](#) | [Korisnička podrška](#)

An orange arrow points from the text 'Popuniti točnim podacima' to the username input field.

8. U sustavu ENA – elektroničke usluge Regosa, kliknite na zelenu ikonu Predaja upita:

Regos ENA/2.0 Korisničke upute

Dobrodošli u sustav elektroničkih usluga REGOS-a

e-usluge REGOS-a predstavljaju skup elektroničkih usluga koje osiguranicima i obveznicima omogućuju predaju upita za elektronički dokument, preuzimanje elektroničkog dokumenta, te uvid u osobni ili poslovni sandučić s obavijestima iz REGOS-a. Obveznici imaju i dodatnu mogućnost predaje e-zahjeva za ispravak uplata doprinosa II stupa.

Od 10. lipnja 2014. svim građanima RH koji imaju pristup Internetu omogućena je elektronička komunikacija sa javnim sektorom i jedinstven pristup svim elektroničkim javnim uslugama na jednom mjestu. Elektroničke usluge REGOS-a postale su dio sustava **e-Građani**, a u skladu s time vrijedi novi način prijave u sustav. Svi **postojeći korisnici** s valjanim korisničkim imenom i lozinkom dobivenom od REGOS-a trebaju na **ePASS** stranici zamijeniti postojeće vjerodajnice s ePASS vjerodajnicom. **Detaljnije upute vezano uz zamjenu postojećih vjerodajnica s ePASS vjerodajnicom** možete pogledati ovdje. Ako ste naš **novi korisnik**, za ulaz na e-usluge REGOS-a potreban Vam je ePass koji možete uz predočenje OIB-a i osobne iskaznice podići u poslovnicama FINA-e u cijeloj Hrvatskoj, na posebno označenim mjestima za e-Građane.

Predaja upita

Predaja upita

Moj sandučić

Odjava

Preuzimanje dokumenta

9.

- U kućicama na sljedećem ekranu odaberite TIP dokumenta (za potrebe banaka ili kredita to je JOPPD Izvješće o primicima i plaćenim doprinosima za mirovinska osiguranja od 1.siječnja 2014. iz Obrasca JOPPD).
- Nakon što se otvori kalendar s dozvoljenim odabirom, odaberite razdoblje za koje trebate dokument (npr. od 01. 2018.do 07.2018.).
- Dovoljno je upisati samo email adrese (osobnu i od institucije koja je tražila dokument – npr. mail bankara) na koju će dokument odmah biti poslan.
- Kliknite na mali kvadratić Suglasan/suglasna sam s uvjetima (pojavljuje se plava kvačica).
- Kliknite Predaj upit i Vaš dokument će biti isporučen na upisane email adrese.

E-mail adresa  @

Alternativni mobilni telefon

Alternativna e-mail adresa  @

Svrha

[Detalji](#) Tip dokumenta \*

Dozvoljen odabir od 1/2014 do 7/2018

Mjesec i godina od

Mjesec i godina do

Suglasan/suglasna sam s [uvjetima](#) \*



10. Ako imate bilo kakva pitanja u vezi Elektroničke usluge Regosa molimo Vas da nazovete naš Pozivni centar 01 48 98 999 (svaki radni dan od 09,00 do 15,00 sati).