


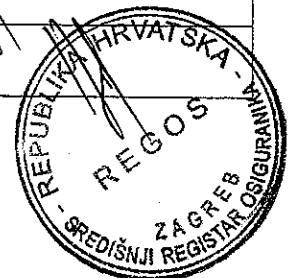

	REGOS	Broj	353-09-11219/005
		Revizija	1-01/2012
	STRATEŠKI PLAN 2012. - 2014.	Stranica	1/8

**STRATEŠKI PLAN**  
**SREDIŠNJEG REGISTRA OSIGURANIKA**  
**ZA RAZDOBLJE 2012. – 2014.**

	Ime i prezime	Funkcija	Datum	Potpis
Izradio	Ančica Marušić	Pomoćnica ravnatelja	17.01.2012.	
Kontrolirao	Dario Culi	Ravnatelj	18.01.2012.	
Odobrio	Dario Culi	Ravnatelj	18.01.2012.	



*Blaža*  
27.01.12

	REGOS	Broj	353-09-11219/005
		Revizija	1-01/2012
	STRATEŠKI PLAN 2012. - 2014.	Stranica	2/8

REGOS je osnovan Uredbom o osnivanju Središnjeg registra osiguranika (Narodne novine, broj 101/99). Osnovna zadaća REGOS-a je osmišljavanje, izgradnja i unapređivanje, kako poslovnog, tako i pripadnog informacijskog sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje te vođenje i održavanje registra podataka o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja po osiguranicima, tj. tehnička podrška II. stupu mirovinskog osiguranja. U dijelu poslova vezanih uz vođenje Registra te donošenje provedbenih propisa, REGOS ima javne ovlasti.

U obavljanju poslova iz djelokruga rada, REGOS primjenjuje suvremena informacijska rješenja potrebna za odvijanje poslovnih procesa, kao i za objedinjavanje i transfer podataka sa svim subjektima u poslovnom okružju, što se osobito očituje u pružanju usluge e-REGOS, elektronsku razmjenu podataka između institucija u poslovnom okružju te omogućavanje uvida u stanje i promet po osobnom računu osiguranika - članu obveznog mirovinskog fonda putem interneta.

Poslovi iz mjerodavnosti REGOS-a obavljaju se u suradnji s našim outsourcing partnerima Financijskom agencijom (FINA), Agencijom za podršku informacijskim sustavima i informacijskim tehnologijama d.o.o. (APIS IT) i Hrvatskim zavodom za mirovinsko osiguranje (HZMO), a temeljem sklopljenih Ugovora o povjeravanju dijela poslova Središnjeg registra osiguranika s navedenim partnerima.


### Vizija

Biti institucija u funkciji građana, široj javnosti prepoznatljiva po učinkovitosti i visokoj razini kvalitete pruženih usluga i najboljoj poslovnoj praksi, u skladu s prihvaćenim standardima EU.

### Misija

Razlog postojanja, rada i razvoja REGOS-a je osmišljavanje, izgradnja i unaprijeđivanje, kako poslovnog, tako i pripadnog informacijskog sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje te vođenje i održavanje registra podataka o doprinosima za obvezna mirovinska osiguranja po osiguranicima.

Osnovna misija REGOS-a je uspostava funkcionalnog i transparentnog sustava, temeljenog na kontinuiranom poboljšanju kvalitete usluga kroz učinkovito, ekonomično i racionalno upravljanje raspoloživim javnim sredstvima uz primjenu moderne organizacije, suvremenih tehničko-tehnoloških rješenja te visoku stručnost i profesionalizam zaposlenika i uprave.

	<b>REGOS</b>	Broj	353-09-11219/005
		Revizija	1-01/2012
	<b>STRATEŠKI PLAN 2012. - 2014.</b>	Stranica	3/8

## Ciljevi

### Opći cilj 1.

- Razvijanje i održavanje sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje odgovarajućim procesima, uz osiguranje dugoročne održivosti sustava te daljnji razvoj poslovnih procesa u registru kako bi postao prepoznatljivo mjesto za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka u dijelu javnih davanja koji se odnosi na doprinose za mirovinska osiguranja i plaće.

