

## POLITIKA KVALITETE

Osnova uspješnog poslovanja i razvoja REGOS-a je kontinuirano praćenje i nadzor visoke razine kvalitete sustava zbog postizanja zadovoljstva svakog radnika institucije, naših brojnih poslovnih partnera, korisnika i društva u cjelini. Odgovorno i stručno upravljanje ovom institucijom jamstvo je provođenja kvalitetnih usluga u svakom trenutku i u svakom dijelu poslovanja REGOS-a. Najbolji primjeri toga uključuju konstantnu stručnu edukaciju i informiranje radnika, primjenu najsuvremenije tehnike i tehnologije te pažljivo planiranu organizaciju rada. Svim tim elementima upravljanja postiže se stalna kontrola poslovanja i minimalizira mogućnost sustavnih pogrešaka te otklanjaju eventualni uzroci lošeg poslovanja i neadekvatne kvalitete pruženih usluga.

Sigurnost i zaštita IS REGOS-a od mogućeg vanjskog i unutarnjeg pokušaja neovlaštenog korištenja podataka i resursa jedan je od najbitnijih preduvjeta osiguranja kvalitete rada. Upravo tome se posvećuje osobita briga i pozornost, kako od rukovodećih kadrova tako i od svih radnika. Također, REGOS koristi ljudske i tehničke resurse FINA-e i APIS IT-a kao svojih dugogodišnjih partnera u poslovanju. Zajednički uspostavljamo sigurno IT okruženje koje zadovoljava sve sigurnosne procedure i mehanizme.

Praćenjem iskustava sličnih institucija na globalnoj razini, poseban naglasak stavlja se na daljnje usavršavanje i usmjerenu edukaciju svih naših radnika. Ustrajnim i konstantnim provođenjem Politike kvalitete u cilju nam je povećanje zadovoljstva naših korisnika s kvalitetom i sigurnosti pruženih usluga, naših poslovnih partnera u međusobnoj poslovnoj suradnji i naših radnika njihovim položajem i ulogom u ovom sustavu.

Politika kvalitete temeljni je dio Priručnika, a sadrže je i svi ostali dokumenti sustava upravljanja kvalitetom REGOS-a. U cilju trajne primjenjivosti, Politika kvalitete će se kontinuirano preispitivati i mijenjati u skladu s potrebama. Obveza svakog radnika ove institucije je provedba odredbi sadržanih u Priručniku i ostalim dokumentima sustava upravljanja kvalitetom REGOS-a. Kvalitetno, primjereno i odgovorno ispunjavanje zahtjeva korisnika naših usluga te kontinuirano poboljšavanje sustava upravljanja kvalitetom kroz provedbu Politike kvalitete jedini je prihvatljiv način rada u REGOS-u. Pravodobnim i točnim ispunjavanjem tih ciljeva na svim razinama institucije, rukovodstvo i ostali radnici ostvaruju propisanu Politiku kvalitete.

Zagreb, 29. rujna 2017.

RAVNATELJICA  
Iskra Primorac

*Primorac*