#### Posebni cilj 1.1.

Tehnička podrška sustavu mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje

#### Posebni cilj 1.2.

Razvoj i promicanje e-poslovanja s korisnicima usluga u širem okružju, uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava

### Opći cilj 1.


Opći cilj REGOS-a proizlazi iz:

- Uredbe o osnivanju Središnjeg registra osiguranika,
- Politike kvalitete,
- Mape procesa sustava financijskog upravljanja i kontrola.

Uredba o osnivanju Središnjeg registra osiguranika temeljni je dokument kojim je osnovan REGOS kao nova ustanova u sustavu mirovinskog osiguranja s definiranim djelokrugom rada, a Politika kvalitete i Mapa sustav financijskog upravljanja i kontrola su dokumenti kojima su dane naše temeljne strateške odrednice razvoja i kvalitete u svim segmentima poslovanja te u svim elementima pružanja usluge, što se postiže stalnom kontrolom i otklanjanjem uzroka loše kvalitete, a osobito preventivnim mjerama koje uključuju izobrazbu i informiranje, najsuvremeniju tehniku i tehnologiju te organizaciju rada.

Realizacija općeg cilja kroz provedbu posebnih ciljeva omogućit će ostvarivanje misije i vizije REGOS-a.

Ostvarivanje općeg cilja poslovanja obavlja se kroz realizaciju posebnih ciljeva definiranih pod 1.1. do 1.3.

	<b>REGOS</b>	Broj	353-09-11219/005
		Revizija	1-01/2012
	<b>STRATEŠKI PLAN 2012. - 2014.</b>	Stranica	4/8

### **Posebni cilj 1.1.**

#### **Tehnička podrška sustavu mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje**

Tehnička podrška II. stupu mirovinskog osiguranja obuhvaća poslove vezane uz prijavu/promjenu obveznog mirovinskog fonda, povezivanje podataka iz Obrazaca R-Sm sa pripadajućim uplatama doprinosa za II. stup mirovinskog osiguranja, prosljeđivanje povezanih uplata u obvezne mirovinske fondove i društva, preračun u obračunske jedinice i evidentiranje na osobnim računima osiguranika, zatvaranje osobnih računa i isplata sredstava zakonskim primateljima te istup iz II. stupa.

Analizom postojećeg stanja utvrđeno je da se tehnička podrška mirovinskom osiguranju na temelju individualne kapitalizirane štednje odvija nesmetano što je rezultiralo sa više od 36 mlrd. kn prosljeđenih u obvezne mirovinske fondove u razdoblju od 01.01.2002. do 31.12.2011. Moguća poboljšanja uočena su u procesu zatvaranja osobnih računa zbog odlaska u mirovinu temeljem individualne kapitalizirane štednje.

Trenutačno se osobni računi zatvaraju zbog odlaska u mirovinu temeljem individualne kapitalizirane štednje za žene koje su ostvarile pravo na prijevremenu starosnu mirovinu.

U razdoblju od 2012.-2014. očekuje se godišnji porast od 1-2% broja zatvorenih osobnih računa. Razlog očekivanog porasta temelji se na tome što je broj članova obveznih mirovinskih fondova u razdoblju od 2009.-2011. rastao za minimalno 2% godišnje i što od 01.01.2012. pravo na ostvarenje prijevremene starosne mirovine iz II. stupa stječe i muška populacija.

Sukladno tome, u razdoblju od 2012. - 2014., očekuje se porast broja osiguranika koji će ostvarivati pravo na mirovinu temeljem individualne kapitalizirane štednje. Zbog pojednostavljenja postupka zatvaranja osobnih računa za buduće korisnike mirovine provest će se decentralizacija procesa izbora mirovinskog osiguravajućeg društva prilikom odlaska u mirovinu i na temelju individualne kapitalizirane štednje.


Osim navedenih kategorija osiguranika osobni računi zatvarat će se i za osiguranike kojima je omogućen istup iz II stupa i ostvaruju pravo na mirovinu samo temeljem generacijske solidarnosti.

#### **Način ostvarivanja postavljenog cilja**

##### **1.1.1. Prosljeđivanje sredstava doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove**

Uplate doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje povezuju se s podacima o zaduženju te se prosljeđuju u obvezne mirovinske fondove i evidentiraju na osobnim računima članova obveznih mirovinskih fondova.

Za obavljanje poslova tehničke podrške II. stupu mirovinskog osiguranja obvezna mirovinska društva REGOS-u plaćaju naknadu. Temeljem narečene naknade REGOS prihoduje cca. 50 mil. kn godišnje, čime se znatno smanjuje financiranje troškova REGOS-a iz Državnog proračuna.

	<b>REGOS</b>	Broj	353-09-11219/005
		Revizija	1-01/2012
	<b>STRATEŠKI PLAN 2012. - 2014.</b>	Stranica	5/8

Ukupno prosljeđena sredstva u obvezne mirovinske fondove u razdoblju od 01.01.2002. do 31.12.2011. godine iznose preko 36 mlrd kn. U razdoblju od 2012. - 2014. očekuje se povećanje iznosa prosljeđenih uplata doprinosa za mirovinsko osiguranje temeljem individualne kapitalizirane štednje za 10 mlrd kn.

### **1.1.2. Unaprijeđenje procesa zatvaranja osobnog računa prilikom ostvarivanja prava na mirovinu**

Trenutačno se osobni računi zatvaraju zbog odlaska u mirovinu temeljem individualne kapitalizirane štednje za žene koje su ostvarile pravo na prijevremenu starosnu mirovinu.

U razdoblju od 2012.-2014. očekuje se godišnji porast od 1-2% broja zatvorenih osobnih računa. Razlog očekivanog porasta temelji se na tome što je broj članova obveznih mirovinskih fondova u razdoblju od 2009.-2011. rastao za minimalno 2% godišnje i što od 01.01.2012. pravo na ostvarenje prijevremene starosne mirovine iz II. stupa stječe i muška populacija.

Sukladno tome, u razdoblju od 2012. - 2014., očekuje se porast broja osiguranika koji će ostvarivati pravo na mirovinu temeljem individualne kapitalizirane štednje. Zbog pojednostavljenja postupka zatvaranja osobnih računa za buduće korisnike mirovine provest će se decentralizacija procesa izbora mirovinskog osiguravajućeg društva prilikom odlaska u mirovinu i na temelju individualne kapitalizirane štednje.

Osim navedenih kategorija osiguranika osobni računi zatvarat će se i za osiguranike kojima je omogućen istup iz II stupa i ostvaruju pravo na mirovinu samo temeljem generacijske solidarnosti


#### **Posebni cilj 1.2.**

**Posebni cilj je razvoj i promicanje e-poslovanja s korisnicima usluga u širem okružju, uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava.**

Razvoj i promicanje e-poslovanja, sastoji se od primjene suvremenih informacijskih tehnologija u komunikaciji s javnom i državnom upravom uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava kroz uslugu e-regos i elektronsku razmjenu podataka između institucija u okružju.

Elektroničko poslovanje pridonosi bržim i kvalitetnijim obradama podataka, a time i točnim i ažurnim podacima u registru koji su nužni za ostvarivanje definiranog općeg cilja.

Uslugom e-Regos omogućena je poduzetnicima i svim ostalim obveznicima koji imaju zaposlene radnike ili isplaćuju drugi dohodak predaja Obrasca R-Sm putem interneta uz pravodobno primanje informacija o uspješnosti predaje i točnosti predanih podataka. Potpuno je automatiziran proces komunikacije s obveznicima te obveznici mogu elektronskim putem u sklopu ove usluge preuzeti podatke o nepovezanim Obrascima R-Sm i uplatama doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje te članstvu o obveznim mirovinskim fondovima.

	<b>REGOS</b>	<b>Broj</b>	353-09-11219/005
		<b>Revizija</b>	1-01/2012
	<b>STRATEŠKI PLAN 2012. - 2014.</b>	<b>Stranica</b>	6/8

Obrasci R-S/R-Sm zaprimaju se na šalterima REGOS-a u poslovnicama FINA-e u papirnatom obliku i na magnetnom nositelju te putem Interneta kroz uslugu e-REGOS, u sklopu servisa HITRO.HR.

Kontinuirano se povećava broj korisnika usluge e-REGOS te se Obrazac R-Sm danas podnosi elektroničkim putem za gotovo trećinu osiguranika. Uvođenjem zakonske obveze podnošenja Obrasca R-Sm elektroničkim putem obveznicima za više od 100 osiguranika očekuje se daljnje povećanje korištenja usluge e-REGOS u 2012. godini.

Analizom postojećeg stanja utvrđeno je da se od ukupnog broja zaprimljenih Obrazaca R-Sm (3.557.542 u 2011. godini) više od jedne trećine obrazaca predaje u papirnom obliku, a tek 4% putem interneta. Iako je usluga e-Regos jednostavna i poduzetnicima znatno olakšava obvezu predaje Obrasca R-Sm, još uvijek se nedovoljno koristi. Predaja Obrazaca R-Sm putem usluge e-Regos osigurava bržu obradu podataka uz manju mogućnost pogreške pri obradi. Kako bi se utjecalo na jačanje svijesti javnosti o korištenju interneta i elektroničkih dokumenata, a u skladu sa Strategijom razvitka elektroničkog poslovanja u RH, planira se provođenje niza aktivnosti na izradi i distribuciji promidžbenih materijala (brošure, letaka i sl.). što bi trebalo rezultirati povećanjem broja zaprimljenih Obrazaca R-Sm putem interneta za 5 % godišnje.


Razmjena podataka između institucija u sustavu socijalnog osiguranja provodi se korištenjem sustava za elektronsku razmjenu podataka uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava.

Na ovaj način podaci prikupljeni i obrađeni u jednoj instituciji postaju dostupni drugim institucijama državne ili javne uprave, što dovodi do jačanja javnosti i transparentnosti rada javne administracije, djelotvornosti i zaštite javnog interesa.

Analizom stanja utvrđeno je da se podaci iz registra razmjenjuju su četiri institucije (Porezna uprava, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i Hrvatski zavod za zapošljavanje) kontinuirano sustavom elektroničke razmjene podataka, a sa dvije institucije postignut je sporazum o periodičnoj dostavi podataka temeljem zahtjeva (Državni zavod za statistiku i Ministarstvo branitelja).

Elektronička razmjena podataka u sustavu socijalnog osiguranja osobito će doći do izražaja nakon ulaska RH u punopravno članstvo Europske unije. Naredno razdoblje bit će obilježeno prilagodbom postojećeg sustava elektroničke razmjene podataka u RH unificiranim procesima iz sustava socijalnog osiguranja Europske unije. Kako bi se omogućilo uspostavljanje kvalitetnog sustava za međunarodnu razmjenu podataka o socijalnim osiguranjima, nužno je provesti dodatno školovanje i usavršavanje radnika koji će raditi na pripadajućim projektima i poslovima.

Na sjednici, održanoj 20. siječnja 2011., Vlada Republike Hrvatske donijela je Odluku o određivanju Središnjeg registra osiguranika (REGOS) Pristupnom točkom (EU Access Point) za elektroničku razmjenu podataka u području koordinacije sustava socijalne sigurnosti (EESSI - Electronic Exchange of Social Security Information) REGOS će sukladno Odluci obavljati poslove pristupne točke za povezivanje s pristupnim točkama drugih država članica Europske unije za potrebe koordinacije sustava socijalne sigurnosti, koja se provodi izravnom primjenom europskih uredbi za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti.

	REGOS	Broj	353-09-11219/005
		Revizija	1-01/2012
	STRATEŠKI PLAN 2012. - 2014.	Stranica	7/8

Cilj EESSI projekta je jačanje zaštite prava na socijalnu sigurnost građana koji se sele diljem Europe te ubrzanje i olakšanje procesa donošenja odluka za stvarni obračun i isplatu socijalnih naknada za ovu kategoriju građana što se može postići samo kroz osuvremenjivanje i ubrzavanje razmjene informacija između institucija socijalne sigurnosti država članica.

Temeljem navedenog, REGOS će obavljati poslove nacionalnog središta za povezivanje s nacionalnim institucijama drugih država članica EU za potrebe koordinacije koja se provodi izravnom primjenom europskih uredbi za koordinaciju sustava socijalne sigurnosti radnika migranata i članova njihovih obitelji.

## **Način ostvarivanja posebnih ciljeva**

### **1.2.1. Razvoj i promicanje usluge e-Regos**


Uslugom e-Regos omogućena je poduzetnicima i svim ostalim obveznicima koji imaju zaposlene radnike ili isplaćuju drugi dohodak predaja Obrascu R-Sm putem interneta uz pravodobno primanje informacija o uspješnosti predaje i točnosti predanih podataka. Potpuno je automatiziran proces komunikacije s obveznicima te obveznici mogu elektronskim putem u sklopu ove usluge preuzeti podatke o nepovezanim Obrascima R-Sm i uplatama doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje te članstvu o obveznim mirovinskim fondovima.

Obrasci R-S/R-Sm zaprimaju se na šalterima REGOS-a u poslovnicama FINA-e u papirnatom obliku i na magnetnom nositelju te putem Interneta kroz uslugu e-REGOS, u sklopu servisa HITRO.HR.

Analizom postojećeg stanja utvrđeno je da se od ukupnog broja zaprimljenih Obrazaca R-Sm (3,6 mil. u 2011. godini) više od jedne trećine obrazaca predaje u papirnom obliku, a tek 4% putem interneta. Iako je usluga e-Regos jednostavna i poduzetnicima znatno olakšava obvezu predaje Obrascu R-Sm, još uvijek se nedovoljno koristi. Predaja Obrazaca R-Sm putem usluge e-Regos osigurava bržu obradu podataka uz manju mogućnost pogreške pri obradi. Komunikacija s obveznicima je u potpunosti automatizirana jer obveznik dobiva povratnu informaciju o ispravnosti predanog obrasca, stanje povezanosti zaduženja i uplata doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje, uvid u podatke o pripadnosti zaposlenika članstvu o obveznim mirovinskim fondovima itd. Kako bi se utjecalo na jačanje svijesti javnosti o korištenju interneta i elektroničkih dokumenata, a u skladu sa Strategijom razvitka elektroničkog poslovanja u RH, planira se provođenje niza aktivnosti na izradi i distribuciji promidžbenih materijala (brošure, letaka i sl.) što bi trebalo rezultirati povećanjem broja zaprimljenih Obrazaca R-Sm putem interneta za 5 % godišnje.

### **1.2.2. Razvoj elektronske razmjene podataka između institucija u širem okružju**

Razmjena podataka između institucija u sustavu socijalnog osiguranja provodi se korištenjem sustava za elektronsku razmjenu podataka uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava.

	REGOS	Broj	353-09-11219/005
	STRATEŠKI PLAN 2012. - 2014.	Revizija	1-01/2012
		Stranica	8/8

Na ovaj način podaci prikupljeni i obrađeni u jednoj instituciji postaju dostupni drugim institucijama državne ili javne uprave, što dovodi do jačanja javnosti i transparentnosti rada javne administracije, djelotvornosti i zaštite javnog interesa.

Analizom stanja utvrđeno je da se podaci iz registra razmjenjuju sa četiri institucije (Porezna uprava, Hrvatski zavod za mirovinsko osiguranje, Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje i Hrvatski zavod za zapošljavanje) kontinuirano sustavom elektroničke razmjene podataka, a sa dvije institucije postignut je sporazum o periodičnoj dostavi podataka temeljem zahtjeva (Državni zavod za statistiku i Ministarstvo branitelja).

Elektronička razmjena podataka u sustavu socijalnog osiguranja osobito će doći do izražaja nakon ulaska RH u punopravno članstvo Europske unije, kada će i daljnji razvoj sustava EESSI biti od velike važnosti. Naredno razdoblje bit će obilježeno prilagodbom postojećeg sustava elektroničke razmjene podataka u RH unificiranim procesima iz sustava socijalnog osiguranja Europske unije. Kako bi se omogućilo uspostavljanje kvalitetnog sustava za međunarodnu razmjenu podataka o socijalnim osiguranjima, nužno je provesti dodatno školovanje i usavršavanje radnika koji će raditi na pripadajućim projektima i poslovima.

Također je potrebno osmisliti tehnička i procesna rješenja koje će udovoljavati kriterijima EU u međunarodnoj razmjeni podataka. Razvoj elektronske razmjene podataka između institucija u okružju rezultirat će povećanjem broja zahtjeva za podacima iz registra.

Uloga Registra danas je puno šira od njegove osnovne namjene i predstavlja kvalitetan izvor podataka za izdavanje potvrda osiguranicima nužnim za ostvarivanje prava, za elektroničku razmjenu podataka sa institucijama u okružju te izradu statističkih izvješća o prikupljenim podacima.

Podaci iz registra statistički se obrađuju i na zahtjev dostavljaju svim zainteresiranim korisnicima, npr. sindikatima, državnoj i lokalnoj upravi, stručnoj i široj javnosti.

Na ovaj način ostvarit će se opći strateški cilj REGOS-a kojim REGOS postaje prepoznatljivo mjesto za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka.



**TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)**

**Opći cilj** Razvijanje i održavanje sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje odgovarajućim procesima, uz osiguranje dugoročne održivosti sustava te daljnji razvoj poslovnih procesa u registru kako bi postao prepoznatljivo mjesto za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka.

**Posebni cilj** 1.1. Tehnička podrška sustavu mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
1.1.1. Prosljeđivanje sredstava doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove	1.1.1.1. Iznos ukupno prosljeđenih sredstava doprinosa temeljem individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove.	Povećanjem ukupnog iznosa prosljeđenih sredstava doprinosa temeljem individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove povećat će se zadovoljstvo svih sudinika reformiranog mirovinskog sustava	Mlrd	36	REGOS	39	43	46
1.1.2. Unaprijeđenje procesa zatvaranja osobnog računa prilikom ostvarivanja prava na mirovinu	1.1.2.1. Postotak porasta broja zatvorenih računa zbog odlaska u mirovinu	Unaprijeđenje procesa zatvaranja osobnog računa prilikom ostvarivanja prava na mirovinu rezultirat će pojednostavljenjem postupka zatvaranja osobnih računa	%	2	REGOS	1,5	1,5	1,5

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

**Opći cilj** Razvijanje i održavanje sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje odgovarajućim procesima, uz osiguranje dugoročne održivosti sustava te daljnji razvoj poslovnih procesa u registru kako bi postao prepoznatljivo mjesto za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka

**Posebni cilj** 1.2. Razvoj i promicanje e-poslovanja s korisnicima usluga u širem okružju, uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava

Način ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
1:2.1:Razvoj i promicanje usluge e-REGOS	1.2.1.1.Postotak porasta broja Obrazaca R-Sm podnijetih putem usluge e-regos	Porast broja Obrazaca R-Sm podnijetih putem usluge e-regos rezultirat će točnijim podacima u registru	%	4	REGOS	5	5	5
1.2.2.Razvoj elektronske razmjene podataka između institucija u širem okružju	1.2.2.1 Povećanje broja zahtjeva za podacima iz registra	Elektronske razmjena podataka između institucija u okružju olakšava ostvarivanje prava osiguranika	broj	107	REGOS	124	162	200
	1.2.3.1. Povećanje broja zahtjeva za elektronsku razmjenu podataka iz sustava EESSI	Elektronska razmjena podataka o socijalnim osiguranjima na razini EU, korisnicima sustava omogućava brže i jednostavnije dobivanje svih potrebnih informacija	elektronička poruka	0	REGOS	0	100.000	200.000

**TABLICA POKAZATELJA UČINKA (OUTCOME)**

Opći cilj

**Razvijanje i održavanje sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje odgovarajućim procesima, uz osiguranje dugoročne održivosti sustava te daljnji razvoj poslovnih procesa u registru kako bi postao prepoznatljivo mjesto za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka**

Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2012.)	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)
Posebni cilj 1.1. Tehnička podrška sustavu mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje	Porast iznosa doznačenih sredstava doprinosa sa osobnih računa zbog ostvarivanja prava na mirovinu	Porast iznosa ukupno doznačenih sredstava doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje dovest će do porasta mirovina umirovljenika	mil. kn	200	REGOS	205	210	220
Posebni cilj 1.2. Razvoj i promicanje e-poslovanja s korisnicima usluga u širem okružju, uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog	Postotak usklađenosti sustava elektroničke razmjene s EU standardima	Potpuno usklađivanje sustava elektroničke razmjene s EU standardima	%	40	REGOS	75	90	100

Razvijanje i održavanje sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje odgovarajućim procesima, uz osiguranje dugoročne održivosti sustava te daljnji razvoj poslovnih procesa u registru kako bi postao prepoznatljivo mjesto za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka

OPĆI CILJ

Posebni cilj	Rizik i njegov kratak opis (glavni uzrok rizika i potencijalne posljedice)	Učinak*	Vjerojatnost*	Ukupno	Nacin ostvarenja	Rizik i njegov kratak opis (glavni uzrok rizika i potencijalne posljedice)	Učinak*	Vjerojatnost*	Ukupno
1	2	3	4	5=3x4	6	7	8	9	10=8x9
1.1. Tehnička podrška sustavu mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje	Onemogućena ili pogrešna prijava/raspored u OMF-ove	3	2	6	1.1.1. Prosjeđivanje sredstava doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove	Greška u funkcioniranju IS REGOS-a koja može dovesti do netočnog obračuna ili neprosjeđivanja uplaćenih sredstava u OMF i naknade u OMD	3	2	6
						Evidentiranje pogrešne vrijednosti obračunske jedinice, ili ne evidentiranje uopće, ili nemogućnost zaprimanja obračunske jedinice	3	2	6
	Onemogućeno zaprimanje/pogrešan unos Obrasca R-Sm	3	2	6	1.1.2. Unaprijeđene procesa zatvaranja osobnog računa prilikom ostvarivanja prava na mirovinu	Netočno evidentiranje stanja i prometa na osobnom računu osiguranika	3	2	6
						Nemogućnost ostvarenja unaprijeđenja procesa zatvaranja osobnog računa što za posljedicu ima kašnjenje u procesu doznake sredstava s osobnog računa zakonskom primatelju	3	2	6
	Nemogućnost prikupljanja podataka Izdavanje potvrda s netočnim podacima	3	3	9	1.1.2. Unaprijeđene procesa zatvaranja osobnog računa prilikom ostvarivanja prava na mirovinu				
	Pogrešan podatak na osobnom računu	3	3	9					
1.2. Razvoj i promicanje e-poslovanja s korisnicima usluga u širem okruženju, uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava	Zaostajanje u razvoju e-poslovanja što za posljedicu ima gubitak ugleda i povećan trošak zastarjele opreme	2	2	4	1.2.1. Razvoj i promicanje usluge e-REGOS	Smanjenje količine raspoloživih financijskih sredstava što može ugroziti ostvarenje cilja	3	2	6
					1.2.2. Razvoj elektronske razmjene podataka između institucija u širem okruženju	Slaba operativna učinkovitost zbog nedostatne komunikacije unutar ili između korisnika proračuna	2	2	4
						Kašnjenje u razmjeni podataka	2	2	4
						Nemogućnost prijenosa podataka zbog pada IS-a	3	2	6

\* brojčano iskazati

NAPOMENA: za svaki opći cilj je potrebno popuniti posebnu tablicu

Skraćeni prikaz strateškog plana REGOS-a

Opći cilj	Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Način ostvarenja postavljenog cilja	Pokazatelj rezultata (output)
Opći cilj 1. - Razvijanje i održavanje sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje odgovarajućim procesima, uz osiguranje dugoročne održivosti sustava te daljnji razvoj poslovnih procesa u registru kako bi postao prepoznatljivo mjesto za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka.	Posebni cilj 1.1. Tehnička podrška sustavu mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje	Porast iznosa ukupno doznačenih sredstava doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje dovest će do porasta mirovina umirovljeniku	1.1.1. Prosljeđivanje sredstava doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove	1.1.1.1. Iznos prosljeđenih sredstava doprinosa temeljem individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove.
			1.1.2. Unaprijeđenje procesa zatvaranja osobnog računa prilikom ostvarivanja prava na mirovinu	1.1.2.1. Postotak porasta broja zatvorenih računa zbog odlaska u mirovinu
	Posebni cilj 1.2. Razvoj i promicanje e-poslovanja s korisnicima usluga u širem okruženju, uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava	Postotak usklađenosti sustava elektroničke razmjene s EU standardima	1.2.1. Razvoj i promicanje usluge e-REGOS	1.2.1.1. Postotak porasta broja Obrazaca R-Sm podnijetih putem usluge e-regos
			1.2.2. Razvoj elektronske razmjene podataka između institucija u okruženju	1.2.2.1. Povećanje broja zahtjeva za podacima iz registra

**Veza strateškog plana i državnog proračuna**

Opći cilj	Posebni cilj	Pokazatelj učinka (outcome)	Način ostvarenja postavljenog cilja	Aktivnost/projekt u državnom proračunu	Pokazatelj rezultata (output)
Opći cilj 1. - Razvijanje i održavanje sustava mirovinskog osiguranja temeljem individualne kapitalizirane štednje odgovarajućim procesima, uz osiguranje dugoročne održivosti sustava te daljnji razvoj poslovnih procesa u registru kako bi postao prepoznatljivo mjesto za prikupljanje, obradu i razmjenu podataka.	Posebni cilj 1.1. Tehnička podrška sustavu mirovinskog osiguranja na temelju individualne kapitalizirane štednje	Porast iznosa ukupno doznačenih sredstava doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje dovest će do porasta mirovina umirovljeniku	1.1.1. Prosljeđivanje sredstava doprinosa za mirovinsko osiguranje na temelju individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove	A539048-Administracija i upravljanje REGOS-om, A772002- Tehnička podrška II. Stupu i razmjena podataka, K539301-Informatizacija, K772001-Obnova voznog parka	1.1.1.1. Iznos prosljeđenih sredstava doprinosa temeljem individualne kapitalizirane štednje u obvezne mirovinske fondove.
			1.1.2. Unaprijeđenje procesa zatvaranja osobnog računa prilikom ostvarivanja prava na mirovinu	A539048-Administracija i upravljanje REGOS-om, A772002- Tehnička podrška II. Stupu i razmjena podataka, K539301-Informatizacija, K772001-Obnova voznog parka	1.1.2.1. Postotak porasta broja zatvorenih računa zbog odlaska u mirovinu
	Posebni cilj 1.2. Razvoj i promicanje e-poslovanja s korisnicima usluga u širem okruženju, uz primjenu svjetskih standarda zaštite i sigurnosti informacijskog sustava	Postotak usklađenosti sustava elektroničke razmjene s EU standardima	1.2.1. Razvoj i promicanje usluge e-REGOS	A539048-Administracija i upravljanje REGOS-om, A772002- Tehnička podrška II. Stupu i razmjena podataka, K539301-Informatizacija, K772001-Obnova voznog parka	1.2.1.1. Postotak porasta broja Obrazaca R-Sm podnijetih putem usluge e-regos
			1.2.2. Razvoj elektronske razmjene podataka između institucija u okruženju	A539048-Administracija i upravljanje REGOS-om, A772002- Tehnička podrška II. Stupu i razmjena podataka, K539301-Informatizacija, K772001-Obnova voznog parka	1.2.2.1. Povećanje broja zahtjeva za podacima iz registra